

# Понятие и система показателей качества продукции

МДК.02.02 Контроль качества  
технологических операций

# Качество продукции

- Определение согласно ГОСТ 15467-79  
«Управление качеством продукции. Термины и определения»
- Это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением

# Свойства продукции

- Производственные свойства- совокупность свойств продукции, создаваемых в процессе производства (потенциальное качество)
- Потребительские свойства- совокупность показателей, которые относятся к числу наиболее важных и значимых для потребителя (реальное качество)

# Показатели качества

- Единичные – характеризуют одно свойство продукции
- Комплексные характеризуют совокупность свойств
- Определяющие – оценочные показатели, по которым принимается решение о качестве
- Интегральные – показатели, которые выражаются через соответствующую сумму экономических или технических показателей

# Система показателей качества продукции

## Производственная группа:

- Назначение;
- Технологичность:
  - Трудоемкость изготовления;
  - Материалоемкость;
  - Стандартизация и унификация;
  - Прочие показатели;
- Патентно-правовые показатели

# Система показателей качества продукции

## Потребительская группа

- Надежность :
  - Долговечность;
  - Безотказность;
  - Сохраняемость;
  - Ремонтпригодность ;
- Эргономические ;
- Эстетические;
- Экологические;
- Безопасность

# Система показателей качества продукции

## Экономические:

- Капиталовложения в производство;
- Себестоимость;
- Рентабельность;
- Производительность труда

# Комплексная система управления качеством

- Общегосударственный уровень – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, которое подчиняется Правительству РФ
- Отраслевой уровень - подразделения министерства (технические управления, технические отделы, инспекции по качеству)
- Уровень предприятия – технические отделы ОГК и ОГТ, службы надежности, стандартизации, метрологи и др.

# Факторы, влияющие на качество продукции

В процессе исследования и проектирования:

- Нормативно-техническая документация;
- Конструкторская документация;
- Технология изготовления, контроля и испытаний;
- Качественные материалы и комплектующие изделия

# Факторы, влияющие на качество продукции

В процессе производства:

- Высокопроизводительное оборудование, оснастка, инструмент;
- Подготовка кадров, НОТ, культура производства
- Организация технологического контроля

# Факторы, влияющие на качество продукции

На стадиях реализации и потребления:

- Сохранение стабильного качества при транспортировке;
- Сохранение стабильного качества при эксплуатации