

**АО Медицинский университет Астана
Кафедра скорой неотложной помощи, анестезиологии и
реаниматологии**

Организация работы в диспетчерской станции скорой помощи

**Выполнил: Сабитов М.Е.
Группа: 559 ОМ**

Астана 2016

Основные понятия СМП

- **Первая помощь** – помощь, оказываемая в виде само- и взаимопомощи лицами первого контакта.
- **Медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинскими работниками.
- **Первая медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинским работником при отсутствии условий для оказания квалифицированной медицинской помощи

- **Квалифицированная медицинская помощь (врачебная, фельдшерская)** – достаточная медицинская помощь, оказываемая медицинскими работниками, имеющими базовое образование по необходимому профилю, в соответствующих условиях и с применением соответствующего оборудования.
- **Специализированная медицинская помощь** – исчерпывающая медицинская помощь, оказываемая врачом, имеющим дополнительное образование помимо базового, в соответствующих условиях и с использованием соответствующего оборудования.

- **Служба (станция) скорой медицинской помощи** – это совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для оказания скорой медицинской помощи населению на догоспитальном этапе, участие в ликвидации медицинских последствий чрезвычайных ситуаций силами выездных бригад скорой медицинской помощи.
- **Станция скорой медицинской помощи** – муниципальное учреждение здравоохранения, имеющее единое административное и оперативное управление входящими в его состав выездными бригадами.

- **Скорая медицинская помощь как вид медицинской помощи** (*синонимы – экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь*) – комплекс безотлагательно осуществляемых лечебно-диагностических и тактических мероприятий, направленных на устранение неотложного состояния.

- **Неотложное состояние** – внезапно возникшее патологическое изменение функций организма человека, угрожающее его жизни, здоровью или окружающим его лицам.
- **Состояние, угрожающее жизни** – вид неотложного состояния, патологическое состояние, характеризующиеся нарушением жизненно важных функций (кровообращения, дыхания, деятельность центральной нервной системы).
- **Состояние, угрожающее здоровью** – вид неотложного состояния, патологическое состояние с высоким риском развития нарушений жизненно важных функций или способные вызвать стойкое нарушение здоровья, которые могут наступить при отсутствии медицинской помощи в ближайшее время.

Задачи службы скорой медицинской помощи:

1. Оказание экстренной медицинской помощи на догоспитальном этапе в оптимальном объеме и в оптимальные сроки (в пределах «золотого часа» и «открытого терапевтического окна»).
2. Участие в ликвидации медицинских последствий чрезвычайных происшествий, катастроф и стихийных бедствий.

Основные принципы деятельности скорой медицинской помощи

- *Принцип гуманизма* и милосердия, предусматривающий приоритетность задач спасения жизни и сохранения здоровья людей
- *Безотлагательный характер ее оказания*, обусловленный нарушением жизненно важных функций у пациента или высоким риском их развития при отсутствии адекватного лечебного пособия
- *Безотказный характер ее оказания* вне зависимости от социальных, национальных, культурно-религиозных и иных особенностей пациента
- *Принцип единоначалия* в руководстве службой скорой медицинской помощи и ее формирований
- Государственное регулирование ответственности органов исполнительной власти за организацию постоянной готовности и бесперебойного оказания СМП и ликвидации медицинских последствий чрезвычайных ситуаций.

- **Стандарт скорой медицинской помощи** – медико-экономический расчет минимально необходимых средств и мероприятий экстренной медицинской помощи при различных нозологических формах, утверждаемый федеральным органом Министерства здравоохранения.
- **Протокол скорой медицинской помощи** – объем необходимых лечебно-диагностических мероприятий в определенных клинических ситуациях. Разрабатываются лечебно-профилактическими учреждениями на основе рекомендаций и алгоритмов действий, утверждается территориальными органами управления здравоохранения.
- **Алгоритм медицинских действий** – последовательность действий выездных бригад в различных клинических ситуациях, разрабатывается лечебно-профилактическим учреждением на основе рекомендаций по оказанию скорой медицинской помощи.

Станция скорой медицинской помощи

- Станция скорой медицинской помощи создается в городах с населением свыше 50-ти тысяч человек как самостоятельное лечебно-профилактическое учреждение.
- В населенных пунктах с численностью жителей до 50-ти тысяч организуются отделения СМП в составе городских, центральных районных и др. больниц.
- В городах с населением более 100 тысяч человек, с учетом протяженности населенного пункта и рельефа местности, организуются подстанции СМП, как подразделения станции СМП.

Основные функции станции СМП.

1. Круглосуточное оказание своевременной и качественной помощи заболевшим и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, при катастрофах и стихийных бедствиях.
2. Своевременная транспортировка (а также перевозка по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в срочной стационарной помощи.
3. Оказание помощи больным и пострадавшим, обратившимся непосредственно на станцию.
4. Обеспечение преемственности в работе с лечебно-профилактическими учреждениями города по оказанию СМП населению.
5. Организация методической работы, разработка и проведение мероприятий по оптимизации оказания СМП на всех этапах.
6. Взаимодействие с органами местной власти, Управлением внутренних дел, ГИБДД, пожарными частями и другими оперативными службами города.
7. Проведение мероприятий по подготовке к работе в чрезвычайных ситуациях, обеспечение постоянного неснижаемого запаса перевязочного материала медикаментов.
8. Извещение органов управления здравоохранения административной территории и соответствующих органов обо всех чрезвычайных ситуациях и несчастных случаях в зоне обслуживания станции.
9. Равномерное комплектование выездных бригад медицинским персоналом по всем сменам и полное обеспечение их согласно таблице оснащения.
0. Выполнение норм и правил санитарно-гигиенического и противозидемического режимов.
 1. Соблюдение правил безопасности и режима труда.
 2. Контроль и учет работы санитарного автотранспорта.

Организация работы станции СМП.

- Прием вызовов и передача их выездным бригадам осуществляется фельдшером по приему и передаче вызовов оперативного отдела станции СМП.
- Пострадавшие (больные), доставленные бригадами СМП, должны быть безотлагательно переданы дежурному персоналу приемного отделения стационара с отметкой в «Карте вызова» о времени их поступления.
- В целях координации лечебно- профилактической работы, улучшения в преемственности в лечении больных, администрация станции проводит регулярные совещания с руководством лечебно-профилактических учреждений, расположенных в зоне обслуживания.
- Станция СМП не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность и судебно-медицинских заключений, не проводит экспертизу алкогольного опьянения. Выдает устные справки при личном обращении населения или по телефону о месте нахождения больных и пострадавших. При необходимости выдает справки произвольной формы с указанием даты, времени обращения, диагноза, проведенных обследований, оказанной помощи и рекомендации по дальнейшему лечению.

- **Подстанция СМП** является структурным подразделением станции СМП, предназначенным для оказания круглосуточной СМП взрослому и детскому населению.
- **Подстанция СМП создаются в городах с населением более 100 тыс. человек**, с учетом протяженности населенного пункта и рельефа местности.
- Районы обслуживания подстанций устанавливаются городским органом управления здравоохранения по представлению главного врача станции СМП. **Подстанции СМП организуются с учетом 15-ти минутной транспортировкой.**
- Зоны обслуживания подстанции устанавливаются с учетом численности, плотности, возрастного состава населения, особенностей застройки, насыщенности района промышленными предприятиями, состоянием транспортных магистралей, интенсивности движения. Границы зоны обслуживания устанавливаются условно, т.к. выездные бригады при необходимости могут быть направлены в зоны деятельности других подстанций.

В структуре подстанции СМП предусматривается:

- диспетчерская;
- отдел связи;
- отделение медицинской статистики с архивом;
- кабинет для приема амбулаторных больных;
- помещение для хранения медицинского оснащения бригад и подготовки к работе медицинских упаковок;
- помещения для хранения медицинских запасов, оборудованных пожарной и охранной сигнализацией;
- комнаты для отдыха врачей, среднего медицинского персонала, водителей;
- помещение для приема пищи дежурным персоналом;
- административно-хозяйственные и другие помещения;
- гараж, крытые автостоянки-боксы, огороженная площадка с твердым покрытием для стоянки автомашин, соответствующая по размеру максимальному количеству автомашин, работающих одновременно;
- при необходимости оборудуются вертолетные площадки.

Скорая медицинская помощь на догоспитальном этапе оказывается выездными бригадами скорой медицинской помощи

- **Выездная бригада скорой медицинской помощи** – коллектив работников службы скорой медицинской помощи, оказывающий экстренную медицинскую помощь пациентам на месте вызова и в санитарном транспорте по пути следования в медицинские учреждения.
- Органы исполнительной и законодательной власти региона утверждают количество и порядок расположения бригад СМП с учетом транспортной доступности, плотности и обращаемости населения. **Количество круглосуточных выездных бригад СМП не может быть менее, чем 1 выездная бригада на 10 тыс. населения.**

- В зависимости от необходимости на станции СМП дополнительно организуются **специализированные бригады скорой медицинской помощи (реанимационные, психиатрические и т.д.)**
- В соответствии с потребностью из числа выездных бригад формируются *бригады интенсивной терапии (БИТ), педиатрические бригады, бригады для перевозки беременных.*

Состав бригаад СМП

(в зависимости от направления деятельности)

1. Врачебная бригада: врач, фельдшер, санитар
2. Врачебная бригада интенсивной терапии (БИТ) – врач, два фельдшера, санитар
3. Фельдшерская бригада: старший фельдшер бригады, фельдшер, санитар
4. Специализированная бригада – врач-специалист, два фельдшера, санитар
5. Эвакотранспортная бригада – фельдшер, санитар.

- **Санитарный транспорт** – специальное транспортное средство, оснащенное медицинским оборудованием и предназначенное для оказания медицинской помощи, мониторинга состояния пациентов, транспортировки пациентов в лечебные учреждения; имеющие специальную окраску и специальные сигналы в соответствии с правилами дорожного движения.
- **Медицинская транспортировка** – вид медицинской помощи, заключающийся в перемещении пациента в сопровождении работника скорой медицинской помощи с использованием санитарного транспорта.

- Для осуществления контрольных выездов на станции СМП с числом вызовов свыше 75 тыс. в год выделяется одна машина без специального оборудования.
- На станциях СМП с числом выездам свыше 500 тыс. в год для этой цели выделяются 2 легковые автомашины на каждые 500 тыс. вызовов.

- Санитарный автотранспорт бригад СМП должен систематически подвергаться дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологической службы. В машинах СМП, обслуживающих соматических неинфекционных больных, проводят профилактическую дезинфекцию в конце рабочей смены.
- В случаях, когда транспортом станции СМП перевезен инфекционный больной, машина подлежит обязательной дезинфекции, которая осуществляется персоналом больницы, принявшей больного.