

Как вести себя в конфликтной ситуации?



Подготовила:
Кочнева Ангелина,
Белякова Ксения

План:

1. Постановка цели
2. Определение задач
3. Конфликт
4. Межличностный конфликт
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
6. Варианты разрешения конфликта
7. Основные правила эффективного поведения в конфликте
8. Вывод
9. Спасибо за внимание!

Цель:

Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации и варианты разрешения конфликтов

Задачи:

- Познакомиться с понятием конфликт
- Выделить особенности межличностного конфликта
- Определить этапы развития конфликтной ситуации
- Выявить стратегию поведения участника конфликтной ситуации
- Предложить варианты разрешения конфликта



Конфликт

- это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Межличностный конфликт

- это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия.



Этапы конфликтной ситуации

1. Возникновение конфликтной ситуации

Конфликта пока нет, есть только причина, способная его вызвать: противоположные желания и интересы, различия в положении в обществе, эмоциональный или моральный барьер.



2. Осознание конфликта

Противоречия осознаются людьми и становятся ясными противоположным сторонам.



3. Проявление конфликтного поведения

Конфликт из внутреннего состояния переходит во внешнее действие. В период инцидента конфликтующие стороны так или иначе проявляют свою позицию в конфликте.



4. Углубление конфликта

Конфликты бывают конструктивными и неконструктивными.



5. Разрешение конфликта

Может быть полным или частичным.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Приспособление

- одна сторона сглаживает противоречия, уступает, готова поступиться своими интересами.

Избегание

- уход от конфликтной ситуации.

Компромисс

- приемлемое для обеих сторон решение.

Сотрудничество

- обсуждение и реализация взаимовыгодного решения.

Соперничество

- активное противостояние другой стороне.

Варианты разрешения конфликта

Подчинение

- одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.

Компромисс

- обоюдные уступки смягчают причины конфликта.

Прерывание конфликтных действий

- по желанию сторон или в результате исчерпания самой причины, из-за объективного разделения конфликтующих.

Интеграция

- наилучший исход; в процессе конфликта обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции и в результате сформировалось единое мнение.

Остановись!
Не торопись
реагировать!

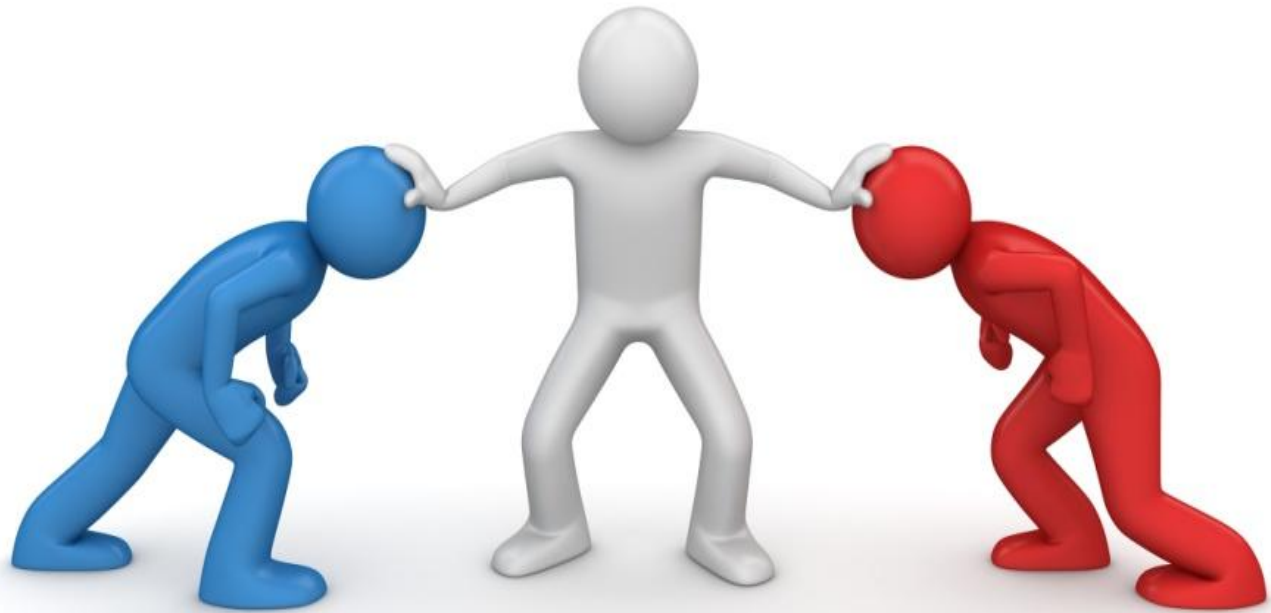
4 правила
эффективного
поведения
в конфликте

Дай себе немного
времени, чтобы
оценить ситуацию

Подумай
о последствиях
выбора!

Откажись от
победы любой
ценой.

**Конфликты в нашей жизни
неизбежны, но мы можем
извлечь пользу даже из
конфликтных ситуаций, умело
решая их.**



Спасибо за внимание!

