

Психология труда и эргономика

Психология - "наука о душе", или наука о психических процессах, происходящих в душе человека.

Психология - наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей.

Базовые отрасли психологии

- ▶ Психология познавательных процессов
- ▶ Психология личности
- ▶ Возрастная психология
- ▶ Социальная психология

Психологические факторы

- ▶ ролевое поведение сотрудника;
- ▶ социальная и профессиональная адаптация;
- ▶ уровень притязаний личности;
- ▶ удовлетворенность трудом
- ▶ типы организационного поведения сотрудников
- ▶ социальные нормы организации;
- ▶ психологическая совместимость сотрудников в организации;
- ▶ социально-психологический климат организации.

Конфликт - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Виды конфликтов:

- ▶ Внутренние конфликты
- ▶ Внешние конфликты
- ▶ Антагонистические конфликты

Поведение в конфликтной ситуации

- ▶ Приспособление
- ▶ Избегание
- ▶ Компромисс
- ▶ Соперничество
- ▶ Сотрудничество

Фазы конфликтов

- ▶ Определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной
- ▶ Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации
- ▶ Выбор способов действия

Психология труда - раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков.

Основные макрозадачи:

- ▶ Повышение производительности, эффективности трудовой деятельности
- ▶ Гуманизация трудовой деятельности и содействие развитию личности

Частные задачи:

- ▶ Теоретические (исследовательские) задачи:
 - исследование особенностей психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления) как регуляторов трудовой деятельности
 - изучение психических свойств субъекта трудовой деятельности;
 - исследование закономерностей развития личности в трудовом процессе;
 - изучение проблемы мотивации трудовой деятельности и др.
- ▶ Прикладные задачи:
 - разработка процедур профотбора;
 - оптимизация процедур профподготовки;
 - разработка оптимальных режимов труда и отдыха и др.

Основные методы:

- ▶ Метод наблюдения
- ▶ Метод опроса
- ▶ Анализ документации

Роль цветных знаков в предупреждении несчастных случаев



Роль цветных знаков в предупреждении несчастных случаев



Методы формирования безопасного поведения

1. Психологическое просвещение
2. Психопрофилактика
3. Психогигиена

Пирамида потребностей и ее роль в мотивации персонала



Стимулирование персонала



Психология и этика делового общения

Достоверность

Понимание

Принятие

Общение

Регламентированность

Счастливым работником

