



Бюджетное учреждение Омской области
дополнительного образования «Центр духовно-
нравственного воспитания «Исток» -
Региональный модельный центр дополнительного
образования детей Омской области

**Методические рекомендации по
работе с модулем «Заявки»
Региональной информационной
системы «Навигатор
дополнительного образования
Омской области»**

Воробьев Никита Александрович,
методист РМЦ ДОД Омской области

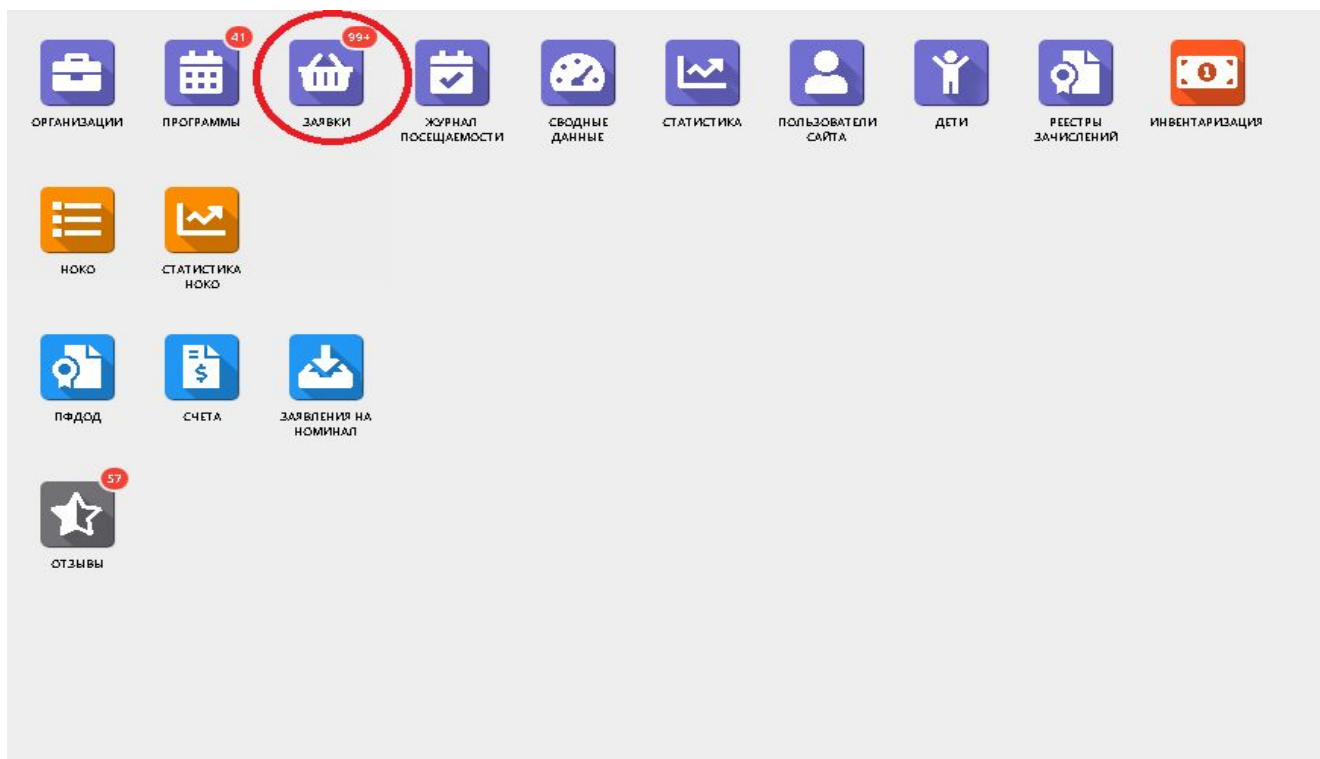
Региональная информационная система «Навигатор дополнительного образования Омской области» (далее – РИС «Навигатор») – это инструмент, призванный повысить доступность и удобство взаимодействия между родителями и образовательными организациями в системе дополнительного образования.

Одной из основных составляющих такого взаимодействия является подача родителем (законным представителем) обучающегося заявки на включение его в ту или иную образовательную программу. Для их обработки РИС «Навигатор» предусматривает в своём функционале модуль «Заявки», который упрощает данный процесс.



Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Для обработки заявок на обучение по программам дополнительного образования, поступающих от родителей (законных представителей) детей, необходимо на главной странице административной панели РИС «Навигатор» (<https://админка55.навигатор.дети>) выбрать раздел **«Заявки»**.





Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

РМЦ
ДОД
Омской
области

В открывшемся окне вы сможете увидеть список всех заявок, поступивших в ваше учреждение.

ID	Муниципалитет	Организация	Программа	Группа	Учебный г...	Раздел	Статус	Ребенок
7552	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «СтартУм»	Группа 1 Жигалкина А.В.	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	
7472	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «Студия современной хореографии «Ритм X»	Группа № 1 Пиковая Екатерина Юрьевна	2020/2021	Художестве...	Новая	
7435	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «Английский – это весело»	Группа № 2 Зягитова Екатерина Владимировна	2019/2020	Социально-педагогиче...	Отменена	
7430	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «Акварелька»	Группа № 1 Поправко Дарья Петровна	2019/2020	Художестве...	Отменена	
7419	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «Цветоделие»	Группа 1 Долгошеева Елена Сергеевна	2019/2020	Художестве...	Отменена	
7418	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «Мастерская	Группа № 4	2019/2020	Художестве...	Отменена	



Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

РМЦ
ДОД
Омской
области

Далее, вам необходимо выбрать раздел «**Статус**» и в нём установить фильтр «**Новая**» - данное действие позволит вам увидеть список всех поступивших заявок, требующих обработки.

id	Муниципалитет	Организация	Программа	Группа	Учебный г...	Раздел	Статус	Ребенок
7383	ГО Омск	ДЮСШ № 1	Программа по кикбоксингу	Группа первого года обучения (базовый уровень) Максимова Ольга Андреевна	2019/2020	Физкультур... спортивная	Новая	
7382	ГО Омск	ДЮСШ № 1	Программа по кикбоксингу	Группа второго года обучения (базовый уровень) Апрасин Александр Владимирович	2019/2020	Физкультур... спортивная	Отложена	
7381	ГО Омск	ДЮСШ № 1	Программа по кикбоксингу	Группа пятого года обучения (базовый уровень) Матсонен Рада Александровна	2019/2020	Физкультур... спортивная	Отменена	
7380	ГО Омск	ДЮСШ № 1	Программа по кикбоксингу	Группа второго года обучения (базовый уровень)	2019/2020	Физкультур... спортивная	Отменена	



Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

РМЦ
ДОД
Омской
области

Выберите одну из заявок щелчком мыши по соответствующей строке – перед вами откроется окно карточки заявки.

id	Муниципалитет	Организация	Программа	Группа	Учебный г...	Раздел	Статус	Ребенок
8118	ГО Омск	БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“	Программа «СтартУм»	Группа 1 Жигалкина А.В.	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	Иванова Первая Ивановна ♣ 28.09.2013
8117	МР Калачинский	БОУДО «Центр детского творчества»	Программа «Мир физической культуры» (СРР Гладышевой А.Н.)	Группа Гладышевой А.Н. №1, 1 год обучения Гладышева А.Н.	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	
8116	МР Калачинский	БОУДО «Центр детского творчества»	Программа "В мире художественной литературы (СРР Гладышевой А.Н.)	Группа №1, 1 год обучения Маслова И.С.	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	
8115	МР Калачинский	БОУДО «Центр детского творчества»	Программа «Развитие логического мышления» (СРР, Гладышева А.Н.)	Группа №1, 1 год обучения Черященко Е.П.	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	
8114	МР Калачинский	БОУДО «Центр детского творчества»	«Учимся рисовать, мастерить и	Группа Гладышевой А.Н. №1, 1 год обучения	2020/2021	Социально-педагогиче...	Новая	

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

В правом верхнем углу окна вы можете увидеть статус поступившей заявки – по умолчанию, все необработанные заявки носят статус «Новая».

Редактирование записи #8118

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#) ▾

Группа: [Группа 1](#) ▾

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#) 🗨
ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#) ▾ 🗨
📅 28.09.2013

Отменить | Отложить | Подтвердить | ⏩ | Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

В карточке заявки отображается краткая **информация об учебной группе**:

1. Учреждение дополнительного образования детей

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: **БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“** Новая

Программа: Программа «СтартУм»

Группа: Группа 1

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: Иванова Мария Ивановна
ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: Иванова Первая Ивановна
28.09.2013

Комментарий

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

2. Название программы дополнительного образования

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНБ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#)

Группа: [Группа 1](#)

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

📅 28.09.2013

Комментарий

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

3. Название учебной группы

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#) ▼

Группа: [Группа 1](#) ▼

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#) 🗨
ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#) ▼ 🗨
📅 28.09.2013

Комментарий

Отменить Отложить Подтвердить ▶▶ Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

4. Сколько всего заявок поступило в данную группу

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНБ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#)

Группа: [Группа 1](#)

Жигалкина А.В. **+2** ✓ 0 ✖ 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

📅 28.09.2013

Комментарий

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

5. Сколько заявок было подтверждено

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНБ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#)

Группа: [Группа 1](#)

Жигалкина А.В. + 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

28.09.2013

Комментарий

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

6. Сколько детей уже обучается в данной группе

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#)

Группа: [Группа 1](#)

Жигалкина А.В. + 2 ✓ **0** из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

28.09.2013

Комментарий

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Данные заявителя:

1. ФИО родителя (законного представителя) ребёнка, контактные данные
2. ФИО ребёнка

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: [БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“](#) Новая

Программа: [Программа «СтартУм»](#)

Группа: [Группа 1](#)

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

📅 28.09.2013

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Во вкладке «**Зачисление**» вы можете увидеть информацию о зачислении или отчислении обучающегося из группы.

Редактирование записи #8118

Основные данные **Зачисление** Договоры об образовании

Зачислен: нет

Отчислен: нет

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

В карточке заявки необходимо проверить указанные программу и группу, на которые ведётся запись. При обнаружении неточности или ошибки, их нужно изменить, выбрав верные данные из выпадающего списка.

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Учреждение: БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“ Новая

Программа: Программа «СтартУм»

Группа: Программа «СтартУм»
БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“
ГО Омск

Учебный год: Программа «Читалочка»
БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“
ГО Омск

Представитель: Программа «Клуб нескучных идей»
БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“
ГО Омск

Ребенок: Программа «Радуга творчества»
БУ ОО ДО «ЦДНВ „Исток“
ГО Омск

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

При рассмотрении заявки необходимо проверить данные заявителя – связаться по указанному номеру телефону или адресу электронной почты и уточнить корректность указанных сведений и подачи заявки на обучение.

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: Иванова Мария Ивановна

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: Иванова Первая Ивановна

28.09.2013

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Выявленные ошибки необходимо исправить. Для этого откройте нажатием по ФИО представителя контекстное меню, и выберите команду «Открыть карточку». В открывшемся окне будут отражены данные пользователя сайта, в которые при необходимости можно внести корректировки.

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: Иванова Мария Ивановна

Ребенок: Иванова Мария Ивановна

Пользователь #134677

- Открыть карточку
- Муниципалитет
- Контакты

Внутренний комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Аналогичным образом необходимо проверить данные ребёнка и так же внести корректировки при обнаружении ошибок.

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: Иванова Мария Ивановна 📄
ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: Иванова Первая Ивановна ▼ 📄

Ребенок #2e3a696b-f644-4206-a58c-36e5355a0...

Иванова Первая Ивановна
📅 28.09.2013

Внутренний комментарий:

- 📄 Открыть карточку
- 👤 Родитель ▶
- 🏠 Муниципалитет ▶

Отменить Отложить Подтвердить ⏪ Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Так же, в том случае, если заявитель ошибся в указании ребёнка в заявке, вы можете выбрать другого ребёнка. Сделать это можно в выпадающем списке, которые откроется при нажатии соответствующей кнопки рядом с Ф.И.О. ребёнка.

Редактирование записи #8118

Основные данные | Зачисление | Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

28.09.2013

Изменить ребенка

Комментарий

Внутренний комментарий:

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Там же появится кнопка со знаком плюс, с помощью которой в заявку можно добавить ещё одного ребёнка заявителя.

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Группа: Группа 1

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 🗨 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: Иванова Мария Ивановна

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: Иванова Первая Ивановна ✕ +

- Иванов Второй Иванович
Иванова Мария Ивановна
30.04.2011 • ГО Омск
- Иванова Первая Ивановна
Иванова Мария Ивановна
28.09.2013 • ГО Омск
- Иванов Иван Иванович
Иванова Мария Ивановна
15.06.2015 • ГО Омск

Внутренний комментарий:

Отменить Отправить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

После проверки всех данных заявки, выберите одно из ВОЗМОЖНЫХ действий в нижней части карточки:

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 ✗ 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

28.09.2013

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Отменить – отмена поданной заявки. Появится окно, где, выбрав причину, необходимо подтвердить отмену. После этого статус заявки изменяется на «Отменена». При этом ребенок не считается обучающимся, не попадает в Журнал посещаемости и не учитывается в статистике. Восстановить отмененную заявку нельзя

The screenshot displays the 'Навигатор' system interface for editing a record (#8118). The main window has tabs for 'Основные данные', 'Зачисление', and 'Договоры об образовании'. The record is for 'Жигалкина А.В.' with a status of '+2' and '0' spots out of 15. The academic year is set to '2020/2021'. A red-bordered dialog box is open, listing reasons for cancellation: 'Заявка не соответствует требованиям', 'Ребенок отказался от занятий', 'Нет мест', 'Другое', 'Заявление от родителя об отчислении', 'Окончание обучения по программе', 'Отменена родителем в личном кабинете', and 'Данные о ребенке удалены'. Below the list is a dropdown menu labeled 'Выберите причину' and a red button 'Отменить заявку'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Отменить', 'Отложить', and 'Подтвердить'. The main interface also has buttons for 'Отменить', 'Отложить', 'Подтвердить', and 'Сохранить'.

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Отложить - отложить рассмотрение заявки – появится окно, где необходимо указать на какой срок рассмотрение заявки будет отложено. Статус заявки меняется на «Отложена», по истечении указанного срока, статус изменится снова на «Новая».

В случае если вам не удалось связаться с представителем по указанным контактными данными или представитель попросил перезвонить, чтобы заявка не отвлекала, ее необходимо отложить

The screenshot displays the 'Навигатор' RIS interface for editing record #8118. The main window shows the 'Основные данные' (Basic data) tab with the following information:

- Applicant: Жигалкина А.В. (+2 votes, 0 comments, 0 likes) from 15 seats.
- Academic year: 2020/2021 (selected).
- Applicant details: Ивановна Мария Ивановна, ГО Омск, +7 (908) 805-16-12, mariya0.76@mail.ru.
- Applicant child: Ивановна Первая Ивановна, born 28.09.2013.

An 'Отложить заявку' (Delay application) dialog box is overlaid on the screen, containing:

- A date field set to 2020-07-03.
- Three buttons: 'на день' (per day), 'на 3 дня' (for 3 days), and 'на неделю' (for a week).
- A red 'Отложить заявку' (Delay application) button.
- A green 'Сохранить' (Save) button.



Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Подтвердить - подтверждение записи. Ребенок, указанный в заявке, будет проходить обучение по выбранной программе (статус заявки меняется на «Подтверждена»), ФИО ребенка попадает в журнал посещаемости выбранной группы, ребенок учитывается в статистике как вовлеченный в дополнительное образование

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первая Ивановна](#)

28.09.2013

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить Отложить **✓ Подтвердить** Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

После подтверждения заявки, вы можете зачислить ребёнка на обучение. Для этого нужно нажать кнопку **«Обучается»**, которая появится в левом нижнем углу карточки после подтверждения заявки.

Заявка #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Перва Ивановна](#)

📅 28.09.2013

Комментарий

Внутренний комментарий:

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

Затем вам необходимо указать реквизиты приказа о зачислении ребёнка. После этого Ф.И.О. ребёнка появится в журнале посещаемости соответствующей учебной группы.

Заявка #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 - 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель

Ребёнок

Внутренний комментарий

Обучается

Номер приказа *:

Дата приказа *:

Дата начала обучения:

Сохранить

Отменить Обучается Сохранить

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»

После принятия решения об обработке заявки нужно нажать одну из кнопок в правом нижнем углу карточки:

Сохранить – сохраняет все внесённые изменения и статус заявки

Закрыть – закрывает карточку заявки, при внесении корректировок предлагает сохранить их

Редактирование записи #8118

Основные данные Зачисление Договоры об образовании

Жигалкина А.В. +2 ✓ 0 0 из 15 мест

Учебный год: 2021/2022 2020/2021

Данные заявителя

Представитель: [Иванова Мария Ивановна](#)

ГО Омск • +7 (908) 805-16-12 • mariya0.76@mail.ru

Ребенок: [Иванова Первья Ивановна](#)

28.09.2013

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить **Сохранить**

Методические рекомендации по работе с модулем «Заявки» РИС «Навигатор»



РМЦ
ДОД
Омской
области

**По вопросам работы в
РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ
«НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Вы можете обратиться в
БУ ОО ДО «ЦДНВ «Исток» - Региональный модельный
центр дополнительного образования детей
Омской области (РМЦ ДОД Омской области)**

Телефон: (3812) 45-09-26

e-mail: istok_achair@mail.ru

САЙТ РМЦ ДОД Омской области:

<http://rmc55.omsk.obr55.ru>