

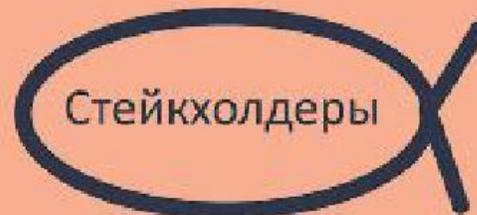
Семь альф проекта

# Метамодель Software Engineering Method and Theory (SEMAT)1

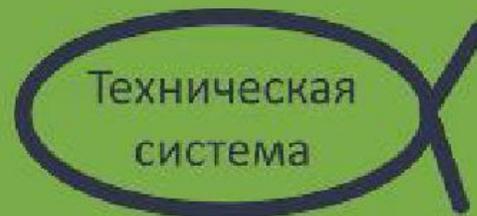
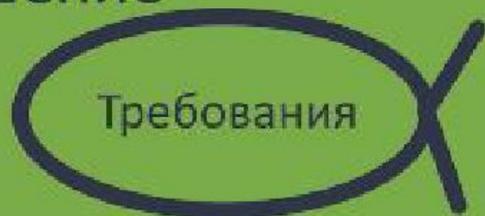
- В схеме есть три главных области интересов: потребитель (customer), решение (solution) и усилия (endeavour). Внутри этих областей прописаны те аспекты проекта, к которым надо проявлять особое внимание, чтобы он шел успешно. В метамодели они называются «альфами» (ALPHA), и это слово является аббревиатурой фразы Abstract Level Progress and Health Attribute. Она раскрывает смысл этого понятия, «альфа» — это показатели прогресса и здоровья вашего проекта, выраженные на максимально обобщенном уровне.
- A — Abstract
- L — Level
- P — Progress
- H — Health
- A — Attribute

# SEMAT (семь альф проекта)

Потребитель



Решение



Усилия



**Всякая техническая система или продукт, о которых мы сейчас будем говорить, представляет собой единство двух составляющих:**

- 1. Функция
- 2. Конструкция

**Функция** — это тот полезный эффект, который система предоставляет тем, кто ей пользуется.

**Конструкция** — это то, за счет чего система становится способна предоставлять полезный эффект.

- Задача команды, которая воплощает проект: найти, какое из предложенных решений будет оптимально соответствовать потребностям всех вовлеченных сторон.
- **Идеальный конечный результат** — это когда функция выполняется, а конструкция, которая ее обеспечивает, каким-то образом растворена в среде.

- **Стейкхолдер** (от англ. stake — ставка, интерес) — это всякие лицо, вовлеченное в проблемную ситуацию. Это может быть юридическое лицо (организация), физическое лицо (отдельный человек). Бывает, что проблемная ситуация влияет на этого человека, а бывает, что ситуация подвергается влиянию от этого человека/организации.
- Важно понимать, что стейкхолдер — **это роль**, в которой могут быть человек или организация, состоящая в наличии у этой роли интереса к системе, в том числе к ее функционированию или конструкции, назначению, продукту, обладанию системой какими-либо характеристиками.

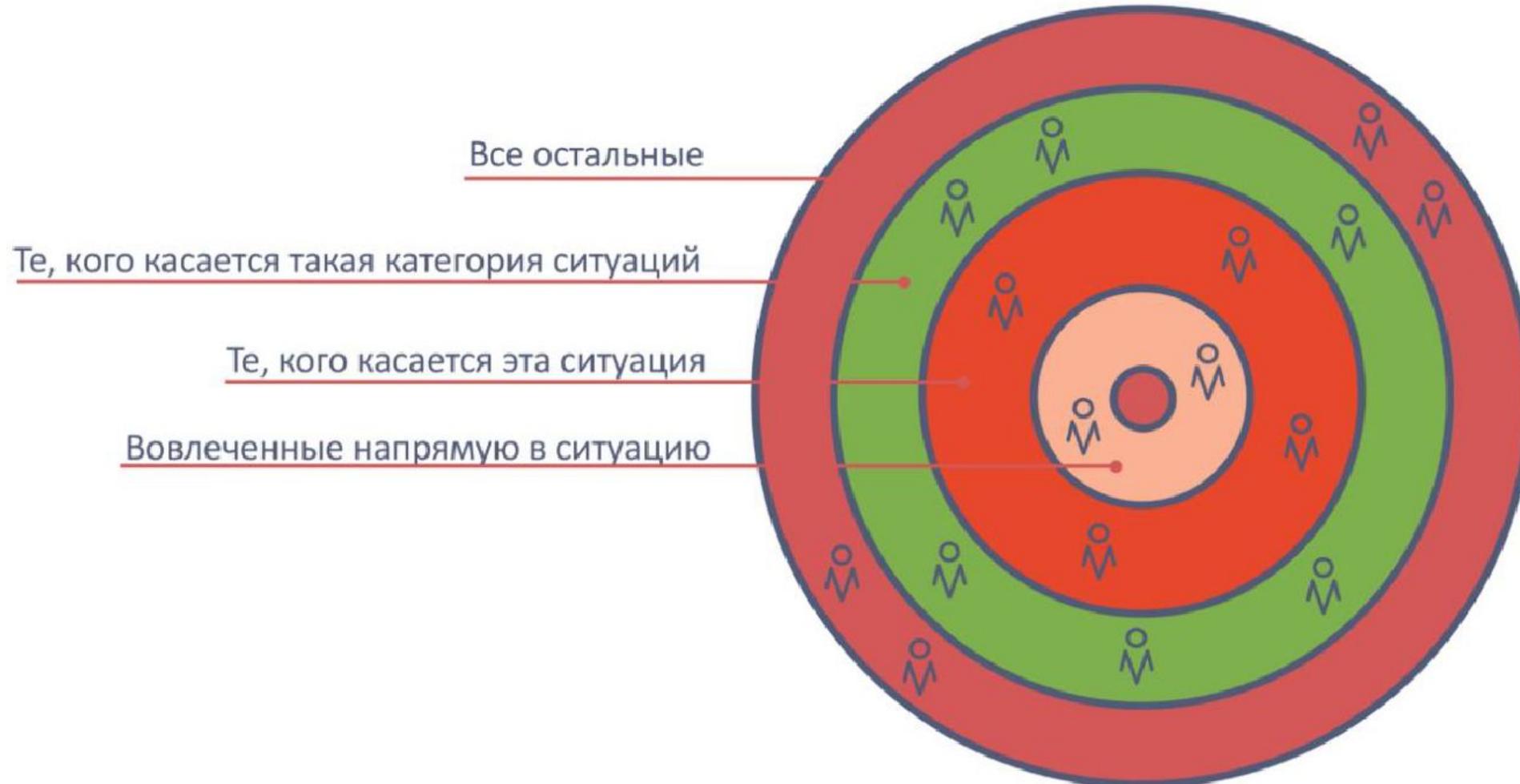
# У стейкхолдеров есть присущие им цели, интересы, ограничения:

- 1. Что такое цель? Это то, чего они хотят достичь в рамках своей деятельности, тот конечный эффект/результат, который ему нужен. Выражается в терминах из предметной области стейкхолдера, наша система тут не присутствует.
- 2. Ограничения — это законы, регламенты, стандарты, сроки, ресурсы, бюджет, здоровье. Это рамка, за которую стейкхолдер выходить не может и которую вынужден соблюдать.
- 3. Интерес не является прямой целью, но является дополнительным желательным требованием к процессу. Это может быть какой-то фактор удобства, какой-то отрицательный фактор, которого не хотят получить.

# Методы анализа стейкхолдеров:

## Луковичная диаграмма

(разбивает всех стейкхолдеров по уровню вовлеченности).

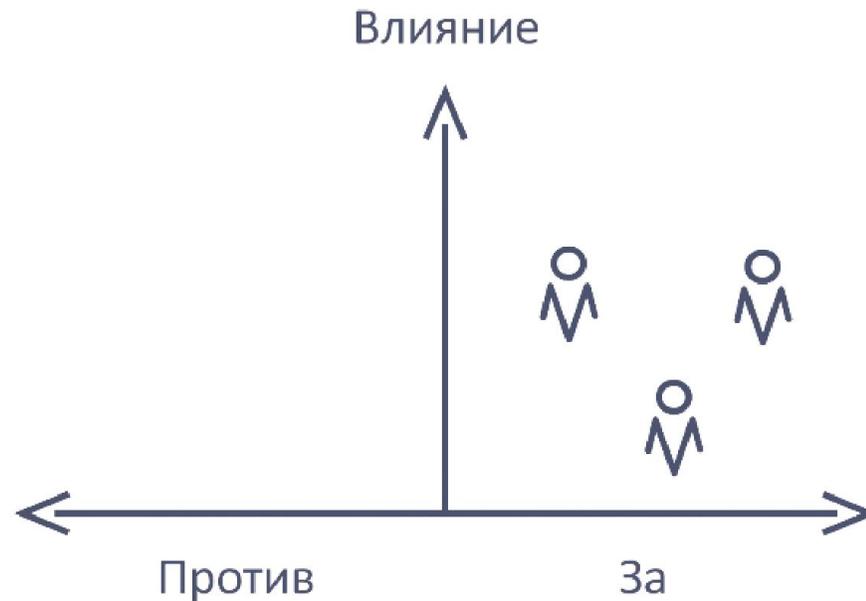


# Чек-листы (контрольные списки) типичных стейкхолдеров

- те, кто взаимодействует с системой в ходе эксплуатации (пользователи, техподдержка, функциональные бенефициары — выгодополучатели)
- те, кто держит ресурсы, которые необходимы для того, чтобы система появилась и работала (инвесторы, заказчики)
- различные регуляторы и другие люди, которые будут накладывать разные ограничения (регуляторы — ими могут быть гос-е органы; держатели места внедрения)
- «антистейкхолдеры» (все те, кто не хочет, чтобы ваша система существовала и функционировала)

# Карта влияния

- В ней есть два измерения: уровень влияния по вертикали и по горизонтали (либо человек «за», либо «против»). Карта строится для какой-то ситуации, когда происходит выбор. Мы либо пытаемся переманить на нашу сторону тех, кто против, либо стараемся снизить их уровень влияния.

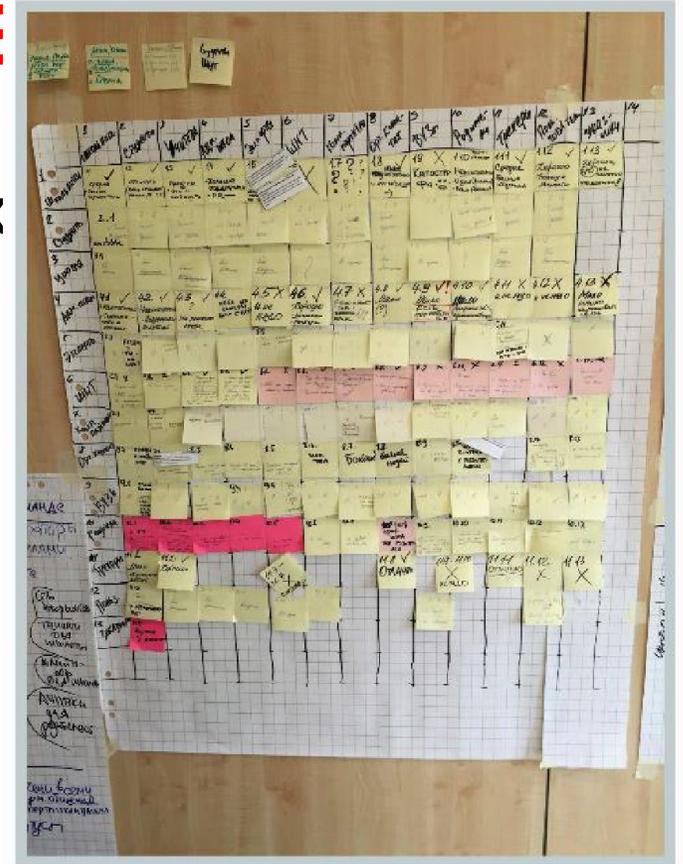


# Матрица стейкхолдеров

Таблица, в которой в столбцах и строках одни и те же стейкхолдеры, а на пересечении в ячейках находится

информация об их отношениях:

- как есть
- как хотелось бы
- что нужно поменять



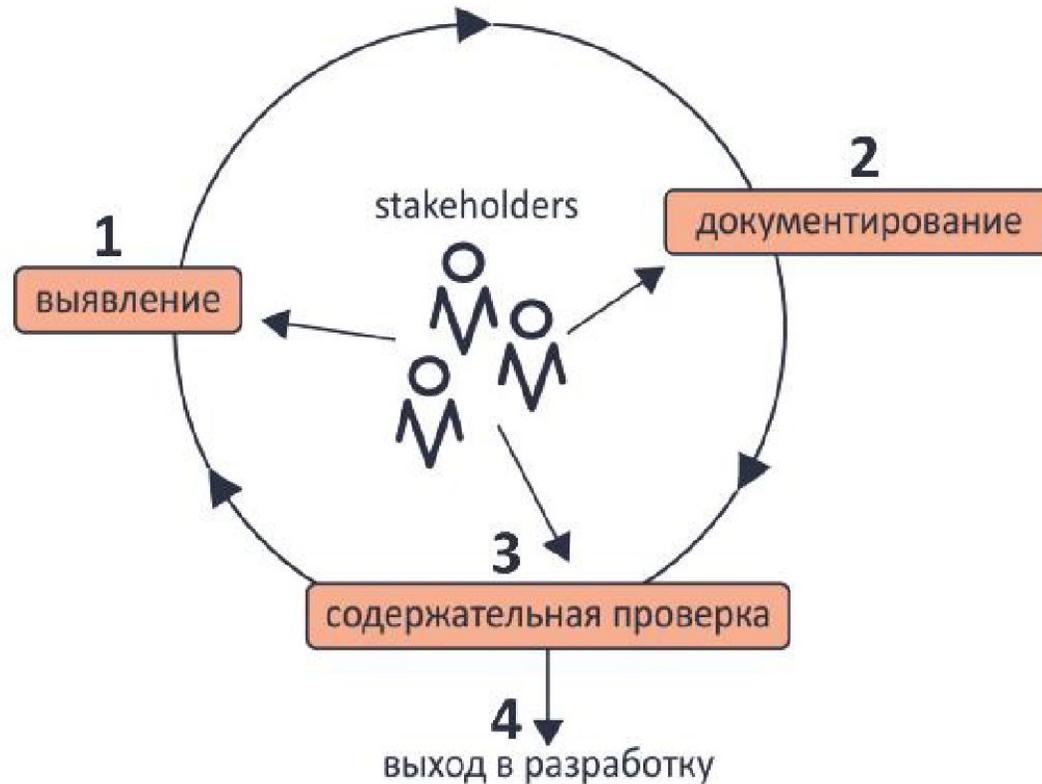
# Теперь надо расписать требования к системе, таким образом спланировав продуктовый результат

- Что такое требование? Кто-то называет эту дисциплину «инженерия требований», а кто-то — «управлением требованиями». Требование — это не просто техническое задание (ТЗ), не только «user story» по шаблону и т.д. Так какие должны быть требования к требованиям?
- Ясны и конкретны: понятно, что делать
- Прослеживаемы: понятно, откуда взялись, можно проследить логику принятия решения
- Измеримы: можно оценить степень соответствия продукта требованиям
- Ясны взаимосвязи: что на что влияет, от чего зависит, частью чего является



Важно понимать, что у разных видов систем будут разные стадии. Есть типичные жизненные циклы, которые используют как эталон, на который можно опираться. Одна из таких моделей называется V-модель:





Существует цикл работы с требованиями, который состоит из нескольких шагов:

Обнаруживаем требования → документируем → проверяем, все ли мы поняли (валидация) → отдаем требования в разработку

# Источники требований:

- 1. Индивиды:** ● Интервью; ● Наблюдение (включенное и не включенное); ● «Метод подмастерья» (нас учат, как делать ту или иную задачу)
- 2. Группы людей:** ● Воркшопы со стейкхолдерами (получаем список конфликтов, желаемые образы будущего)  
● «Очная ставка» — разрешение конфликтов на месте
- 3. Археология** (анализируем документы за какой-то период: какие были проблемы, как решались, почему больше так не решаются и т. п.)
- 4. Законы, стандарты и другие нормативные документы**
- 5. «Вещи»:** ● Реверс-инжиниринг (берем хорошее инженерное решение, смотрим, что внутри и перенимаем эту лучшую практику)  
● Прототипирование (может ли человек с помощью нашего прототипа чего-то достичь?)
- 6. Повторное использование требований**

# Список требований с пояснениями:

1. **Стейкхолдеры и их цели** ( чтобы можно было проследить, откуда взялись требования)
2. **Контекст, интерфейсы, границы системы** (нам надо разрабатывать только то, что входит в рамки нашей системы)
3. **Сценарии как еще одна из форм представления требований.** Но у системы в процессе прохождения по сценарию могут быть еще какие-то необходимые характеристики, например, по производительности, по удобству использования. Это тоже надо где-то фиксировать. Также у нас могут быть какие-то неявные допущения, поэтому хорошо просмотреть какой-то наш набор утверждений и проверить, нет ли среди них каких-то неявных смыслов.
4. **Важны и обоснования:** у нас не должно быть таких утверждений о системе, происхождение которых мы не можем проследить. Поэтому мы прописываем: это является сценарием по обеспечению такой-то цели или такого-то стейкхолдера.
5. **Требования должны быть ясны и понятны.** Для этого нам нужно, чтобы в нашем документе были раскрыты все определения и аббревиатуры.
6. **Метрики и приоритеты.** Важно суметь дать ответ про каждое требование: выполнено оно или нет, важно ли это требование (должно реализовываться в первую очередь или может подождать).

**После того как мы задокументировали требования, хорошо бы проверить, соответствуют ли они реальным, фактическим потребностям наших стейкхолдеров. Для этого существует несколько методов:**

- **Решенческое интервью.** Самый дешевый метод. Мы идем к человеку и спрашиваем, подходит ли ему это, может ли он с помощью этого достичь своей цели?
- **«Театрально-инженерная постановка».** Сценки по сценариям. Например: «Ты будешь нашей системой, а ты ее пользователем, давайте пройдемся по этим сценариям». Возможна еще такая роль как «человек-вдруг», который спрашивает: «А что, если? А вдруг...?». В ходе такого процесса выявляется масса разных пробелов.
- **Пользовательское тестирование прототипов.** Мы делаем подобие того, что у нас будет, выдаем тому, кто является нашим потенциальным пользователем и спрашиваем: «Можешь ли ты достичь той цели, которая заявлена?». На этой стадии приходится доделывать огромную часть работы.

# Валидация требований

Рассмотрим пример одного из способов валидации требований. На тренинге мы дали ребятам задание сыграть две сценки.

Сценка 1: как сейчас живет ваш пользователь, когда у него существует проблема?

Сценка 2: как в будущем будет жить ваш пользователь, когда проблемы не станет?

Также мы ввели персонажа «вдруг». Модератор мог в любой момент войти в кадр и сделать что-то, чтобы ситуация изменилась.