



УСТАНОВКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ

Содержание:

1. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

1.1 ЧТО ТАКОЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ?

1.2 ВИДЫ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ

2. ПРОЦЕСС УСТАНОВКИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ

2.1 АВАРИЙНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

2.2 НЕ АВАРИЙНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Переадресация

1.1 Что такое переадресация?

1.2 Виды переадресации



1.1 Чт

Переадр
позволя
устройс



1.2 Виды переадресации

Дополнительная услуга – предоставляется в рамках продукта «Дополнительные услуги телефонной связи» (012).



Временная услуга – предоставляется в рамках ТТ на временной основе по причине отсутствия работоспособной телефонной связи. Такая переадресация может быть только безусловной.

- +7 (4842) xx -xx -xx

- +7 920 xxx xx xx

Процесс установки переадресации

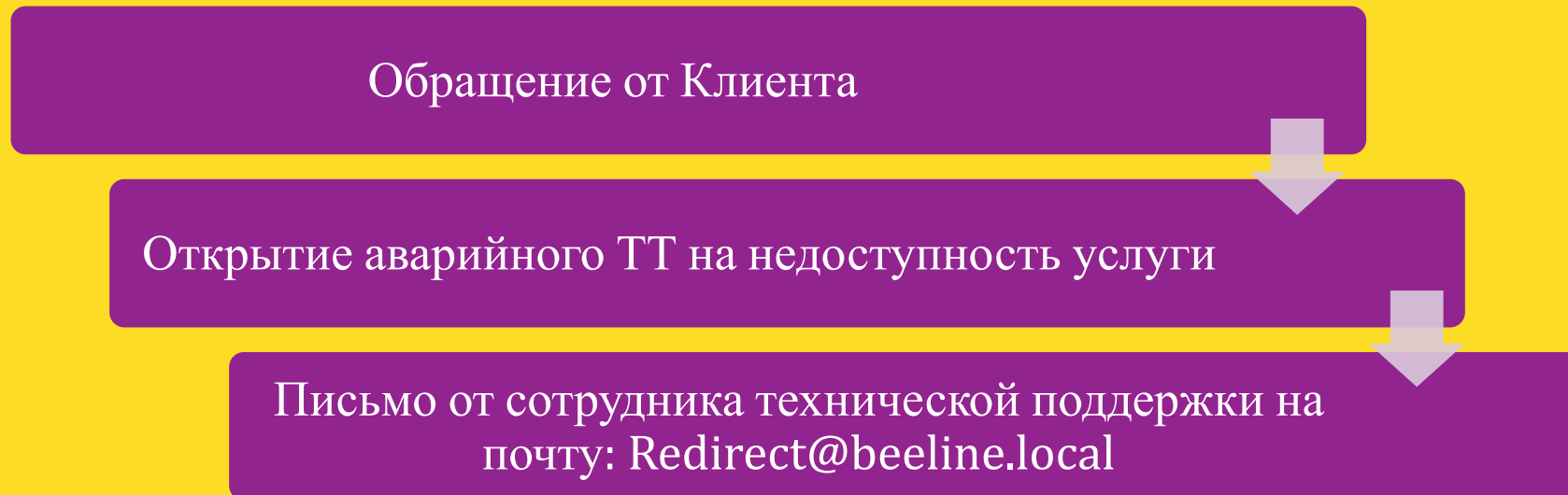
2.1 Аварийная переадресация

2.2 Не аварийная переадресация



2.1 Аварийная переадресация

Процесс установки аварийной переадресации по Москве и Московской области:



Письмо на установку переадресации

В теме письма указывается номер ТТ.

В тексте письма должно быть прописано с каких номеров и на какие номера необходимо установить переадресацию:

От Кого: HelpDesk

Кому: redirect@beeline.local

Тема: ТТ5801638

Добрый день!

Коллеги, просьба установить переадресацию в рамках ТТ5801638 с номера (495) 363-40-16 на номер (495) 363-62-91 и с номера (495) 644-17-81 на номер (495) 225-87-66.

Спасибо!

Срок установки аварийной переадресации по Москве и Московской области составляет около 90 минут (при наличии технической возможности).



При обращении Клиента с просьбой установить аварийную переадресацию по регионам, сотрудник технической поддержки звонит/ пишет письмо на ответственную группу. Переадресация устанавливается при наличии технической возможности.

Сотрудник технической поддержки самостоятельно предлагает установку аварийной переадресации только Клиентам из:

- ✓ Москвы и Московской области;
- ✓ Санкт-Петербурга.

Для SME/LA Клиентов установка переадресации производится не более, чем на 3 номера

Для KEY Клиентов установка переадресации не более, чем на 7 номеров




2.2 Не аварийная переадресация

Переадресация как услуга устанавливается по официальному запросу от Клиента:

Обращение от Клиента с запросом установить переадресацию как услугу



Сотрудник технической поддержки направляет бланк с почты CustomerCare@beeline.ru или customercare_key@beeline.ru



Клиент заполняет бланк и в сканированном виде с подписью и печатью направляет ответным письмом

Куда

В Центр поддержки клиентов ПАО «ВымпелКом»

От

(Наименование юридического лица)

(Ф.И.О. и паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) представителя
юридического лица, сведения о полномочиях (приказ, доверенность и т.д.)

Телефон



Билайн™

ПАО «ВымпелКом»

127083, Москва

ул. 8 Марта, д.10,

стр.14

www.beeline.ru

Т: 8 800 700 80 61

Ф: +7 (495) 974 5996

Заявление

Просим подключить услугу переадресация с тел. № _____ на тел. №

_____.

Условия переадресации _____

(заполняются в случае условной переадресации)

_____.

Оплату услуги связи гарантируем.

