

**Обращения граждан в
Министерство
образования и науки
РФ**



Сайт Минобрнауки РФ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ОТКРЫТОЕ МИНИСТЕРСТВО

РУССКИЙ / ENGLISH



НОВОСТИ

МИНИСТЕРСТВО

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ДОКУМЕНТЫ

МЕДИА

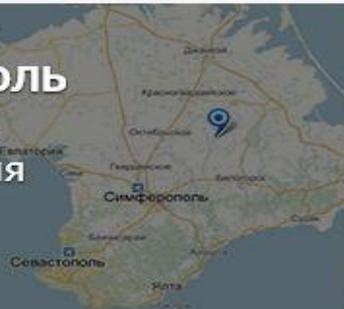
ПРЕСС-ЦЕНТР

СВЯЗЬ

КРЫМ И СЕВАСТОПОЛЬ

Интеграция образования и науки

[подробнее](#)



В Минобрнауки России обсудили европейский опыт реформ в области высшего образования



Участники экспедиции «На лыжах – к Северному полюсу!» во главе с Дмитрием Ливановым прошли финальный этап подготовки





**Обращения
граждан**

**Личный прием
граждан**

**Письменное
обращение**

**Электронное
обращение**

**График приёма
граждан
Заместителями
Министра и
директорами
Департаментов
Минобрнауки РФ**

**Порядок
организации
личного приема
граждан**

**Правила
рассмотрения
электронных
обращений
граждан**

Личный прием граждан

■ Порядок организации личного приема граждан в Министерстве образования и науки РФ

1. Министр образования и науки Российской Федерации осуществляет прием в помещении Приемной Правительства Российской Федерации. Запись на прием осуществляется сотрудниками Аппарата Правительства Российской Федерации.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

2. Личный прием граждан заместителями Министра образования и науки Российской Федерации и директорами департаментов осуществляется в соответствии с графиком личного приема граждан, размещаемом на официальном сайте Минобрнауки России: www.mon.gov.ru.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

125993, Москва, Тверская у л., д. 11, 125993, Москва, Брюсов пер., д. 11, 117997, Москва, Люсиновекая у л., д. 51.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

3. Прием граждан в Общественной приемной Минобрнауки России ведется в специально оборудованном помещении, оснащеном компьютерами и оргтехникой и приспособленном для лиц с ограниченными физическими возможностями. Прием осуществляется должностными лицами структурных подразделений Минобрнауки России в соответствии с должностными регламентами по графику:

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

Адрес: 103274, Москва, Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2.

4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

5. Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

6. Устные обращения гражданина регистрируются в карточке личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

7. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Регламентом.

8. Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию Минобрнауки России, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

9. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.



Заместители Министра образования и науки РФ



Третьяк Наталья Владимировна

Время приема: первый понедельник квартала с 17.00 до 18.00

Телефон: +7 (495) 629-14-90



Каганов Вениамин Шаевич

Время приема: первый понедельник квартала с 10:00 до 11:00

Телефон: +7 (495) 629-01-95



Климов Александр Алексеевич

Время приема: с 10:00 до 11:00 12 марта 2015 г., 4 июня 2015 г., 10 сентября 2015 г., 10 декабря 2015 г.

Телефон: +7 (495) 629-18-32



Огородова Людмила Михайловна

Время приема: последняя пятница квартала с 10:00 до 11:00

Телефон: +7 (495) 629-24-32



Повалко Александр Борисович

Время приема: с 10.00 до 11.00. Последний четверг квартала

Телефон: +7 (495) 629-70-68



Толстикова Екатерина Андреевна

Время приема: с 10:00 до 11:00, 12 марта 2015 г., 14 мая 2015 г., 13 августа 2015 г., 12 ноября 2015 г.

Телефон: +7 (495) 629-34-43

Директора департаментов Министерства образования и науки РФ



Алашкевич Михаил Юрьевич

Время приема: последний вторник месяца с 10:00 до 12:00

Телефон: +7 (495) 629-68-63



Андрущак Григорий Викторович

Время приема: второй вторник месяца с 16:00 до 18:00

Телефон: +7 (495) 629-18-79



Антонова Татьяна Викторовна

Время приема: третий четверг месяца с 14:00 до 16:00

Телефон: +7 (495) 629-68-63



Живаев Максим Николаевич

Время приема: первый вторник месяца с 14:00 до 16:00

Телефон: +7 (495) 629-36-05



Золотарева Наталья Михайловна

Время приема: вторая среда месяца с 15:00 до 17:00

Телефон: +7 (495) 629-92-60



Зырянова Анастасия Владимировна

Время приема: третий четверг месяца с 16:00 до 18:00

Телефон: +7 (499) 237-42-44



Попов Михаил Сергеевич

Время приема: первый вторник месяца с 10:00 до 12:00

Телефон: +7 (495) 629-52-31



Салихов Сергей Владимирович

Время приема: третья пятница месяца с 15:00 до 17:00

Телефон: +7 (495) 629-03-64

Электронное обращение

Форма обращения в Минобрнауки России

Фамилия*

Имя*

Отчество*

Адрес электронной почты*

Почтовый индекс*

Почтовый адрес*

Контактный телефон

Тематика запроса*

Текст запроса*

Прикрепить файл Файл не выбран

Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб.

Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, rpx, xls, xlsx, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mky, wmv, mov, flv.

■ Правила рассмотрения электронных обращений граждан

Перед направлением электронного обращения в Минобрнауки России, пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса.

1. К рассмотрению принимаются электронные обращения в сфере компетенции Минобрнауки России, заполненные в соответствии с прилагаемой формой. **Размер электронного обращения не должен превышать 2000 символов.**
2. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или **запрос**. Комментарии общего характера просим оставлять на **дискуссионном клубе**.
3. Электронные обращения, направленные через официальный Интернет-портал Минобрнауки России, поступают на рассмотрение в отдел по работе с письмами граждан. Министерство обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений. Рассмотрение электронных обращений осуществляется бесплатно.
4. В соответствии с **Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"** электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются в зависимости от содержания в структурные подразделения Министерства. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Минобрнауки России, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение.
5. Электронное обращение не рассматривается при:
 - отсутствии фамилии и имени заявителя;
 - указании неполного или недостоверного почтового адреса;
 - наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
 - наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
 - использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
 - отсутствии в тексте знаков препинания, наличии непонятных сокращений;
 - наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.
6. Ответ заявителю обращения направляется по почтовому адресу, указанному при заполнении формы.
7. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
8. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются руководству Министерства для информации. На наиболее часто задаваемые вопросы периодически публикуются ответы руководителей Министерства. Ваше обращение может быть опубликовано на сайте.

Нормативная база



Федеральный закон от 2 мая 2012 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П)

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
(в ред. федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 7.05.2013 г. N 80-ФЗ, от 2.06.2013 г. N 182-ФЗ , от 24.11.2014 г. N 357-ФЗ)



Приказ Минобрнауки России от 26.03.2012 N 231 "Об утверждении Административного регламента Министерства образования и науки РФ по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством РФ срок» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.05.2012 N 24070)
+ проекты данного приказа

Документ утратил силу в связи с изданием Приказа Минобрнауки России от 25.07.2013 N 617 "О признании утратившими силу некоторых приказов Министерства образования и науки Российской Федерации"

Открытое обращение

- Письмо МОН РФ О рассмотрении обращения граждан по вопросу включения учебников ЗАО "Издательский дом "Федоров"" в федеральный перечень учебников
- **Опубликовано: 13 марта 2014 года, 17:49**
- Научно-методический совет по учебникам при Минобрнауки России 28 февраля рассмотрел поступившие от различных издательств учебники согласно новому порядку включения в перечень. Всего на рассмотрение было принято 1505 учебников от 26 организаций. По результатам обсуждения совет принял решение не рекомендовать к включению в перечень 136 учебников.
- Причинами отказа в рекомендации послужили такие нарушения как представление неполного комплекта материалов к учебнику, поступление материалов после контрольного срока (15 февраля), нарушение процедуры прохождения экспертизы учебника.



«Горячая линия» в Минобрнауки России по вопросам приёма в детские сады, школы и вузы

- В Минобрнауки РФ начала работу «горячая линия» по вопросам приёмной кампании 2012/2013 года.
- Многоканальный телефон «Горячей линии»: **+7 (495) 539-55-20.**
- «Горячая линия» Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам приёма в образовательные учреждения создается с **целью** обеспечения равного доступа граждан к качественному образованию, прозрачности организации проведения приема в образовательные учреждения, оперативного решения вопросов, возникающих в ходе приемной кампании.
- «Горячая линия» призвана помочь всем заинтересованным получить **информацию по вопросам:**
 - приёма граждан на обучение, в том числе детей в дошкольные учреждения и общеобразовательные школы, учреждения начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;
 - перевода обучающихся в другие образовательные учреждения и формы обучения;
 - отчисления обучающихся из образовательных учреждений по разным причинам и их восстановления на обучение;
 - приёма иностранных граждан в имеющие государственную аккредитацию образовательные учреждения высшего профессионального образования.
- «Горячая линия» **будет работать** с 9:00 до 16:00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья, до 10 августа 2012 года / до 10 августа 2013 года.

Статистика:

- В 2012 году за время работы (с 23 января по 10 августа) на «горячую линию» поступило 5885 обращений.
- 10012 обращений поступило на "горячую линию" Минобрнауки России по вопросам приёма в детские сады, школы и вузы в апреле-августе 2013 года.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ТЕМЫ МАТЕРИАЛА

Россия

госслужба

мероприятия

Минобрнауки России

- Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции
- Антикоррупционная экспертиза
- Методические материалы
- Формы документов, связанные с противодействием коррупции, для заполнения
- Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов
- Обратная связь для сообщений о фактах коррупции
- Доклады, отчеты, обзоры, статистическая информация

Телефон доверия

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Министерством образования и науки Российской Федерации, обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими и руководителями организаций, находящихся в ведении Минобрнауки России, запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в Минобрнауки России круглосуточно функционирует «телефон доверия» **(495) 629-52-44** с функцией записи поступивших обращений.

Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.



Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ([.html](#), [.pdf](#), 140 Кб)



Приказ Минобрнауки России от 26 марта 2012 г. № 231 "Об утверждении Административного регламента Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок" ([.html](#), [.pdf](#), 1.74 Мб)



Приказ Минобрнауки России от 11 декабря 2012 г. № 1034 «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерстве образования и науки Российской Федерации» ([.pdf](#), 241 Кб)



СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ Министерства образования и науки Российской Федерации о работе с обращениями граждан

За период:

- с 2007 по 2008 г.
 - 2009 Г. - ?
 - с 1 января 2010 г. по 31 декабря 2010 г.
 - с 1 января 2011 г. по 31 декабря 2011 г.
 - с 1 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г.
 - 2013 Г. - ?
- 

I полугодие 2014 г.

ТОП-5 популярных тем

7500



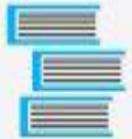
Высшее
профессиональное
образование

3700



Управление
системой
образования

1400



Программы
обучения
и учебники

Всего
поступило
21 000
обращений

700



Наука

1000



Основное
общее
образование и ЕГЭ

!!!

- Минобрнауки России уделяет большое внимание всем поступившим на рассмотрение обращениям граждан.
- Регулярно проводится анализ поступившей корреспонденции.
- Ведется постоянная работа по усовершенствованию и обновлению нормативной базы.

