потребности семьи



Восточная мудрость



Потребности семьи





Потребности семьи





Рациональные потребности материальные





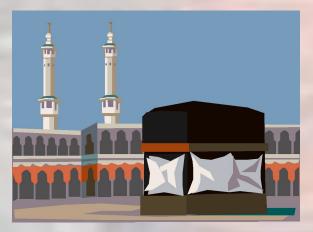






Рациональные потребности













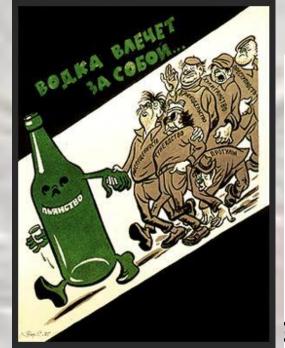


Ложные потребности



Курение Алкоголь Наркотики













«Пирамида потребностей»

А. Маслоу



Потребность в уважении и признании

Потребность в принадлежности к социальной группе, причастности, поддержке



Потребность в безопасности и защищенности



Физиологические потребности



Потребности семьи

- Разумность
- Рациональность
- Культура потребления
- Планирование покупок



• Семейный бюджет- это искуссть лавирования между желаемым и возможным!

Набор необходимых предметов для семьи изменяется в зависимости от множества факторов: достижений научно – технического прогресса, уровня материального развития общества и уровня благосостояния семьи.

Покупка вещей или продуктов – фокус, в котором собираются многие лучики экономической составляющей семьи: благосостояние, удовлетворение потребностей, планирование, денежный расчёт, межличностные отношения, разделение труда, управление, воспитание детей, бережливость.



Классификация вещей с целью покупки

Уровень потребности	Характеристика
Срочные и необходимые	Купить немедленно
Обязательные	Обеспечивают нормальную жизнь
Желательные, но не обязательные	Вещи улучшенного качества, повышенной комфортности
Престижные	Вещи повышенного качества и комфортности

Примерные этапы совершения покупки

- Составление списков необходимых товаров.
- Сбор информации. Мы узнаём о возможных вариантах, качестве товаров, сроке их службы.
- Намеченные покупки «привязывают» к соответствующим магазинам: хозяйственным, книжным, ювелирным, детским. Это избавляет от ненужных походов по магазинам и лишних соблазнов.
- Момент совершения покупки. Самый ответственный, но и приятный этап.
- Оценка приобретённого товара или услуги.

СВОЙСТВА ТОВАРОВ

- 1. Практичность
- 2. Удобство и комфорт
- 3. Красота
- 4. Соответствие моде
- 5. Оригинальность
- 6. Совместимость
- 7. Ценность
- 8. Качество



ПРАВИЛА ПОКУПКИ

- Продавец не должен быть случайным
- Проверьте

исправность товара, его работоспособность.

- Изучите конъюнктуру рынка
- Сомневаетесь в товаре не покупайте
- Покупая аппаратуру, бытовую технику, проверьте её, а также правильность заполнения гарантийного талона
- Сохраняйте чек



Информация о товарах

- СМИ
- Выставки
- Реклама
- Символы на этикетках, упаковках
- Инструкции
- Сертификаты
- Консультанты-продавцы
- Знакомые...

