

# Мотивы общения

Выполнили: студентки 2 курса,  
Психология, группа 341709  
Деряга Валерия, Фельдт  
Светлана, Прасолова Вера,  
Добрынина Ксения

**Общение** – это частный вид коммуникации.

- Получение информации или обмен ею
- Обмен эмоциями.

Человеческое общение – это связь между людьми, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной), и целью которой является установление взаимопонимания и взаимопереживания.

## Девять групп коммуникативных потребностей:

- 1) в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
- 2) в принадлежности к социальной общности;
- 3) в сопереживании и сочувствии;
- 4) в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
- 5) в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
- 6) в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотрудничестве;
- 7) в постоянном обмене опытом, знаниями;
- 8) в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
- 9) в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективного мира и всего происходящего в нем.

Две тенденции – надежда на аффилиацию и боязнь отвержения. Сочетание этих тенденций дает четыре типа мотивации общения:

- \* высокая надежда на аффилиацию, низкая чувствительность к отвержению; в этом случае человек общителен вплоть до назойливости;
- \* низкая потребность в аффилиации, высокая чувствительность к отвержению; в этом случае потребность в поддержке, понимании остается неудовлетворенной и человек уходит в мир своих переживаний;
- \* низкие надежды на аффилиацию и чувствительность к отвержению; в этом случае человек предпочитает одиночество;
- \* высокие надежды на аффилиацию и чувствительность к отвержению; у человека возникает сильный внутренний конфликт: он стремится к общению и в то же время избегает его.

# Классификация мотивов общения

В основе лежат различные виды потребностей:

- мотив-потребность,
- мотив-интерес,
- мотив-привычка,
- мотив-каприз
- мотив-долг.

# Классификация мотивов общения

- **взаимодействующие** (которые в процессе общения сближаются по содержанию друг с другом, будучи первоначально даже разными)
- **противодействующие** (которые исключают друг друга, противоположны по направленности – один желает узнать правду, а другой не хочет ее говорить)
- **независимо протекающие** (не влияющие друг на друга: у общающихся разные цели, но каждый не имеет ничего против цели другого).

# Классификация мотивов общения

- Деловые
- Неделовые (личностные) – имеют отношение к знакомству, дружбе, привязанности, любви.

В соответствии с двумя видами общения (желание или нежелание общаться с данным человеком):

- желательное
- нежелательное