



ПОЧТА РОССИИ

“ИДЕАЛЬНЫЙ ДЕНЬ”

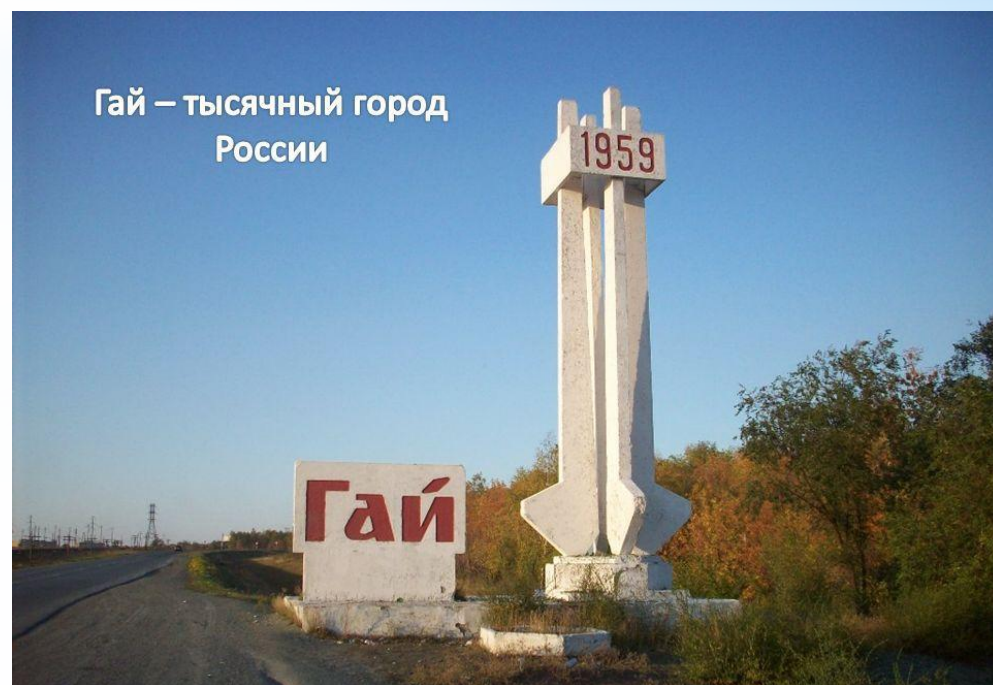
**Карабельщикова Ольга
Анатольевна
начальник ОПС Гай-4**



В состав Орского почтамта входят
ОПС города Гай.

Гай расположен на востоке Оренбургской области. Это один из молодых современных, благоустроенных городов Оренбуржья. В городе проживает 41621 человек.

Орск – город с 275 летней историей, огромным опытом и потенциалом. Сегодня это крупнейший промышленный центр Восточного Оренбуржья, расположенный на берегу реки Урал, разделяющей Европу и Азию.





ПЛАН 2015г.

ФАКТ 2015г.

Почтовый бизнес	893856
973473	+1,0%

ГЗПО	132787
134315	+1,8%

Счета	195205
214727	+10%

Лотереи	6554
7800	+19%

Реализация товара:	
выручка	310527
317418	+2,2%



- **Исполнительна**
- **Компетентна**
- **Прирожденный организатор**
- **Квалифицированный специалист**

- **Вежлива**
- **Корректна**
- **Уважаема**
- **Пользуется заслуженным уважением сотрудников**

- **Привлекательна**
- **Обаятельна**
- **Обязательна**
- **Любящая мать и любимая жена**



ПОЧТА
РОССИИ



Стратегические векторы развития



Превосходим
ожидания
клиентов



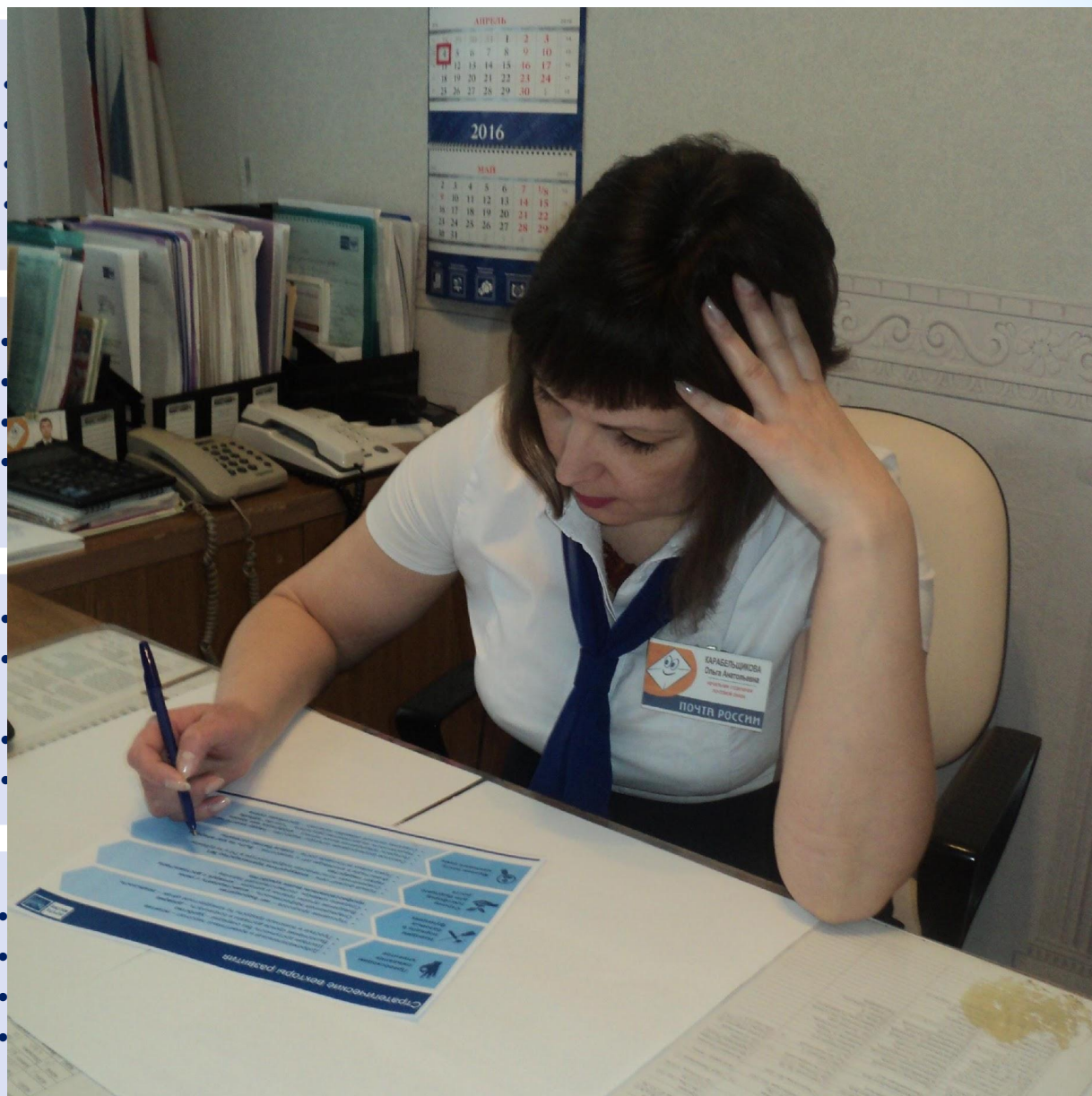
Наводим
порядок в
базовых
функциях



Строим
платформу для
будущего
роста



Меняем почту,
меняемся сами



ь

ьника

ПОЧТА
РОССИИ



ПРЕВОСХОДИМ
ОЖИДАНИЯ
КЛИЕНТОВ



Максимальное количество предоставляемых услуг должно быть мобильным

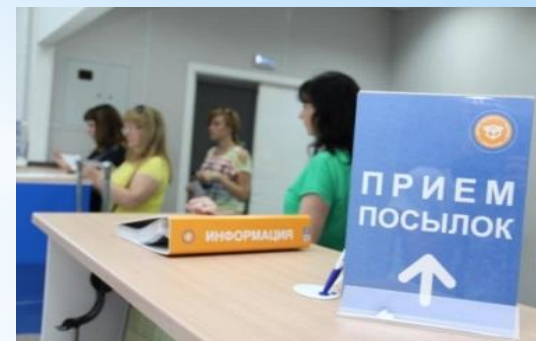
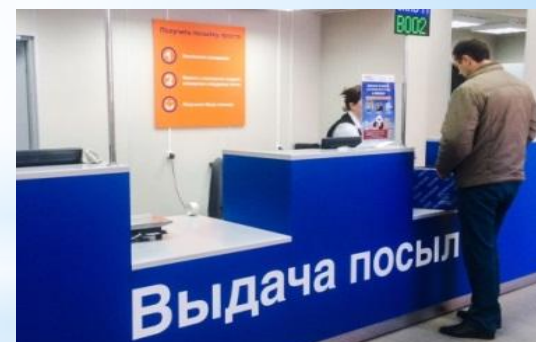
Задача дать нашим Клиентам использовать максимальное количество сервисов не выходя из дома.

- Борьба с очередями
- Простые и понятные базовые продукты по конкурентным ценам
- Сроки доставки соответствуют рыночным
- Снижение доли возвратов до рыночных стандартов

ППС в торговых сетях



Мобильное приложение для почтальонов



88%

уровень качества обслуживания является общим результатом проектов по изменению формата функционирования филиальной сети

**ПОЧТА
РОССИИ**



**Превосходим
ожидания
клиентов**

**доброжелательный и
приветливый персонал**



**простые понятные продукты
по конкурентным ценам**



ПОЧТА
РОССИИ



НАВОДИМ
ПОРЯДОК В
БАЗОВЫХ
ФУНКЦИЯХ



Задача дать нашим Клиентам использовать максимальное количество сервисов не выходя из дома.

- Снижаем время регистрации и срок хранения посылок в ОПС
- Внедряем прозрачную систему отчетности
- Упрощаем процесс взаимодействия с клиентами



ОТКАЗ ОТ БЛАНКОВ ДЛЯ ПЕРЕВОДОВ И ПЛАТЕЖЕЙ



АВТОМАТИЗАЦИЯ ВСЕХ
ПРОЦЕССОВ

Почтовый бизнес

462634



 **Записная книжка**
Создание единой
базы данных
клиентов

 **Взаимодействие**
Возможность
операционного
взаимодействия с
другими блоками
Процессы

 Отслеживание
процессов (в том
числе Продажи)

 **Отчетность**
Формирование
оперативной
отчетности

 **История**
Ведение истории
взаимодействия

 **Сохранность данных**
Гарантии
сохранности базы
клиентов

Повышение производительности, прозрачности, оперативности при
взаимодействии всех организационных структур

ПОЧТА
РОССИИ



ПОЧТА
РОССИИ



СТРОИМ
ПЛАТФОРМУ
для
БУДУЩЕГО
РОСТА



КУРОЧКА ПО ЗЕРНЫШКУ...



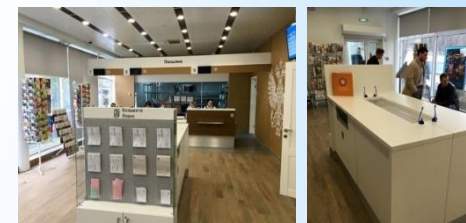
ПОЧТА
БАНК



Соблюдение сроков внедрения и качество внедрения данного проекта является основой для дальнейшего развития по всем направлениям

Суперсовременная корпоративная архитектура для перехода на систему принятия решений на базе данных

- Развиваем инфраструктуру
- Создаем новые продукты под потребности рынка
- Создаем удобные клиентские онлайн-сервисы



ПОДПИСНОЕ
АГЕНТСТВО

Преимущества для
подписчика:

- Онлайн подписка
- Возможность оформления подписки в других регионах России
- Оплата картой без комиссии



ДМ-ПРЯМАЯ АДРЕСНАЯ РАССЫЛКА



ПОЧТА МАРКЕТ

	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июн	Июл	Авг	Сен	Окт	Ноя	Дек						
																		
	Весенний каталог товаров			Летний каталог товаров														
Сезонные каталожные проекты							Снова в школу			Новый год - 2017								
	Разработка Торговой площадки Marketplace Почты России																	
Этапы разработки платформы электронной коммерции								Запуск Торговой площадки					Эксплуатация ИТ-решения Торговой площадки. Запуск 2 этапа разработки					

Соблюдение сроков внедрения и качество внедрения данного проекта является основой для дальнейшего развития по всем направлениям



ПОЧТА
РОССИИ



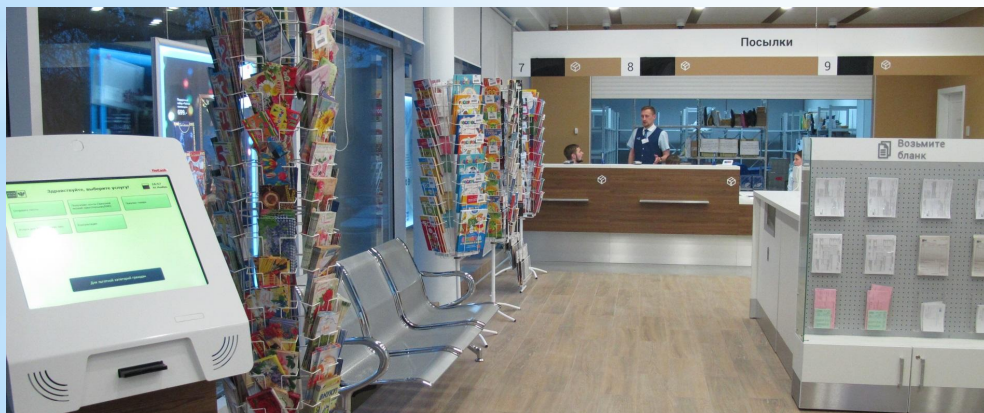
МЕНЯЕМ
ПОЧТУ,
МЕНЯЕМСЯ
САМИ



Создание инструментов для удобного и быстрого взаимодействия

- Формирование команды, отвечающей стратегическим приоритетам

СОВРЕМЕННЫЙ, ГОТОВЫЙ К
ВЫХОДУ НА ЛИНИЮ
АВТОПАРК – СОКРАЩЕНИЕ
СРОКОВ ДОСТАВКИ
ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ



- Формирование команды профессионалов по сегментам и индустриям
- Эффективное обучение операторов ЦВПП, курьеров новым продуктам и технологиям
- Разработка и запуск проекта курьера/почтальона нового поколения

Четкие сквозные цели, позволяют менять отношение вовлеченных коллег и добиваться высокого результаты

ПОЧТА
РОССИИ



ПОЧТА
РОССИИ



УСПЕХ В РАБОТЕ - это дружная команда! И никому её не победить!

Девиз команды: “Мы профессионалы!”

И жизнь свою хотим достойно мы прожить!



ПОЧТА
РОССИИ



Превосходим
ожидания
клиентов

Рост выручки
на **41%**



Наводим порядок
в базовых функциях

Рост
чистой прибыли
в **7,5** раз



Строим платформу
для будущего роста

Мы можем!



Меняем почту, меняемся сами





Спасибо за внимание



Стратегические векторы развития



Превосходим ожидания клиентов

- Доброжелательный и приветливый персонал – **позитив**
- Шаговая доступность без очередей – **удобство**
- Выполнение сроков доставки и сохранность – **доверие**
- Простые и понятные продукты по конкурентным ценам – **лояльность**



Наводим порядок в базовых функциях

- Упрощение процессов – **нет бюрократии**
- Операционная эффективность – **инвестировать с умом**
- Внедрение лучших практик и методик – **копируй с достоинством**
- Создание команды, соответствующей задачам – **профессионализм выше кумовства**



Строим платформу для будущего роста

- Новый формат сети – **конкурентное преимущество №1**
- Современная логистическая инфраструктура в РФ и за рубежом – **гарант лидерства**
- Инвестиции в инновации (ИТ и технологии) – **быть на шаг впереди**
- Поиск новых источников роста – **новые бизнес-сегменты**



Меняем почту, меняемся сами

- Сквозное формирование культуры лидерства – **лидер вместо начальника**
- Интересы предприятия выше личных – **коррупция вне закона**
- Нацеленность на достижение результата – **“can-do” attitude**
- Создание сильной скамейки запасных – **достойная смена**