



ОБУЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ

ВСК СЕГОДНЯ



История

26 лет успешной работы со дня основания Страхового Дома ВСК 11 февраля 1992 года

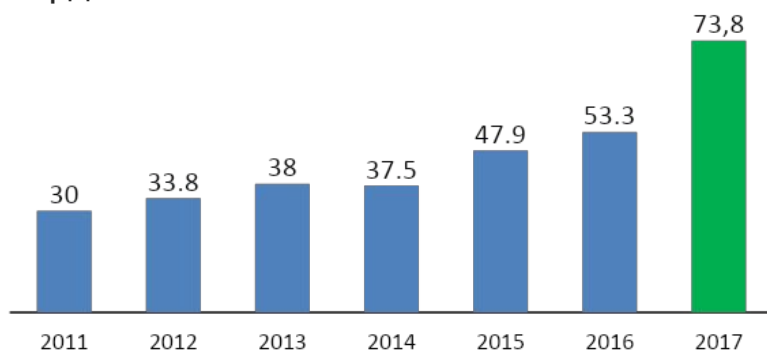


Надежность

Рейтинг ruAA по версии агентства «Эксперт РА» подтверждает высокий уровень надежности на протяжении 16 лет

Динамика показателей Группы ВСК

Сборы млрд ₹ **50,6%** — прирост портфеля Группы ВСК за 2017 г.



Устойчивая динамика роста основных объемных показателей обусловлена высоким уровнем сервиса и надежности компании, наличием стратегического плана на всех этапах развития ВСК.

АВТОСТРАХОВАНИЕ: ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОДУКТАМ



Наименование	Суть продукта	Экономия
КАСКО-Классика	Полное КАСКО (с возможностью применения франшизы на 1-й или 2-й страховой случай)	
Уверенный (КАСКО на один страховой случай)	Покрытие – «КАСКО-Классика». Урегулирование любого первого убытка без ограничений. За доплату 40%- на «КАСКО-Классика», За доплату 25% - расширить еще на один страховой случай.	30%
КАСКО-Компакт Плюс	Урезанный продукт (Угон, Тоталь по любой причине, ДТП по вине установленных 3-х лиц)	60%
КАСКО-Компакт	Урезанный продукт (Угон, ДТП по вине установленных 3-х лиц, в том числе в тоталь)	70%
Legacy D	Полное КАСКО (с возможностью применения франшизы на 1-й или 2-й страховой случай) Для перехода из другой СК – разрыв в страховании не более 2-х недель	25-35%

Преимущества компании ВСК:



- **Возможно оформление риска ДГО внутри полиса КАСКО – расширение до 1 млн или 1,5 млн (выплата общая ОСАГО+ДГО = 1 млн или 1,5 млн, кроме продуктов компакт)**
- **Отсутствуют требования к установке противоугонных систем.
ЕСЛИ СПС с абонентской платой – то при пролонгации необходимо подтверждение оплаты на 3 месяца
ЕСЛИ СПС без абонентской платы – то при пролонгации необходимо подтверждение установки**
- **Рассрочка сроком на 4 месяца, 2 платежа (50 на 50). Повышающий 1,12**
- **Развитая филиальная сеть (возможность заявить и урегулировать убыток на всей территории РФ).**

Сервисные составляющие полиса КАСКО:

- **Расширенная территория покрытия: РФ, территория Европы и стран СНГ, Турция, Китай, Монголия; страхование не действует на территории Украины, Грузии, Абхазии и Южной Осетии**
- **Выплата без справок из компетентных органов без ограничений по сумме и количеству выплат при повреждении остекления**
- **Бесплатный эвакуатор на весь период действия договора страхования (лимит 5000 руб и 50км от границ административного центра).**

ОСОБЕННОСТИ КОМПАНИИ ВСК



1. **СТРАХОВАТЕЛЬ И СОБСТВЕННИК - ОДНО ЛИЦО.**
2. **КОНСТРУКТИВНАЯ ГИБЕЛЬ 75%.**
3. **ВЫПЛАТА УГОН – ПОСЛЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УГОЛОВНОГО ДЕЛА - 30 РАБОЧИХ ДНЕЙ.**
4. **ВЫПЛАТА ТОТАЛЬ – ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ТС - 20 РАБОЧИХ ДНЕЙ.**
5. **ФОРМА ВОЗМЕЩЕНИЯ - РЕМОТ НА СТОА ПО НАПРАВЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА.**
6. **РИСК «ХИЩЕНИЕ» ОТДЕЛЬНО НА СТРАХОВАНИЕ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.**
7. **КЛАСС СТРАХОВАТЕЛЯ ПО КАСКО НА БЕЗУБЫТОЧНЫХ КЛИЕНТОВ СОХРАНЯЕТСЯ СРОКОМ НА 1 МЕСЯЦ, ЗАТЕМ РАСЧЕТ СОГЛАСНО БАЗОВЫМ ТАРИФАМ. ПРИ ПРОСРОЧКЕ С 1 ДНЯ ОСМОТР ОБЯЗАТЕЛЕН.**
8. **ПОВЫШАЮЩИЙ КЛАСС СТРАХОВАТЕЛЯ ПО КАСКО ДЛЯ УБЫТОЧНЫХ КЛИЕНТОВ ДЕЙСТВИТЕЛЕН В ТЕЧЕНИЕ ГОДА.**
9. **ПРИ РАЗРЫВНОЙ ПРОЛОНГАЦИИ – ОСМОТР ОБЯЗАТЕЛЕН**
10. **ФРАНШИЗА ПРИ ДТП ПО ВИНЕ УСТАНОВЛЕННЫХ 3-Х ЛИЦ В РАЗМЕРЕ 1000 РУБ.**
11. **ПРОИСШЕСТВИЯ ВНЕ ДОРОГ (ГДЕ «ДОРОГА» В СООТВЕТСТВИИ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ПДД — ОБУСТРОЕННАЯ ИЛИ ПРИСПОСОБЛЕННАЯ И ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ДВИЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПОЛОСА ЗЕМЛИ ЛИБО ПОВЕРХНОСТЬ ИСКУССТВЕННОГО СООРУЖЕНИЯ. ДОРОГА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ОДНУ ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРОЕЗЖИХ ЧАСТЕЙ, А ТАКЖЕ ТРАМВАЙНЫЕ ПУТИ, ТРОТУАРЫ, ОБОЧИНЫ И РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОСЫ ПРИ ИХ НАЛИЧИИ)**

ЭТАПЫ ПРОДАЖ



1. **ПОДГОТОВКА К ПРОДАЖЕ (ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ; СПИСОК ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ОБСУДИТЬ С КЛИЕНТОМ; САМОНАСТРОЙ / ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ; УПРАВЛЕНИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕМ)**
2. **УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА (ПРИВЕТСТВИЕ, ЗНАКОМСТВО)**
3. **ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ (СБОР ИНФОРМАЦИИ; АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ)**
4. **ПРЕЗЕНТАЦИЯ / ПРЕДЛОЖЕНИЕ**
5. **РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ / РЕАКЦИЯМИ (ПРИНЯТИЕ И ОТРАБОТКА)**
6. **ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОДАЖИ (ДОСТИЖЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ С КЛИЕНТОМ)**
7. **САМОАНАЛИЗ**

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ



Вопрос	Ответ
Почему машина стоит дешевле, а я должен платить почти столько же (больше)? (Для убыточных клиентов)	За прошедший год тарифы страховых компаний были пересмотрены не один раз. Тариф на марку/модель мог быть увеличен в соответствии с данными по убыточности таких ТС. Опция «Тариф прошлого года» применяется в случаях, когда не было убытков по предыдущему договору. Кроме того, помните, что Ваше ТС застраховано на условии «Без учета износа деталей», т.е. несмотря на то, что за год стоимость машины уменьшилась, замена поврежденных деталей в случае ремонта будет производиться на новые, при этом стоимость нормо-часов осталась прежней.
Я не был виноват, почему мне учитывают этот убыток (если указано ПДТЛ, бой стекол, ДТП с неустановленным виновным и т.д.)?	При пролонгации договора учитываются все заявленные за период страхования убытки, а также их характер и размер суммы возмещения. На стоимость полиса в сторону её увеличения не сказываются только те страховые случаи, по которым у «VSK» есть основание для выставления регресса СК ответчика. В данном случае такой возможности нет, поэтому этот страховой случай учтен при пролонгации.
Это слишком дорого для меня. Я бы хотел и дальше страховать у Вас, но я не могу потратить такую сумму на страховой полис.	Я могу предложить Вам несколько вариантов: <ul style="list-style-type: none">- оплатить премию в рассрочку (2 платежами, с рассрочкой на 4 месяца);- заключить полис с применением франшизы;- заключить полис по программе «Уверенный».
Вы уже мне 5ый звоните! Сколько можно? Откуда у вас мой телефон?!	Я звоню Вам из автосалона, где вы оформляли полис. Если Вам звонит какой-то агент и выражает желание приехать к Вам и продлить Ваш полис, будьте осторожнее, т.к. условия страхования, предложенные агентом, могут существенно отличаться в худшую для Вас сторону. Кроме того, участились случаи страхового мошенничества, поэтому настоятельно рекомендуем Вам оплачивать (продлевать договор страхования) только в автосалоне, у официальных представителей страховой компании.
Ваши услуги слишком дороги	Я могу подобрать вариант страхования, подходящий именно Вам.
Ваше предложение мне не подходит	Вас не устраивает цена или условия? В нашей компании достаточно широкий спектр услуг. Скорее всего Вас что-нибудь заинтересует.
Почему я не могу пролонгировать в отделении около дома?	Т.к. в прошлом году договор был заключен в автосалоне, условия страхования скорее всего более интересные чем те, что Вам могут предложить в отделении около дома, например: бонусы при безубыточном страховании; а также при оформлении договора у нас в автосалоне, Вы сможете обращаться при страховых событиях напрямую к нам на удаленное урегулирование. Кроме того, мы предлагаем очень хороший для Вас вариант – выезд курьера в любое удобное время.
У вас очень высокие цены	Я вас понимаю. Но разве эти цены сравнимы с той ценой, которую вы можете заплатить, если что-то случится с вашим имуществом? Тем более, что помимо защиты своего имущества, вы еще приобретаете также спокойствие и уверенность в завтрашнем дне.

Контакты куратора:

Веригина Валерия,

Моб.: +7 (926) 888 6987

Эл. почта: Verigina@VSK.RU

В случае невозможности связаться с куратором по указанным вопросам, а также при необходимости выставления б/н счетов, необходимо направить письмо на адрес:

Менеджер поддержки продаж

Агапцев Дмитрий

agapcev.moscow@VSK.RU

8-985-123-09-17