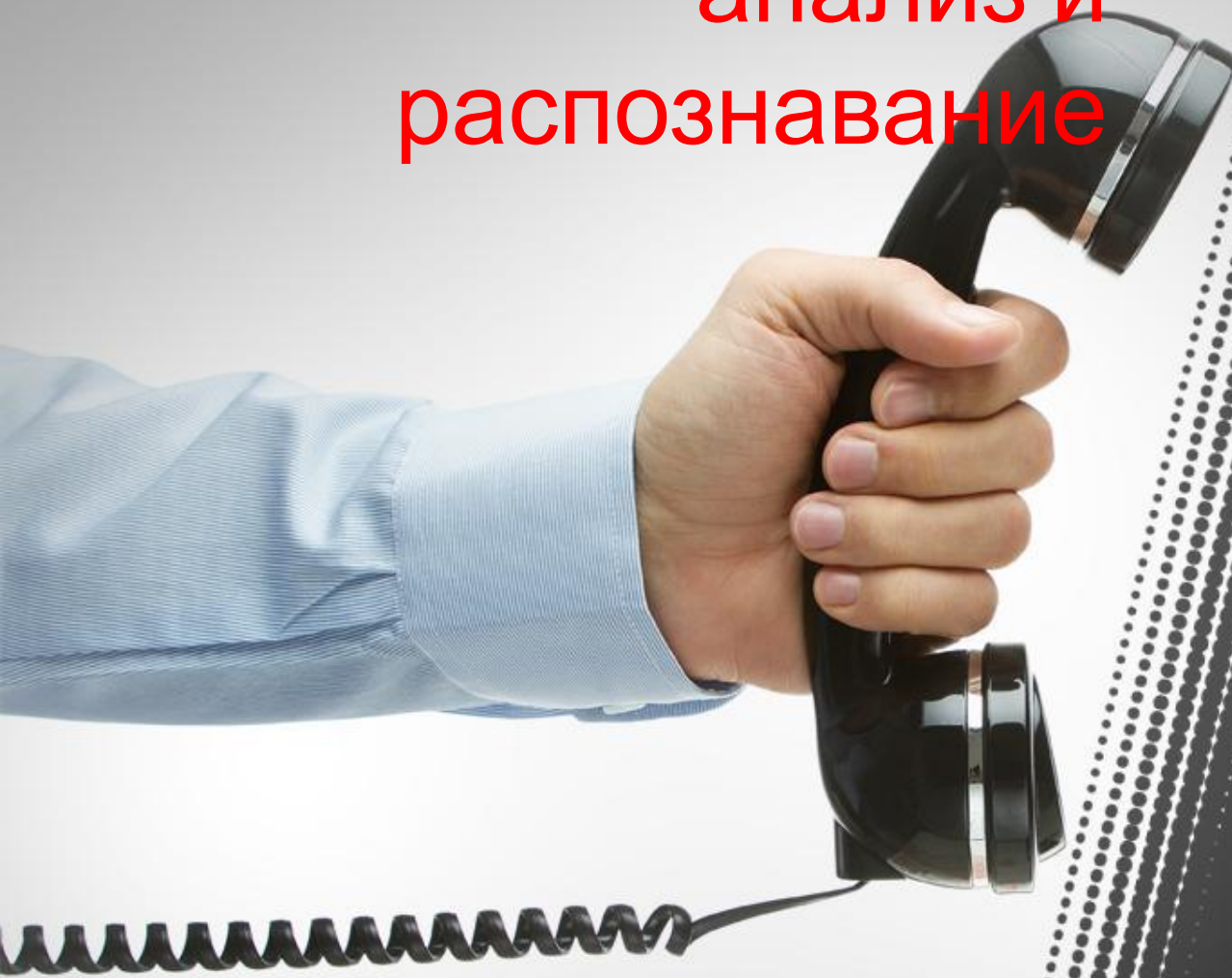


разговоры:
анализ и
распознавание



Выполнили студентки
ФСФ (направление
социология), 2 курс:
Регина Рябова
Мария Романова

Техника исследования



Исследователь: Эммануил А. Щеглофф

Материалы: аудио- и видеозаписи *естественно протекающего* взаимодействия, их расшифровки

Выявление упорядоченности во взаимодействии:

- очередность высказываний в беседе;
- способы «замять неловкость» в беседе;
- структура разговора (начало, фазы, завершение).



Объекты

Объекты конверсационного анализа:

- Разговоры в интеракции;
- Разговоры в институциональной сфере (визит к врачу, школа, высший свет);
- При случайных разговорах

Типизация разговора



- Прямое указание на тему разговора;
- Слишком быстрый обмен репликами;
- Достаточно жесткое обсуждение вопроса;
- Полное отсутствие проверки канала связи;
- Безразличие к проявлению внимания с другой стороны;
- Нехватка эмоциональности;
- Минимальная трата времени на все составляющее разговора

Исследования



- А. Щеглофф:
- Анализ первых пяти секунд телефонного разговора;
- 500 телефонных разговоров англоговорящих представителей Северной Африки;
- 5 инициальных телефонных универсалий



Выводы исследования

- Участникам телефонного разговора не хватает визуального контакта
- Начало телефонного разговора стандартно, однако бывают случаи виртуозного «исполнения» (нестандартное начало)
- Сторонние наблюдатели могут не понять о чем разговор, если они не погружены в его специфику



Социологический вывод

Необходимо исследовать схему организации даже самых уникальных случаев, выявляя местное, биографическое, этнографическое своеобразие, особенности взаимодействия и уникальную специфику



Источники

- Ритцер Дж.. Современные социологические теории. 5-е изд. — СПб.: Питер. — 688 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).. 2002