

Власть и влияние на людей

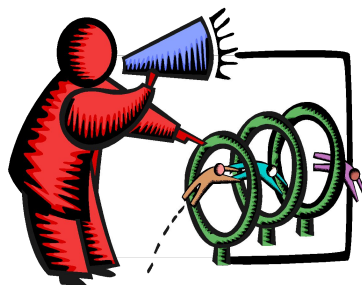


Необходимость власти

Власть необходима для регулирования общественных отношений между людьми и организациями общественного производства, которое требует подчинения всех участников единой воле

Виды трактовок власти

1. Телеологическое - как способность достижения поставленной цели.



2. Бихевиористическое – власть как особый тип поведения, при котором одни люди командуют, а другие подчиняются

3. Психологические – истоки власти коренятся в сознании и подсознании, то есть воли к власти.



4. Системность власти исходит из способности элементов исполнять цели общего (всего общества)

5. Власть это свойство самоорганизации человеческой общности, основанной на целесообразности
разделения функций управления и исполнения

6. Реляционистский – при котором один субъект оказывает влияние на другого



Что такое власть?

**Способность и возможность
осуществлять свою волю, оказывать
влияние на поведения и деятельность
людей**

**Власть это возможность и способность навязывать свою
волю, воздействовать на деятельность и поведение
других людей, даже вопреки их сопротивлению**

Власть

- Это способность, право или возможность одних людей оказывать решающее воздействие на поведение или деятельность других с помощью различных средств: права, авторитета, воли, принуждения.

политическая



ГОСУДАРСТВЕННАЯ



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ



военная



родительская



духовная



Основные компоненты (элементы) власти

**Субъект –носитель
власти**

Объект власти

Ресурсы власти

Процесс власти

Субъект власти



**Субъект –
носитель
власти**

Личнос

ть

Правительст

во

ОО

Н

**Структура
субъект –
носителей
власти**

**Первичный
уровень:**

- индивиды;
- социальные

Вторичный уровень:

- политические организации;
- политические элиты;
- лидеры.

Носитель власти

Должен:

- иметь желание властвовать;
- иметь волю к власти;
- брать на себя ответственность;
- быть компетентным;
- знать настроение и состояние подчиненных;
- уметь использовать ресурсы;
- обладать авторитетом

Объекты власти

Отдельные индивиды



Социальная группа



Объект власти →
человек

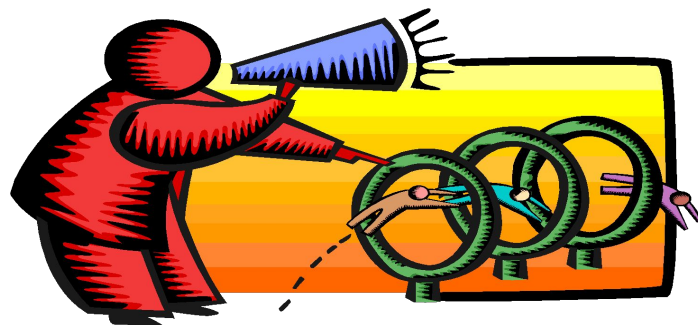
**Власть невозможна без
подчинения.**

От исполнения
приказов
под страхом смерти

ДО

Добровольно, даже с
радостью,
исполнения приказов

Мотивация подчинения



- на страхе
- на долголетней привычке подчиняться
- на заинтересованности в выполнении поручения;
- на убежденности в необходимости подчиняться;
- на авторитете;
- на идентификации подчиненного с руководителем.

МАКС ВЕБЕР

Власть - есть
право
воздействовать
на

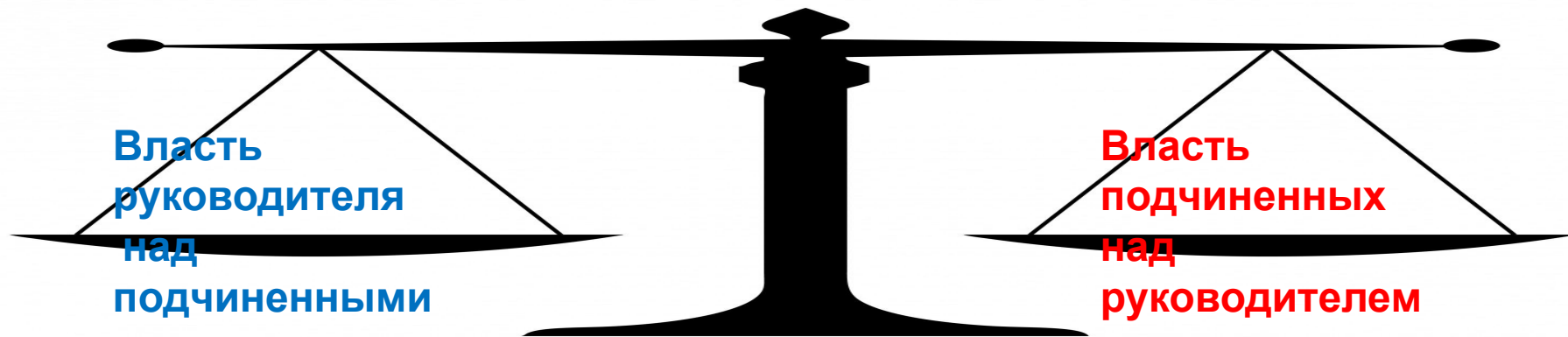
подчиненного!

Но главное при этом – наличие
«готовности подчиняться» у того - кем управляют.

Чем более человек зависит от руководителя, тем в
большей степени он готов ему подчиняться.

Власть подчиненных, когда руководитель зависит от них:

- получение необходимой информации для принятия решения;
- неформальные контакты с людьми в других подразделениях, чье содействие необходимо руководителю;
- влияние, которое могут оказать подчиненные на своих коллег;
- способность подчиненных выполнять задания



Ресурсы власти

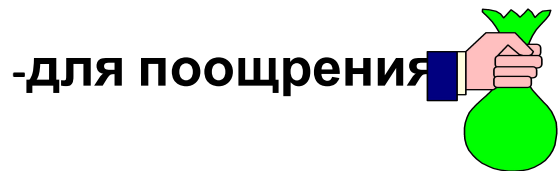
Важнейшей социальной причиной подчинения одних людей другим

является неравномерное распределение ресурсов власти

Ресурс власти – самостоятельное, обычно материализованное звено, опосредующее взаимодействие субъекта власти и служащего важнейшим фактором подчинения и господства.

Совокупность всех средств, использование которых обеспечивает влияние субъекта на объект власти.

Ресурсы власти могут использоваться:



-для убеждения



Классификация ресурсов власти по сферам жизнедеятельности

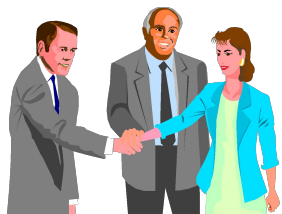
- Экономические ресурсы
- Социальные ресурсы
- Культурно-информационные ресурсы
- Принудительные (силовые) ресурсы
- Демографические ресурсы

Власть зарождается одновременно с человеческим обществом

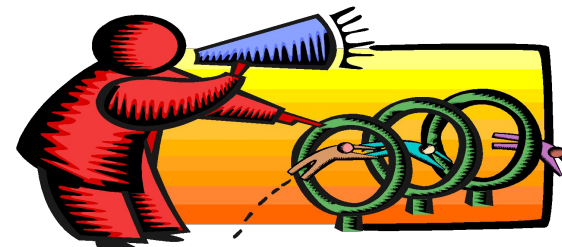
Источники проявления власти

- 1. Сила (насилие)**
- 2. Власть (законы и традиции)**
- 3. Авторитет (мораль)**
- 4. Богатство**
- 5. Знание**
- 6. Социальный и политический статус**
- 7. Тайна**
- 8. Интерес и т.д.**





Влияния
посредством
авторитета



Влияния как
принуждения

**ВЛИЯНИЕ - любое поведение одного человека,
которое вносит изменение в поведение,
отношения,**

ощущения и т.п. другого человека



Как могущества
воздействия



Влияния через
страх

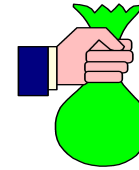
Власть



- ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ВЛИЯТЬ НА ПОВЕДЕНИЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ
ПОСРЕДСТВОМ:

Должностная
власть

- принуждения
- вознаграждения
- традиционная власть
(основанная на законе)



- экспертная власть (власть знания)
 - собственного примера
(эталонная, харизматическая власть)

Личностная
власть

<http://pribylov.ru>

Типы власти

Легитимная



Индивидуальная



Экспертная



Поощрительная



Карательная



Власть, основанная на принуждении. Влияние через страх.

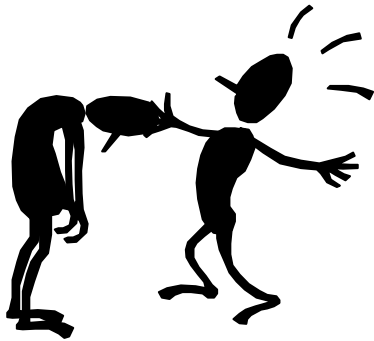
Страх на рабочем месте – страх потерять работу, лишение отдельных

полномочий, понижение в должности.

Работа в условиях постоянного страха приводит к высокой неудовлетворенности сотрудниками своей работы, вызывает у них желание мстить руководителю.

Власть страха дает высокий результат только при отсутствии дисциплины, но не способствует раскрытию способностей подчиненных.

Последствия использования страха



- для организации*
- страх поломать карьеру
 - боязнь быть осмеянным;
 - боязнь потерять доверие;
 - боязнь за свою репутацию

Последствия страха для общества:

- отчуждение от управления государством;
- страх за семью, родственников ведет к безучастности и потери чувства справедливости;
- безразличие к общим проблемам общества и ближним своим

Страх создает атмосферу поведения направленную на избежание ответственности, отсутствие смелости совершить ошибку.



Власть страха, принуждения

+++	---
<ul style="list-style-type: none">■ Достижение быстрого результата влияния, хотя и не устойчивого во времени	<ul style="list-style-type: none">■ Большие расходы на управление, поскольку оно должно базироваться на жестком контроле действий каждого человека
<ul style="list-style-type: none">■ Пониженные требования со стороны общества к профессиональной квалификации руководителей	<ul style="list-style-type: none">■ Фальсификация отчетности с целью избежание наказания
	<ul style="list-style-type: none">■ Высокая текучесть – уходят лучшие
	<ul style="list-style-type: none">■ Снижение квалификации П. из-за текучести, снижение чувства страха за счет привыкания
	<ul style="list-style-type: none">■ Отсутствие лояльности у подчиненных, большая вероятность назревания несогласия

Власть поощрения, вознаграждения

+++	---
<ul style="list-style-type: none">■ <i>Продолжительные и устойчивые во времени результаты влияния на общество.</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Требуется высокая профессиональная квалификация государственных и муниципальных служащих, чтобы находить слабые места и устранять их</i>
<ul style="list-style-type: none">■ <i>Развитие деловой и творческой активности</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Большая вероятность ошибок в действиях властных органов менеджера (финансовых, правовых, этических и пр.)</i>

Законная власть

+++

- Стабильное управление при разумном уровне его бюрократизации
- Бесконфликтность управления из-за обезличивания власти
- Быстрота принятия рутинных управленческих решений
- Предсказуемость поведения членов общества

- Ориентирована на упрощенные оценочные показатели качества трудовой деятельности
- Плохая адаптация к изменениям во внешней среде
- Не стимулируется творческий подход к делу, который не вписывается в бюрократические установки
- Низкая удовлетворенность трудом

Власть эксперта (власть знания)

+++	---
<ul style="list-style-type: none">■ Гарантия высокой эффективности работы властных органов	<ul style="list-style-type: none">■ Неустойчивость во времени – эффективна до первой серьезной ошибки
<ul style="list-style-type: none">■ Возможность использовать менее квалифицированный труд (приход середнячков)	<ul style="list-style-type: none">■ Достигается очень медленно
<ul style="list-style-type: none">■ Четкая профессиональная ответственность руководителя	<ul style="list-style-type: none">■ Требуются очень высокие профессиональные способности и знания

Власть уважения, харизма

Харизма – преклонение перед личностью руководителя и безоговорочная вера в его возможности – ощущение прилива энергии от общения с ним.

Харизматическое
влияние – целиком
личностное



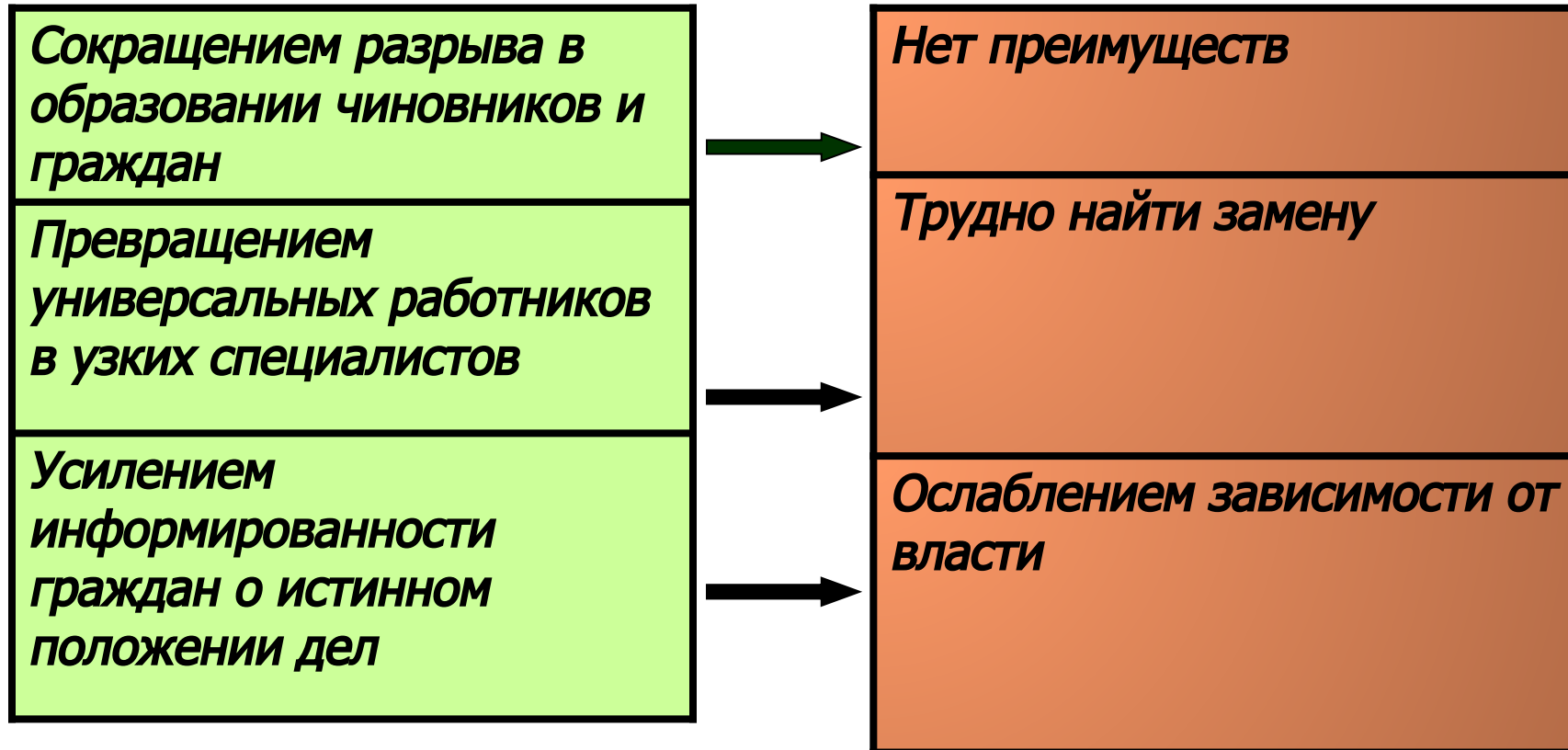
Власть уважения

+++

- **Высокая интенсивность труда работников**
- **Быстрая реализация принимаемых решений**
- **Низкие затраты на материальное вознаграждение**
- **Прощение ошибок руководителя**
- **Низкая степень конфликтности в обществе**

- **Высокая цена отдельных ошибок в случае отсутствия демократических процедур**
- **Неэффективность технологического процесса – из-за склонности членами общества идеализировать любые, даже некомпетентные решения власти**

Ослабление власти чиновников в современных условиях обусловлено



Используйте
все формы власти
и вы будете эффективно
управлять людьми!

СПАСИБО за ВНИМАНИЕ!