

# Информационная система Компьютерного сервиса

# Задача:

Реорганизовать и автоматизировать обработку информации в компьютерном сервисе. *Тут надо еще что умное написать, как это нужно и необходимо*

# Функциональные требования

- Систематизация и хранение данных предприятия:
  - Товарные ведомости
  - Учет оказанных услуг
  - Прейскурант, маркетинговая информация
  - Складские ведомости
- Генерация отчетности:
  - Финансовая документация
  - Запросы на поставки
  - Отчет о закупках
  - Договоры

# Другие требования

- Время отклика транзакции 0,05 с
- Пропускная способность 12 транзакций/с
- Использование ресурсов:
  - 170 Мб оперативной памяти
  - 2 Гб жесткого диска
  - 270 Кбит/с сети
- Используемая СУБД - MySQL

# Пользователи системы

Разграничение прав доступа:

- Владелец: запрос и получение отчетов
- Сотрудник (бухгалтер, консультант, специалист по ПО, мастер): ввод информации, оказание услуг, оформление отчетности
- Клиент (физ. лицо, юр. лицо): запрос информации о компании, подача заявок

# Входные данные

- Входные данные:
- Информация о клиенте
- Информация о комплектующих
- Информация об услугах
- Информация о компании
- Заявки
- Запросы
- Прейскурант

# Выходные данные

- Товарные ведомости
- Маркетинговая информация
- Квитанции
- Договоры
- База клиентов и сотрудников
- Финансовые отчеты