

БЕЛЬЕВОЕ ХОЗЯЙСТВО ОТЕЛЯ

Презентация Черновол Н.Н.

Бельевые хозяйство номерного фонда функционирует в каждом предприятии гостиничного хозяйства независимо от категории гостиницы, наличии специального персонала, оснащённости помещений оборудованием и инвентарем для чистого и грязного белья (грузопассажирские лифты, тележки для перевозки белья).

На каждом этаже предприятия гостиничного хозяйства организуют специальное помещение для хранения чистой и сбора грязного белья. Главное помещения для чистого белья сочетается грузовым лифтом с поверхностными бельевыми комнатами, в которых предусматривается место для починки и глажка белья. Главное помещение для грязного белья сопряжено с поверхностным бельепроводом. Иногда помещения для хранения использованного белья устраивают в подвале.

Бельевое хозяйство гостиницы включает в себя :

- центральную бельевую чистого белья,
- центральную бельевую для грязного белья (отсутствует при наличии в гостинице прачечной);
- поэтажные кладовые для грязного белья и суточного запаса чистого белья,
- склады (для нового белья)



Помещение для сбора чистого белья оснащают стеллажами, столом для проверки белья на целостность и оформления сопроводительных документов.

Помещение для грязного белья оснащают контейнерами или тележками для сбора и сортировки белья, столом для оформления сопроводительных документов.

- Доставку белья в прачечную осуществляют в определенное для каждого этажа время.

- В прачечной грязное белье принимают по количеству, степени загрязнения и целым (разрывы, повреждения) и проводят дополнительное сортировки.

- Ежедневно выстиранное и выглаженную белье раскладывают в чистые коляски и с сопроводительными документами отправляют на этажи. Выстиранное белье доставляют по графику.

- Чистое белье размещают по наименованию на стеллажах в помещениях для чистой белья. Это позволяет вести учет белья на этаже.

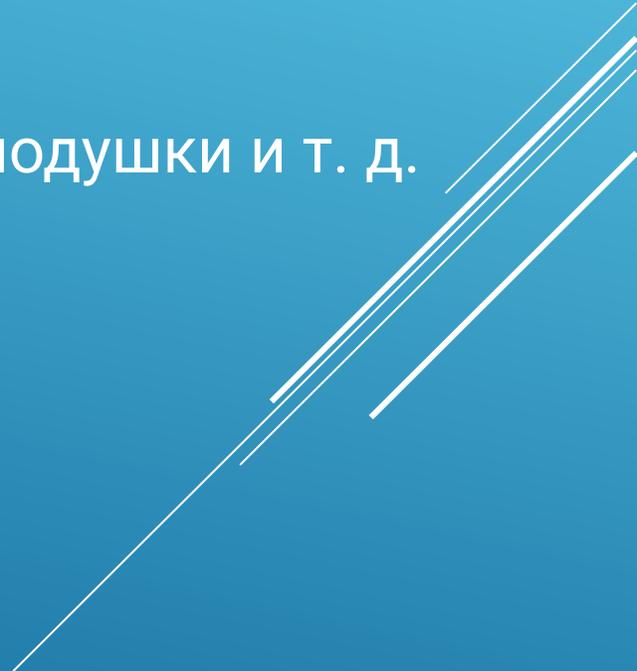
• Персонал, работающий с бельем в отеле:

- заведующий бельевым составом;
- заведующая бельевой;
- кастелянша;
- швея, штопальница;
- прачка, работник гладильных отделов;
- горничная.





КАТЕГОРИИ ГОСТИНИЧНОГО ТЕКСТИЛЯ:

- постельные принадлежности - подушки, одеяла, наматрасники, пледы;
 - постельное белье - наволочки, простыни, пододеяльники; махровые изделия - полотенца, банные коврики, халаты, тапочки;
 - декоративный текстиль - шторы, покрывала, декоративные подушки и т. д.
- 

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКСТИЛЮ ОТЕЛЯ :

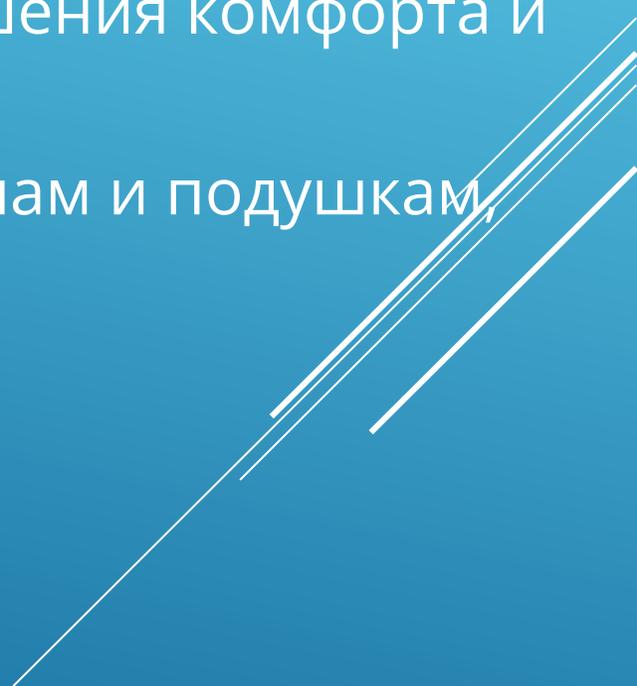
- Постельное белье и полотенца изготавливаются только из высококачественных экологически чистых и эстетически привлекательных тканей следующих видов: хлопчатобумажные (ситец, бязь), вискоза; лен; хлопок и синтетические волокна; шелк; махровые материи
- плотность ткани, а также вариант плетения. При одной плотности в граммах на квадратный метр структура ткани может быть более или менее рыхлой, а нити толстыми или тонкими. Лучшим по качеству будет постельное белье, изготовленное из более тонких нитей с более плотным плетением
- высокое качество и удобство в эксплуатации (возможность использования машинной стирки и сушки, удобные для работы горничных конструкции наволочек, пододеяльников, на матрацников и т. д.).
- антиаллергенность наполнителей
- плотность наполнения. Минимально допустимая плотность подушки для отельного номера составляет 600–750 г/кв. м, а максимальная — 1000 г/кв. м. Соответственно, от плотности подушки зависит ее высота. Для одеял же существует такая характеристика, как tog. Tog определяет теплоотдачу одеяла (thermal gradient), которая может колебаться от 4,5 до 12 единиц. Стандартной считается толщина для летнего одеяла — tog 4,5 единицы, для зимнего — tog 10.
- цена-качество

- плотность махровых изделий .— 380–1000 г/кв должна соответствовать «звездности» отеля.
- Для гостиниц 4–5* - 450–600 г/кв. м, для бюджетных отелей — 380–450 г/кв. м.
- плотность же банных ковриков — 600–1000 г/кв. м.
- Размеры полотенец зависят от компании-производителя.

Лицевая салфетка 30(40)x30(40) см,
полотенце для рук — 50x80(90) см., банного полотенца — 70x140, банной простыни — 100x150,
коврика — 50x70(80).

Халатами оснащают гостиничные номера отелей 5* и 4*, оптимальный вес которых 420–450 г/кв. м.

На зимней период времени традиционно предлагаются махровые халаты и махровые тапочки, на летний — вафельные.

- Текстиль для отеля не должен иметь повреждений, следов износа или пятен.
 - После каждого гостя нужно проводить замену всего комплекта постельного белья.
 - На каждый номер должен быть обязательный запас – минимум один комплект, на случай если гость что-либо прольет или случайно запачкает.
 - Плотность ткани подбирается исходя из золотого соотношения комфорта и качества.
 - Белье должно точно подходит по размерам матрасу, одеялам и подушкам, быть с одного комплекта.
- 

ОБОРОТ И СМЕНА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ В ОТЕЛЕ:

- Смена постельного белья :

1* — раз в 5 дней; 2*, 3* — раз в 3 дня; 4*, 5* — ежедневно.

Смена полотенец:

1*-2* -раз в 3 дня, 3*-4*-5* -ежедневно

- **Коэффициент белья** не должен быть ниже 4, то есть на один номер надлежит приобретать 4 комплекта белья.

Постельное белье — это расходный материал, и даже при хорошем уходе срок его службы составляет от 1,5 до 2,5 лет.



СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ В ОТЕЛЕ

Точный срок службы комплектов постельного белья для гостиниц не определяется ни одним нормативным документов.

В отелях среднего размера это обычно 4-5 года.

Расчет периода эксплуатации зависит от нескольких факторов:

- 1.- Жесткость воды. Вода высокой жесткости отрицательно сказывается на волокнах, и срок эксплуатации может сокращаться до 2-3 лет. Важно правильно подбирать средства для стирки и полоскания, а в некоторых случаях выгодно применять водоподготовку, которая повышает качество воды.
- 2 -Технологии стирки и ухода. Действие слишком высоких температур и агрессивных средств сокращает срок службы белья на 1-2 года.
- 3 -Материал. Наиболее износостойким считается хлопок, бязь и сатин требуют более деликатного ухода.

Согласно Акту о списании мягкого и хозяйственного инвентаря (ф. 0504143, утв. приказом Минфина России от 15.12.2010 № 173н) списанию подлежат все предметы при абсолютной изношенности. Списанный инвентарь превращается в ветошь или уничтожается под контролем специальной комиссии.

ПРАЧЕЧНАЯ В ГОСТИНИЦЕ

- Работа прачечной в гостинице дает возможность держать под контролем сроки обработки вещей, соответственно, можно закупать и держать в резерве меньше комплектов белья .
- Стирка и чистка одежды гостей . Оказывая такие услуги, отель не только получает дополнительный доход, но и повышает рейтинг своего заведения.
- Получение категории (звездности) отеля
- Контроль за качеством стирки белья
- Экономия средств отеля на стирку белья
- Возможность предоставления услуг по обработке белья сторонним организациям и населению (зарабатывание дополнительных средств);



Стирка белья в отеле состоит из нескольких этапов:

- Подготовка белья вручную – сортировка по типу и цвету ткани, взвешивание, перетряхивание;
- Стирка в профессиональных стиральных машинах согласно выбранной программе;
- Сушка в сушильной машине
- Глажение, ручное или с применением специального гладильного оборудования;
- Складирование чистого белья: выполняется как в ручную, так и с применением профессиональных складывателей и штабелеров.

