

ТЕМА 21
ПОНЯТИЕ АВТОРИТЕТА И
ЛИДЕРСТВА.
ФОРМЫ ВЛАСТИ И ВЛИЯНИЯ,
СТИЛИ РУКОВОДСТВА



ПЛАН УРОКА

1. Личность менеджера.
2. Руководство, авторитет и лидерство.
3. Стили руководства.
4. Власть и партнерство.
Виды власти, влияния.



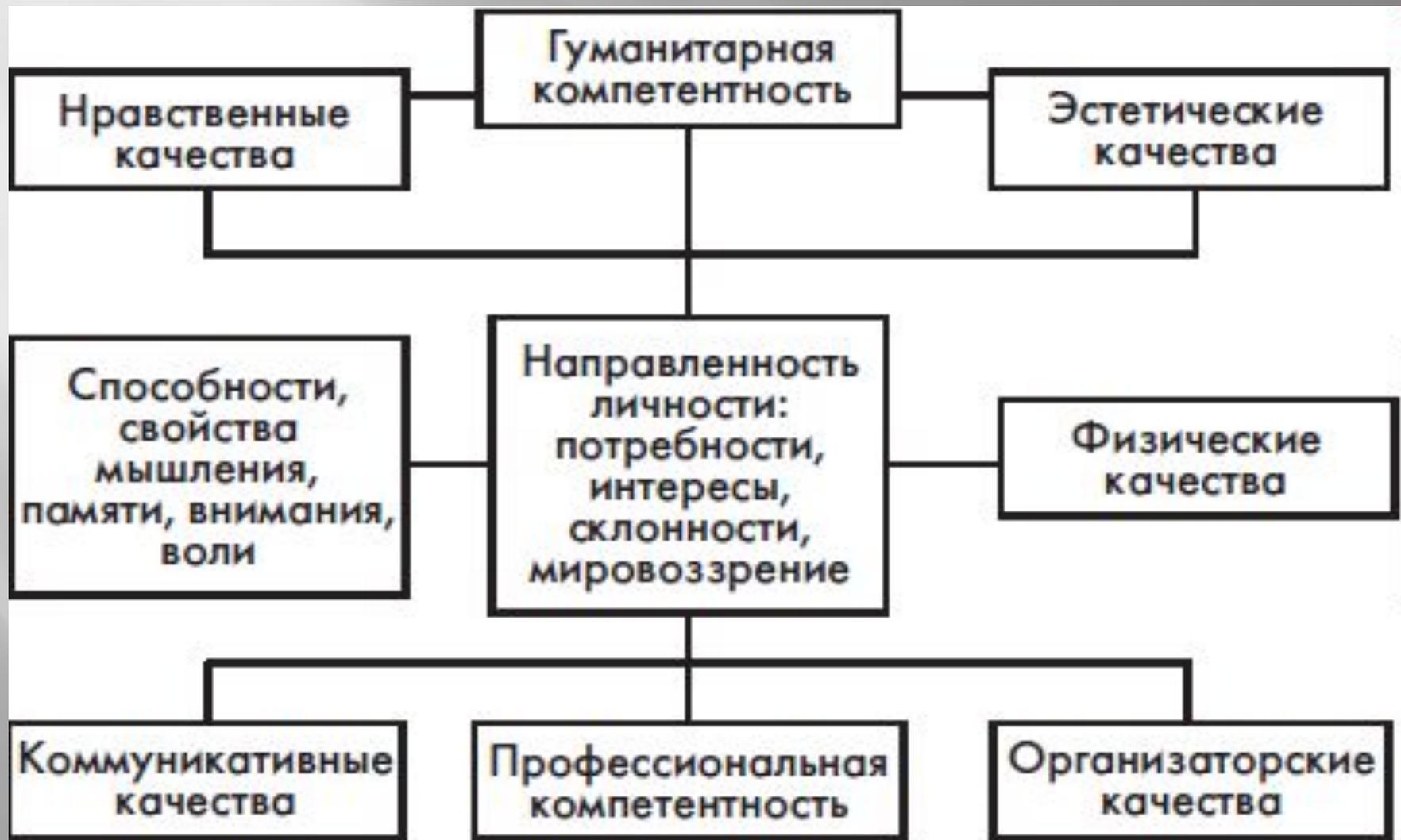
Вопрос №1. Личность менеджера



Менеджер – это специалист высокого класса, призванный руководить людьми, управлять делами организации или его подразделения. В сознании россиян понятие менеджер ассоциируется с такими, как **начальник** или **руководитель**. На Западе термин «менеджер» имеет довольно широкое распространение и употребляется применительно:

- к организатору конкретных видов работ в рамках отдельных подразделений или программно-целевых групп;
- к руководителю предприятия в целом или его подразделений (управлений, отделений, отделов);
- к руководителю по отношению к подчиненным;
- к администратору любого уровня управления, организующего работу, руководствуясь современными методами и др.

СТРУКТУРА МОДЕЛИ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА



СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

- 1) **организаторское чутье** (в качестве составных частей этого свойства рассматриваются: психологическая избирательность – понимание психологических особенностей и состояния других людей, способность запоминать людей и их поступки; практический психологический ум – способность распределять задачи в зависимости от индивидуально-психологических особенностей людей; психологический такт – способность быстро найти необходимый тон в обращении с людьми);
- 2) **способность специалиста оказывать эмоционально-волевое воздействие** (оно включает в себя энергичность – способность человека заряжать своей энергией окружающих его людей, взыскательность – требовательность, критичность и доброжелательность);
- 3) **склонность к организаторской деятельности;**
- 4) **способность видеть перспективу.**

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖЕРА

- любознательность;
- внимательность;
- интерес к достижениям науки и техники новым управленческим идеям;
- постоянное стремление расширить свой кругозор;
- быстрота восприятия информации и мыслительных процессов;
- хорошая память, логичность, гибкость, критичность и широта ума, умение принимать нестандартные решения.