

Статья на тему:

Товары российского производства

Копирайтинг

ТЕМА №8

1. Корпоративное поздравление

Корпоративная культура – это набор наиболее важных установок, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий.



ВИКИПЕДИЯ: Корпоративная культура – это совокупность господствующих в организации **ценностных** представлений, норм и образцов поведения, определяющих смысл и модель деятельности сотрудников независимо от их должностного положения и функциональных обязанностей.

**Система ценностей организации
выражается и в речевом
поведении** *(сотрудников, главы
компании, представителей в СМИ
/ СМК).*

Ценности компании

передаются через символические средства

Ориентироваться

**на результат,
опираясь на
мастерство**

**Ставить на
первое место
человека,
клиента**

Нести

**индивидуальную
ответственность
при поддержке
коллектива**

**Работать на
совесть**

**Стремиться к
новому**



Корпоративное поздравление – средство передачи корпоративных ценностей, часть делового этикета, деловой коммуникации.

Функции поздравления в деловой коммуникации:

- 1) **Имиджевая** – способ напомнить партнерам, коллегам, клиентам и др. внешней аудитории о компании (внимательный подход к клиентам и партнёрам – основа долгих и крепких деловых отношений, положительного имиджа компании).
- 2) **Речевоздействующая** – поздравление содержит похвалу, комплимент, выражение заслуг и качеств собеседника, подчёркивание его положительных сторон, успеха, упоминание о знаменательной дате в его жизни или производственной и творческой биографии.



**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Ректору Московского государственного
института международных отношений
(Университета) МИД России,
академику РАН

А.В.Торкунову

« 26 » августа 2015 г.

№ 5126п-ПЗ7

МОСКВА

Уважаемый Анатолий Васильевич!


Примите мои поздравления с 65-летием и самые добрые пожелания.

Ваше имя неразрывно связано со знаменитым МГИМО, ректором которого Вы являетесь более двадцати лет. Коллеги и ученики отдают должное Вашим энциклопедическим знаниям, организаторским способностям и таланту дипломата. Уважают Вас как авторитетного учёного и прекрасного педагога, чьи воспитанники трудятся практически во всех странах мира.

Профессионализм и редкая энергия позволяют сегодня Вам активно заниматься общественной и экспертной работой, возглавлять Российскую ассоциацию содействия ООН. Ваша плодотворная деятельность отмечена многочисленными наградами, которые отражают Ваш серьёзный вклад в углубление взаимопонимания и сотрудничества между Россией и зарубежными государствами.

Крепкого Вам здоровья, новых успехов и всего наилучшего.

Д.Медведев

A group of hands holding a rope in a circle, symbolizing teamwork and unity. The hands are of various skin tones and are wearing different types of clothing, including suits, shirts, and jackets. The rope is a thick, light-colored braided rope. The background is white.

**Поздравление
всегда привязано к
определённому
событию, дате,
всеобщему или
профессиональному
празднику**

Информационное письмо Генерального Директора

Уважаемые коллеги!

Поздравляю Вас с завершением запуска Ford Mondeo CD391! 5 марта мы получили статус «Ok to buy», который позволяет начать отгрузку автомобилей нового поколения дилерам.

Мы гордимся слаженной работой всех вовлеченных подразделений и специалистов, по итогам которой было получено одобрение на выпуск нового продукта от глобальной команды Ford. Успех в этом деле стал результатом усилий всех функций глобальной команды Ford Motor Company: отдела развития продукта (PD), логистики, технической поддержки и развития

поставщиков (STA), отдела New Model Program, запуска, включающего европейские и американские подразделения, инженерных отделов цехов и, конечно, самой производственной команды.

В ходе получения одобрения была выполнена программа интенсивных испытаний нашего продукта на всех этапах запуска, мы определили и устранили все вопросы в области качества сборки, материалов, дизайна. Сегодня мы достигли желаемого результата и начинаем выпуск нового продукта покупателям!

Я благодарю вас за проявленное старание и стремление создать надежный и привлекательный для покупателя продукт, за то, что Вы приходили на помощь коллегам и проявили себя как коллектив, сплоченный общей целью.

Вы большие молодцы!

*С благодарностью,
Олег Масляков,
Генеральный директор завода Ford Sollers во Всеволожске*



**Поздравление с
запуском
Ford Mondeo**

В деловом общении поздравление является индикатором того, что личность поздравляемого представляет интерес и значение для поздравляющего.



Отсутствие такого индикатора говорит либо о невнимательности, либо о том, что в отношениях коммуникантов появились такие факторы, которые осложняют использование этого элемента речевого общения.

Структура поздравления:

- 1) обращение
- 2) поздравление
- 3) описание заслуг компании
/ личности / коллектива
- 4) пожелание
- 5) подпись.

1. ОБРАЩЕНИЕ

Уважаемый / уважаемые Многоуважаемый / многоуважаемые Дорогой / дорогие



28.09.2015

Поздравление с 70
-летием атомной отрасли
от генерального
директора АО
"АтомЭнергоСбыт" Игоря
Быкова

Уважаемые коллеги! Дорогие
друзья!

Поздравляю вас с Днем
работника атомной промышленности и 70-летней годовщиной атомной отрасли России!

Развитие атомной энергетики стало мощным стимулом развития экономики России. В составе дружной семьи атомщиков День работников атомной промышленности и 70-летие атомной отрасли нашей страны отмечают сплоченные, профессиональные и нацеленные на результат коллективы энергосбытовых подразделений контура АО «АтомЭнергоСбыт», плодотворно участвующие в реализации стратегических инициатив Госкорпорации «Росатом».

Осуществляя надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение регионов присутствия, где АО «АтомЭнергоСбыт» эффективно работает в качестве гарантирующего поставщика электрической энергии, наша компания вносит свою лепту в дело развития атомной отрасли России.

В этот праздничный день желаю вам крепкого здоровья, новых амбициозных профессиональных задач и неизменного успеха в их решении!!!

Генеральный директор
АО «АтомЭнергоСбыт»
И.Е. Быков

2. ПОЗДРАВЛЕНИЕ

- **(Название организации) поздравляет Вас с + наименование события**
- **От имени коллектива (название организации) и от себя лично поздравляю Вас с + наименование события**
- **Поздравляем Вас с + наименование события**
- **Примите самые искренние поздравления с+ наименование события**

3. ОПИСАНИЕ ЗАСЛУГ КОМПАНИИ / ЛИЧНОСТИ / КОЛЛЕКТИВА

Второй абзац представляет собой изложение:

- ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ ЖИЗНИ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ лица, к которому обращено поздравление,
- наиболее важные его достижения или основные этапы развития его организации
- **В НОВОГОДНЕМ ПОЗДРАВЛЕНИИ** подводятся итоги уходящего года
(Уходящий год был для всех нас напряжённым...»

3. ОПИСАНИЕ ЗАСЛУГ КОМПАНИИ / ЛИЧНОСТИ / КОЛЛЕКТИВА

Мэр Москвы Сергей Собянин – Директору НИИ неотложной детской хирургии и травматологии профессору Леониду Рошалю:

«Ваша работа является примером высочайшего профессионализма и беззаветного служения благородному делу»



Губернатор Санкт-Петербурга – актеру театра и кино Олегу Басилашвили:

«Вы принадлежите к плеяде выдающихся мастеров отечественного театрального искусства и кинематографии. Миллионы поклонников и в нашей стране, и далеко за ее пределами любят Вас за яркий талант и индивидуальность, безупречное актерское мастерство и истинную интеллигентность»



8 июля 2014 г.

Сегодня Всеволожский завод Ford Sollers отмечает свой двенадцатый День рождения.

В июле 2002 года Форд Мотор Компани ЗАО открыл под Санкт-Петербургом производство автомобилей Ford Focus первого поколения; производственный цикл включал в себя сварку кузова, окраску и окончательную сборку. Всеволожский завод стал единственной в мире площадкой Ford, которая выпускала новый Focus во всех четырех кузовах: седан, универсал, трехдверный хэтчбек и пятидверный хэтчбек.

За 12 лет с конвейера завода сошло более 690 000 автомобилей, а 111 сотрудников компании продолжают работать на заводе «с первого кирпича».

Сегодня в цехах кипит работа по подготовке производства обновленного Ford Mondeo и рестайлингового Ford Focus. Мы желаем заводу чувствовать себя уверенно в будущем и дальше радовать клиентов своей продукцией.

Наш завод – это в первую очередь коллектив профессионалов, трудящихся над общими задачами и движущихся в общем направлении, и потому День рождения завода – прекрасный повод отметить успех совместной работы. За прошедшие 12 лет со дня основания специалисты Всеволожского завода накопили ценный опыт работы по стандартам Ford и теперь компетентно делятся им с коллегами из Елабуги и Набережных Челнов. Сплоченность и профессионализм нашего коллектива – основной залог успеха бизнеса на рынке. Желаем новых профессиональных высот, здоровья, сил и благополучия!

С уважением,
Администрация



4. ПОЖЕЛАНИЕ

Мы (или название организации) желаем (ет) Вам + набор ценностей

- При выборе ценностей следует в первую очередь желать того, **что важно для всей** корпорации, дела: *Стабильности, надёжных партнёров, перспективных проектов, финансовых успехов, роста, развития, высокой конкурентоспособности и т.д.*
- Во вторую очередь – желают **общечеловеческие** ценности:
Исполнения желаний, здоровья, счастья, успехов, новых свершений, поблагодарить за проделанную работу. Хорошо вспомнить и о семье работника и пожелать здоровья, счастья не только ему, но и его семье.

Изменение желаемых ценностей в зависимости от адресата и праздника

Адресат Праздник	Бизнес (партнеры)	Внешняя аудитория
Новый год	Счастья – 20 Благополучия – 15 Здоровья – 13 Удачи – 13 Крепкого здоровья – 13 Мира – 12 Добра – 11 Успехов – 11 Верных друзей – 8 Любви – 6	Счастья – 27 Здоровья – 25 Благополучия – 19 Удачи – 14 Успеха – 14 Крепкого здоровья – 12 Хорошего настроения – 11 Исполнения желаний – 11 Радости – 10 Стабильности – 8
День рождения	Осуществления надежд и желаний – 11 Крепкого здоровья – 9 Благополучия – 9 Любви и заботы родных – 9 Счастья – 8 Здоровья – 8 Неиссякаемой жизненной энергии – 6 Оптимизма – 6 Успеха – 5 Удачи – 5	Крепкого здоровья – 12 Счастья – 9 Благополучия – 6 Успехов – 4 Новых планов, интересных дел, тепла человеческих отношений, мира и благополучия в семье – 4 Успехов в работе – 3 Творческих успехов – 3 Мира – 3 Удачи – 3 Исполнения всех Ваших надежд и планов – 3

Современная корпоративная культура предполагает **персонализированные тексты** поздравлений, где адресата видят не только как делового человека (коллегу, партнера, профессионала своего дела), но как семьянина и как личность.

5. ПОДПИСЬ

**С уважением / с глубоким уважением
/ с искренним уважением**

**С наилучшими пожеланиями / С
искренними пожеланиями**

**должность адресата + название
организации**

29 сентября 2014 г.



Уважаемые коллеги!

Поздравляем Вас с прошедшим 26 сентября Днем машиностроителя!

Современные автомобили превратились по замыслу основателя компании Генри Форда из роскоши в средство передвижения. Приятно осознавать, что мы занимаемся важным для людей делом – выпуском технологичных и экономичных автомобилей, которые помогают их владельцам сокращать дистанции и увеличивать темп жизни. Ежегодно с конвейера Всеволожского завода сходят десятки тысяч автомобилей.

В честь профессионального праздника компания подготовила памятные автурочки с нашим логотипом. Выдача сувениров будет организована табельщиками подразделений. В начале октября нас ждет еще одна важная дата – трехлетие со дня основания совместного предприятия «Ford Sollers», – которую мы также постараемся празднично отметить.

В октябре 2011 года совместное предприятие ЗАО «Ford Motor Company» и ОАО «СОЛЛЕРС» с равным участием сторон начало свою операционную деятельность. За это время производимые нашей, Елабужской и Челнинской площадками СП продукты неоднократно становились победителями национальной премии «Лучший автомобиль года», устанавливали новые рекорды продаж, завоевывали высшие баллы в рейтингах по безопасности; существенно улучшился и увеличился модельный ряд автомобилей, представляющих различные классы.

На любом предприятии важен не только промышленный, но и интеллектуальный потенциал. Благодарим Вас за труд, профессионализм и неравнодушное отношение к делу!

В следующем году завод Ford Sollers во Всеволожске ждет прорыв – старт производства обновленного Ford Mondeo и рестайлингового Ford Focus. Мы уверены, что достигнутый успех станет ступенью к стабильной и эффективной работе в ближайшем будущем!

С уважением,
Генеральный директор завода Ford Sollers во Всеволожске,
Олег Масляков.

Доклад на 07.11.2015:

- *Отражение структуры поздравления в примерах корпоративных поздравлений по различным поводам (10 шт.)*

Корпоративная открытка



Дорогие друзья!

С наступающим Новым годом и Рождеством!
Удачи в бизнесе, надежных партнеров
и успешных проектов!

FordSollers

Открытки ОАО «РЖД»



Внешнее оформление

Корпоративные поздравительные открытки как для внешних, так и для внутренних аудиторий обязательно выполняются в фирменном стиле ОАО «РЖД».

1 При оформлении поздравительных открыток к общесетевым и государственным праздникам для внешних аудиторий используется централизованно разработанная дизайн-концепция.

2 При оформлении поздравительных открыток для внутренних аудиторий допускается использование оригинальных фото и иллюстративных материалов, выступающих в роли дополнительного идентификатора структурного подразделения компании (например, фотографии объектов инфраструктуры: здания управлений дорог, вокзалы, мосты и т.д., иллюстрации, отражающие специфику деятельности). (рис. 2 А)

Либо любые другие имиджевые фотографии и иллюстрации, соответствующие информационному поведению. (рис. 2 Б)

3 Названия дочерних обществ, находящихся в зоне монолитной архитектуры бренда, размещаются на титуле корпоративной поздравительной открытки согласно правилам, описанным в Руководстве по фирменному стилю. Названия филиалов и иных структурных подразделений ОАО «РЖД» на титуле не размещаются и выносятся во внутреннюю часть открытки

Поздравительные корпоративные открытки могут быть представлены в различных размерах, форматах и иметь различный способ производства.

ЗАДАНИЕ 31.10.2015:

Написать корпоративное поздравление

- 1. Клиентам компании – с Днем народного единства (4 ноября)**
- 2. Сотрудникам компании – с Вашим профессиональным праздником**