



# РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ МЗС НА КОНСУЛЬСЬКОМУ НАПРЯМІ У 2017 РОЦІ

Департамент консульської служби  
2018 рік



# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА У СВІТІ

У 2017 році роботу на консульському напрямі забезпечували **114** закордонних дипломатичних установ, з них:

- **80** консульських підрозділів посольств
- **18** генеральних консульств
- **13** консульств
- **3** консульських відділення

# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА У СВІТІ

Консульську службу за кордоном у 2017 році несли **275**  
консульських посадових осіб:

У **48** установах – **1** особа

У **25** установах – **2** особи

У **19** установах – **3** особи

У **9** установах – **4** особи

У **7** установах – **5** осіб

У **2** установах – **7** осіб

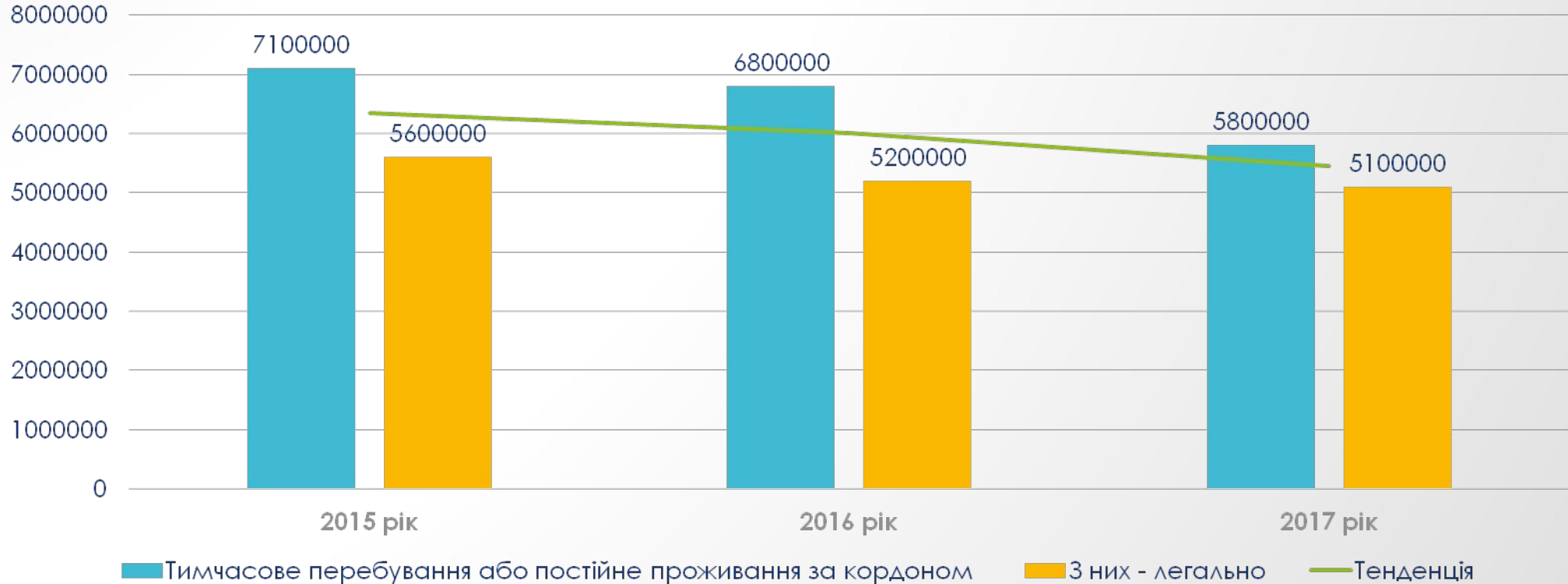
У **2** установах – **8** осіб

У **1** установі – **9** осіб

У **1** установі – **10** осіб

# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Продовжується тенденція до зменшення кількості громадян України, які тимчасово перебувають або постійно проживають за кордоном





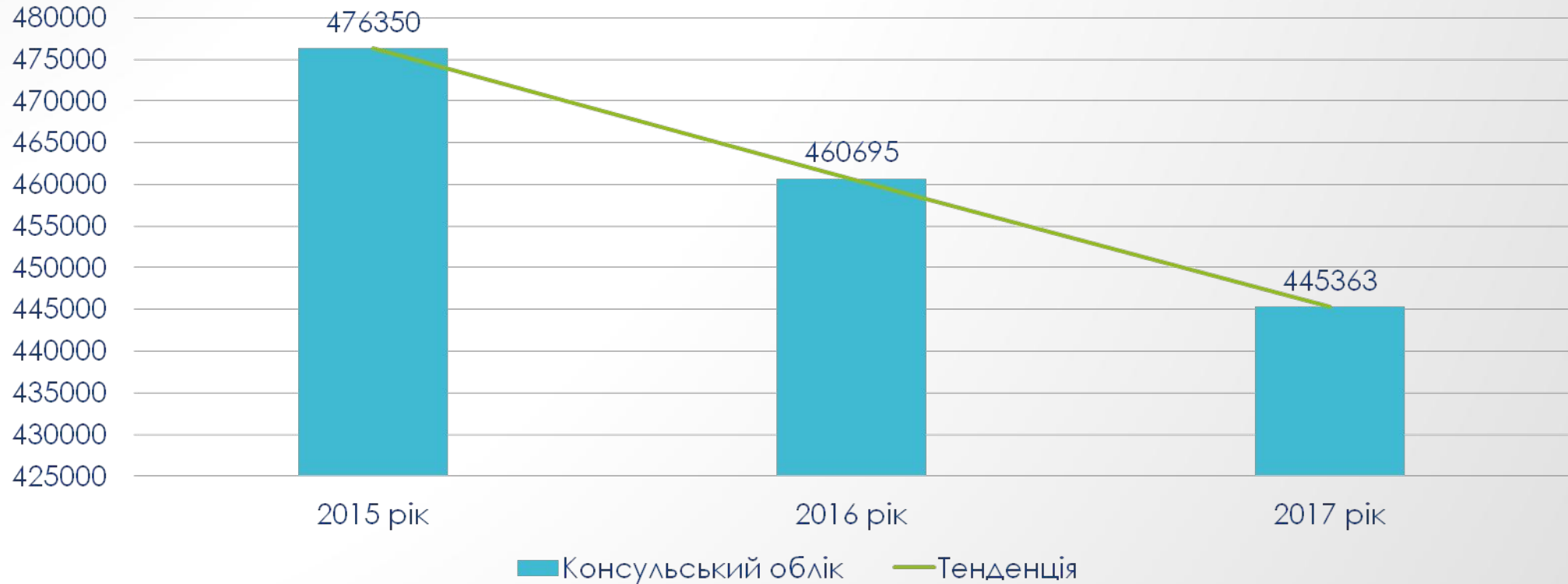
# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Десять країн з найбільшою кількістю громадян України

Країни	Кількість громадян України за інформацією місцевих компетентних органів
РФ	3 100 000
США	620 000
Італія	229 329
ФРН	128 100
Польща	128 000
Чехія	116 989
Ізраїль	107 000
Канада	103 000
Іспанія	93 325
Молдова	89 800

# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Зменшується кількість громадян України, які перебувають на консульському обліку в закордонних дипломатичних установах України



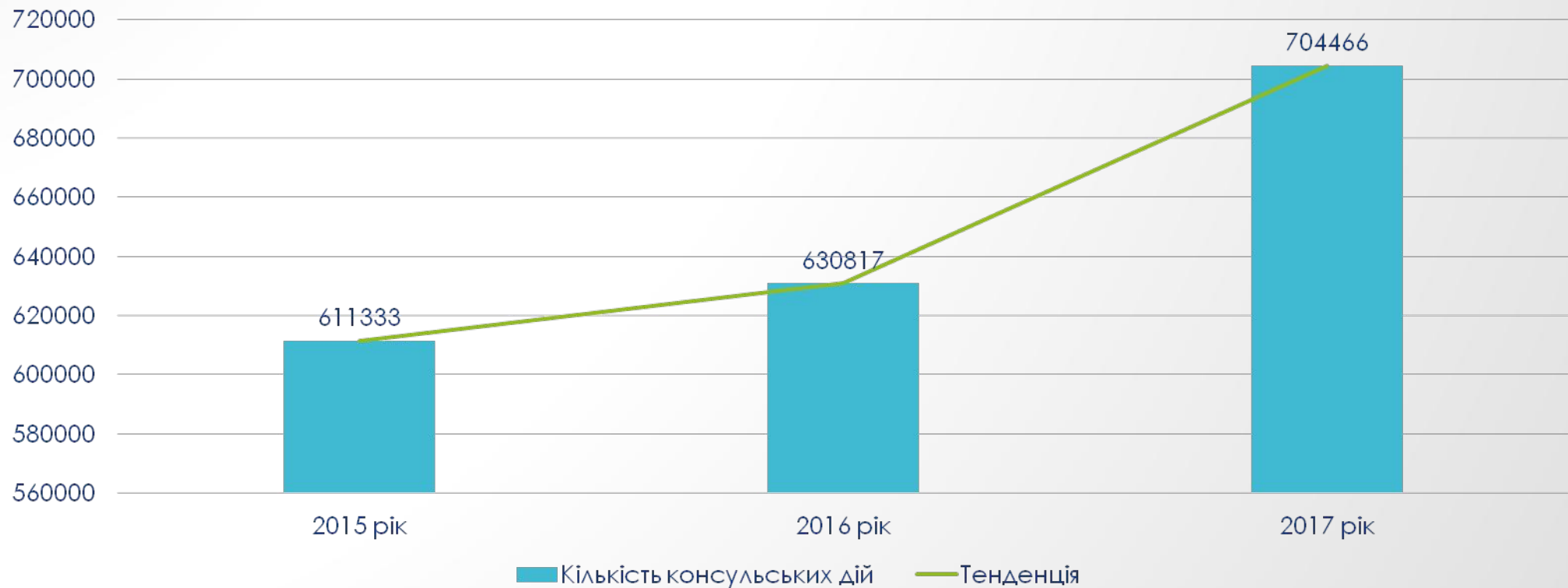
# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Зменшується кількість усиновлених іноземцями дітей - громадян України



# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

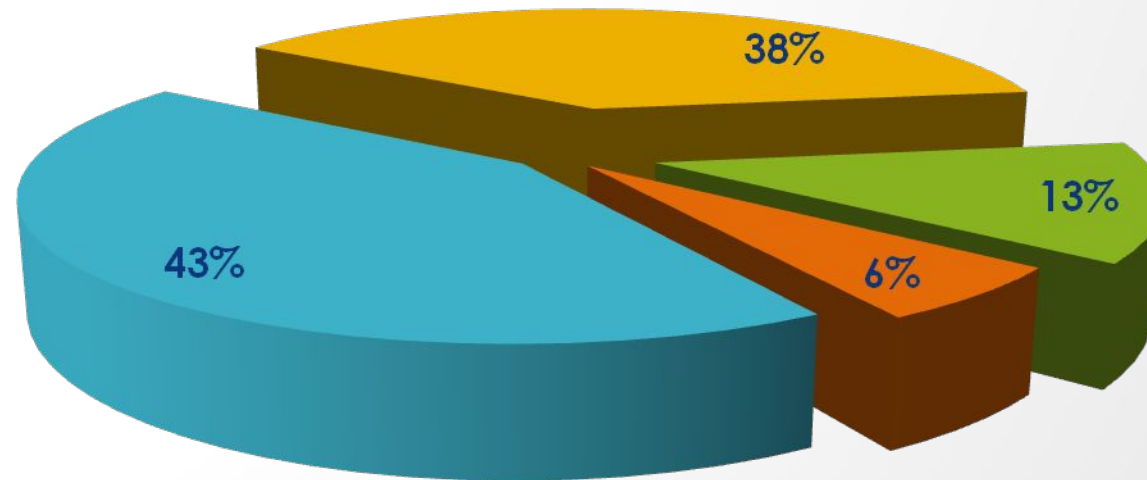
Кількість вчинених у 2017 році консульських дій зросла майже на 12% у порівнянні з 2016 роком





# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Найбільш затребуваними консульськими діями традиційно є **паспортні дії**, питання **нотаріату, легалізації та витребування документів**, а також **оформлення віз** для в'їзду в Україну іноземцям та особам без громадянства



■ Паспортні дії ■ Нотаріат, легалізація, витребування документів ■ Візові операції ■ Інші дії



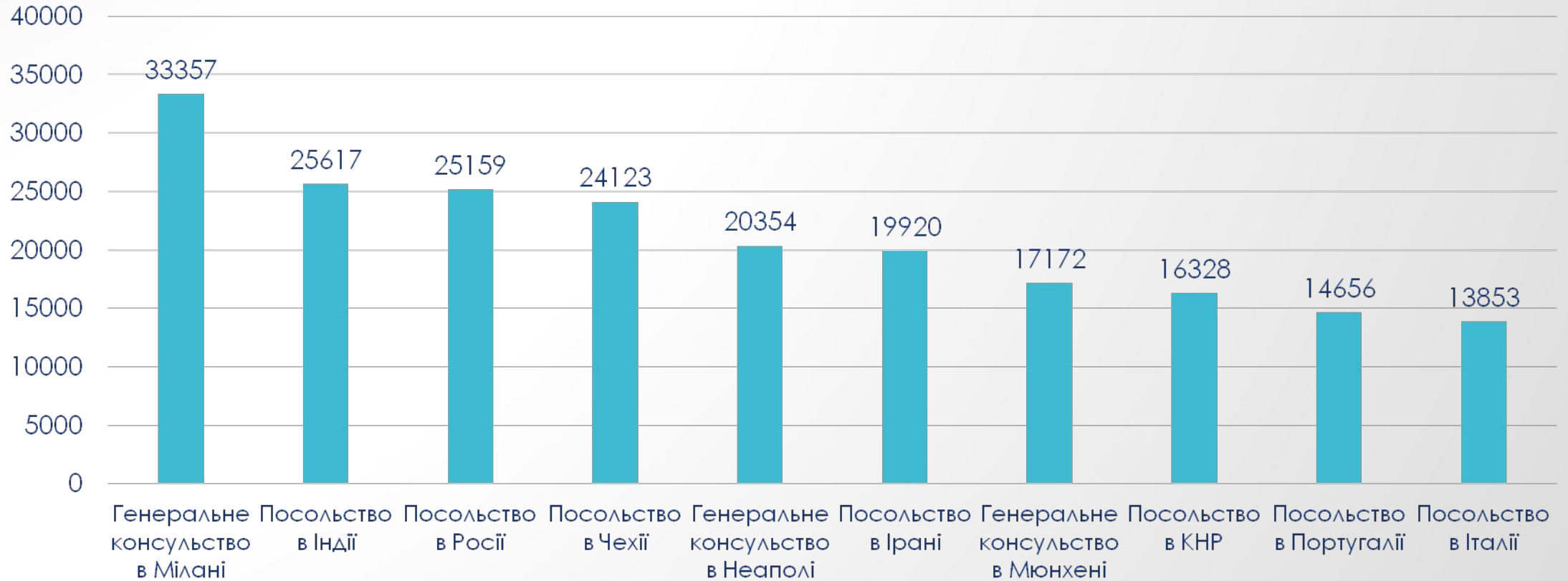
# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

У 2017 році консульськими посадовими особами:

- оформлено **101 608** паспортів громадянина України для виїзду за кордон ( ↑ 24% у порівнянні з 2016 роком )
- видано **25 034** посвідчення особи на повернення в Україну ( ↓ 12% )
- оформлено **84 701** візу для в'їзду в Україну ( ↑ 22% )
- вчинено **108 148** нотаріальних дій ( ↓ 3% )
- легалізовано **43 798** документів ( ↓ 29% )
- витребувано **2 644** документи ( ↑ 84% )
- зареєстровано **15 295** осіб громадянами України ( ↑ 9% )
- прийнято **4 345** клопотань про вихід з громадянства України ( ↓ 14% )

# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Закордонні дипломатичні установи України в яких вчинено найбільшу кількість консульських дій





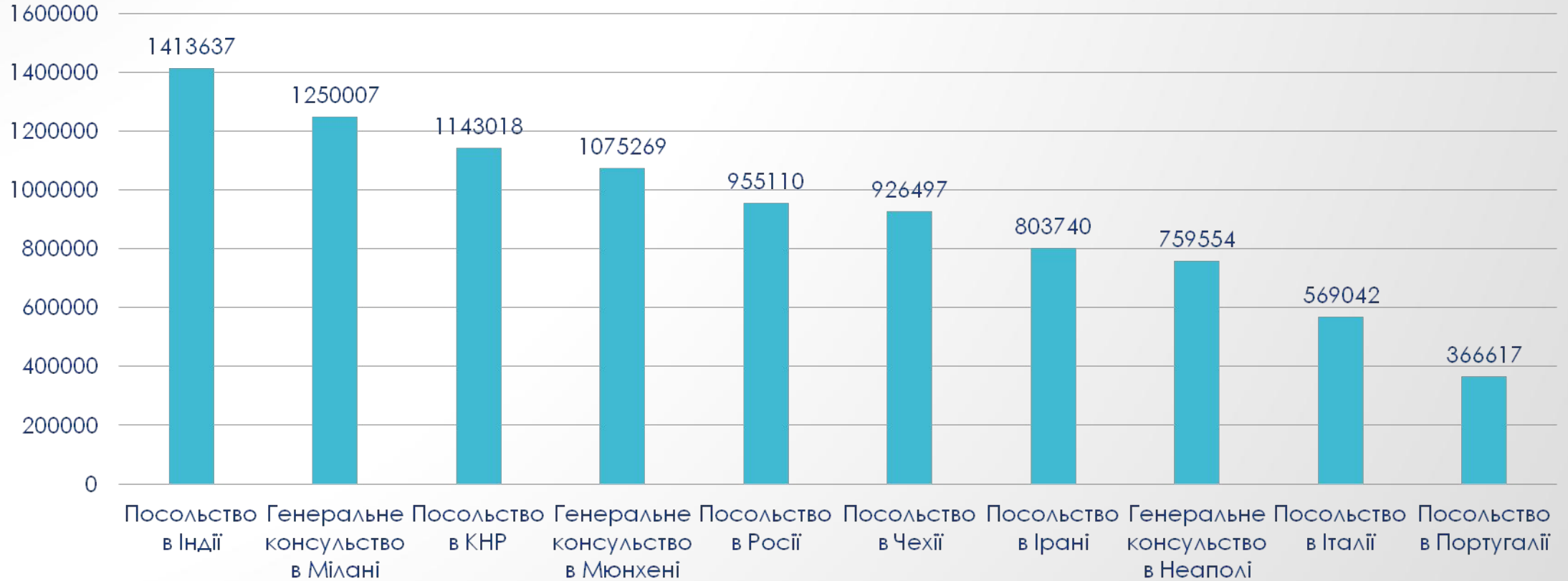
# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

## Фінансові показники

Консульський збір за вчинення консульських дій у 2017 році склав **33 151 005 дол. США**, що на **8,2 %** вище прогнозованого рівня доходів від вчинення консульських дій за кордоном у 2017 році, та на **11,3 %** більше відповідного показника 2016 року (**29 426 790 дол. США**)

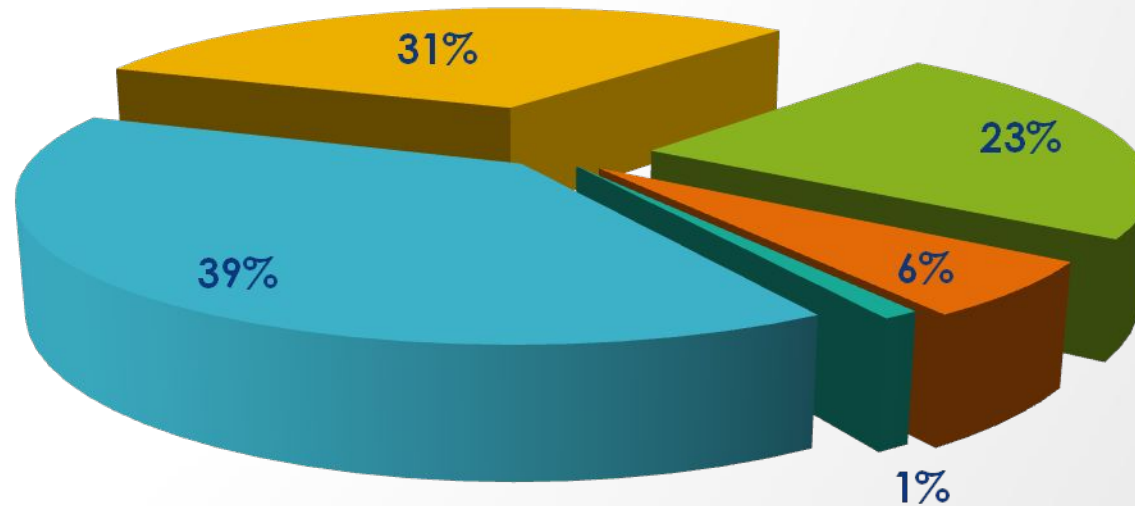
# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Закордонні дипломатичні установи України з найвищою сумою консульського збору (дол. США)



# КОНСУЛЬСЬКА СЛУЖБА В ЧИСЛАХ

Найбільша частина суми консульського збору припадає на паспортні дії, оформлення віз для в'їзду в Україну, питання нотаріату та дії з питань громадянства



- Паспортні дії
- Візові операції
- Нотаріат, лагалізація, витребування документів
- Питання громадянства
- Інші дії



# РОЗШИРЕННЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ ПРИСУТНОСТІ УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

Всього за кордоном діє **112** почесних консульських установ

Протягом 2017 року **відкрито 10 почесних консульств України** в м.м. Рейк'явік (Ісландія), Бурса (Туреччина), Ополе (Республіка Польща), Сідней (Австралія), Вікторія (Сейшельські Острови), Флоренція (Італія), Катанія, о.Сицилія (Італія), м.Джидда (Саудівська Аравія), м. Борглун (Бельгія) та Почесне консульство України в Республіці Мозамбік



# ПРОВЕДЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ЗАХОДІВ В УКРАЇНІ

Проведено робочу зустріч керівників консульських служб країн-учасниць **ГУАМ** (м. Київ, 16-17 березня)

Проведено консультації з консульських питань: українсько-**МОЛДОВСЬКІ** (м. Вінниця, 28 квітня), українсько-**ЧЕСЬКІ** (м. Київ, 22 червня), українсько-**БІЛОРУСЬКІ** (м. Київ, 29 червня), українсько-**ІЗРАЇЛЬСЬКІ** (м. Київ, 12 липня), українсько-**ІРАНСЬКІ** (м. Київ, 24 липня), українсько-**КАТАРСЬКІ** (м. Київ, 10 жовтня)





# ПРОВЕДЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ЗАХОДІВ ЗА КОРДОНОМ

Проведено українсько-**еміратські** консультації з консульських питань та **кущову нараду** в м. Абу-Дабі, ОАЕ (25-29 січня), українсько-**турецькі** консультації в м. Анкара, Туреччина (26 квітня), українсько-**китайські** консультації в м. Чунцин, КНР (19-24 червня), українсько-**туркменські** консультації в м. Ашгабат, Туркменістан (18-19 жовтня) та українсько-**вірменські** консультації в м. Єреван, Вірменія (15-16 листопада)



# УКЛАДЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ДОГОВОРІВ

У міграційно-візовій сфері укладено **два міжнародних договори та меморандум про взаєморозуміння:**

- Угода з Турецькою Республікою (про умови взаємних поїздок громадян (поїздки за ID-картками)
- Угода з Швейцарською Конфедерацією (про спрощення оформлення віз)
- Меморандум про взаєморозуміння з Об'єднаними Арабськими Еміратами (про взаємне скасування візових вимог)



# РОЗРОБЛЕНО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

Протягом 2017 року розроблено **20** нормативно-правових актів, з яких **15** набрали чинності у цьому ж році, серед них:

- У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ ТА ІНТЕРЕСІВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ

З метою правового забезпечення діяльності консульської служби України та врегулювання проблемних питань, пов'язаних з фінансуванням заходів із захисту прав та інтересів громадян України було **розроблено постанову** Кабінету Міністрів України **«Про внесення змін до Порядку формування і використання закордонними дипломатичними установами України коштів державного бюджету для здійснення заходів щодо захисту прав та інтересів громадян України за кордоном»**, що була затверджена 27.12.2017 р. № 1058



# РОЗРОБЛЕНО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

- 3 ПИТАНЬ ПАСПОРТНОЇ РОБОТИ

У 2017 році набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України №285 від 05 квітня 2017 року «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення та видачі посвідчення особи на повернення в Україну», якою **затверджено новий Порядок оформлення та видачі посвідчення особи на повернення в Україну**



# РОЗРОБЛЕНО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

- У СФЕРІ ГРОМАДЯНСТВА

Прийнято Наказ МЗС від 22.12.2017 № 573 «Про затвердження Порядку провадження в закордонних дипломатичних установах України за заявами про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном громадян України, які виїхали за кордон тимчасово», яким **удосконалено існуючий порядок розгляду клопотань громадян України, які виїхали за її межі тимчасово, про залишення на постійне проживання за кордоном, а саме: зменшено строки розгляду клопотання; спрощено процедуру прийняття рішення щодо дітей у віці до 16 років; зменшено кількість документів, що подаються заявником; запроваджено процедуру скасування прийнятих рішень** ТОЩО



# РОЗРОБЛЕНО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

- У МІГРАЦІЙНО-ВІЗОВІЙ СФЕРІ

У рамках адаптації міграційно-візової політики України до стандартів Європейського Союзу, приведення нормативно-правової бази у візовій сфері у відповідність до сучасних вимог та запровадження уніфікованих процедур отримання українських віз постановою Кабінету Міністрів України від 1 березня 2017 року № 118 **затверджено** розроблені ДКС «**Правила оформлення віз для в'їзду в Україну і транзитного проїзду через її територію**»



# РОЗРОБЛЕНО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

Новими правилами **запроваджено низку суттєвих спрощень для іноземних громадян та осіб без громадянства, які в'їжджають в Україну**, зокрема:

- скорочено строки оформлення віз - у терміновому порядку до 5 робочих днів (у т.ч. оформлення в день звернення), у звичайному порядку - до 10 робочих днів
- запроваджено можливість он-лайн подання візових анкет через веб-сторінку МЗС <http://visa.mfa.gov.ua>
- зменшено тарифну ставку до 65 доларів США за оформлення усіх типів віз, у т.ч. довгострокових, які дають право на оформлення документів для проживання в Україні
- скасовано процедуру оформлення запрошень для в'їзду в Україну у Державній міграційній службі



# ДОСЯГНЕННЯ УКРАЇНИ У ВІЗОВІЙ СФЕРІ

- БЕЗВІЗ

**З 11 червня 2017 року почав діяти безвізовий режим з ЄС**

Громадяни України можуть подорожувати без віз до **34 європейських країн**. Це **26 держав-членів ЄС** (за винятком Великої Британії та Ірландії), держави-учасниці Шенгенської угоди: **Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія та Швейцарія**, а також держави, де діє візове законодавство ЄС: **Андорра, Сан-Марино, Ватикан, Монако**

Таким чином **кількість країн, до яких громадяни України можуть подорожувати без віз збільшилася до 85**





# ДОСЯГНЕННЯ УКРАЇНИ У ВІЗОВІЙ СФЕРІ

## - ВІЗОВА ЛІБЕРАЛІЗАЦІЯ

Досягнуто домовленості у сфері візової лібералізації з низкою держав Європи, Північної та Південної Америки, Перської затоки та Азії (у тому числі з державами так званого «білого» списку Шенгенської угоди, громадяни яких перетинають зовнішні кордони ЄС без віз), зокрема:

-укладено двосторонні угоди про безвізові поїздки громадян з **Сент-Кіттс і Невісом та Албанією**

-одностороннє рішення про запровадження безвізового режиму для громадян України прийнято **Коста-Рикою та Маврикієм**

-**Катаром** запроваджено спрощене оформлення туристичних віз для громадян України - у пунктах пропуску через державний кордон, у т.ч. у міжнародному аеропорту «Хамад» м.Доха



# ДОСЯГНЕННЯ УКРАЇНИ У ВІЗОВІЙ СФЕРІ

- рішеннями Держдепартаменту **США** збільшено граничний термін дії деяких видів неімміграційних віз для українських громадян з 5 до 10 років
- у ході візиту Президента України до **Саудівської Аравії** досягнуто домовленості щодо візових спрощень, у т.ч. в частині зменшення вартості віз КСА
- готується до підписання **Угода з Антигуа і Барбуда** про взаємне скасування візових вимог
- запровадили в односторонньому порядку безвізовий режим в'їзду для громадян України **Багамські острови, Барбадос, Гватемала, Гондурас, Співдружність Домініки, Коста-Рика, Маврикій, Малайзія, Мікронезія, Палау, Ель-Сальвадор, Сейшельські острови, Сент-Люсія, Східний Тимор та Тувалу**



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

- **звільнено з-під варт** за сприяння консульських посадових осіб **321** громадянина України
- **звільнено** та повернуто в Україну **30 українських моряків**
- **відвідано 1034** утримуваних під вартою громадян України
- **повернуто недоотриману заробітну плату 303** громадянам України на загальну суму **394 067 дол. США**
- **встановлено місцезнаходження** співвітчизників та відновлено контакти з їхніми родичами в Україні у **389** випадках



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

- **повернуто на Батьківщину 9** громадян України, що постраждали від торгівлі людьми
- консульськими посадовими особами України **забезпечено відвідання судових засідань** у справах громадян України, незаконно утримуваних в РФ, а також **проведено 57 зустрічей** з незаконно утримуваними українцями в місцях їхнього утримання на території РФ
- надано сприяння у **звільненні та поверненні в Україну двох** незаконно утримуваних на території Росії громадян України



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

- за сприяння консульських посадових осіб на базі медичних закладів іноземних держав **пройшли курс лікування, реабілітації, оздоровлення 95** військовослужбовців АТО, а також **250** дітей (членів родин) військовослужбовців АТО та вимушених переселенців зі східних регіонів України



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

## Оперативне реагування на події надзвичайного характеру

Упродовж року було отримано і **опрацьовано 1529 повідомлень** про надзвичайні події у світі (терористичні акти, захоплення суден, аварії, стихійні лиха, аварії на транспорті з серйозними наслідками, техногенні катастрофи тощо). У **411 випадках** потрапляння громадян України у скрутне становище забезпечено необхідну допомогу

**З території іноземних держав було евакуйовано** та надано допомогу в перетині кордону **трьом** громадянам України **з території острову Сент-Мартен**, **7** громадян України разом з членами сімей були евакуйовані **з території Ємену**



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ

**З піратського полону визволено чотири українських моряки, які входили до складу екіпажів двох морських суден:**

- 01.03.2017 звільнено троє громадян України - членів екіпажу судна «Gaz Providence», які були захоплені внаслідок нападу на судно поблизу узбережжя Нігерії

- 12.10.2017 звільнено громадянина України - члена екіпажу судна «Demeter», який був захоплений внаслідок збройного нападу на судно у водах Нігерійської затоки



# МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ

З метою забезпечення безперебійного функціонування відомчої інформаційної системи МЗС в закордонних дипломатичних установах України протягом 2017 року було **встановлено автономні версії оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та посвідчення особи на повернення в Україну**

Для зручності на сайтах ЗДУ створено **онлайн сервіс перевірки стану оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон**, на якому відображаються відомості про стан оформлення, виготовлення та прибуття паспорта до відповідної установи за кордоном





# МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ

У 2017 році введено в дію програмний продукт **Добровільної реєстрації українських громадян при подорожах за кордон - «ДРУГ»** -призначений для попередження, а у разі потреби – розшуку та надання сприяння громадянам України в разі надзвичайних подій за кордоном. Продукт розроблений з використанням новітніх досягнень у сфері ІТ та орієнтований на сучасного споживача

Перший реліз «ДРУГа» являє собою пов'язані веб-ресурс (<http://friend.mfa.gov.ua>) та мобільний додаток для смартфонів з операційною системою Android та iOS і є дебютом МЗС у світ мобільних застосунків



# МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ

Розроблено та розпочато впровадження інформаційно-телекомунікаційної системи **Е-консул**. Зокрема, у 2017 році розроблено модулі **Адміністрування, Електронний журнал та Електронне досьє**. Усі журнали реєстрації консульських дій та надходжень переведено з паперових носіїв у електронну форму. Е-консул забезпечує такі можливості:

- отримання оперативної інформації про вчинення консульських дій
- онлайн інформування про перебіг резонансних справ
- контроль діяльності закордонних дипломатичних установ України на консульському напрямі
- ведення аналітичної роботи та прогнозування діяльності консульської служби



# МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ

**Сформовано інтерактивний інструментарій комунікації з громадянами України** – громадянин може вносити конкретні пропозиції, надсилати запитання з питань захисту прав українців за кордоном на сторінку Facebook консульської служби, в Twitter: *@UkrZaKordonom* чи на електронну адресу *cons\_or@mfa.gov.ua* для отримання оперативної інформації

**Введено в дію систему керування потоками відвідувачів** в Департаменті консульської служби, оновлено версію системи в Посольстві України в Чеській Республіці та придбано відповідне обладнання для встановлення в Посольстві України в Республіці Туреччина. Реєстрація відвідувачів для вчинення консульських дій є можливою через інтернет: <http://registration.mfa.gov.ua>



# МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ

## ВІЗОВІ ЦЕНТРИ

З метою підвищення рівня консульського обслуговування відвідувачів за кордоном опрацьовано питання щодо відкриття з 15 січня 2018 року **10 візових центрів** за кордоном, які надаватимуть послуги іноземцям з прийому клопотань при оформленні віз для в'їзду в Україну. Центри розташовані в **м.Луанда (Ангола), м.Каїр (Єгипет), м.Делі (Індія), м.Пекін, м.Гуанчжоу, м.Шанхай (Китай), м.Бейрут (Ліван), м.Рабат (Марокко), м.Абуджа (Нігерія), м.Туніс (Туніс)**



# ПРІОРИТЕТИ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ У 2018 РОЦІ

- Забезпечення належного захисту прав та інтересів громадян та юридичних осіб України за кордоном
- Вжиття всебічних заходів політико-дипломатичного та міжнародно-правового характеру із залученням можливостей іноземних партнерів та інструментарію міжнародних організацій, спрямованих на звільнення та повернення на Батьківщину громадян України, незаконно утримуваних на території РФ
- Забезпечення належного консульського супроводу справ утримуваних громадян України, з метою гарантування максимального дотримання їхніх прав та законних інтересів у відповідності до загальновизнаних стандартів у галузі прав людини



# ПРІОРИТЕТИ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ У 2018 РОЦІ

- Подальша лібералізації візового режиму з країнами світу
- Розвиток договірно-правової бази з консульських питань та нормативно-правове забезпечення функціонування консульської служби
- Введення в дію інформаційно-телекомунікаційної системи «Е-консул» в закордонних дипломатичних установах України та розширення її можливостей додатковим функціоналом
- Запровадження оформлення віз в електронному вигляді



# ПРІОРИТЕТИ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ У 2018 РОЦІ

- Укомплектування окремих закордонних дипломатичних установ мобільними комплексами для оформлення паспортних документів з метою отримання у заявників біометричних даних, які можна буде використовувати під час виїзних консульських обслуговувань в місцях компактного проживання українських громадян
- Виконання завдань з практичної реалізації положень нормативно-правових актів з питань громадянства, залишення на постійне проживання за кордоном та імміграції в Україну, а також двосторонніх угод про спрощений порядок зміни громадянства



# ПРІОРИТЕТИ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ У 2018 РОЦІ

- Введення в дію Порядку провадження в закордонних дипломатичних установах України за заявами про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном громадян України, які виїхали за кордон тимчасово, затвердженого Наказом МЗС №573 від 22.12.2017 р.
- Опрацювання питань, пов'язаних з внесенням змін до законодавчих актів України, зокрема щодо попередження виникнення випадків подвійного громадянства





# ПРІОРИТЕТИ КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБИ У 2018 РОЦІ

- Під'єднання закордонних дипломатичних установ до інформаційної підсистеми «Оперативно-довідкова картотека» Міністерства внутрішніх справ для опрацювання звернень щодо видачі довідок про відсутність (наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України
- Покращення умов прийому відвідувачів в закордонних дипломатичних установах України зокрема шляхом продовження встановлення системи керування потоками відвідувачів та терміналів для безготівкової оплати консульських послуг



НАША МІСІЯ

**ПРЕДСТАВЛЯТИ**

**ЗАХИЩАТИ**

**СПРИЯТИ**