

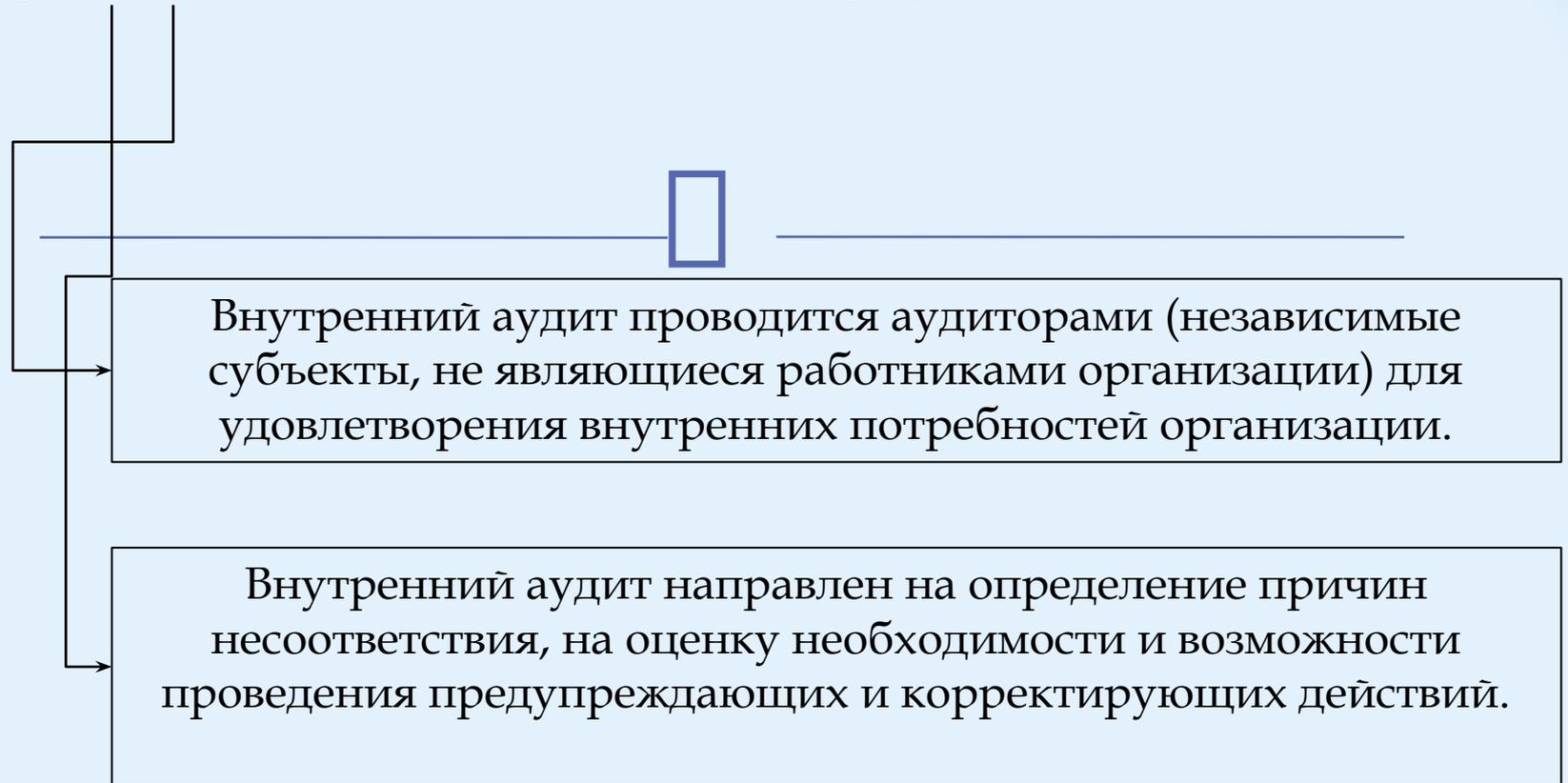
# Аудит качества

Аудит качества на предприятии – это процесс систематического изучения системы качества, осуществляемые внутренними и внешними аудиторами.

Согласно ISO 8402 аудит качества – это систематическое и независимое исследование с целью определить, отвечают ли результаты деятельности запланированным целям, требованиям и задачам, выполняются ли эти требования на практике и соответствуют ли они поставленным целям.

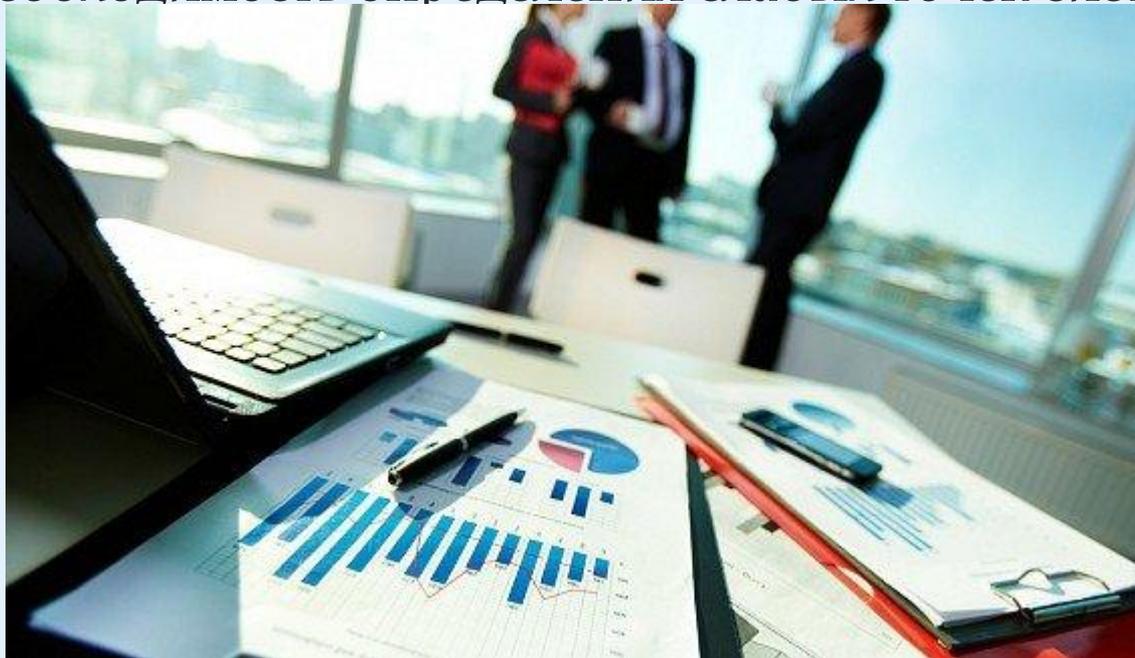


# Аудит качества может быть внутренним и внешним



## Причины, вызывающие внутренний аудит:

- Плановый анализ эффективности системы качества;
- Потребность в совершенствовании системы качества;
- Необходимость определения наиболее эффективных методов;
- Оценка мероприятий по улучшению качества;
- Возникновение проблем с качеством продукции;
- Необходимость определения слабых точек системы.



В ходе подготовки руководитель предприятия и руководитель аудита намечают для проверки процессы, организационные единицы, элементы системы качества.

Тему и объем проверки определяет руководство предприятия в соответствии с информационными требованиями.

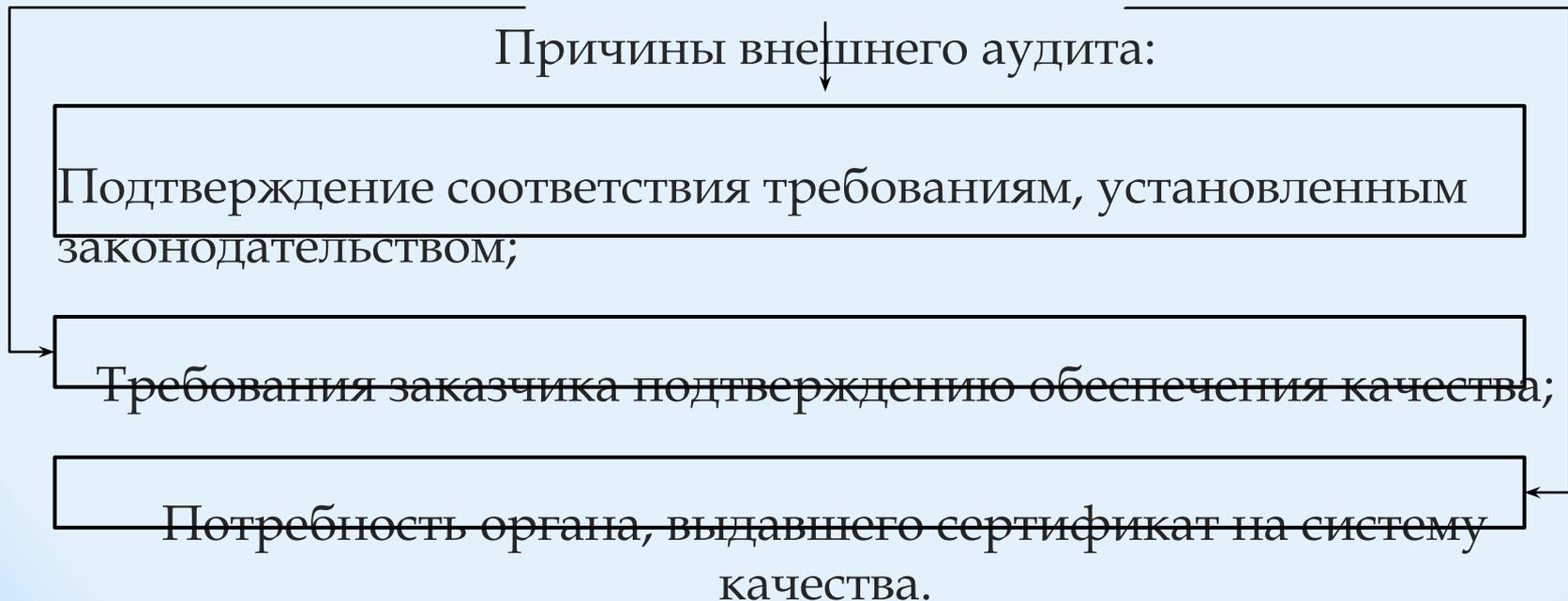
Указываются те стандарты, элементы стандартов, нормативные документы, с которыми нужно сопоставлять проверяемую систему качества.



Внешний аудит проводится для удовлетворения потребности организации при проведении внешней деятельности.

Осуществляется независимыми экспертами, заказчиком или другими лицами для получения документов соответствия системы качества определенным требованиям.

Проверка может проводиться до заключения контракта, либо перед выдачей лицензии на определенный вид деятельности и т.д.



Аудит качества относится к системе качества, в то же время объектами могут быть элементы качества, такие как продукция или процессы.

Аудиты группируют на :

Аудит качества системы;
Аудит качества продукции или услуги;
Аудит качества процесса или метода.

Программа аудита качества системы включает в себя 2 этапа:

- |   |
|---|
| 1. Производится проверка соответствия документов системы качества нормативным документам;   |
| 2. Производится выборочная проверка соответствия предписаний документации системы качества и деятельности, осуществляемой на предприятии. |

Аудит качества продукции имеет 2 основные формы:

Аудит продукции готовой к поставке потребителю

Аудит продукции в процессе производства



Аудит процесса – это проверка соответствия характеристик процесса или метода, установленным требованиям, осуществляется регулярно на наиболее ответственных участках, проводится в случае, когда поступает информация о несоответствиях продукции, которые имеют однотипный характер, такая информация свидетельствует о несоответствиях в процессе производства.

Аудит качества процесса аналогичен аудиту качества системы.

Международный стандарт ISO 10011 содержит руководящие указания по аудиту систем качества. Серия состоит из следующих трех частей:

- ISO 10011-1 «Руководящие указания по проверке системы качества». Стандарт содержит основные принципы, руководящие указания для проверки системы качества предприятия
- ISO 10011-2 «Квалификационные требования к аудиторам при проверке системы качества». Стандарт описывает основные требования при выборе аудитора.
- ISO 10011-3 «Управление программами проверок». Содержит предложения и руководящие указания для регулирования процессов, которым необходим постоянный аудит системы качества.

