

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ПРИЛОЖЕНИИ ОМОБУС

1. УСТАНОВКА И АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ ОМОБУС

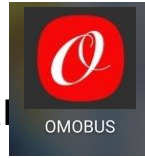
Установка приложения Омобус

1. Требование к устройству (планшет или смартфон), на которое устанавливается Омобус – только на Android версия 4.1 и выше.
2. Перед выполнением установки необходимо изменить настройки планшета (смартфона) – разрешить установку программ из неизвестных источников. Это делается в разделе **Безопасность** (в зависимости от устройства возможны разные варианты названия этого раздела)
3. Подключить планшет (смартфон) к сети Wi-Fi, имеющей выход в Интернет. Так же можно использовать сотовую сеть (мобильный интернет)
4. Открыть интернет-браузер
5. Ввести в адресную строку адрес inj.omobus.net/apk и нажать **Перейти** (**Поиск** или **ОК**). Загрузится страница «Инструкция по установке мобильного клиента OMOBUS», на которой ссылка на скачивание приложения для установки
6. Найти установочный файл (по умолчанию скачивается в папку Download во встроенной памяти устройства, ярлык файла выглядит как на картинке справа) и установить приложение Омобус



Авторизация в приложении Омобус

1. Запустить установленное приложение Омобус (ярлык в списке приложений как на картинке справа)
2. В появившемся окне ввести следующие данные:



Тестовые данные для обучения:

- Имя пользователя: demo2
- Пароль: tyu5

- Имя сервера или IP-адрес: **jnj.omobus.net**
- Код устройства или имя пользователя: <ваш код маршрута, например **mos_m_5**>
- Ключ доступа или пароль: <ваш пароль>

3. Нажать **ВХОД В СИСТЕМУ**

4. После этого вы увидите стартовую страницу приложения Омобус

5. Для загрузки необходимых данных потребуется некоторое время до 2 часов. Пока не пройдет загрузка данных (синхронизация) не появится список аптек

6. Чтобы перелогиниться (авторизоваться под другим пользователем) нужно удалить Омобус, заново его

Установить приложение Омобус и авторизоваться в нём необходимо заблаговременно до начала визитов - процесс формирования данных на сервере и передача их на планшет/смартфон может занять несколько часов

OMOBUS mobile terminal

ПАРАМЕТРЫ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Имя сервера или IP-адрес

Код устройства или имя пользователя

Ключ доступа или пароль

ВХОД В СИСТЕМУ

п. 2

OMOBUS mobile terminal

hd@omobus.net 8-800-505-02-71

Аудитор № маршрута: ru_pha_1

3 декабря 2019 г. 12:14 86%

Johnson & Johnson Аудит_Агентство_1

Контроль перемещ.: Вкл. Позиция: Да*

НАЧАТЬ РАБОЧИЙ ДЕНЬ

Актуальные уведомления отсутствуют

Нет неотправленных документов или активностей

Синх. справочников от 03.12.2019 11:23

OMOBUS 3.4.84 для Android 4.1 и выше

п. 4

OMOBUS mobile terminal

ПАРАМЕТРЫ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

jnj.omobus.net

ru_pha_1

Ключ доступа или пароль

ВХОД В СИСТЕМУ

Обязательные настройки устройства

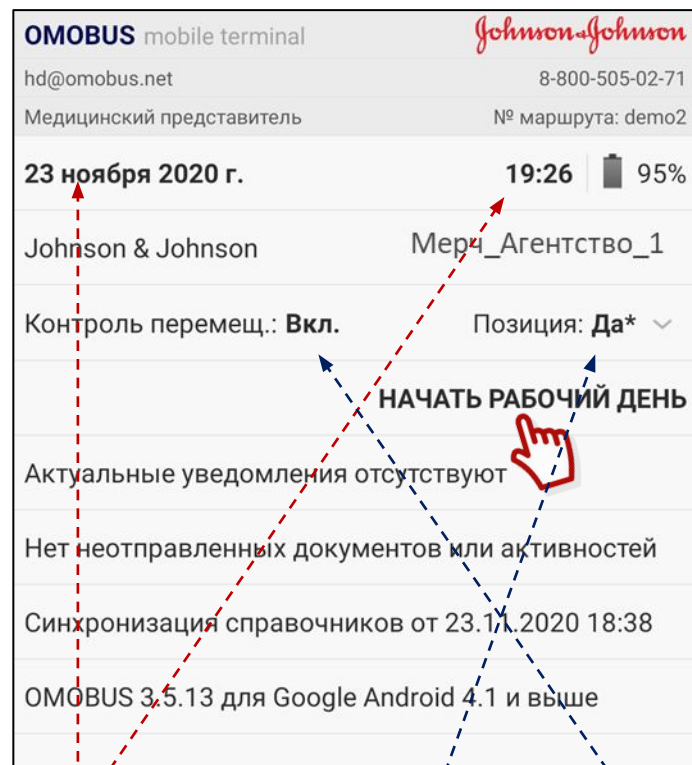
1. **Настройки GPS** – в настройках планшета должен быть выбран метод определения координат ТОЛЬКО по GPS (ни Wi-Fi, ни сотовая связь, ни всё это вместе взятое с GPS, а ТОЛЬКО GPS)
2. **Настройка разрешений для приложения Омобус** – разрешение на доступ к местоположению (геолокации) устройства и камере
3. **Настройки времени** – время необходимо устанавливать только вручную, снять галку с автоматического определения часового пояса, т.е. нужно отключить все возможные варианты определения времени автоматически (по сотовой сети), определение часового пояса автоматически, автоматический перевод времени лето/зима и т.п.
4. **Энергосберегающий режим** – необходимо отключить любые энергосберегающие режимы

2. НАЧАЛО РАБОЧЕГО ДНЯ

Работа в приложении Омобус:

Начало Рабочего дня, выбор торговой точки для визита

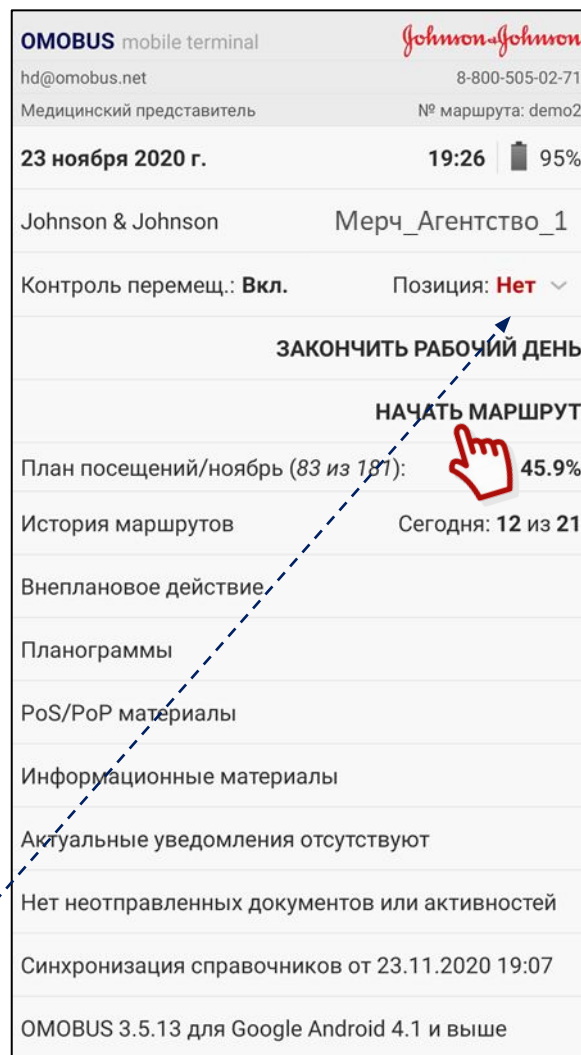
1. В день визитов запустить приложение и нажать **Начать рабочий день**



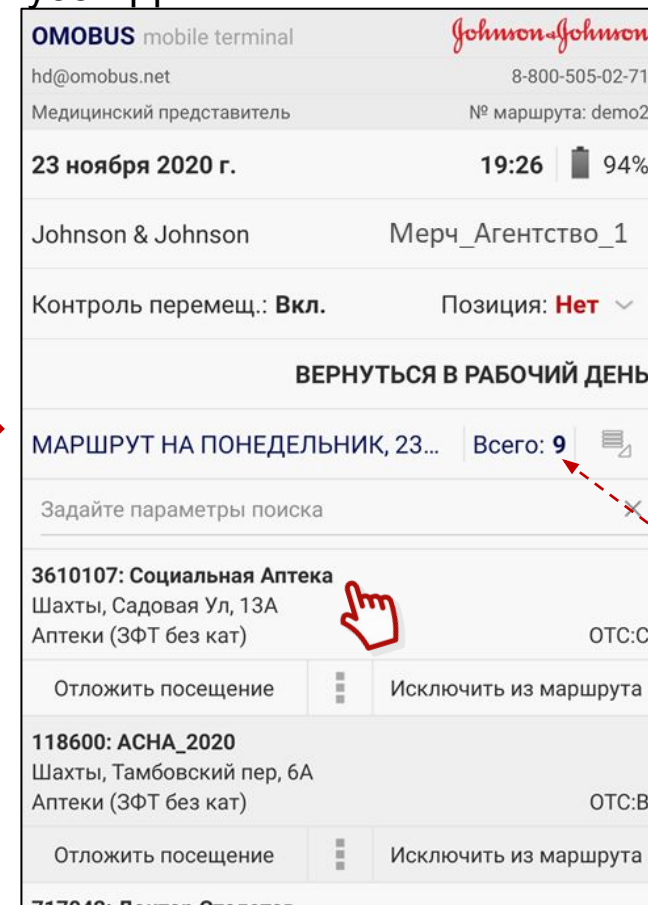
Должны быть текущие дата и время

Должен быть включен GPS: при нахождении на улице должна определяться геолокация - должно быть **ДА**, в помещении может быть **НЕТ**

2. Нажать **Начать маршрут**



3. На экране показывается весь список точек на день, в которые нужно выполнить визиты. Найти нужную точку и нажать на название/адрес точки, стоя на улице под открытым небом перед входом в эту точку – «Позиции» должна быть со статусом **ДА**



Общее кол-во точек на день, в которых необходимо выполнить визиты

Начало Рабочего дня, выбор торговой точки для визита (местоположение) для информации

4. Нажать на **Посещение**, также стоя на улице под открытым небом перед входом в точку

ВЕРНУТЬСЯ В РАБОЧИЙ ДЕНЬ

МАРШРУТ НА ПОНЕДЕЛЬНИК, 23... Всего: 9

Задайте параметры поиска

3610107: Социальная Аптека
Шахты, Садовая Ул, 13А
Аптеки (ЗФТ без кат)

Отложить посещение | Искл. из маршрута

Начать активность

3610107: Социальная Аптека
Шахты, Садовая Ул, 13А

Посещение
Плановый визит в торговую точку.

Внимательно проверьте название и адрес клиента перед началом активности. После начала активности изменение данных параметров будет невозможно.

Отменить

Если визит начат внутри точки (или в помещении, например, в торговом центре), то появится такое сообщение. Нужно нажать **Да**, выйти из точки/здания и, стоя под открытым небом на улице перед входом в точку, нажать ещё раз **Посещение**.

Нет позиции

Отсутствует актуальная информация о текущей позиции. Для того, чтобы избежать спорных ситуаций, рекомендуется дождаться получения информации о позиции. Прервать процедуру начала активности?

Нет Да

Если появится такое сообщение при начале **Посещения** на улице, стоя перед точкой под открытым небом, то нажать **Да**, немного подождать и опять нажать **Посещение**.

Если данное сообщение не появляется, значит координаты визита зафиксировались и можно переходить к следующему шагу.

5. Открылась стартовая страница визита в точку

ОМОБУС mobile terminal
hd@omobus.net 8-800-505-02-71
Медицинский представитель № маршрута: demo2

23 ноября 2020 г. 19:27 94%

Johnson & Johnson Мерч_Агентство_1

Контроль перемещ.: Вкл. Позиция: Нет

00:00 ЗАКОНЧИТЬ ПОСЕЩЕНИЕ

Социальная Аптека
Шахты, Садовая Ул, 13А
Аптеки (ЗФТ без кат) 25 м ОТС:С

Расстояние до клиента: неизвестно

Следующее посещение (MR): 21.12.2020

Продажи и возвраты с 1 июня: 48 156,47

Представленность продукции на полке

Ревизия складских остатков !

Выявление причин Out-of-Stock

Мониторинг цен

Фотография торгового места

Наличие рекламных материалов

Длительность визита

Название/адрес точки

Расстояние до точки в метрах в момент начала визита. Возможна погрешность - допустимое расстояние до 700 м. Если написано «Неизвестно», то координаты визита не зафиксированы

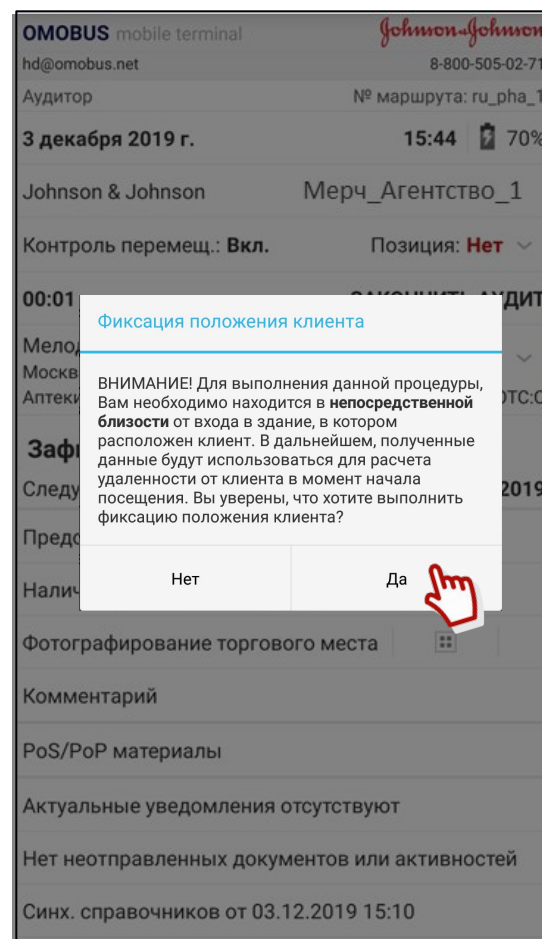
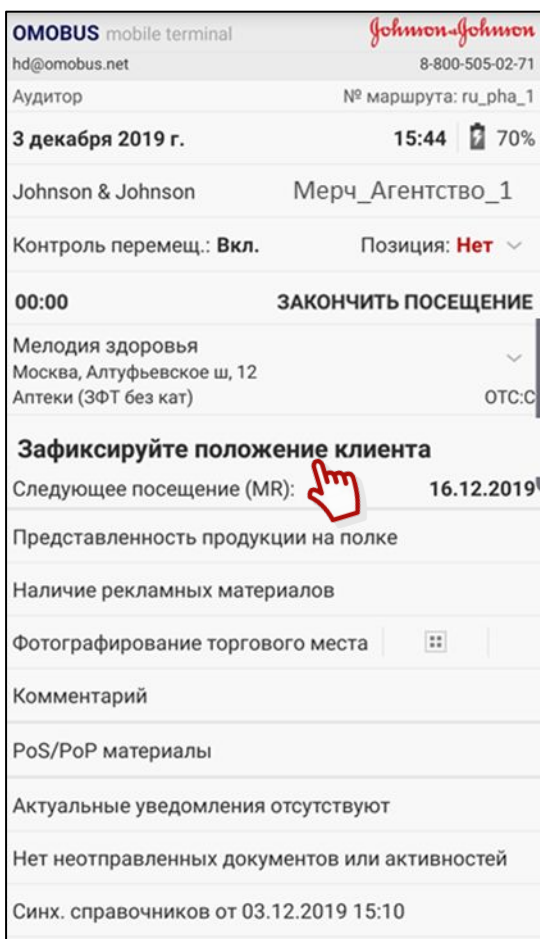
Категория точки

Работа в приложении Омобус:

Фиксация координат торговой точки

Если на стартовой странице визита не показывается расстояние до точки и написано **Зафиксируйте положение клиента**, то необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** зафиксировать координаты точки:

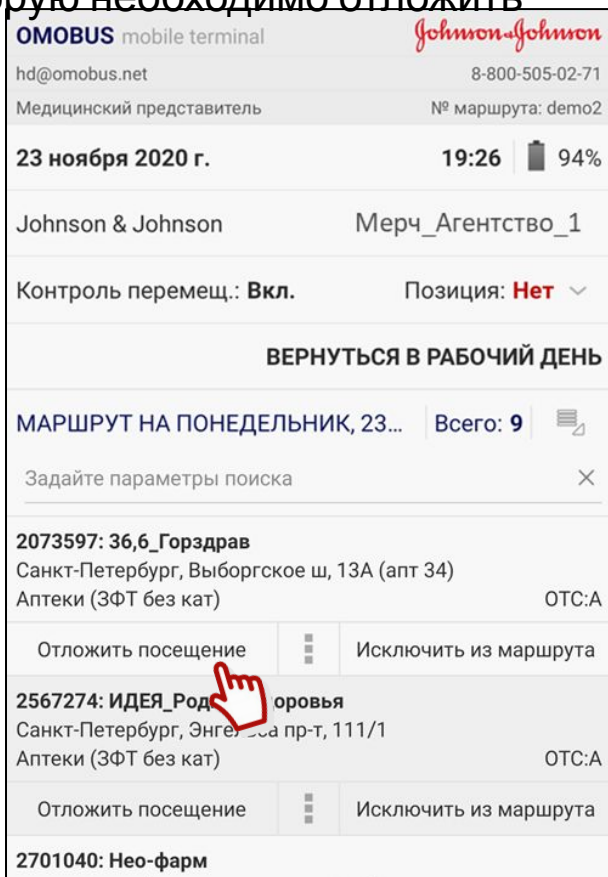
Стоя на улице под открытым небом **ПЕРЕД** аптекой или зданием, в котором находится аптека, нажать на **Зафиксируйте положение клиента**. Далее следовать инструкции на экране



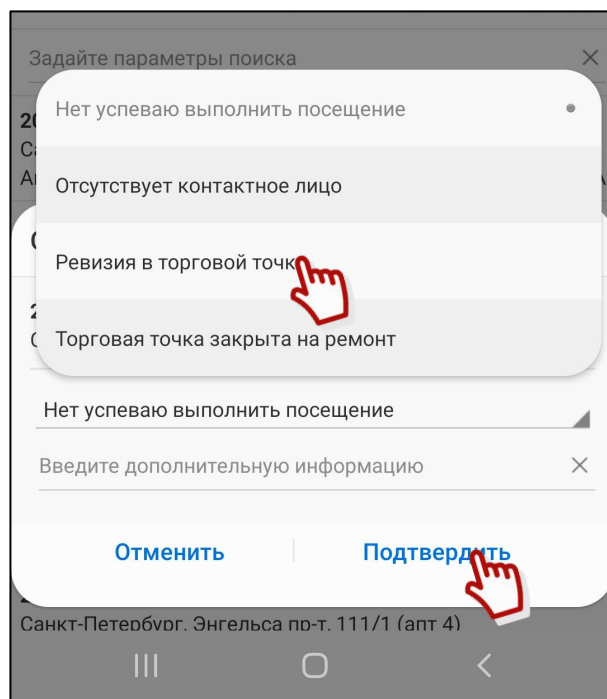
Работа в приложении Омобус:

Отложить визит - если визит не возможно выполнить по объективным причинам

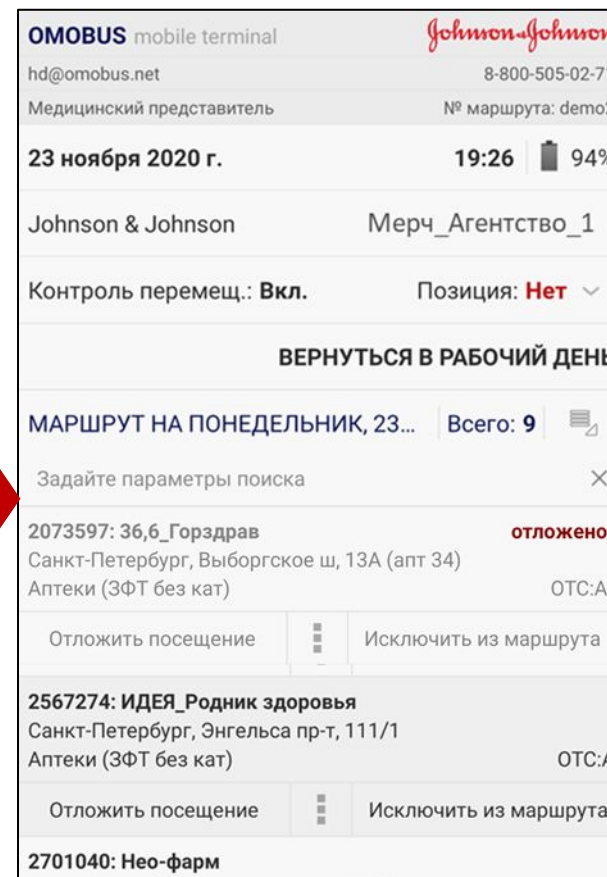
1. Если по объективной причине не получается выполнить визит, то в маршруте на день необходимо нажать на кнопку **Отложить посещение** под названием и адресом точки, визит в которую необходимо отложить



2. Из выпадающего списка выбрать причину, по которой откладывается визит и нажать **Подтвердить**



3. Осуществляется переход на маршрут на текущую дату



Отложенный визит отмечен «Отложено». **ВИЗИТ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ В ТЕЧЕНИЕ 5 ДНЕЙ ИЛИ ДО СЛЕДУЮЩЕГО ПЛАНОВОГО ВИЗИТА**

Работа в приложении Омобус:

Удаление закрывшейся или несуществующей торговой точки

1. Если точка закрылась (или не существует), то её необходимо удалить из маршрута. Для этого необходимо начать визит в торговую точку, которая закрылась (не существует) и на стартовой странице визита нажать **Заявка на удаление клиента**
2. Нажать на **Введите дополнительную информацию** (появится клавиатура). Написать комментарий, например, «Магазин закрылся». Нажать на иконку фотоаппарата и сделать подтверждающее фото.
3. Обязательно нажать **Закреть документ** и подтвердить сохранение нажатием на **Да**

OMOBUS mobile terminal
hd@omobus.net 8-800-505-02-71
Медицинский представитель № маршрута: demo2

23 ноября 2020 г. 19:27 94%

Johnson & Johnson Мерч_Агентство_1

Контроль перемещ.: Вкл. Позиция: Нет

00:00 ЗАКОНЧИТЬ ПОСЕЩЕНИЕ

Социальная Аптека
Шахты, Садовая Ул, 13А
Аптеки (ЗФТ без кат) 25 м
ОТС:С

Расстояние до клиента: неизвестно

Следующее посещение (MR): 21.12.2020

Продажи и возвраты с 1 июня: 48 156,47

Представленность продукции на полке

Ревизия складских остатков !

Выявление причин Out-of-Stock

Мониторинг цен

Фотография торгового места

Наличие рекламных материалов

Регистрация нового контакта

Заявка на удаление клиента

← Заявка на удаление клиента ✓ Закреть документ

2701040: Нео-фарм
Санкт-Петербург, Энгельса пр-т, 150/1

Заявка на удаление оформляется только для тех клиентов, которые фактически не существуют (закрыты) или находятся в процессе ликвидации (закрытия). При этом, обязательно задание текстового комментария или фотографии.

Введите дополнительную информацию

ПРИЛАГАЕМАЯ ФОТОГРАФИЯ РАЗМЕР: 0 КБ

← Заявка на удаление клиента ✓ Закреть документ

2701040: Нео-фарм
Санкт-Петербург, Энгельса пр-т, 150/1

Заявка на удаление оформляется только для тех клиентов, которые фактически не существуют (закрыты) или находятся в процессе ликвидации (закрытия). При этом, обязательно задание текстового комментария или фотографии.

Аптека закрылась

ПРИЛАГАЕМАЯ ФОТОГРАФИЯ РАЗМЕР: 0 КБ

← Заявка на удаление клиента ✓ Закреть документ

2701040: Нео-фарм
Санкт-Петербург, Энгельса пр-т, 150/1

Заявка на удаление оформляется только для тех клиентов, которые фактически не существуют (закрыты) или находятся в процессе ликвидации (закрытия). При этом, обязательно задание текстового комментария или фотографии.

Аптека закрылась

ПРИЛАГАЕМАЯ ФОТОГРАФИЯ РАЗМЕР: 68 КБ

← Заявка на удаление клиента ✓ Закреть документ

2701040: Нео-фарм
Санкт-Петербург, Энгельса пр-т, 150/1

Заявка на удаление оформляется только для тех клиентов, которые фактически не существуют (закрыты) или находятся в процессе ликвидации (закрытия). При этом, обязательно задание текстового комментария или фотографии.

Аптека закрылась

ПРИЛАГАЕМАЯ ФОТОГРАФИЯ РАЗМЕР: 68 КБ

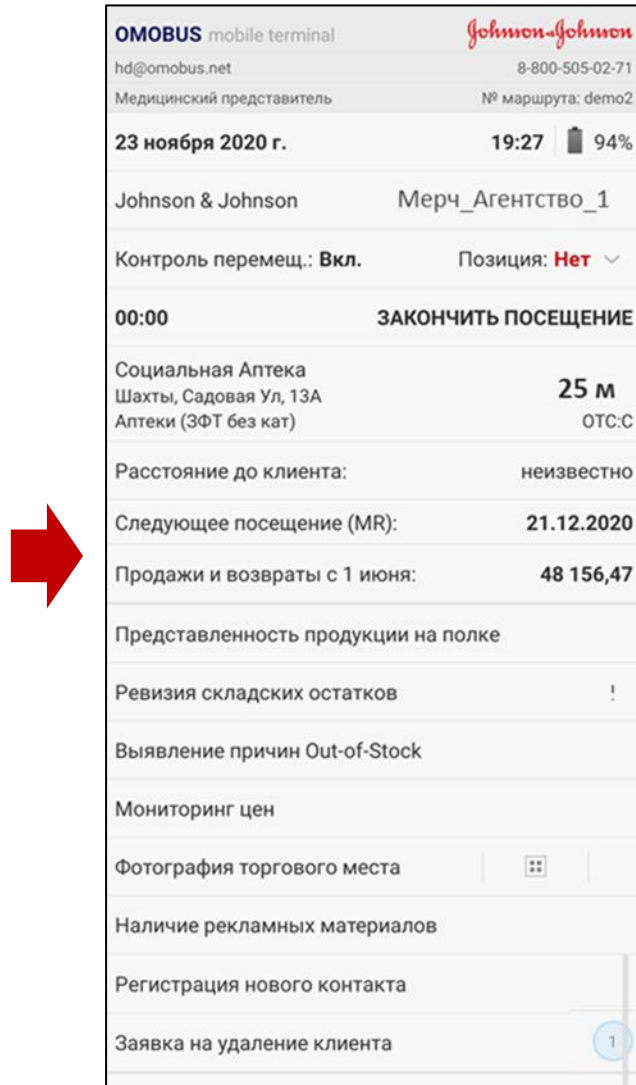
Сохранение документа

Сохранить и подготовить документ к отправке?

Нет Да

Работа в приложении Омобус:

Удаление закрывшейся или несуществующей торговой точки



OMOBUS mobile terminal Johnson & Johnson

hd@omobus.net 8-800-505-02-71

Медицинский представитель № маршрута: demo2

23 ноября 2020 г. 19:27 94%

Johnson & Johnson Мерч_Агентство_1

Контроль перемещ.: Вкл. Позиция: Нет

00:00 ЗАКОНЧИТЬ ПОСЕЩЕНИЕ

Социальная Аптека
Шахты, Садовая Ул, 13А
Аптеки (ЗФТ без кат) 25 м
ОТС:С

Расстояние до клиента: неизвестно

Следующее посещение (MR): 21.12.2020

Продажи и возвраты с 1 июня: 48 156,47

Представленность продукции на полке

Ревизия складских остатков !

Выявление причин Out-of-Stock

Мониторинг цен

Фотография торгового места

Наличие рекламных материалов

Регистрация нового контакта

Заявка на удаление клиента 1

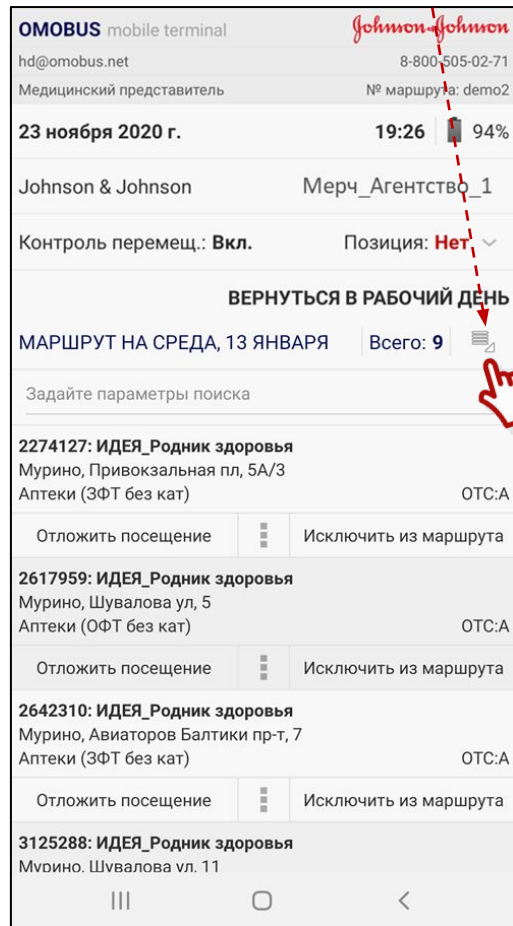
- для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ТОЧКИ СУПЕР-ВАЙЗЕР ДОЛЖЕН ПОДТВЕРДИТЬ ЭТО НА САЙТЕ ОМОБУС
- ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ТОЧКИ НА САЙТЕ ОМОБУС НЕОБХОДИМО ДОБАВИТЬ НОВУЮ ТОЧКУ ВЗАМЕН УДАЛЕННОЙ – КОРРЕКТИРОВКА АДРЕСНОЙ ПРОГРАММЫ СОГЛАСОВЫВАЕТСЯ С JNJ

1 в круге обозначает, что была создана 1 заявка на удаление точки

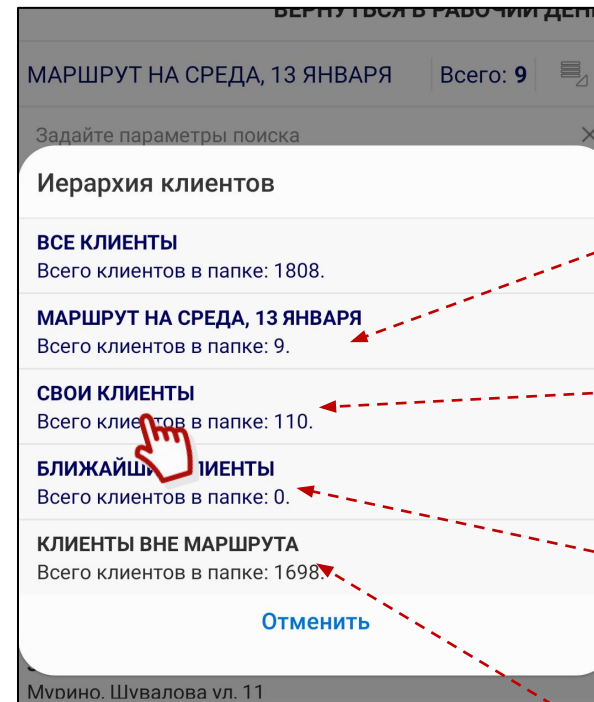
Работа в приложении Омобус:

Просмотр всей маршрутной базы торговых точек

1. Чтобы посмотреть всю маршрутную базу точек, необходимо в маршруте на день нажать на фильтр



2. Появился список фильтров. Если нажать на **Свои клиенты**, то откроется список всех точек из маршрута Мерчендайзера



Список точек из маршрута на текущую дату (указывается общее кол-во точек, в данном случае – 9)

Список точек из маршрута (указывается общее кол-во точек, в данном случае – 110)


Список точек из маршрута, которые находятся по близости (определяется по координатам при включенном GPS)

Список точек в городе, не входящих в маршрут – **НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕРЧЕНДАЙЗЕРОМ**


Работа в приложении Омобус:

Просмотр всей маршрутной базы торговых точек


3. Если нажать на интересующую точку, в которую не запланирован визит на текущую дату, то можно выполнить различные активности



| ВЕРНУТЬСЯ В РАБОЧИЙ ДЕНЬ | | |
|--------------------------|---|-------|
| СВОИ КЛИЕНТЫ | Всего: 110 | |
| Задайте параметры поиска | | |
| | | |
| 3915176: 36,6_Горздрав | Новое Девяткино, Главная ул, 60 (апт 156) | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 2073597: 36,6_Горздрав | Санкт-Петербург, Выборгское ш, 13А (апт 34) | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 12166988: 36,6_Горздрав | Санкт-Петербург, Просвещения пр-т, 74/2 (апт 170) | ОТС:С |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 1814993: АСНА_2020 | Санкт-Петербург, Науки пр-т, 24/1 | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 321549: АСНА_2020 | Санкт-Петербург, Светлановский пр-т, 66 | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| Отложить посещение | Исключить из маршрута | |
| 2315965: АСНА_2020 | Санкт-Петербург, Северный пр-т, 26/2 | ОТС:С |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 2104523: АСНА_2020 | Санкт-Петербург, Тореза пр-т, 9 | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |
| 2261601: Доктор Столетов | Новое Девяткино, Главная ул, 61 | ОТС:А |
| Аптеки (ЗФТ без кат) | | |



4. Нажать на необходимый вид активности



ВЕРНУТЬСЯ В РАБОЧИЙ ДЕНЬ

СВОИ КЛИЕНТЫ

Всего: 110

Начать активность

2315965: АСНА_2020

Санкт-Петербург, Северный пр-т, 26/2

Внеплановое посещение

Внеплановый визит в торговую точку. Не влияет на выполнение планов по посещениям.

Анализ информации

Просмотр отчетов. Не влияет на выполнение планов по посещениям.

Внимательно проверьте название и адрес клиента перед началом активности. После начала активности изменение данных параметров будет невозможно.

Отменить

Вид активности, когда необходимо выполнить дополнительный внеплановый визит (наполнение по отчётности аналогично плановому визиту) – **активность НЕ оплачивается**

Вид активности, когда можно посмотреть какую-то информацию по точке, по истории работы с ней (наполнение по отчётности аналогично плановому визиту) – **активность НЕ оплачивается**