



МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

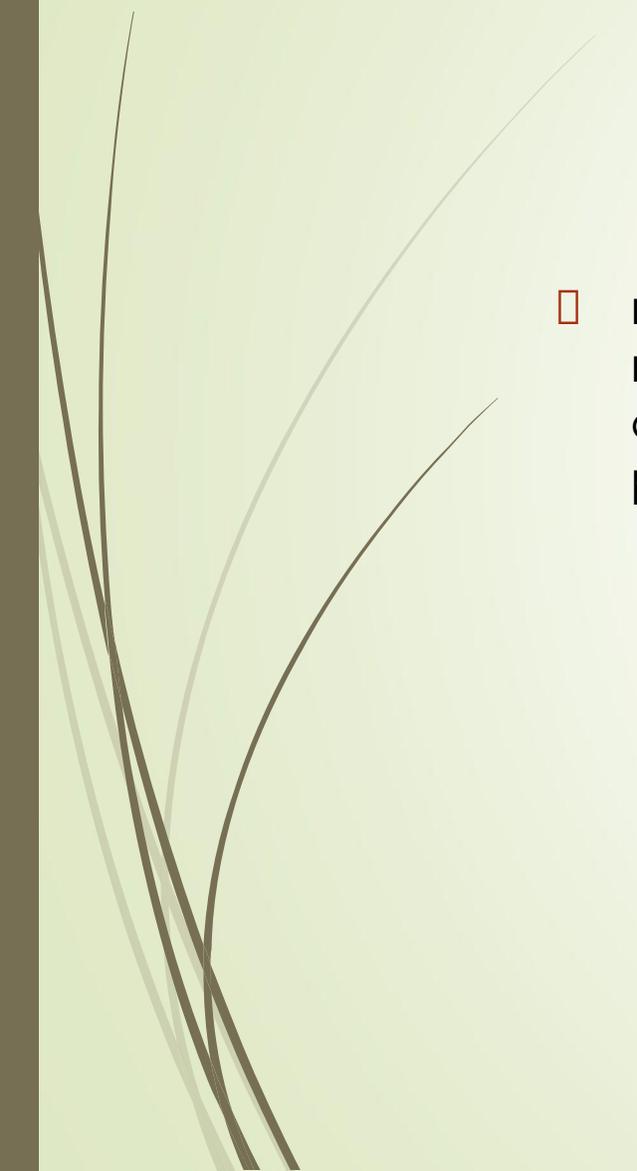
Марина Алексеевна Брутова

к.п.н., доцент

m.brutova@narfu.ru

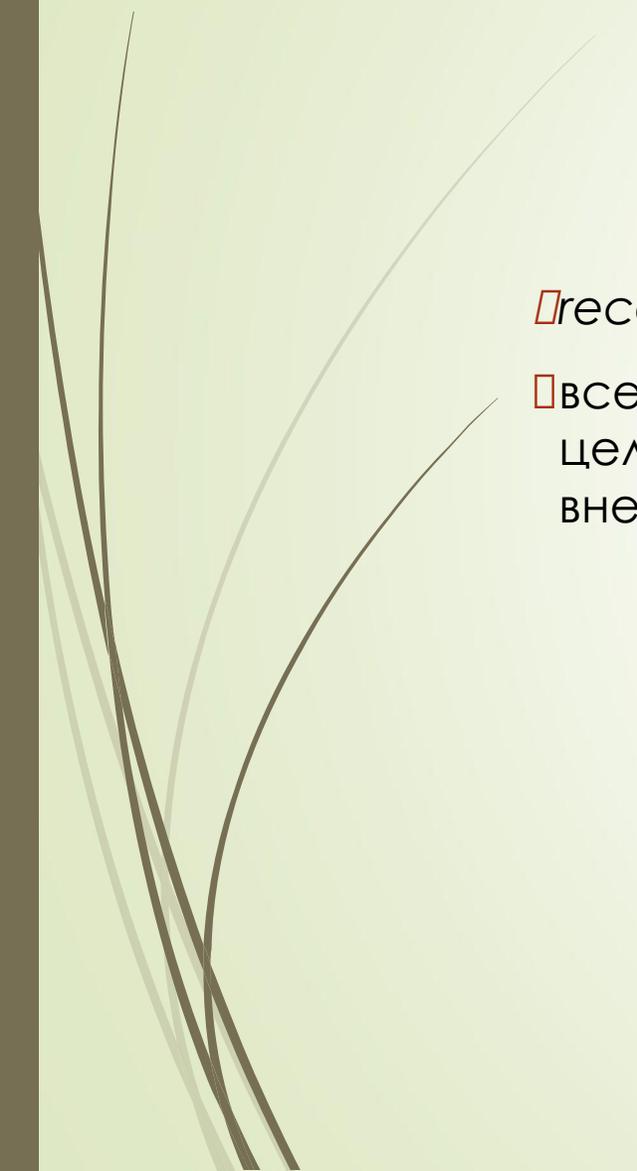


Менеджмент ресурсов

- процессы определения и обеспечения организации ресурсами, необходимыми для внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества, постоянного повышения его результативности, а также повышения удовлетворенности потребителей
- 



Ресурс организации

- ▣ *recourse* – в переводе с французского «вспомогательное средство»
 - ▣ все, что может быть использовано предприятием для достижения своих целей, удовлетворения собственных потребностей, а также потребностей внешних заинтересованных сторон
- 



МС ISO 9001-2009 (ГОСТ Р ИСО 9001-2009) «Системы менеджмента качества. Требования»

- человеческие ресурсы
- инфраструктура
- производственная среда
- финансовые ресурсы
- партнёры и поставщики
- знания, информация и технология
- природные ресурсы



МС ISO 9001-2009 (ГОСТ Р ИСО 9001-2009) «Системы менеджмента качества. Требования»

Ответственность за обеспечение предприятия ресурсами несёт руководство предприятия.

«Организация должна определить и обеспечивать ресурсы, требуемые:

- для внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества, а также постоянного повышения ее результативности;
- для повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований» (ГОСТ Р ИСО 9001-2008, пункт 6.1)

Ресурсы организации

Н.В. Пернай

Ресурсы любой образовательной организации по отношению к внешней среде можно подразделить:

- явные (хорошая репутация, давняя история, традиция);
- неявные (материально-техническая база, педагогические кадры, финансы, нормативно-правовое обеспечение)

В.С. Ефремов

- материальные
- трудовые
- финансовые
- информационные ресурсы
- технологии производства и управления



Ресурсы образовательной организации

- человеческие ресурсы (педагогический, административный и вспомогательный персонал)
- учебно-материальные ресурсы (земля, здания, помещения, механизмы, оборудование, транспорт, связь, учебно-программное обеспечение, учебные и наглядные пособия и т.д.)
- финансовые ресурсы (собственные и заемные деньги, инвестиции и т.п.)
- информационные ресурсы (технологии обучения, технологии работы с информацией субъектов образовательного процесса, технологии актуализации потенциала субъектов образовательного процесса, экспертно-оценочные технологии)
- ▮ нормативно- правовое обеспечение
- временные ресурсы

Принципы и задачи использования ресурсов

- Принцип планирования
- Принцип координации
- Принцип согласования
- Принцип полноты

□ ресурсы должны быть результативными, эффективными и своевременно предоставленными с учетом возможностей и ограничений;

□ в материальные ресурсы включаются усовершенствованные производственные и вспомогательные средства;

□ особое внимание необходимо уделять таким нематериальным ресурсам, как интеллектуальная собственность;

□ ресурсы и механизмы должны содействовать инновационным постоянным улучшениям;

□ необходимо повышать компетенцию персонала посредством целенаправленной подготовки, образования и обучения;

□ планировать потребности в ресурсах на будущее



Управление ресурсами организации

- предоставление, размещение, мониторинг, оценивание, оптимизация, поддержание в должном состоянии и защита ресурсов;
- определение и оценивание рисков потенциально возможного отсутствия соответствующих ресурсов и мониторинг их текущего потребления;
- анализ наличия и пригодности ресурсов, включая ресурсы, полученные на стороне;
- планирование, учёт и контроль.

(Г.А. Егоренков)

Показатели анализа ресурсов

- Персонал и знания: количество и профессиональный состав персонала, принадлежность к структурным подразделениям, основные компетенции, ключевые показатели эффективности персонала, мотивация
- Инфраструктура: состав и основные характеристики используемых основных средств, программных продуктов и занимаемых площадей; транспортное и техническое обслуживание
- Производственная среда: состав и параметры вредных и опасных производственных факторов, классы рабочих мест по условиям труда, режим труда и отдыха, состав и виды индивидуальных и коллективных средств защиты
- Технология: параметры и нормы потребления тепловой и электроэнергии, воды, пара и других ресурсов; нормы выработки, нормы расхода сырья и вспомогательных материалов; технологические взаимосвязи с вспомогательными и обслуживающими подразделениями предприятия, подсоединение к инженерным сетям
- Информация: доступные базы данных, средства связи и прочие каналы коммуникации, состав и показатели отчётов
- Финансы: данные о бюджете процесса (принятые показатели по доходам и расходам)

Признаки эффективного использования ресурсов ОО

Внешняя оценка:

- Положительные отзывы работодателей;
- Высокий процент трудоустройства выпускников по специальностям;
- Высокий рейтинг среди образовательных организаций одного типа;
- Успешное государственное лицензирование и аккредитация образовательной деятельности;
- Наличие подтверждающих сертификатов качества (Сто лучших образовательных учреждений России, знак качества СТО);
- Инвестиционная привлекательность (социальное партнерство, создание ресурсных центров и центров переподготовки специалистов);
- Государственные премии и награды;
- Признание свидетельств и дипломов ОО за пределами региона и государства.

Признаки эффективного использования ресурсов ОО

Внутренняя оценка:

- Стабильность кадрового состава;
- Высокий уровень положительной мотивации коллектива;
- Высокий процент переаттестованных и аттестованных педагогов, преподавателей с научной степенью, прошедших стажировку на предприятии и др.;
- Систематическое обобщение и трансляция лучшего педагогического опыта;
- Результативность использования современных образовательных технологий, в том числе ИКТ-технологии;
- Привлечение лучших специалистов (практиков) для рецензирования программ;
- Продуманная и гибкая система стимулирования сотрудников;
- Материально-техническое оснащение соответствует требованиям реализации ФГОС и Болонского процесса.

Основные источники

- Захарчук Л. А. Экономика образовательного учреждения. - Москва: Форум : ИНФРА-М, 2014.
- Пернай Н.В. Проблемы образовательного менеджмента. Три трактата. – М.: Интеллект-Центр, 2004.
- Поташник М.М. Эксклюзивные аспекты управления школой. – Ростов – на – Дону, Легион, 2016.
- Управление качеством образования: монография / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2008.
- Шамова Т.И. Управление образовательными системами. – М.: Академия, 2008.
- Шипилина Л.А. Менеджмент в образовании. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2012.
- Электронный журнал «Управление образовательными учреждениями в вопросах и ответах» <https://e.obrotvet.ru/default.aspx?mid=27412>

Нормативные документы

- Федеральный закон от 21.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: [Принят Гос. Думой 21 декабря 2012 года]
- Профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»
- МС ISO 9001-2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования».