



Краснодарский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность(профиль) образовательной программы
Психология образования

Научный руководитель
Обучающийся

ФИО студента:

Альхалф Альали А.Я.

Научный руководитель:

к.пс.н., доцент Барканова О.В.



Цель: изучение и развитие конфликтной компетентности подростков.

Объект: конфликтная компетентность подростков

Предмет: развитие конфликтной компетентности подростков



Гипотеза исследования: заключается в предположении о том, что большинство подростков имеют высокий уровень конфликтности и используют преимущественно силовую стратегию в разрешении конфликтов. Развитию конфликтной компетентности подростков будет способствовать:

- создание условий для открытого доверительного общения, эмоциональной поддержки;
- развитие коммуникативных навыков; навыков саморегуляции, необходимых для конструктивного взаимодействия в конфликте;
- формирование теоретических представлений о конфликте и различных стратегиях поведения в конфликте;
- формирование навыков и приемов эффективного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия и способов нахождения решения в конфликтных ситуациях за счет расширения репертуара стратегий поведения в конфликте и гибкости в их использовании в зависимости от ситуации



Задачи исследования:

- 1. Исследовать проблему конфликтной компетентности в научной литературе.**
- 2. Рассмотреть возрастно-психологические особенности подростков.**
- 3. Исследовать проблему развития конфликтной компетентности подростков.**
- 4. Организовать и провести эмпирическое исследование конфликтной компетентности подростков.**
- 5. Разработать и провести программу развития конфликтной компетентности подростков.**
- 6. Провести контрольное исследование конфликтной компетентности подростков, сравнить полученные данные.**



Методы исследования:

Теоретические: анализ, сравнение и обобщение психолого-педагогической литературы, применявшиеся для описания категориального поля проблемы

Эмпирические: тестирование, опрос, эксперимент

Методики:

- Тест «Оценка уровня конфликтности личности»
- Опросник «Как вы действуете в условиях конфликта» (метафорический вариант В.П. Пугачева)



База исследования:

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Павловская средняя школа» Сухобузимского района Красноярского края. В исследовании принимали участие 40 подростков 5-8 классов, в возрасте 11-14 лет. На основе констатирующего диагностического среза из общей группы детей было выбрано 15 человек, с высоким уровнем конфликтности и силовой стратегии в разрешении конфликтов.



Тест «Оценка уровня конфликтности личности»

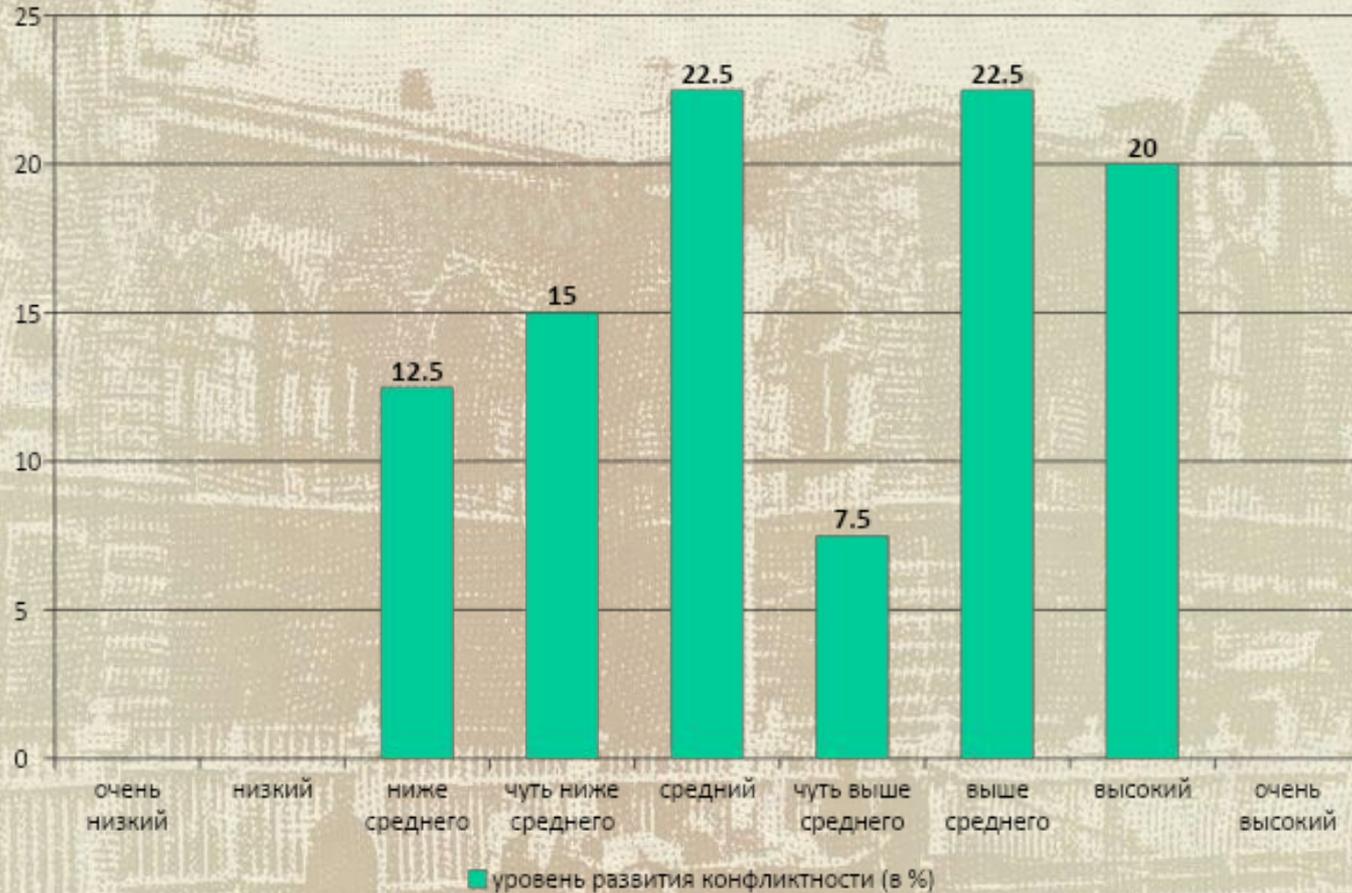


Рис. 1. Уровни конфликтности среди подростков 5-8 классов



Опросник «Как вы действуете в условиях конфликта» (метафорический вариант В.П. Пугачева)

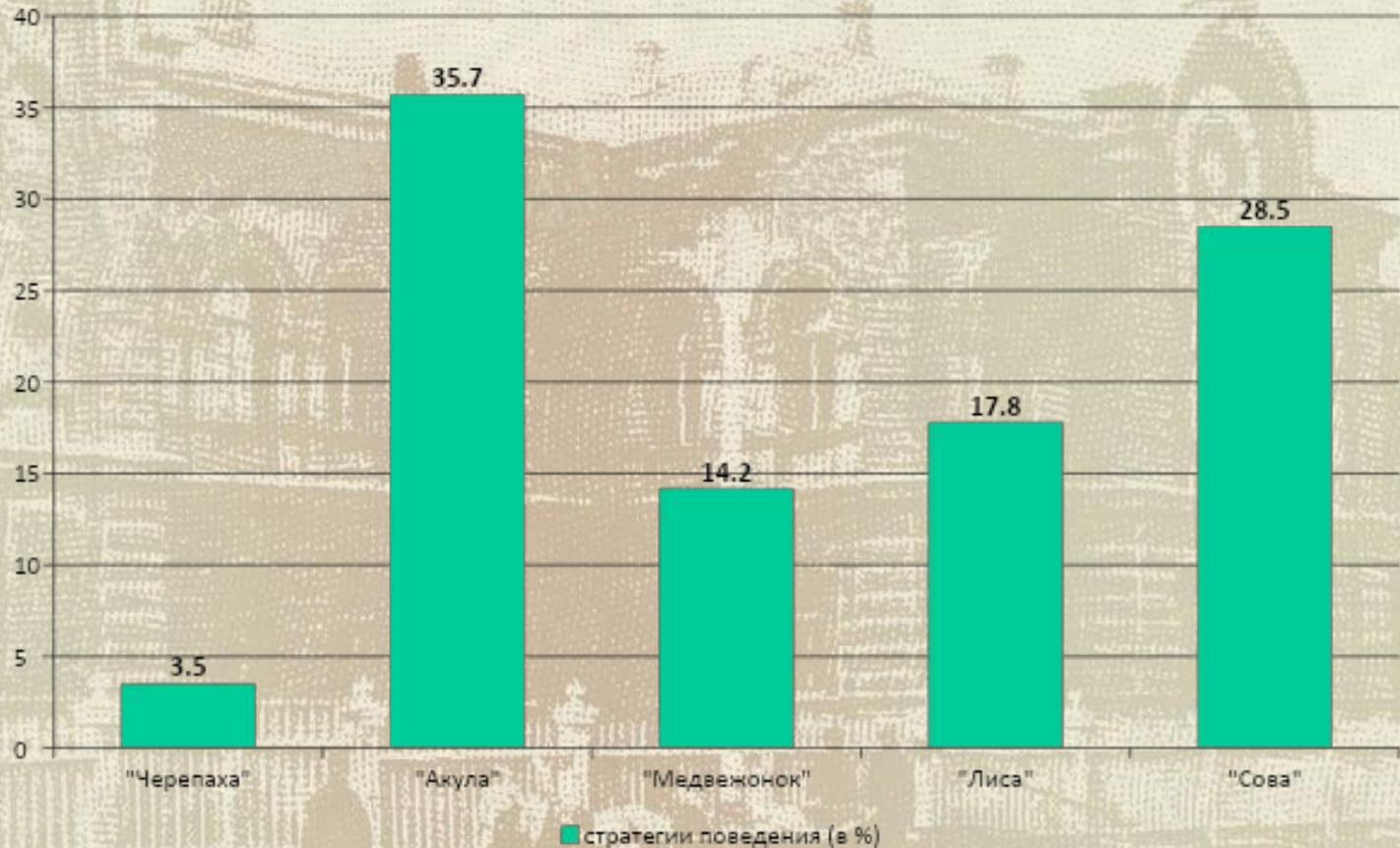


Рис. 2. Стратегии поведения подростков в ситуации конфликта



Программа развития конфликтной компетентности подростков

Цель: снижение уровня конфликтности и расширение репертуара стратегий поведения в конфликте

Задачи:

- создание условий для открытого доверительного общения, эмоциональной поддержки;
- развитие коммуникативных навыков общения, навыков саморегуляции, необходимых для конструктивного взаимодействия в конфликте;
- формирование навыков и приемов эффективного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия и способов нахождения решения в конфликтных ситуациях



Содержание программы развития конфликтной компетентности подростков

№ занятия	Тема занятия
Занятие №1	«Начинаем разговор»
Занятие №2	«Я тебя услышал»
Занятие №3	«Отношение к конфликту»
Занятие №4	«Почтительная вербализация чувств»
Занятие №5	«О стилях поведения в конфликтных ситуациях»
Занятие №6	«Решение конфликтных ситуаций»
Занятие №7	«Сглаживание конфликтов»
Занятие №8	«Ящик недоразумений»



Тест «Оценка уровня конфликтности личности»

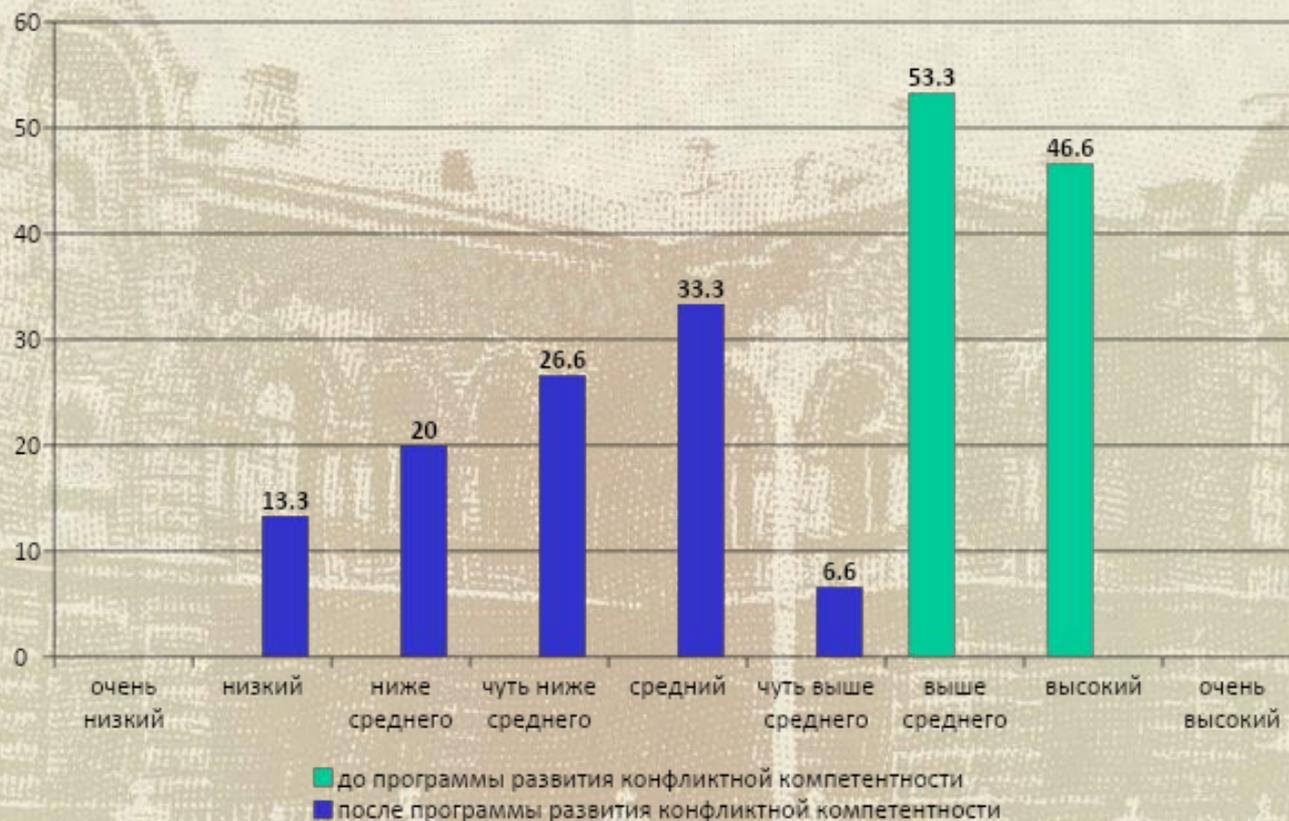


Рис.3 Сравнительные результаты (в %) уровней конфликтности подростков экспериментальной группы до и после проведения программы развития конфликтной компетентности



Опросник «Как вы действуете в условиях конфликта» (метафорический вариант В.П. Пугачева)

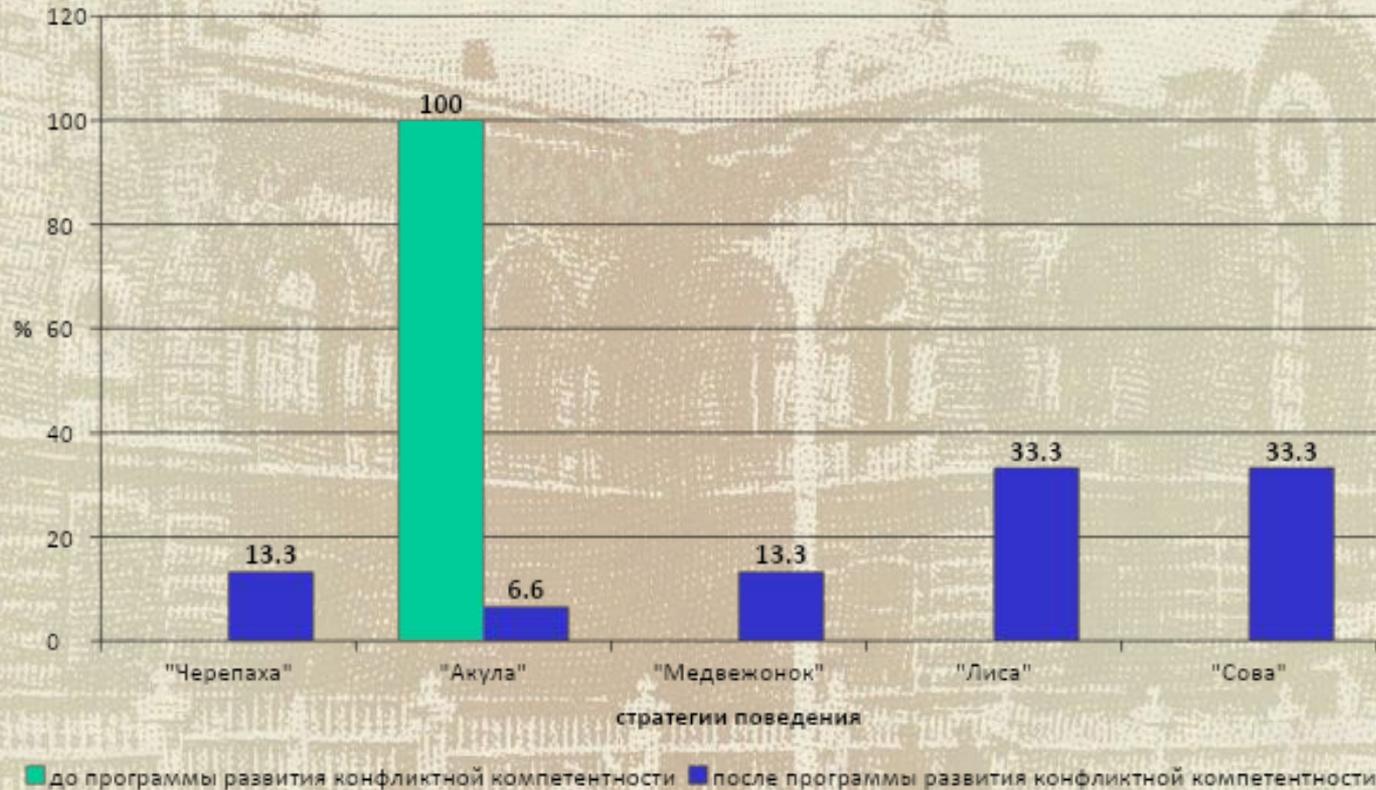


Рис. 4. Стратегии поведения подростков экспериментальной группы в ситуации конфликта до и после проведения программы развития конфликтной компетентности



Выводы:

1. После проведения программы развития конфликтной компетентности преобладающим уровнем конфликтности в экспериментальной группе является – средний (33,3%).

Помимо этого, уровень чуть ниже среднего составляет 26,6% после проведения программы

2. После проведения программы развития конфликтной компетентности доминирующими являются две стратегии поведения в ситуациях конфликта: «Лиса» и «Сова» (33,3%), то есть подростки предпочитают стратегию открытой и честной конфронтации и идут на компромисс в конфликтных ситуациях

3. После проведения программы развития конфликтной компетентности, уровень конфликтности подростков экспериментальной группы снизился и у них отмечается расширенный репертуар стратегий поведения в конфликте



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!