

# Реализация мероприятий в области информационных технологий в целях повышения эффективности предоставления мер социальной защиты, государственных услуг

Расширенное заседание Коллегии Минтруда России 12 апреля 2019 г.



**Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации  
Скляр Алексей Валентинович**

# 1. Изменения в управлении организации оказания гос. услуг (мер соц. поддержки)

## Обязательные условия изменения отношения

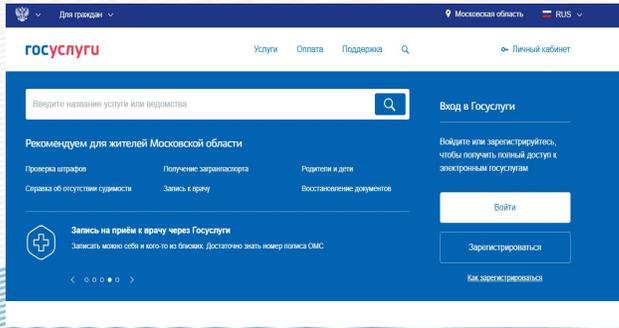
Мониторинг и контроль, в том числе личный – *«не находиться в отрыве от реальности»*

Окончательный результат в том, что «видит», использует гражданин (ЕПГУ, иные сервисы, посещение подразделений)

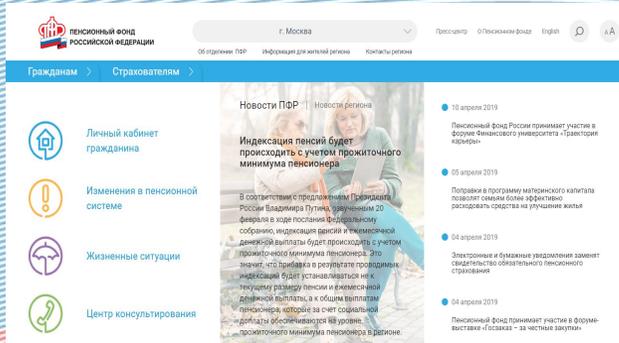
Быть мотивированными на реальные изменения процесса/достижения результата

Не ставить в причины проблемы в других ведомствах, участниках, иных внешних факторах

# 2. Частые ошибки, проблемы при предоставлении госуслуг



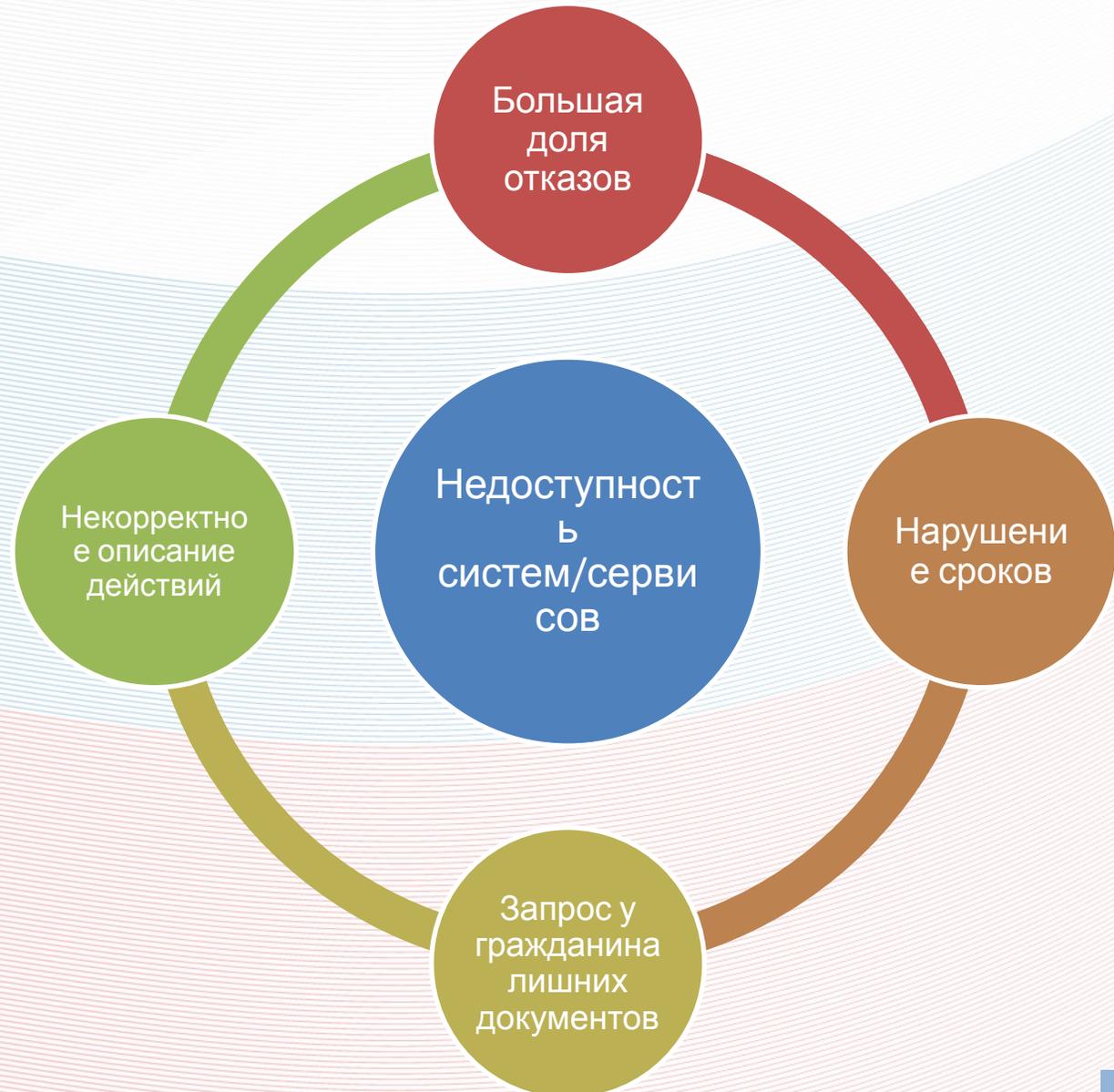
Единый портал



Официальные сайты ведомств



МФЦ, подразделения ПФР, ФСС, учреждения МСЭ



# 3. Примеры ошибок при предоставлении госуслуг

1

Около половины заявлений обрабатываются с отказом

Наименование услуги	Наименование подуслуги	Количество заявлений, поданных во втором полугодии 2018 года*, шт.		
		Исполнено	Отказано	Доля
Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	Получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	72721	44043	60,5%
	Получение дубликата государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	430	186	43%
Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	Доставка пенсии	71106	31796	44,7

\*данные сформированы на основе еженедельного Отчета №4 (ЕПГУ-ЕСИА), публикуемого в Ситуационном центре Электронного Правительства Минкомсвязи России

2

Пример истребования документа, являющегося документом межвед. обмена

[< Вернуться](#)

Рассмотрения заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий

[Подробная информация об услуге >](#)

Сроки оказания услуги: 30 дней.

Стоимость услуги: Услуга предоставляется бесплатно.

Какие ваши дальнейшие действия?

Выберите тип получения услуги

Электронная услуга  Личное посещение территориального органа ПФР

Личное посещение МФЦ  Почтовое отправление

1 Заполните заявление в электронном виде и дождитесь результатов его проверки

В электронное заявление вам потребуется внести сведения документов, указанных в пункте 2.

В течение 1-2 дней после подачи заявления вам в личный кабинет придет приглашение.

2 Документы, необходимые для направления средств материнского капитала:

Выберите подходящий из вариантов

[Скрыть подробности](#) ^

- документы о купле-продаже жилого помещения:
  - копия договора купли-продажи;
  - копия свидетельства о государственной регистрации права собственности заявителя или его супруга;
  - справка лица, осуществляющего отчуждение жилого помещения с рассрочкой платежа, о размерах оставшейся неуплаченной суммы по договору купли-продажи (при покупке в рассрочку);
  - письменное обязательство лица (лиц), являющегося покупателем по договору, оформить жилое помещение в общую собственность заявителя, его супруга, детей. [?](#)

В перечне документов присутствует Свидетельство о гос регистрации права собственности, что не соответствует ст. 7 Федерального закона 210-ФЗ

# 4. Примеры ошибок при предоставлении госуслуг

## 3 Пример описания перечня документов

Электронная услуга  Личное посещение

На этой странице

[Информация об услуге](#)

[Как получить услугу](#)

[Возникли проблемы?](#)

### ✗ Авторизуйтесь на портале

Услуга доступна только для [подтвержденной учетной записи](#).

Для получения услуги вам необходимо: [Войти](#) или

[Зарегистрироваться](#)

### 1 Заполните электронную форму заявления

Для получения услуги вам понадобятся следующие документы:

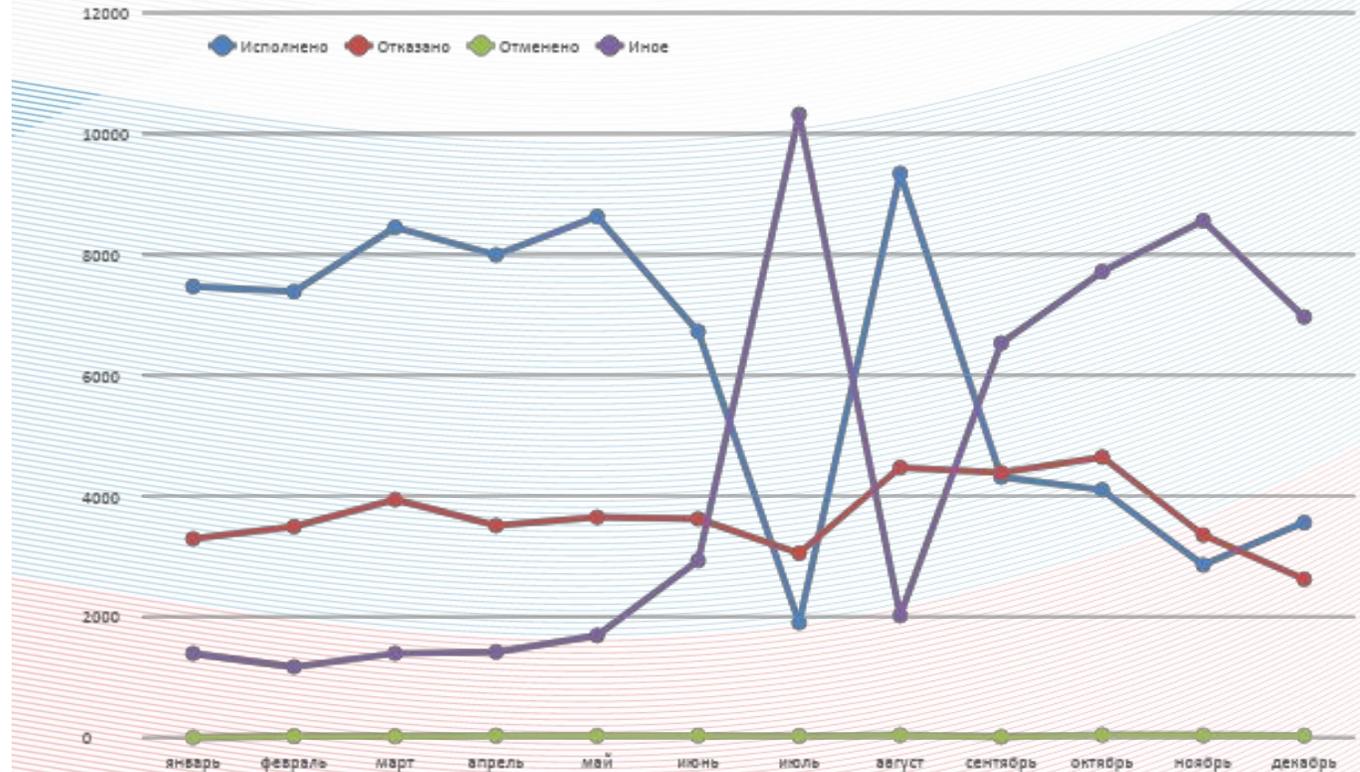
- Заявление о выплате пособия по временной нетрудоспособности ?
- Листок нетрудоспособности ?
- Справка о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений ?
- Заявление застрахованного лица о направлении запроса в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации ?
- Документы, подтверждающие страховой стаж ?
- Сведения о заработной плате, иных выплатах и вознаграждениях заявителя ?
- Документы (информация), подтверждающие отсутствие возможности установления местонахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание ?
- Документы, подтверждающие отсутствие возможности выплаты Пособия страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счетах в кредитных организациях и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации ?
- Документы, подтверждающие прекращение деятельности страхователем на день обращения заявителя за Пособием ?
- Вступившее в законную силу решение суда об установлении факта невыплаты страхователем Пособия застрахованному лицу ?
- Вступившее в законную силу решение суда о взыскании со страхователя не выплаченной суммы Пособия застрахованному лицу ?
- Документы, подтверждающие полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя ?
- Документы, подтверждающие, что в отношении страхователя проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве ?
- Информация о нахождении требований застрахованного лица по выплате Пособия в реестре требований

Обязательный

оригинал  
Заявление о выплате Пособия может быть направлено в территориальный орган Фонда в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала.

**В описании присутствует необходимость предоставления оригинала заявления при условии уже направленного электронного заявления с ЕПГУ**

## 4 Пример недоступности сервисов ведомственной системы в июле 2018 г.



**На графике представлено, что в июле 2018 г. произошло падение количества услуг со статусом «Исполнено» и резкий рост услуг со статусом «Ошибка отправки в ведомство», связанных с недоступностью сервисов ведомства. Данные предоставлены СФДР.**

# 4. Применяемые подходы по оптимизации госуслуг Минтруда, ПФР, ФСС, Роструда

При Анализе применяются следующие направления (задачи) оптимизации процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг:

1. Предоставление государственных услуг в электронном виде по «реестровой модели»;
2. Сокращение перечня документов, необходимых для предоставления услуги, обусловленное наличием данных документов (сведений) в ГИС;
3. Сокращение сроков предоставления государственных услуг посредством исключения излишних процедур и ускорения обмена информацией между ведомствами в рамках СМЭВ;
4. Описание в административном регламенте процесса предоставления государственной услуги в электронной форме в разрезе каждой процедуры;
5. Оптимизация описания услуг ведомств на ЕПГУ, официальных сайтах и мобильных приложениях.

АНАЛИЗ

ПЛАН

РЕАЛИЗАЦИЯ

В Плане мероприятий по оптимизации процессов предоставления государственных услуг отражается детализированное описание каждого из перечисленных мероприятий. План мероприятий состоит из раздела по внесению изменений в **нормативно-правовые акты** и раздела с **доработкой информационных систем**

На текущий момент согласован и утвержден М.А. Топилиным **План оптимизации услуг ФСС**. К концу второго квартала такие планы будут утверждены для услуг ПФР, ФБ МСЭ и Роструда

# 4. Применяемые подходы по оптимизации гос.услуг Минтруда, ПФР, ФСС, Роструда (пример по ФСС)

УТВЕРЖДЕН  
 Министром труда и социальной  
 защиты Российской Федерации  
  
 М.А. Топилин  
 29 апреля 2019 г.

## План мероприятий по повышению эффективности предоставления социальных услуг Фонда социального страхования Российской Федерации

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответств. исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты, изменения
1	2	3	4	5	6
<b>1. Электронный сервис назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (переход на назначение и выплату страхового обеспечения непосредственно территориальными органами ФСС РФ без участия работодателя)</b>					
<b>1.1 Нормативно-правовое обеспечение</b>					
1.1.1	Подготовка и направление в Минтруд России проекта постановления о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2011 г. № 294 в части реализации возможности подачи застрахованным лицом заявления о выплате страхового обеспечения в ФСС РФ посредством ЕПГУ.	Проект постановления Правительства Российской Федерации	ФСС РФ	II квартал 2019 г.	Реализация возможности подачи застрахованным лицом заявления о выплате страхового обеспечения в ФСС РФ посредством ЕПГУ (минуя работодателя) в рамках пилотного проекта, предусматривающего назначение и выплату страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию застрахованным лицам непосредственно территориальными органами Фонда. Предмет внесения изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2011 г. № 294: - обеспечение возможности подачи заявления о выплате страхового обеспечения посредством ЕПГУ в территориальный орган ФСС РФ.
1.1.2	Подготовка и представление в Минтруд России на согласование проекта приказа ФСС РФ о	Согласованный Минтрудом	ФСС РФ	II квартал 2019 г.	Реализация возможности подачи застрахованным лицом заявления о выплате страхового обеспечения

# 5. Примеры предоставления услуг в рамках Реестровой модели

**РОСРЕЕСТР**  
Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии

ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН: 8 (800) 100-34-34  
Звонок из регионов России бесплатный

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: (495) 917-38-25

Будьте с нами: f B t v

Госуслуги | Сервисы | Помощь и поддержка | Личный кабинет

Государственные услуги > Подать заявление на государственную регистрацию прав

### Подать заявление на государственную регистрацию прав

Цели обращения

**Регистрация прав, ограничений (обременений) прав**

- Регистрация ранее возникшего (до 1.01.2015 для объектов, расположенных на территории Республики Крым и города федерального назначения Севастополя и до 31.01.1998 для других объектов) права собственности, осуществляемая по желанию правообладателя
- Регистрация ранее возникшего (до 1.01.2015 для объектов, расположенных на территории Республики Крым и города федерального назначения Севастополя и до 31.01.1998 для других объектов) иного вещного права, осуществляемая по желанию правообладателя
- Регистрация права собственности
- Регистрация иного вещного права
- Регистрация ограничения (обременения) права
- Принятие объекта недвижимого имущества вновь во владение, пользование и распоряжение (в собственность)
- Постановка на учёт бесхозяйных недвижимых вещей

**Регистрация прекращения прав, ограничений (обременений) прав**

- Регистрация прекращения права собственности
- Регистрация прекращения иного вещного права
- Регистрация прекращения ограничения (обременения) права
- Погашение регистрационной записи об ипотеке

Получить выписку из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости

Получить выписку из ЕГРН о кадастровой стоимости объекта недвижимости

Получить выписку из ЕГРН о правах отдельного лица на имеющиеся (имевшиеся) у него объекты недвижимости

## Государственная регистрация прав на недвижимое имущество осуществляется по принципам реестровой модели:

1. Результатом государственной услуги является запись в реестре
2. Документ на бланке строгой отчетности «Свидетельство о регистрации права» не выдается.
3. Обеспечена возможность получения срочной выписки из ЕГРН за определенную плату.
4. Сведения о регистрации права подтверждаются посредством СМЭВ.

### 1 Заполните заявление в электронном виде, указав данные следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- паспорта представителя или доверенного лица (если заявитель не может лично подать документы);
- свидетельств о рождении (усыновлении) всех детей;
- документов, подтверждающих российское гражданство ребенка (детей), рожденного или усыновленного после 1 января 2007 года; ?
- одного из документов, подтверждающих право отца (усыновителя) на получение сертификата; ?
- одного из документов, подтверждающих право ребенка на получение сертификата. ?

### 2 Отправьте заявление и дождитесь результатов его проверки

В ваш **Личный кабинет** на Госуслугах придёт сообщение выбранным вами способом: оповещением в **мобильном приложении** или по электронной почте.

### 3 Посетите выбранный вами территориальный орган Пенсионного фонда России

Не позднее пяти рабочих дней со дня получения ПФР заявления предоставьте необходимые документы в указанный в заявлении территориальный орган ПФР.

### 4 Дождитесь готовности сертификата

Вы получите уведомление в личном кабинете.

### ✓ Получите сертификат

Вы получите документ способом, который указали в заявлении: по почте или лично в территориальном органе ПФР.

Получение **государственного сертификата на материнский (семейный) капитал** сопровождается выдачей документа на бланке строгой отчетности, который необходим исключительно для распоряжения средствами мат.капитала. Переход на предоставление данной услуги по Реестровой модели существенно сократит государственные расходы и упростит получение услуги гражданами

## 6. Изменения взаимодействия с гражданами

**ЕГИСС**  
**О**

На основании обработки данных формирование персонифицированной информации о правах на получение мер социальной поддержки исходя из возникшей жизненной ситуации

**АСВ**

1. Предоставление информации о правах на получение мер соц. поддержки
2. Возможность взаимодействия для граждан в рамках функций, осуществляемых любым из подразделений ПФР, ФСС, Роструда, МСЭ без учета в чьей компетенции находится вопрос
3. Взаимодействие с гражданами с ограниченными физическими возможностями
4. Получение в МФЦ и других уполномоченных организациях персонифицированной информации об имеющихся правах на получение мер социальной помощи
5. Единая система записи для посещения подразделений ПФР, ФСС, учреждений МСЭ
6. Предварительная проверка направляемых документов гражданами
7. Централизованный мониторинг и контроль, история взаимодействий гражданина
8. Идентификация статуса гражданина

**ЕКЦ**

1. Консультирование в режиме реального времени
2. «Единое окно взаимодействия» из подразделений ПФР, ФСС, Роструда, учреждением МСЭ
3. Автоматическая обработка части обращений
4. Принцип экстерриториальности и расширение способов обращения
5. Информирование граждан о возникших правах голосом и смс

# 9. Суперсервисы

Президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию одобрен перечень из 25 «суперсервисов» для цифровой трансформации государственных услуг. Руководство по 5-ти рабочим группам осуществляет Минтруд России

Онлайн помощь  
при  
инвалидности

Социальная  
поддержка  
онлайн

При непосредственном  
участии



Роструд



МВД России



Минкомсвязь России



Минздрав России



ФНС России

Трудовая  
миграция онлайн

Онлайн-кадры

Пенсия онлайн



Гражданин



Льготник



Иностранный  
работник



Работодатель

# 11. Функциональная трансформация ЕГИССО (новый)

**ЕГИССО**  
сейчас

Агрегации информации о предоставляемых мерах социальной поддержки в РФ

*Назначение самих мер социальной поддержки осуществляется в различных информационных системах, а в отдельных муниципальных образованиях ручным вводом.*

*ЕГИССО не используется в бюджетном процессе, в т.ч. при формировании отчетности, осуществлении государственного финансового контроля и т.п.*

**ЕГИССО**  
в 2019-2022 гг.

1. Автоматизация процессов назначения и выплат мер социальной поддержки по переданным полномочиям субъектам РФ за счет субвенций из ФБ
2. Формирование отчетности ОИВ субъектов РФ по переданным полномочиям
3. Осуществление государственного финансового контроля
4. Взаимодействие с информационными системами ФК, ЕГР ЗАГС, ФРГУ, ГИС ЖКХ, ФРИ
5. Автоматизация процессов назначения и выплат мер социальной поддержки в РФ

*Оптимизация НПА с целью исключения избыточных процедур и документов при публикации интерактивных форм заявлений на ЕПГУ, которые будут передаваться непосредственно в ЕГИССО, что в т.ч. исключит расходы субъектов РФ на публикацию и сопровождение интерактивных форм на ЕПГУ*

**Спасибо за внимание !**