

8-800-2000-122



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ





В 2008 году Указом Президента РФ создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. С 2010 года в рамках Фонда и по поручению Совета по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике при Президенте РФ Д.А.Медведеве, инициативе Председателя Правительства В.В. Путина в РФ проводится **Общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми.**

Кампания стала началом системного противостояния жестокому обращению с детьми как в информационно-просветительском плане, так и путем принятия конкретных мер по профилактике насилия, создания условий для незамедлительной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Важная роль в этой кампании отводится развитию служб экстренной психологической помощи детям и подросткам, которые работают по единому общероссийскому номеру телефона доверия – **8-800-2000-122.**

**РОССИЯ -  
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ  
К ДЕТЯМ!**



Общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми

# Что же такое телефон доверия ?



При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

**Телефон доверия** – это служба, куда может анонимно обратиться абсолютно любой человек, чтобы обсудить отношения с друзьями, близкими, семейные и школьные отношения.



## 8-800-2000-122

# Для чего нужен телефон доверия?

РОССИЯ -  
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ  
К ДЕТАМ!

льная информационная  
относительно  
взаимоотношения с детьми



**8-800-2000-122**  
БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ ПОДРОСТКОВ



В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно!

# Принципы работы телефона доверия

1. Секретность (конфиденциальность)
2. Анонимность
3. Бесплатность
4. Доступность - ежедневно и круглосуточно
5. Экстренность
6. Гуманизм



**8-800-2000-122**



Общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми

# Проблемы в жизни

**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ** находящийся в трудной жизненной ситуации

ВЫПЛЕСНИ СВОЮ БОЛЬ

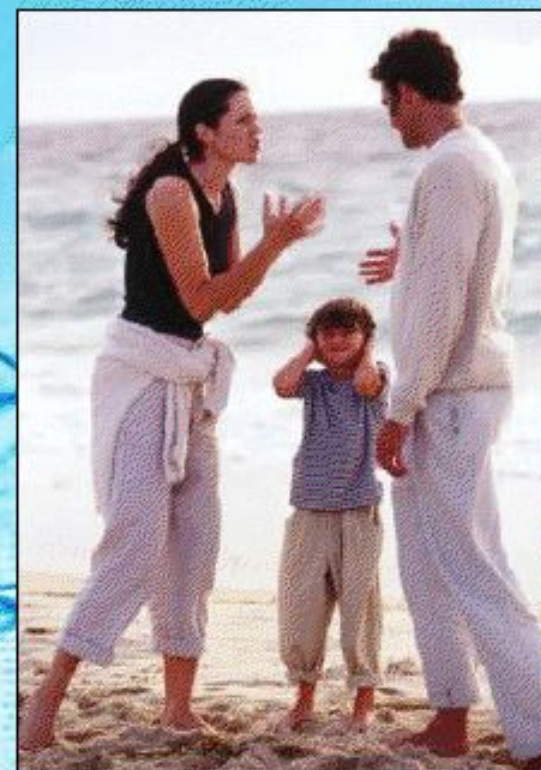
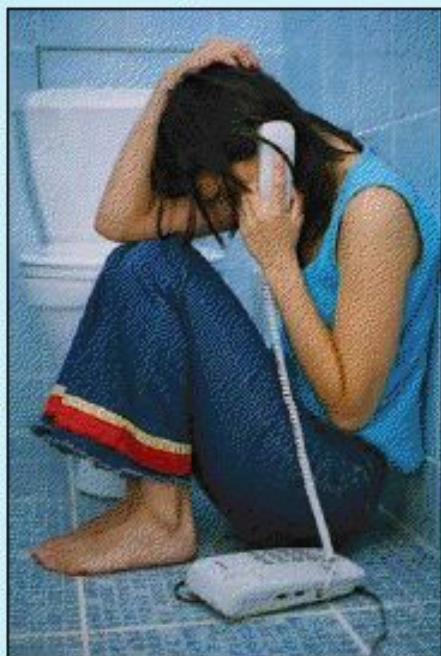
БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ **8-800-2000-122**



В жизни каждого человека есть проблемы. Они связаны с отношениями между сверстниками, либо между родителями. И в эти моменты мы не знаем, как себя повести. Либо согласиться и уступить или спорить и отстаивать свою позицию. Мы ещё не прожили всю жизнь, чтобы спорить на эту тему, но из-за стресса некоторые спорят. Каков выход из этой ситуации? Можно оставить всё как есть, но можно обратиться в службу «Телефон доверия» и обсудить накопившиеся проблемы. Что, собственно, и делают все дети, которые не знают как поступить в той или иной ситуации.

# Что волнует ТЕБЯ ?

1. Оценка своего внешнего вида: лица, фигуры, физических данных
2. Первая любовь
3. Проблемы с учителями
4. Непростые отношения с родителями
5. Конфликты и разводы в семье
6. Не могут найти общего языка со сверстниками
7. Становятся изгоями в школе
8. Плохие отметки в школе
9. Даже кошмарные сны
10. Непростые отношения с любимым человеком



**8-800-2000-122**

# По каким вопросам можно обратиться к специалисту на «Детский телефон доверия»?



1. Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
2. Очень нравится девочка или мальчик, и Ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
3. Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает Тебя.
4. В школе проблема с учителями.
5. Родители не понимают и Ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
6. Ссора с другом (подругой).
7. Обидели в школе (на улице, дома).
8. Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
9. Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
10. Ты попал в безвыходную ситуацию.
11. Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

**8-800-2000-122**





# Кто ТЕБЯ консультирует?



В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию толерантности и изучают теоретический материал.

## Качества консультанта

- Не осуждает других
- Больше выслушивает, чем советует
- Терпелив
- Заинтересован в другом человеке
- Разговаривает на равных
- Допускает, что при определенных обстоятельствах подобная ситуация могла приключиться и с ним



**8-800-2000-122**

# ПОМНИТЕ ВЫХОД ЕСТЬ ВСЕГДА!

В любой ситуации можно разобраться. Самое главное – не делайте поспешных выводов! Радуйтесь тому, что Вам подарили жизнь. А как жить - это уже Ваш выбор.

**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



**Телефон доверия  
8-800-2000-122  
Звонок бесплатный**

**Детский телефон  
доверия, работающий  
под единым  
общероссийским  
номером  
8-800-2000-122**

**Уважаемые родители,  
эта информация для Вас!**

Многие родители порой не знают, как справиться с той или иной сложной жизненной ситуацией, связанной с воспитанием ребенка.

Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с близкими людьми. Но бывают такие ситуации, в которых ваши родные и близкие не могут Вам помочь, или те ситуации, о которых не хочется, чтобы кто-либо знал.

У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.

Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной, круглосуточной телефонной линии Детского телефона доверия (ДТД), выслушают и окажут профессиональную помощь и поддержку.

**Детский телефон доверия**

**8-800-2000-122**

**Детский телефон доверия  
работает круглосуточно,  
без выходных и праздничных дней**

**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

Принципы работы службы Детский телефон доверия :

1. **Конфиденциальность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта есть псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается другим людям.
2. **Толерантность:** уважение к каждому позвонившему как к личности.
3. **Профессиональная помощь:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший специальную подготовку.

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ  
БЕСПЛАТНЫЕ**

**8-800-2000-122**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ  
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: 8-800-2000-122

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: 8-800-2000-122

Круглосуточная помощь  
профессионального  
Психолога взрослым,  
детям, подросткам  
В решении личных  
проблем.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ:

8-800-2000-122

ТЫ И Я,  
НАС УЖЕ ДВОЕ,  
И МЫ МНОГОЕ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ!

