

ПРОФЕССИЯ ПСИХОЛОГ

**«Психология имеет древнее
прошлое и короткую историю»»**

СООТНОШЕНИЕ ЖИТЕЙСКОЙ И НАУЧНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ЖИТЕЙСКАЯ

- ✓ Знания конкретны
- ✓ Интуитивна
- ✓ Знания ограничены
- ✓ Основана только на личном опыте и наблюдательности
- ✓ Субъективна
- ✓ Ограничена в методах и материалах

НАУЧНАЯ

- ✓ Знания обобщены и систематизированы
- ✓ Знания неограничены и рациональны
- ✓ Основана на эксперименте
- ✓ Использует научные методы
- ✓ Не ограничена в материалах

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

I этап-психология как наука о душе. Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека

II этап - психология как наука о сознании. Возникает в XVII веке в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов

III этап - психология как наука о поведении. Возникает в XX веке: Задача психологии - ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки, не учитывались).

IV этап - психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики

ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ -
получение
нового знания о
психических явлениях

ПРИКЛАДНАЯ -
перевод знания в
технологии,
разработка технологий
в деятельности психолога

ПРАКТИЧЕСКАЯ -
применение
технологий
в работе с клиентом,
решение конкретных
проблем

ОТРАСЛИ

- общая психология
- психофизиология
- зоопсихология
- социальная П.
- дифференциальная П.
- сравнительная П.
- экспериментальная П.
- психология личности
- возрастная психология
- психология развития
- психофизика
- психогенетика
- психометрика

ОТРАСЛИ

- психология труда
- юридическая П.
- военная П.
- космическая П.
- авиационная П.
- спортивная П.
- инженерная П.

- клиническая П.
- педагогическая П.
- психология управления
- психодиагностика
- социальная психология
- политическая П.
- психология искусства



Заказчики психологической работы:

- конкретный человек
- семья
- организация

Формы работы:



индивидуальная

групповая

Сферы деятельности профессиональных психологов

Социальные организации:

- ✓ детские дома
- ✓ приюты
- ✓ дома престарелых,
инвалидов,
- ✓ детские центры
творчества и
досуга



Образовательные учреждения:

- ✓ школы,
- ✓ детские сады
- ✓ вузы
- ✓ тренинговые центры



Учреждения по подбору и отбору персонала:

- ✓ кадровые агентства,
- ✓ центры занятости
- ✓ центры профориентации



Медицинские учреждения:

- ✓ больницы
- ✓ поликлиники
- ✓ наркологические центры
- ✓ реабилитационные центры



Психотерапевтические, психологические, консультативные службы



Работа на телефоне доверия



Предприятия и фирмы



Правоохранительные органы

- ✓ суды
- ✓ детские приемники
- ✓ распределители
- ✓ колонии
- ✓ прокуратура
- ✓ ФСБ



Военные организации



Работа в МЧС, службах спасения



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ

- Психологическая профилактика
- Психодиагностика
- Развивающая и психокоррекционная работа
- Консультативная работа
- Психологическое просвещение
- Психологическая реабилитация

Психологическая профилактика включает:

- разработка, апробация и внедрение развивающих программ для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа;
- контроль за соблюдением психогигиенических условий обучения и развития детей в образовательных учреждениях и семье, обеспечением гармоничного, психического развития и формирования личности детей на каждом этапе их развития;
- исключение неблагоприятных психологических факторов в образовательной среде, семье;
- обеспечение условий оптимального перехода детей на следующую возрастную ступень, предупреждение возможных осложнений в психическом развитии и становлении личности детей и подростков в процессе непрерывной социализации;
- подготовка детей и подростков к сознанию тех сфер жизни, в которых они хотели бы реализовать свои способности и знания;
- своевременное предупреждение возможных нарушений психосоматического и психического здоровья детей.

Психодиагностика - отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

Основные области применения психодиагностики:

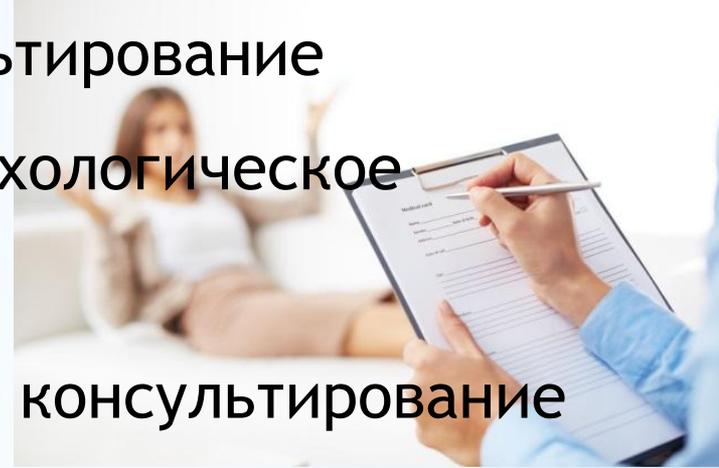
- ✓ управление персоналом, подбор и отбор персонала, профориентация;
- ✓ оптимизация обучения и воспитания, проблема «сложных детей»;
- ✓ прогнозирование социального поведения (психологическая экспертиза в армии, при формировании экспедиций и др.);
- ✓ судебно-психологическая экспертиза;
- ✓ консультативная, психотерапевтическая помощь;
- ✓ клиническая (оценка психологического статуса пациента, в условиях амбулаторного врачебного приема или скорой медицинской помощи).

Развивающая и психокоррекционная работа

- обеспечение психического развития и становления личности детей, реализация возрастных и индивидуальных возможностей развития детей;
- разработка, апробация и внедрение комплексных психолого-медико-педагогических развивающих и коррекционных программ;
- реализация комплекса индивидуальных ориентированных мер по ослаблению, снижению или устранению отклонений в физическом, психическом, нравственном развитии несовершеннолетних.

Психологическое консультирование

- Индивидуальное психологическое консультирование
- Семейное психологическое консультирование
- Групповое психологическое консультирование
- Профессиональное (карьерное) психологическое консультирование
- Мультикультурное психологическое консультирование



Психолого-педагогическая реабилитация - система психологических и педагогических мероприятий, направленных на формирование способов овладения знаниями, умениями и навыками, предоставления психологической помощи, в частности формирования самоуверждения и надлежащей самооценки человека своих возможностей, усвоения правил общественного поведения путем осуществления системной учебно-воспитательной работы.



Профессиональная этика консультирующего психолога

Психология как профессия подчиняется этическим нормам, общим для любой профессии, относящейся непосредственно к человеку: уважение личности, человеческих прав и свобод, достоинства, надлежащая профессиональная компетенция, совесть, доброжелательность и безусловная установка на благо клиента.

1. Принцип конфиденциальности - сохранение личной тайны клиента.
2. Принцип избегания физического контакта с клиентом (кроме предусмотренных технических или процедурных манипуляций), ограничиваясь принятыми в обществе выражениями приветствия (рукопожатие, поклон и т.п.). Экспрессивное проявление со стороны клиента, выходящее за рамки принятого этикета, требует специального анализа.

3. Принцип избегания (по возможности) социальных контактов со своим клиентом, если последние не предусмотрены процедурой совместной работы; отказ от совместного ведения дел, недопущение манипулирования клиентом или собой со стороны последнего (например, вручение дорогого подарка).

Консультирующие психологи должны быть особенно осторожны в том, чтобы не вызвать необоснованных ожиданий или превысить пределы своей компетенции.

- ✓ Психолог имеет право отказаться от услуг, если наряду с психологическим вмешательством одновременно осуществляется независимое и не согласованное с психологом иное воздействие на психику.
- ✓ В случае платной психологической помощи размер гонорара заранее оговаривается с учетом возможностей и взаимной приемлемости вознаграждения.
- ✓ Консультирующий психолог должен быть готов к тому, что клиент не сможет оплатить предоставляемые услуги, и принять решение, не ущемляющее достоинства человека и не лишаящее его необходимой психологической помощи.



Бытует мнение:

Придет
психолог -
волшебник,
взмахнёт
волшебной
палочкой и все
проблемы
исчезнут сами
собой.



Психолог не может дать 100% универсальный рецепт для избавления от всех бед.
Вместе с человеком, которому нужна помощь, он ищет решения проблемы.

Клиент имеет право:

- на выбор психолога;
- на обсуждение и принятие решения о приемлемости для него того или иного метода психологической помощи;
- на оценку результатов психологической помощи по ходу ее оказания;
- на отказ от услуг консультирующего психолога;
- на ориентировку в концепциях и сроках психологической помощи;
- на информацию об образовании и квалификации психолога.

Решение о необходимости психологической помощи, как правило, принимает сам клиент.

Основные этапы работы психолога.

1. Психолог получает заказ от заказчика (или клиента), на основании которого составляет программу работы, договаривается о распределении прав между психологом, заказчиком и клиентом, о взаимных обязательствах в совместной деятельности.
2. Психолог выбирает адекватные задачам психологической деятельности теоретические концепции, методы работы, конкретные методики исследования и формы работы с клиентом, способы регистрации и обработки первичных данных.
3. Психолог осуществляет работу с клиентом в форме беседы, анкетирования, интервью, наблюдения, тестирования, психофизиологического исследования.
4. Психолог обрабатывает первичные материалы, осуществляет их интерпретацию, обсуждает полученные данные с компетентными коллегами, формулирует выводы и заключения по интересующим заказчика проблемам.
5. Психолог передает заказчику свои заключения и рекомендации в форме письменного документа или устного сообщения. В них содержатся ответы на вопросы, поставленные заказчиком.
6. Заказчик использует рекомендации психолога. Использование рекомендаций может заключаться в изменении условий трудовой деятельности, саморазвитии личности, в организации психокоррекционного, психолого-педагогического, обучающего, административного воздействия. Во многих случаях психолог по поручению заказчика сам применяет рекомендации, например, проводя психотерапию, консультирование, тренинг. Или сам клиент применяет к себе рекомендации психолога.

Области применения науки и искусства психологической помощи.

1. Психическое (и духовное) развитие ребенка. Специальными проблемами здесь становятся: психологическая помощь ребенку в преодолении эдипова комплекса; удовлетворение эмоциональных запросов в обретении личностной идентичности в процессах культурного, этнического и этического самоопределения; психологическая помощь в избегании эмоциональных травм при осознании неизбежности смерти либо в случае действительной потери родителей и близких родственников; содействие в выработке устойчивых ценностных и моральных норм, особенно в критический период развития, и другое.
2. Экзистенциальные и личностные проблемы подростка. Главное направление работы в данной области – помощь в преодолении кризиса психологического отделения от родителей и идентификация подростка с другими значимыми лицами. По существу, психолог -консультант и психотерапевт сталкиваются здесь со всем возможным спектром проблем подросткового возраста – чувством неполноценности, осознанием ограниченных возможностей родителей, сексуальными проблемами, борьбой за личный и социальный статус, процессами трансформации инфантильного религиозного сознания и т. п.

3. Брак и семья. Институт супружества остается одной из наиболее насыщенных сфер деятельности психологов консультантов и семейных психотерапевтов. Супружеские и родительские конфликты, семейные кризисы, отношения в семье – привычные проблемы в этой области. Уже ставшие привычными 50% разводов с небольшими вариациями в первых браках в дополнение к традиционным проблемам добрачного консультирования, обычной семейной и супружеской психотерапии в последние десятилетия выдвигают на одно из важных мест проблематику психологической помощи разведенным, незамужним и неженатым, равно как и консультирование и психологическую поддержку при заключении повторных браков. Причем Психологическая помощь: теория и практика в США, например, к этому прибавляются проблемы при заключении брака между лицами разных конфессий.

4. Проблематика психического и личностного здоровья.

Традиционная превентивная и текущая помощь при психических и соматических заболеваниях, при душевных и духовных страданиях, связанных с расстройствами настроения, алкоголизмом, наркоманией, житейскими стрессами, конфликтами, пограничными состояниями и т.п.

5. Отдельной и глубоко разработанной областью психологического вспомоществования является такая важная и почти совершенно отсутствующая у нас сфера деятельности, как психологическая помощь умирающему и психотерапия горя. В американской психотерапии только последних лет можно насчитать более 700 работ, освещающих эту, одну из сложнейших, проблем психологической помощи*.

6. Проблемы пожилого возраста. Выработка адекватного ему мирозерцания, удовлетворение эмоциональных запросов пожилых людей, отклик на возникающие религиозные проблемы, регулярный патронаж и помощь в организации соответствующего стиля и способа жизни – все это обычный круг забот психологического попечения на Западе.

7. Места заключения, больницы, казармы, студенческие городки – давно уже освоенные области работы, где проблемы личности, общения, психического состояния, а также духовности представляют собой настолько же привычные, насколько и требующие постоянного усилия проблемы.

8. Психологическая помощь и поддержка в кризисных ситуациях: внезапная смерть, попытка суицида, изнасилование, измена, потеря любви, работы и т.п.

9. Школьное консультирование, охватывающее проблемы отношений учителя и учащихся, учащихся между собой, вопросы отношений с родителем+ми, проблемы школьной успеваемости, развитие способностей, отклонения в поведении и т.п.

10. Профессиональное консультирование, включающее в себя как общую ориентировку в выборе той или иной профессии, так и частные вопросы: как составить “резюме”, как и где получить вторую профессию, где найти работу по своим возможностям и т.п.

11. Психологическая помощь, относящаяся к кросскультурной проблематике: барьеры в адаптации, преодоление этнических предрассудков и стереотипов у эмигрантов, наконец, самостоятельная проблема подготовки консультантов. *В силу особой сложности данная проблематика является преимущественно сферой деятельности религиозных (в частности, христианских) психотерапевтов и священнослужителей (см.: раздел 2, глава 4. 5). Смысл и специфика психологической помощи консультантов для работы с этническими меньшинствами, исключая опасность отношения профессионала к клиенту не как к личности, а как к представителю этноса или расы.

12. Управленческое консультирование (консультирование в организациях). Возникший в 1970-е годы, к настоящему времени данный вид социально-психологической помощи обладает широким спектром возможностей, включающих помощь в принятии управленческих решений, тренинг коммуникативных навыков, отслеживание и разрешение конфликтов, работа с персоналом и т.п.