

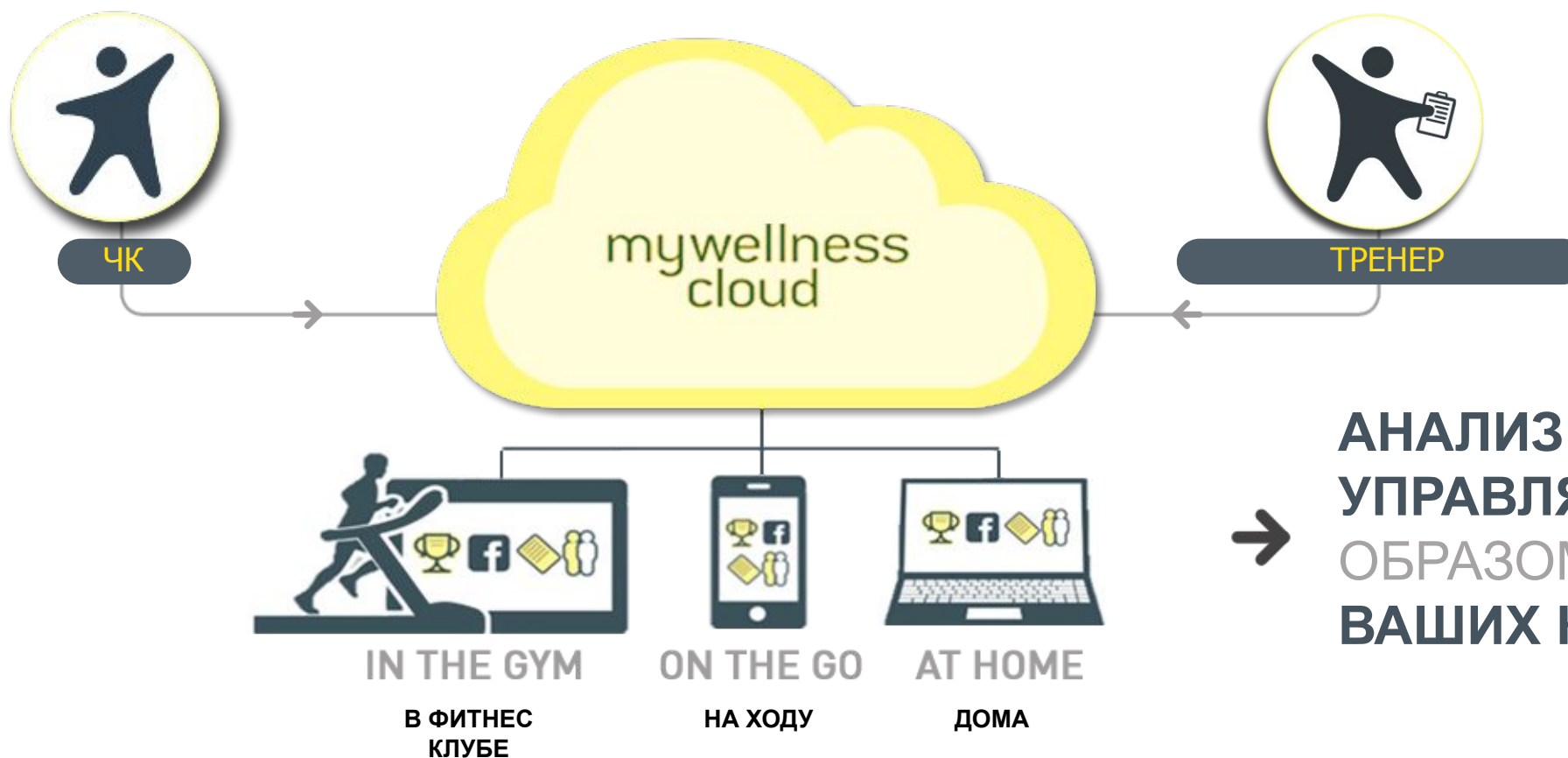


MYWELLNESS CRM



MYWELLNESS CLOUD

ЕДИНСТВЕННАЯ ОТКРЫТАЯ ON-LINE ПЛАТФОРМА ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБОВ И ИХ КЛИЕНТОВ



**АНАЛИЗИРУЙТЕ И
УПРАВЛЯЙТЕ
ОБРАЗОМ ЖИЗНИ
ВАШИХ КЛИЕНТОВ**

ОДИН АККАУНТ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ ОБРАЗА ЖИЗНИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ И В ЛЮБОМ МЕСТЕ

Сегодня, люди любят сохранять данные своих тренировок, занятий спортом, ежедневную активность и антропометрические измерения и стремятся сделать образ жизни более здоровым.



ПРИЛОЖЕНИЕ

MYWELLNESS APP

+ ДЛЯ ЧЛЕНА КЛУБА:

- История тренировок
- Просмотр таблицы лидеров
- Результаты outdoor тренировок
- Подключение личных фитнес-треккеров и приложений



СЦЕНАРИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

TECHNOGYM КЛЮЧ:

- ✓ Проход через турникет
- ✓ Шкафчики в раздевалке
- ✓ Программа тренировок
- ✓ Доступ к личному кабинету
- ✓ Навигация по тренажерам
- ✓ Групповые тренировки Group Cycle и SkillMill
- ✓ Оплата ассортимента вендинговых аппаратов

Шкафчики



Программа



Контроль доступа



Кардио с UNITY



Вендинговые аппараты

Group Cycle и SkillMill



Силовые тренажеры

ЧТО ХОЧЕТ ВАШ КЛИЕНТ?

Достигать поставленных целей!
Для этого потребуется:

Стремление
Ваших клиентов



Сбросить вес

- 🔗 Мотивация
- 🎯 Регулярные тренировки

- 🤝 Опытный тренер
- 👁️ Контроль занятий

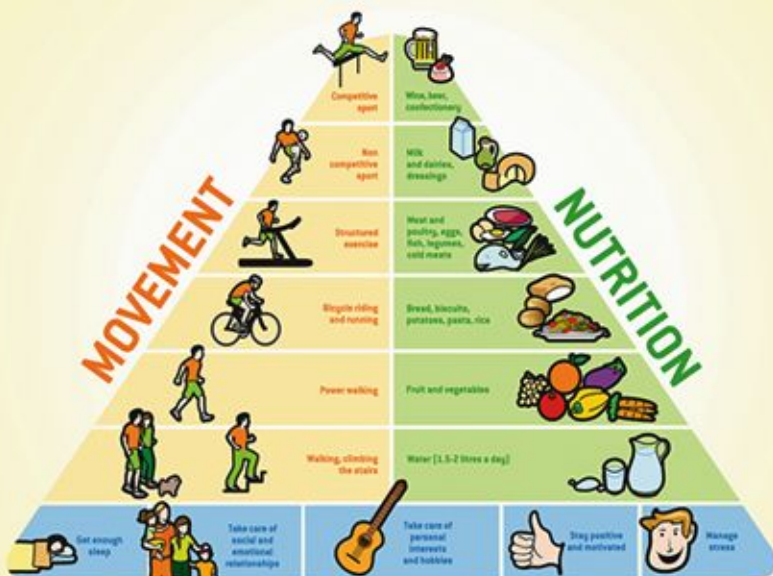
- 📊 Отслеживание тенденции
- 🔒 Анализ результатов

Результат



Активный
образ жизни

The Technogym® Wellness Lifestyle Pyramid



MENTAL APPROACH

The fundamental components of Wellness are regular, moderate physical activity and a healthy diet.

Con il contributo scientifico della

Wellness
FOUNDATION

TECHNOGYM
The Wellness Company

www.technogym.com

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА С MYWELLNESS CRM



1 ЭТАП – Фитнес - тестирование



2 ЭТАП - Определение задач

3 ЭТАП – Выбор стратегии

4 ЭТАП – Контроль занятий

5 ЭТАП – Анализ результатов

1 этап

ФИТНЕС-ТЕСТИРОВАНИЕ С ПОМОЩЬЮ ТРЕНАЖЕРОВ TECHNOGYM И MYWELLNESS



ЦЕЛЬ:

Оценка физического состояния Члена Клуба и его
Уровень физической подготовки



МЕТОДЫ:

- Анализ состава тела: соотношение мышечной и жировой массы
- Проведение теста на Одноразовый максимум – оценка баланса развития основных мышечных групп
- Определение реакции сердечно-сосудистой системы на нагрузку с помощью кардио тестов Technogym



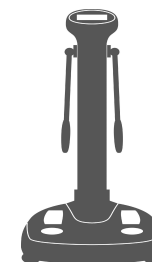
Данные автоматически отправляются
в личный кабинет клиента



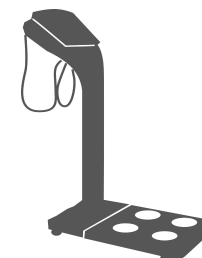
OMRON



InBody



TANITA
Monitoring Your Health



2 этап

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ

ЦЕЛЬ:

Определить поставленные задачи и способы их достижения

МЕТОДЫ:

- Выявить приоритетную цель тренировок
- Определить временные рамки отведенные для решения задач



3 этап

ВЫБОР СТРАТЕГИИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ

1

«Self» электронный тренер

Выбор готовой программы тренировок в зависимости от поставленных задач.
Самостоятельные тренировки с «электронным тренером»

 **Преимущества:**

- Мотивация продолжать тренировки в фитнес клубе
- Финансовый аспект
- Опыт самостоятельных тренировок
- Программа тренировок и рекомендации доступны в личном кабинете on-line

 **Недостатки:**

- Трудность самоконтроля

2

«Сопровождение»

Привлечение персонального тренера **на одно занятие еженедельно и самостоятельные тренировки с использованием записанной программы в личном кабинете**

 **Преимущества:**

- Высокая эффективность
- Персональный тренинг с максимум преимуществ и минимум затрат
- Самостоятельный опыт занятий
- Тренер отслеживает выполнение Самостоятельных тренировок

 **Недостатки:**

- Трудность самоконтроля

3

«Максимум»

Привлечение персонального тренера **на каждое занятие.**

 **Преимущества:**

- Максимальная эффективность
- Комфорт и максимальная безопасность во время занятий
- Возможность решить поставленные задачи в максимально короткие сроки

 **Недостатки:**

- Финансовый аспект

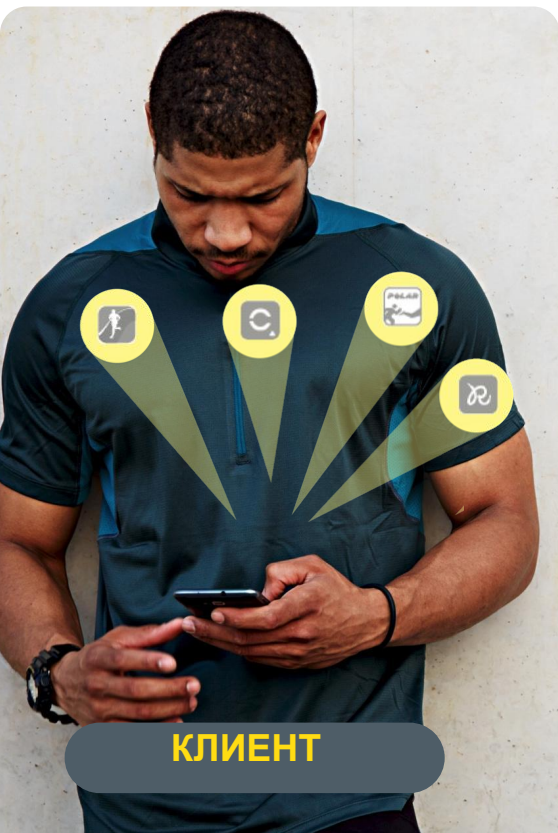
8 недель

ДНЕВНИК ТРЕНИРОВОК MYWELLNESS

Правильный подход предполагает ведение подробной статистики каждого занятия:

- Порядок упражнений
- Видео правильного выполнения упражнений
- Видео настройки тренажеров
- Количество подходов
- Запланированное количество повторений
- Реализованное количество подходов и повторений
- Методические рекомендации от тренера
- On-line запись на групповые тренировки
- Интеграция с электронным дневником питания

Тренер может просматривать активность
Члена Клуба и тенденцию изменений



КЛИЕНТ



ТРЕНЕР

ПРОГРАММА ТРЕНИРОВОК – ВЫБЕРИТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО



HELP YOUR BACK

TECHNOGYM
The Wellness Company
www.technogym.com

A woman in a white tank top and black leggings is lying on her back on a mat, performing a back exercise. Her legs are bent and raised, and she is looking towards the camera.

LOSE WEIGHT

TECHNOGYM
The Wellness Company
www.technogym.com

A woman in a light blue t-shirt and grey shorts is smiling and hula hooping. She has her arms raised and is looking towards the camera.

START MOVING

TECHNOGYM
The Wellness Company
www.technogym.com

A man in a black tank top is in a starting crouch, smiling at the camera. He is looking directly at the viewer.

CONDITION AND TONE

TECHNOGYM
The Wellness Company
www.technogym.com

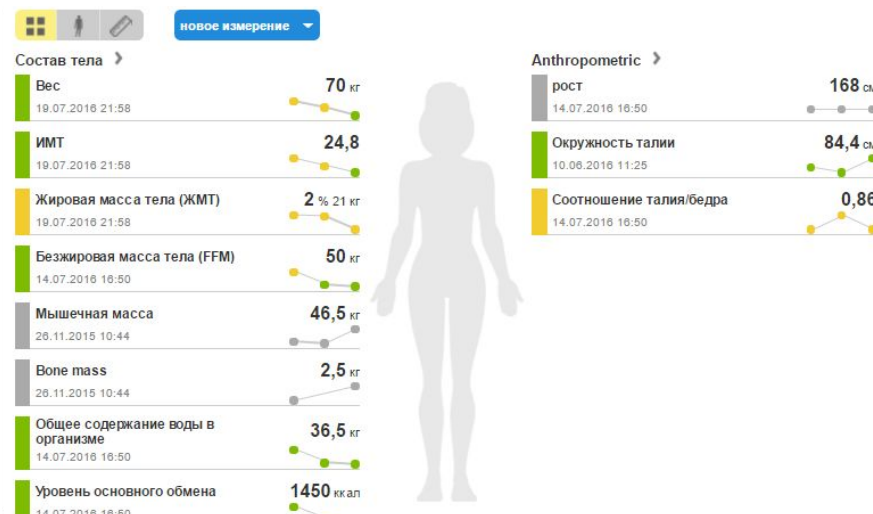
A woman in a black tank top and black pants is in a dynamic pose, smiling and looking towards the camera. Her arms are raised and she appears to be in motion.

через 8
недель

ПОВТОРНОЕ ФИТНЕС-ТЕСТИРОВАНИЕ

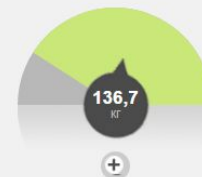
По окончании цикла Член Клуба проходит повторное фитнес-тестирование, на котором анализируются изменения ключевых показателей организма Члена Клуба. Изменения показаны в графиках и диаграммах.

Скорость и величина процесса оцениваются Персональным Тренером для создания следующей программы.



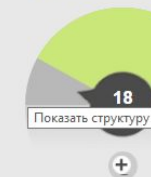
Макс. сила мышц спины
Low Row Artis: Тяга
12 марта 2016 г. 15:32

Отличная



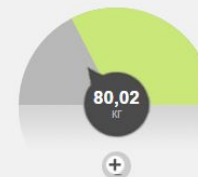
Макс. сила грудных мышц
Chest Press Artis: Жим
12 марта 2016 г. 15:32

Неудовлетворительная



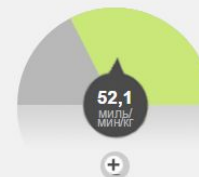
Макс. сила ноги
Leg Press Artis: Жим ногами
12 марта 2016 г. 15:32

Удовлетворительная



Аэробная нагрузка
Jog Excite 700
16 марта 2016 г. 11:46

Очень хорошая



ИНТЕГРАЦИЯ С УСТРОЙСТВАМИ И ПРИЛОЖЕНИЯМИ

ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА

Вы можете использовать профессиональные устройства для оценки антропометрических данных и других измерений

OMRON

InBody

TANITA
Monitoring Your Health



кровенное давление



анализ
состава тела



весы



mywellness
cloud

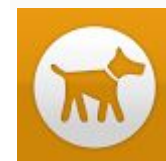
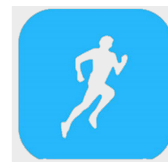
ДЛЯ ЧЛЕНА КЛУБА

mapmyfitness

RunKeeper

fitbit

STRAVA



Когда ваш член клуба находится за пределами фитнес клуба, вы можете видеть его данные получаемые с фитнес трекеров и приложений.

Withings



В РУКАХ ВАШИХ СОТРУДНИКОВ ВСЕ ДАННЫЕ ОБ ОБРАЗЕ ЖИЗНИ ВАШИХ КЛИЕНТОВ



Узнайте лучше, что интересно вашим клиентам, даже когда они за пределами фитнес клуба. Ваши сотрудники имеют возможность анализировать историю тренировок членов клуба и своевременно предлагать индивидуальные решения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ФИТНЕС КЛУБА

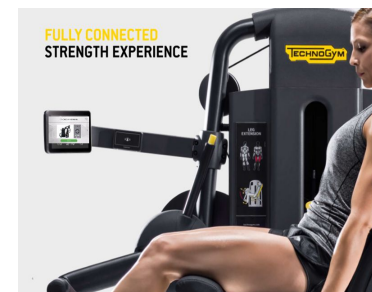


MYWELLNESS CRM ДЛЯ ВАС И ВАШИХ КЛИЕНТОВ

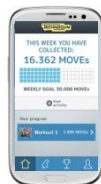
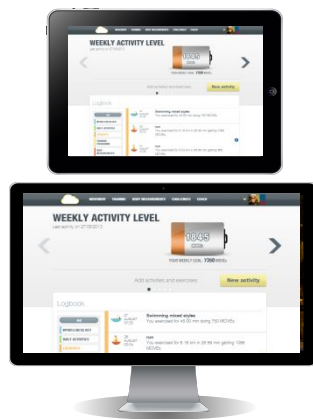
ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



ДЛЯ ЧЛЕНОВ
КЛУБА
(В КЛУБЕ)



ДЛЯ ЧЛЕНОВ
КЛУБА
(В КЛУБЕ+
OUTDOOR)



RunKeeper
mapmyfitness

Withings fitbit

STRAVA™

GARMIN



POLAR

ВАРИАНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ

QR code



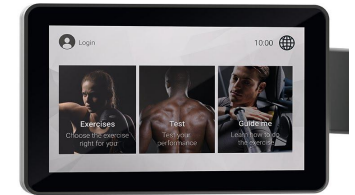
Изоконтроллер



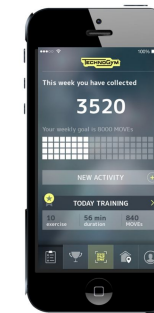
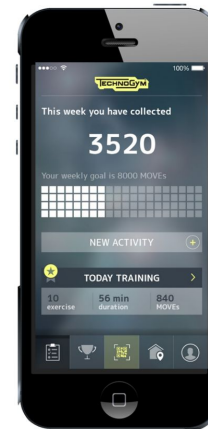
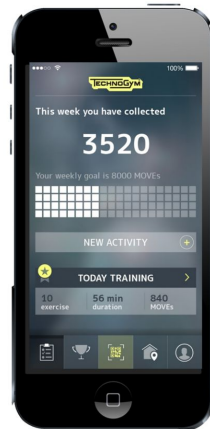
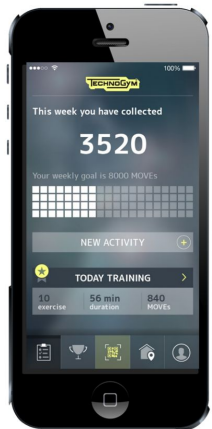
U-GO



Unity MINI



Данные вносятся вручную,
с помощью mywellness app



Все линии тренажеров

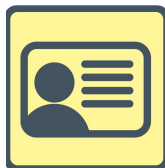
Element

Artis

Artis, Selection pro

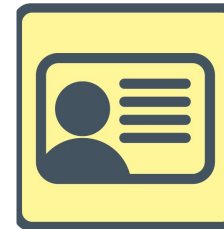
СЕРВИС MYWELLNESS CRM ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА

Для фитнес клуба: это набор лицензий для бизнеса, который помогает сотрудникам фитнес клуба увеличить продажи и повысить лояльность членов клуба



ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОБЛАЧНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



PROFILE

Move	34%
Sport	33%
Power	24%
Balance	6%
Fun	2%
Shape	1%

ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Профилировать потенциальных клиентов

Понять цели членов клуба

Сделать лучшее предложение

Взаимодействовать с учетом интересов члена клуба

ДОКАЗАНО

Фитнес клуба GLL Gym в Лондоне достиг уровня конверсии 80 % членов клуба из потенциальных клиентов !

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



SELF



ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Использовать библиотеку готовых программ:

- Программы полностью адаптированы
- Синхронизация с телефоном и тренажерами
- Члены клуба имеют доступ к своей программе в любое время
- Не требуется участия сотрудников

ДОКАЗАНО

Фитнес клуб Fizika (Россия) : с SELF удержание клиентов выросло на 20 %.

Фитнес клуб Energize (Австралия): с SELF привлечение клиентов выросло на 80% .

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



PRESCRIBE



ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Увеличить возможности тренера: доступны все данные клиентов

Программы тренировок: 2.000 программ + 5.000 упражнений + тренеры создают свои собственные

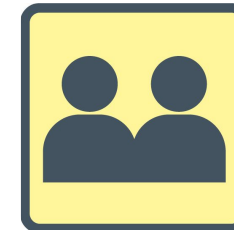
Быстрое создание программ: Нажмите и перетащите упражнение в программу!

Повышение качества обслуживания: Клиенты получают программу удобным для них способом: телефон, планшет, ключ, браслет или распечатанная.

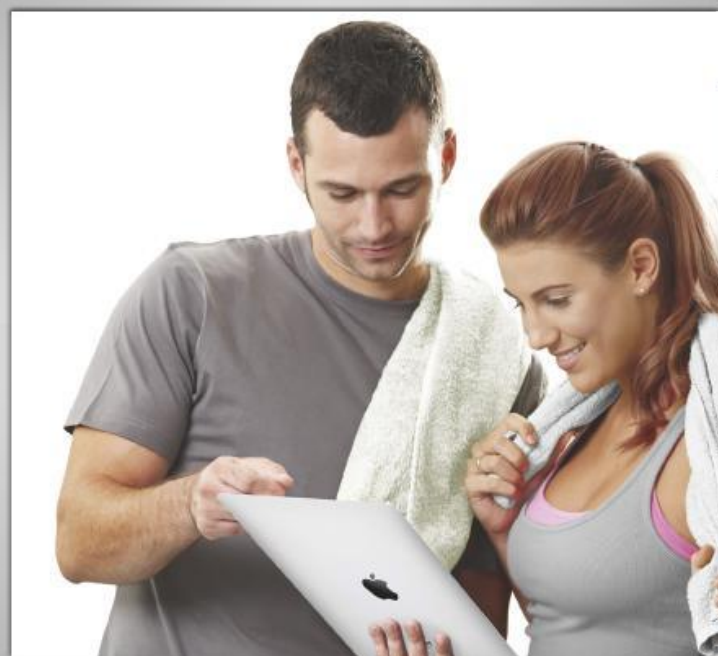
ДОКАЗАНО

Prescribe повышает эффективность работы тренеров: в среднем каждая программа тренировок создается на 10 минут быстрее!

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



COACH



ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Обзор на 360° за образом жизни клиента

План улучшения образа жизни для членов клуба

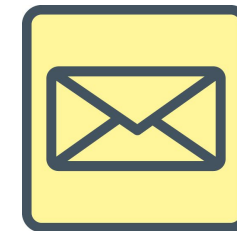
Поддержка членов клуба когда они в путешествии или поездке

Поставить цели по питанию (КБЖУ) и активности

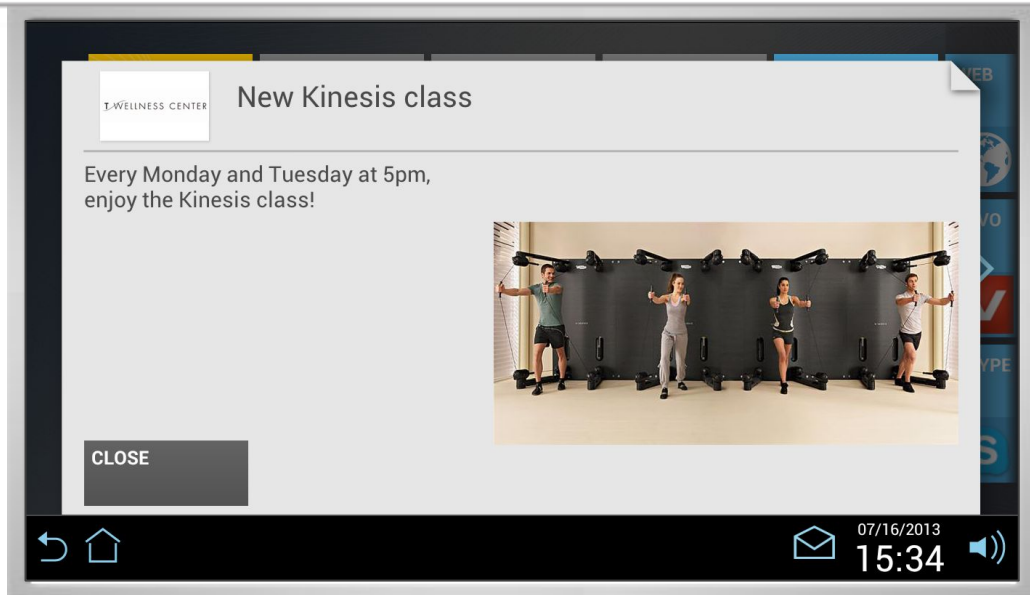
ДОКАЗАНО

Фитнес клуб Star Vene (Италия) продает не менее чем 500 консультаций с помощью coach каждый месяц, даже для клиентов, которые находятся на расстоянии 100 км от фитнес клуба!

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



COMMUNICATOR



ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Спецпредложения на дисплеях кардио оборудования

Замените традиционную доску сообщений

Статистика прочитанных сообщений

ДОКАЗАНО

Увеличьте продажу доп услуг с помощью communicator, в среднем клиенты фитнес клуба проводят 20 мин на кардио оборудовании каждую тренировку.

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



Cambiamos calorías por comida...

Everyone who burns 9000 kcal

16/09/2013 - 13/10/2013
Completed

Participants: 233

1		García Alberto	9000 kcal
2		martin ramos alberto	9000 kcal
3		freitas joao	9000 kcal
4		Merck Manuel	9000 kcal
5		Lecanda Maria	9000 kcal
6		Gil Miguel Victor Manuel	9000 kcal

ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Организовывать соревнования между клиентами для поддержания лояльности:

- Удобно создавать соревнования
- Включает активность в фитнес клубе и вне
- Результаты соревнования отображаются Online
- Индивидуальные и командные соревнования

ДОКАЗАНО

Фитнес клуб Reebok (Испания), Wellness Center Terbregge (Голландия), The Dolphin Center (Англия) доказали, что в одновременно в соревнованиях могут принимать участие более 400 человек.

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИТНЕС КЛУБА



ASSET



ФИТНЕС КЛУБ МОЖЕТ

Просматривать данные по кардио тренажерам

- Статистика использования
- Данные по подключению к интернету
- Увеличение срока службы тренажеров

ДОКАЗАНО

Сокращает количество обращений в сервисную службу

ПРОБЛЕМЫ ФИТНЕС КЛУБА

Низкий процент продаж



Сложность привлечения



Перегруженный тренажерный зал



Отток клиентов





Расчет экономического эффекта от
Использования mywellness sm на
примере одного из фитнес клуба

Сегмент - Бизнес

Годовой абонемент – 40 000 руб

Средний чек на доп услуги и
товары – 500 руб

Макс загрузка – 70 чел

Площадь – 1 100 кв м

Кол-во клиентов 1 600 чел

MYWELLNESS ПОМОЖЕТ ЗАРАБОТАТЬ

ОТТОК КЛИЕНТОВ: Привлечение нового клиента на 40% дороже, чем удержание «старого»

Не менее 20% клиентов уходят за первые
2 месяца, из которых 25 % покупают
дополнительные услуги и товары.
Это 320 клиентов,
80 из которых могли бы покупать и дальше.





УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ

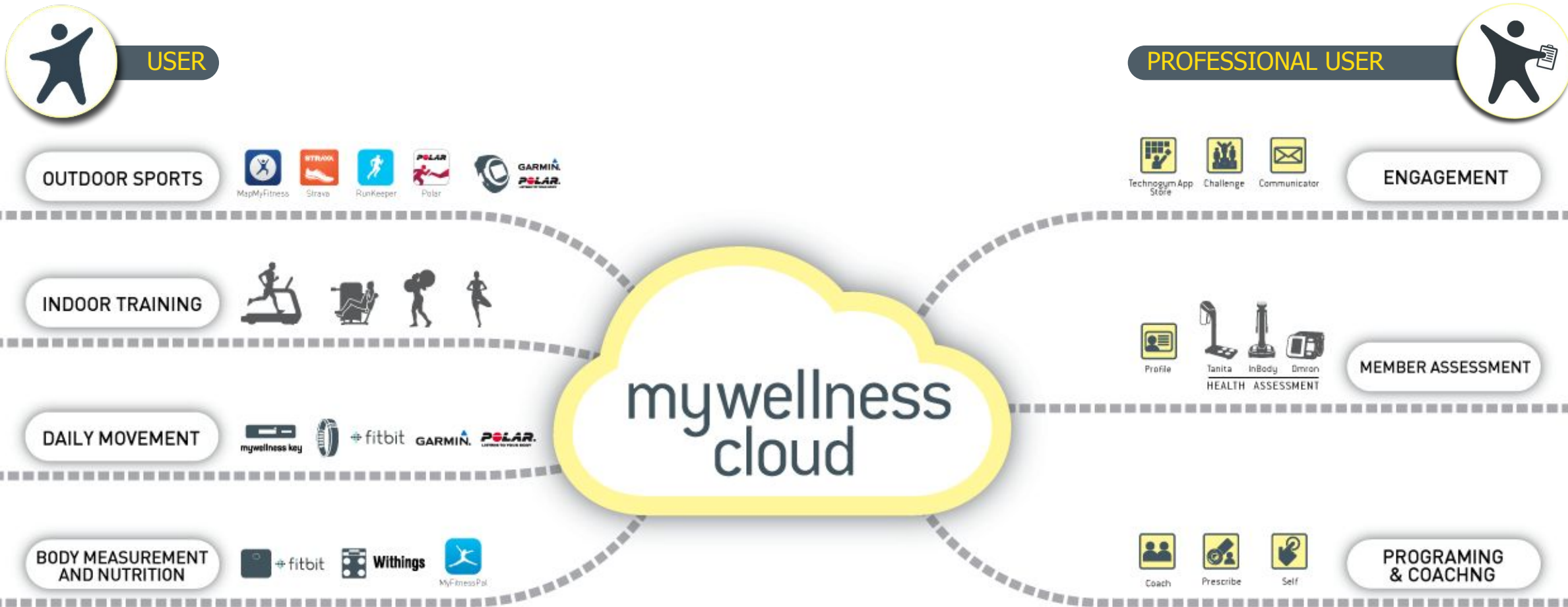
Mywellness CRM анализирует регулярность, интенсивность тренировок и прогресс клиента, видит его проблемы и предугадывает критический упадок мотивации.

Сохранение минимум **15%** от уходящих: **+ 1 275 000 р/год**

ПРЕИМУЩЕСТВА MYWELLNESS CRM ДЛЯ ФИТНЕС-ОПЕРАТОРА

- Конкурентное преимущество
- Повышение уровня сервиса для Членов Клуба
- Удержание Членов Клуба – высокий уровень продления (В среднем 80% Членов клуба занимаются без тренера)
- Разведение потоков на тренажерах в час пик с помощью рекомендованных тренировок (фитнес оператор выбирает, какие тренажеры будут использоваться)
- Различные варианты Персональных тренировок в зависимости от пожеланий клиента, бюджета, опыта тренировок и целей (Prescribe)

THE WELLNESS LIFESTYLE CRM



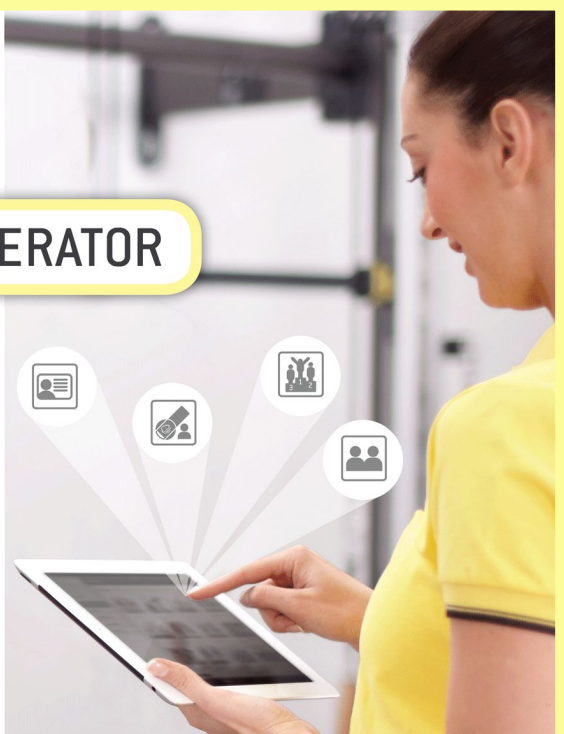
МУWELLNESS ЭТО ЕДИНСТВЕННАЯ ОТКРЫТАЯ ОБЛАЧНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ КЛИЕНТОВ КЛУБА И ФИТНЕС-ОПЕРАТОРОВ ЧТОБЫ УПРАВЛЯТЬ И ДЕЛИТЬСЯ ОБРАЗОМ ЖИЗНИ В СТИЛЕ ВЕЛЛНЕС



MEMBER



OPERATOR



СПАСИБО!

TECHNOGYM

The Wellness Company™