

ТЕЛЕФОННЫЕ РАЗГОВОРЫ: ИДЕНТИФИКАЦИЯ И РАСПОЗНАВАНИЕ

ВЫПОЛНИЛИ: ПАТРУШЕВА ЕКАТЕРИНА

КЛИМЕНТЬЕВА ЕКАТЕРИНА

ФС/О СЦГ-1-2018 НБ

АНАЛИЗ РАЗГОВОРОВ

Разговор

□ это взаимодействие, выявляющее признаки стабильности и упорядоченности, анализируемые самим исполнением разговаривающих.

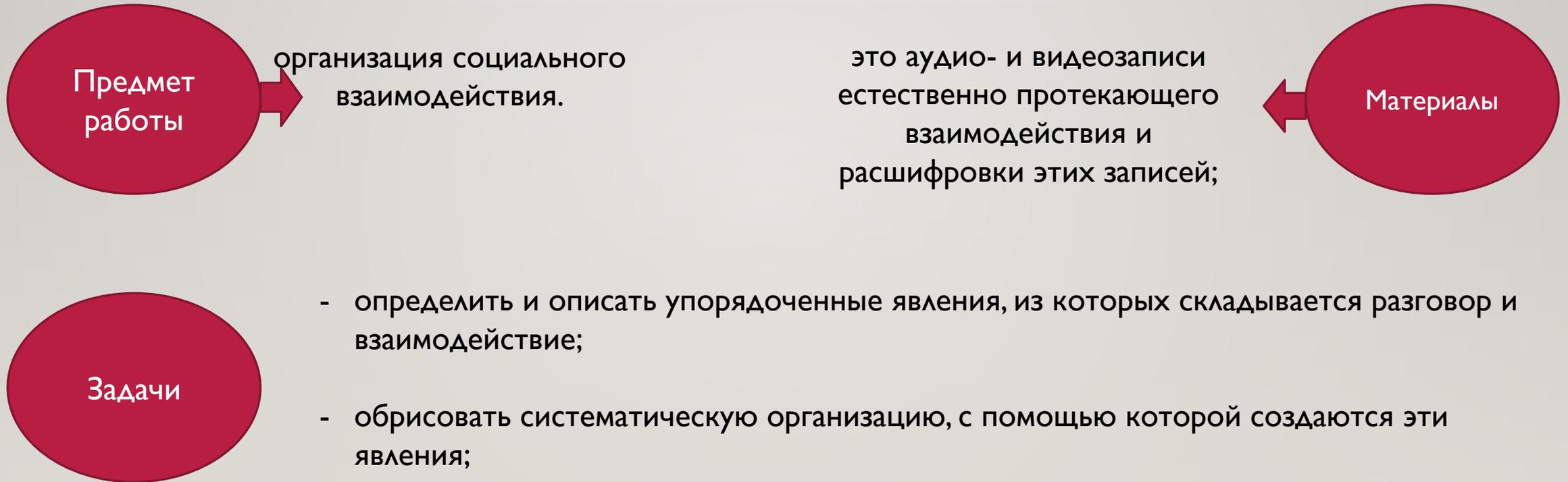
Цель

□ изучение способов организации разговора, которые воспринимаются вполне очевидными; детальное понимание фундаментальных структур взаимодействия в процессе разговора.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА РАЗГОВОРА КАК МЕТОДА ИССЛЕДОВАНИЯ

- 1) Сбор и анализ деталей, связанных с разговором;
- 2) Даже мельчайшие детали разговора следует считать строго упорядоченным «исполнением»;
- 3) Взаимодействие вообще и разговор, в частности, обладают свойствами стабильности, упорядоченности, которые характеризуют «исполнение» субъектов;
- 4) «Фундаментальная структура разговора — это последовательная его организация»;
- 5) Использование аудио- и видеозаписей для повышения точности исследований.

ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ



НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ?

Различные упорядоченные явления в процессе взаимодействия

Организацию очередности высказываний в беседе;

Каким образом люди стремятся замаять допущенную неловкость в течение беседы;

Структура разговора (начало, окончание и регулярно повторяющиеся внутренние циклы)

Именно с этих позиций Щеглофф проанализировал начало телефонного разговора, которое он определил как «момент, когда может быть предложен, воспроизведен, принят, отвергнут, изменен — иными словами, в зарождающемся виде установлен участниками определенный тип начинаемого разговора»

ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Начало телефонного разговора — это «момент, когда может быть предложен, воспроизведен, принят, отвергнут, изменен — иными словами, в зарождающемся виде установлен участниками определенный тип начинаемого разговора»

Начало телефонного разговора чаще всего стандартно, но иногда начало «выглядит и звучит уникально, — это почти виртуозное исполнение»

Нужно исследовать схему организации даже самых уникальных случаев. Рассматривать можно в плане их местного, биографического, этнографического своеобразия, особенностей взаимодействия или иной уникальной специфики.

ЗАДАНИЕ № I. ВОПРОС.

- I. Как вы думаете ученые, занимающиеся изучением телефонных разговоров, исследуют взаимосвязь высказываний в разговоре или отношения, складывающиеся между говорящими и слушающими? Аргументируйте свой ответ.

ЗАДАНИЕ №2. ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ.

- I. Придумайте диалог, в котором начало телефонного разговора будет «уникальным и виртуозным».