Управление по работе с обращениями граждан
администрации Губернатора Астраханской области

О порядке рассмотрения обращений граждан

Сроки рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.**

Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации **в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.**

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина**, направившего обращение.

Сроки рассмотрения обращений граждан в соответствии с инструкцией по делопроизводству в администрации Губернатора Астраханской области

- **Контроль** – **30** дней (у соисполнителей – **15**)
- **Особый контроль** – **15** (у соисполнителей – **7**)
- **Оперативно** – **10** дней (у соисполнителей – **3**)
- **Срочно** – **3** дня (у соисполнителей – **1**)
- **Депутатский запрос** – **14** дней (у соисполнителей – **7**)

Направление и регистрация письменного обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

- Письменное обращение **подлежит обязательной регистрации в течение трех дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

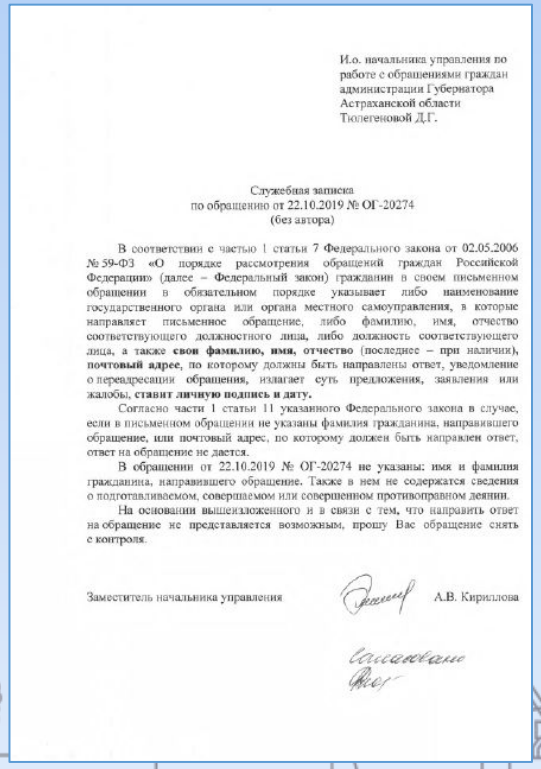
- Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, **направляется в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, **с уведомлением гражданина,** направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.

- Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации **в сфере миграции, направляется в течение пяти дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) **с уведомлением гражданина**, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.

- В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения **в течение семи дней со дня регистрации** направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.



И.о. начальника управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области Тюлегеновой Д.Г.

Служебная записка
по обращению от 22.10.2019 № ОГ-20274
(без автора)

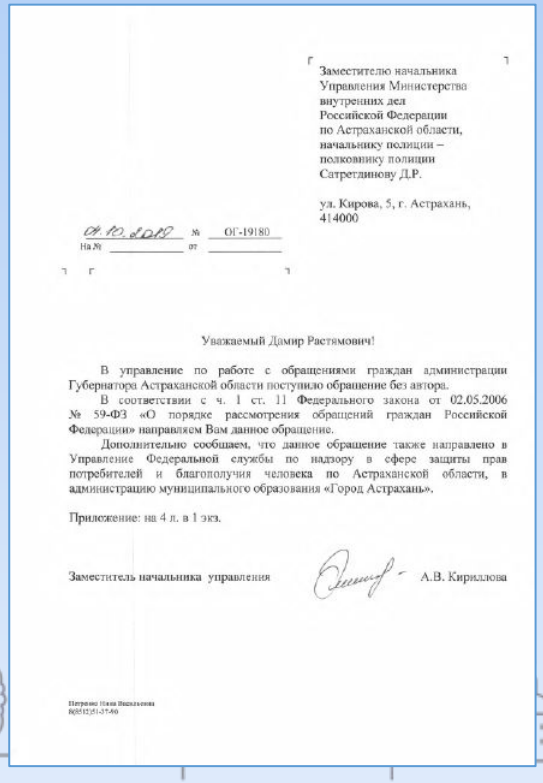
В соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также **свои фамилию, имя, отчество** (последнее – при наличии), **почтовый адрес**, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, **ставит личную подпись и дату.**

Согласно части 1 статьи 11 указанного Федерального закона в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

В обращении от 22.10.2019 № ОГ-20274 не указаны: имя и фамилия гражданина, направившего обращение. Также в нем не содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии.

На основании вышеизложенного и в связи с тем, что направить ответ на обращение не представляется возможным, прошу Вас обращение снять с контроля.

Заместитель начальника управления А.В. Кириллова



Заместителю начальника Управления Министерство внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области, начальнику полиции – полковнику полиции Сатретдинову Д.Р.

ул. Кирова, 5, г. Астрахань, 414000

22.10.2019 № ОГ-19180
На № _____ от _____

Уважаемый Дамир Растямович!

В управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области поступило обращение без автора.

В соответствии с ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем Вам данное обращение.

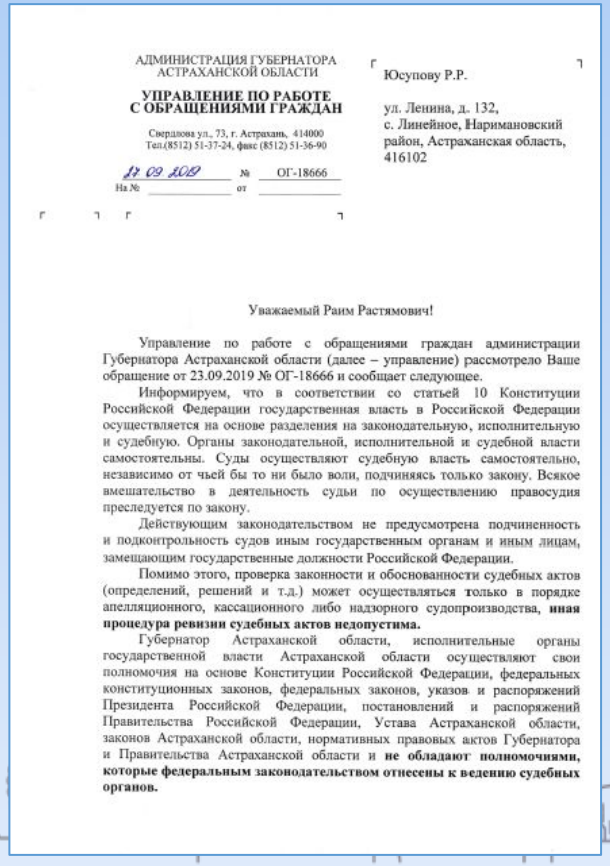
Дополнительно сообщаем, что данное обращение также направлено в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области, в администрацию муниципального образования «Город Астрахань».

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Заместитель начальника управления А.В. Кириллова

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Свердлова ул., 73, г. Астрахань, 414000
Тел.(8512) 51-37-24, факс (8512) 51-36-90

17.09.2019 № ОГ-18666
На № от

Юсупову Р.Р.

ул. Ленина, д. 132,
с. Линейное, Наримановский район, Астраханская область, 416102

Уважаемый Раим Растямович!

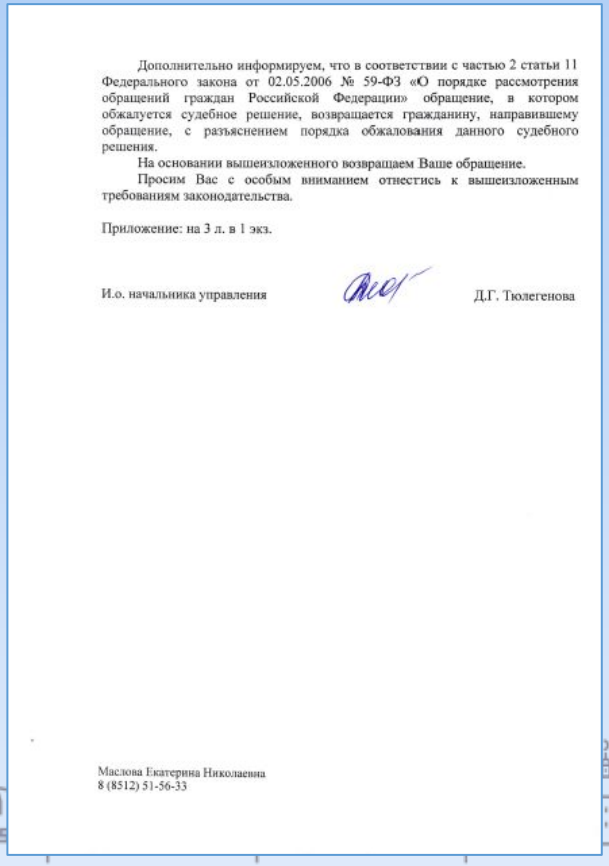
Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) рассмотрело Ваше обращение от 23.09.2019 № ОГ-18666 и сообщает следующее.

Информируем, что в соответствии со статьей 10 Конституции Российской Федерации государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны. Суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только закону. Всякое вмешательство в деятельность судьи по осуществлению правосудия преследуется по закону.

Действующим законодательством не предусмотрена подчиненность и подконтрольность судов иным государственным органам и иным лицам, замещающим государственные должности Российской Федерации.

Помимо этого, проверка законности и обоснованности судебных актов (определений, решений и т.д.) может осуществляться только в порядке апелляционного, кассационного либо надзорного судопроизводства, **иная процедура ревизии судебных актов недопустима.**

Губернатор Астраханской области, исполнительные органы государственной власти Астраханской области осуществляют свои полномочия на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов, указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, Устава Астраханской области, законов Астраханской области, нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Астраханской области и **не обладают полномочиями, которые федеральным законодательством отнесены к ведению судебных органов.**



Дополнительно информируем, что в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

На основании вышеизложенного возвращаем Ваше обращение.

Просим Вас с особым вниманием отнестись к вышеизложенным требованиям законодательства.

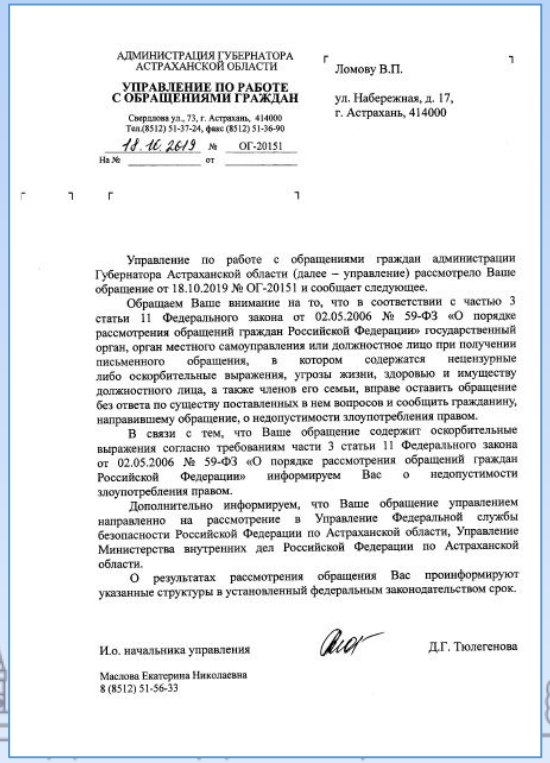
Приложение: на 3 л. в 1 экз.

И.о. начальника управления Д.Г. Тюлегенова

Маслова Екатерина Николаевна
8 (8512) 51-56-33

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Свердлова ул., 73, г. Астрахань, 414000
Тел.(8512) 51-37-24, факс (8512) 51-36-90

18.10.2019 № ОГ-20151
На № _____ от _____

Ломову В.П.

ул. Набережная, д. 17,
г. Астрахань, 414000

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) рассмотрело Ваше обращение от 18.10.2019 № ОГ-20151 и сообщает следующее.

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с частью 3 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В связи с тем, что Ваше обращение содержит оскорбительные выражения согласно требованиям части 3 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» информируем Вас о недопустимости злоупотребления правом.

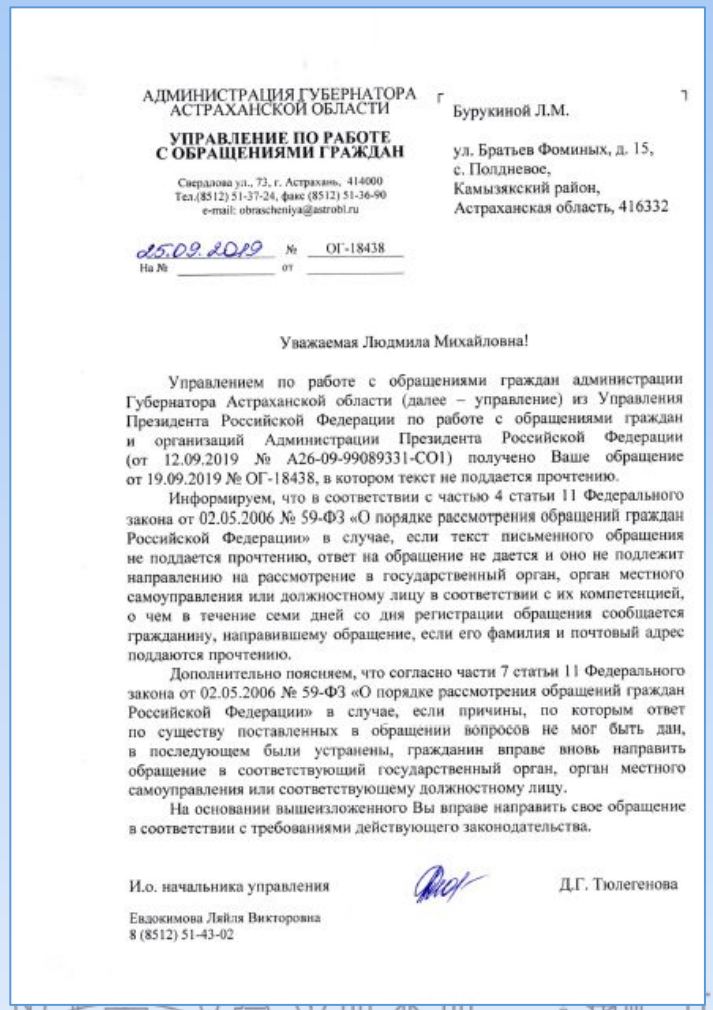
Дополнительно информируем, что Ваше обращение управлением направленно на рассмотрение в Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Астраханской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области.

О результатах рассмотрения обращения Вас проинформируют указанные структуры в установленный федеральным законодательством срок.

И.о. начальника управления Д.Г. Тюлегенова

Маслова Екатерина Николаевна
8 (8512) 51-56-33

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Свердлова ул., 72, г. Астрахань, 414000
Тел.(8512) 51-37-24, факс (8512) 51-36-90
e-mail: obrascheniya@astrobl.ru

Бурукиной Л.М.

ул. Братьев Фоминых, д. 15,
с. Полдневое,
Камызякский район,
Астраханская область, 416332

25.09.2019 № ОГ-18438
На № _____ от _____

Уважаемая Людмила Михайловна!

Управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации (от 12.09.2019 № А26-09-99089331-СО1) получено Ваше обращение от 19.09.2019 № ОГ-18438, в котором текст не поддается прочтению.

Информируем, что в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Дополнительно поясняем, что согласно части 7 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

На основании вышеизложенного Вы вправе направить свое обращение в соответствии с требованиями действующего законодательства.

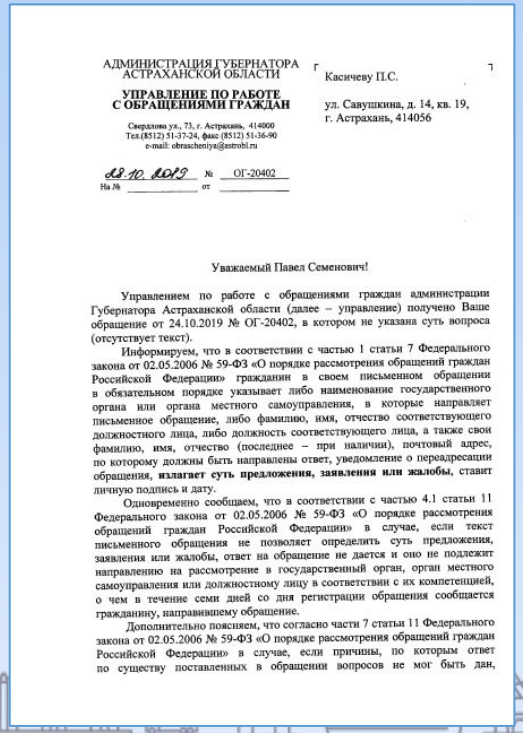
И.о. начальника управления Д.Г. Тюлегенова

Евдокимова Ляйля Викторовна
8 (8512) 51-43-02

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Свердлова ул., 73, г. Астрахань, 414000
Тел.(8512) 51-37-24, факс (8512) 51-36-90
e-mail: obrascheniya@astrobl.ru

24.10.2019 № ОГ-20402
На № _____ от _____

Касичеву П.С.

ул. Савушкина, д. 14, кв. 19,
г. Астрахань, 414056

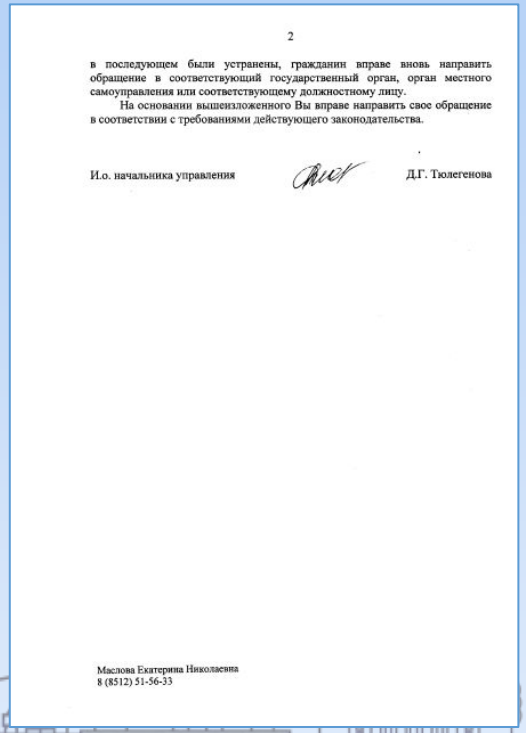
Уважаемый Павел Семенович!

Управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) получено Ваше обращение от 24.10.2019 № ОГ-20402, в котором не указана суть вопроса (отсутствует текст).

Информируем, что в соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, **излагает суть предложения, заявления или жалобы**, ставит личную подпись и дату.

Одновременно сообщаем, что в соответствии с частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Дополнительно поясняем, что согласно части 7 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан,



2

в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

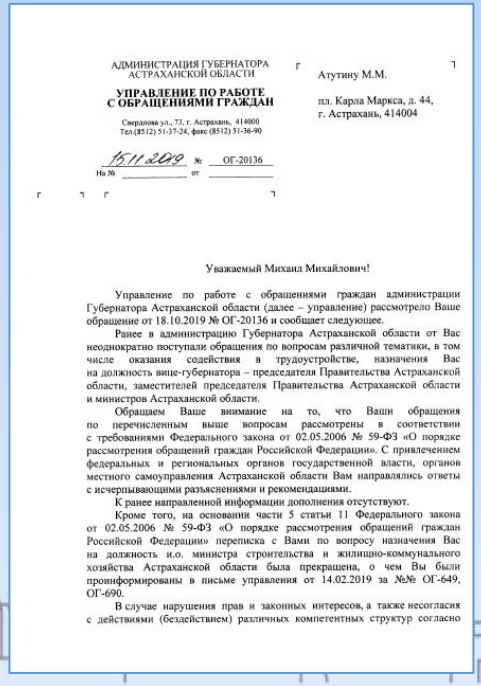
На основании вышеизложенного Вы вправе направить свое обращение в соответствии с требованиями действующего законодательства.

И.о. начальника управления Д.Г. Тюлегенова

Маслова Екатерина Николаевна
8 (8512) 51-56-33

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Свердлова ул., 73, г. Астрахань, 414000
Тел.(8512) 51-57-24, факс (8512) 51-36-90

15.11.2019 № ОГ-20136
На № _____ от _____

Атутину М.М.

пл. Карла Маркса, д. 44,
г. Астрахань, 414004

Уважаемый Михаил Михайлович!

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) рассмотрело Ваше обращение от 18.10.2019 № ОГ-20136 и сообщает следующее.

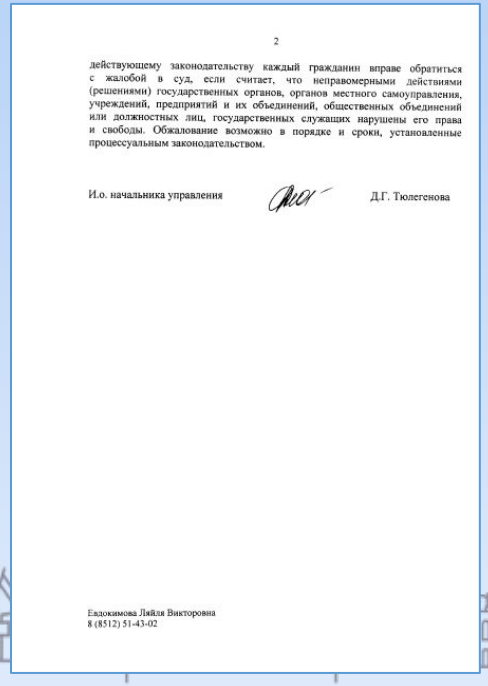
Ранее в администрацию Губернатора Астраханской области от Вас неоднократно поступали обращения по вопросам различной тематики, в том числе оказания содействия в трудоустройстве, назначения Вас на должность вице-губернатора – председателя Правительства Астраханской области, заместителей председателя Правительства Астраханской области и министров Астраханской области.

Обращаем Ваше внимание на то, что Ваши обращения по перечисленным выше вопросам рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С привлечением федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления Астраханской области Вам направлялись ответы с исчерпывающими разъяснениями и рекомендациями.

К ранее направленной информации дополнения отсутствуют.

Кроме того, на основании части 5 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» переписка с Вами по вопросу назначения Вас на должность и.о. министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области была прекращена, о чем Вы были проинформированы в письме управления от 14.02.2019 за №№ ОГ-649, ОГ-690.

В случае нарушения прав и законных интересов, а также несогласия с действиями (бездействием) различных компетентных структур согласно



2

действующему законодательству каждый гражданин вправе обратиться с жалобой в суд, если считает, что неправомерными действиями (решениями) государственных органов, органов местного самоуправления, учреждений, предприятий и их объединений, общественных объединений или должностных лиц, государственных служащих нарушены его права и свободы. Обжалование возможно в порядке и сроки, установленные процессуальным законодательством.

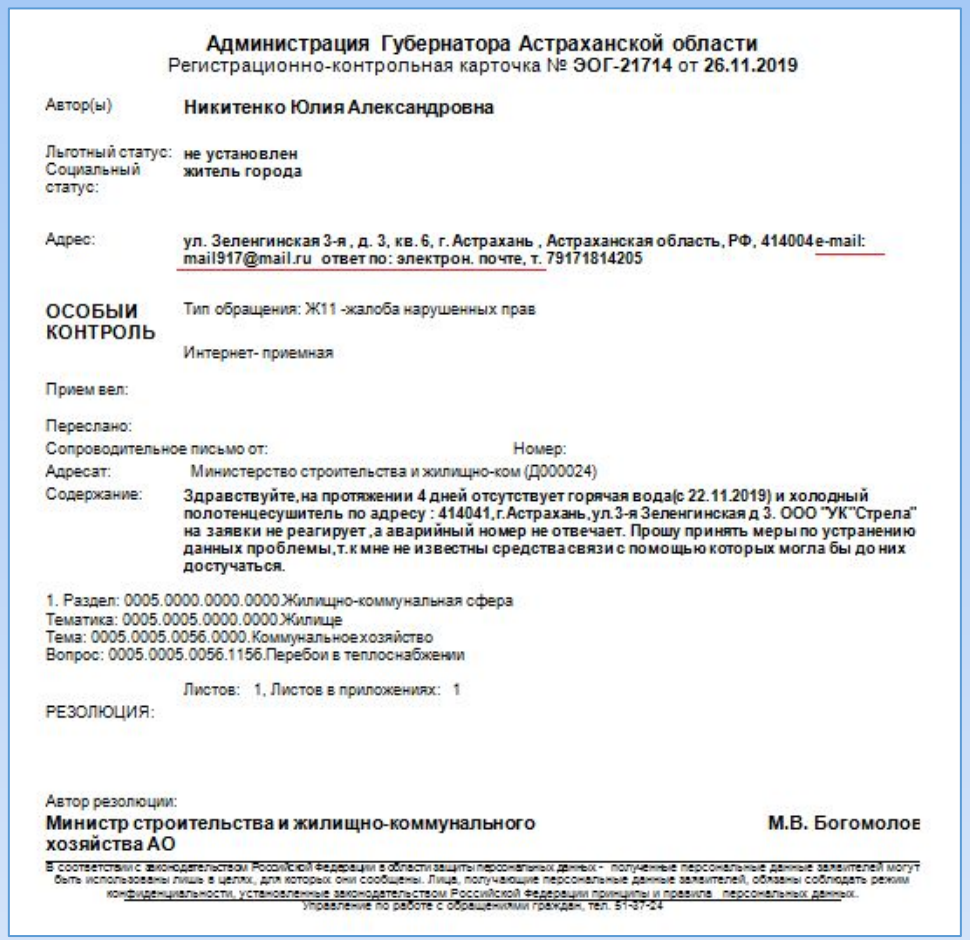
И.о. начальника управления Д.Г. Тюлегенова

Ендокимова Лайля Викторовна
8 (8512) 51-43-02

Порядок рассмотрения отдельных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

- **В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.**
- **В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.**
- **В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.**

Обращения, поступившие в форме электронного документа



Администрация Губернатора Астраханской области
Регистрационно-контрольная карточка № ЭОГ-21714 от 26.11.2019

Автор(ы): **Никитенко Юлия Александровна**

Льготный статус: **не установлен**
Социальный статус: **житель города**

Адрес: **ул. Зеленгинская 3-я , д. 3, кв. 6, г. Астрахань , Астраханская область, РФ, 414004 e-mail: mail917@mail.ru ответ по: электрон. почте, т. 79171814205**

ОСОБЫЙ КОНТРОЛЬ

Тип обращения: Ж11 -жалоба нарушенных прав

Интернет- приемная

Прием вел:

Переслано:

Сопроводительное письмо от: Номер:

Адресат: Министерство строительства и жилищно-ком (Д000024)

Содержание: **Здравствуйте,на протяжении 4 дней отсутствует горячая вода(с 22.11.2019) и холодный полотенцесушитель по адресу : 414041,г.Астрахань,ул.3-я Зеленгинская д 3. ООО "УК"Стрела" на заявки не реагирует ,а аварийный номер не отвечает. Прошу принять меры по устранению данных проблемы,т.к мне не известны средства связи с помощью которых могла бы до них достучаться.**

1. Раздел: 0005.0000.0000.0000.Жилищно-коммунальная сфера
Тематика: 0005.0005.0000.0000.Жилище
Тема: 0005.0005.0056.0000.Коммунальное хозяйство
Вопрос: 0005.0005.0056.1156.Перебои в теплоснабжении

Листов: 1, Листов в приложениях: 1

РЕЗОЛЮЦИЯ:

Автор резолюции:
Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства АО **М.В. Богомолов**

В соответствии с законодательством Российской федерации в области защиты персональных данных - полученные персональные данные заявителей могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные заявителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, установленные законодательством Российской федерации принципы и правила персональных данных.
Управление по работе с обращениями граждан, тел. 51-07-24

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Приемы граждан Губернатора Астраханской области, вице-губернатора – председателя Правительства Астраханской области, руководителя администрации Губернатора Астраханской области

По итогам приема граждан Губернатора Астраханской области, вице-губернатора – председателя Правительства Астраханской области, руководителя администрации Губернатора Астраханской области даются поручения ответственным должностным лицам с указанием сроков

К указанному сроку компетентные структуры направляют информационную справку на имя должностного лица, проводившего прием, а также ответ заявителю.

Регистрационно-контрольная карточка личного приема гражданина
от 22.10.2019 ЭОГ-1855

Автор(ы): **Ишмуратова Рузалина Ризабиковна (по обращению Дасаевой Анастасии Александровны)**

Адрес: Астраханская область, Наримановский район, с. Новокучергановка, ул. Кирова, д. 32«А», тел.: 8-927-567-22-20

Прием вел: Губернатор Астраханской области И.Ю. Бабушкин

Содержание: Обращается по вопросам обеспечения жителей села Новокучергановка Наримановского района Астраханской области питьевой водой, установленного тарифа на подвоз питьевой воды.

РЕЗОЛЮЦИЯ:

Гурьяновой В.В.

Внести предложения по предоставлению субсидий из бюджета Астраханской области муниципальным образованиям Астраханской области в целях компенсации затрат на покупку воды.
Доложить **в срок до 21.11.2019**.

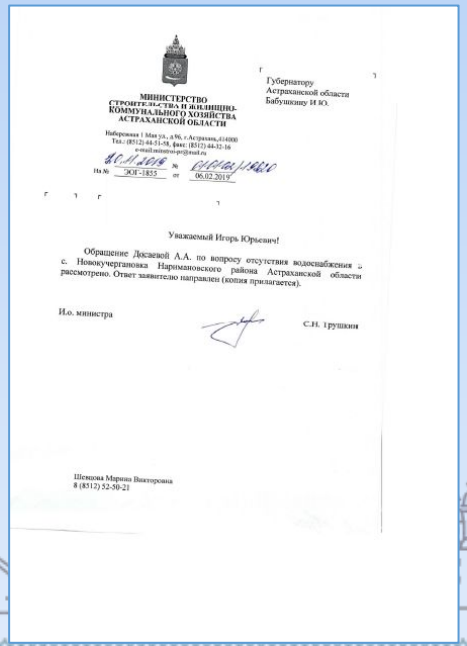
Трушкину С.Н.

Выполнить мероприятия по улучшению водоснабжения села Новокучергановка Наримановского района Астраханской области **в срок до 31.12.2019**.

Степанищевой О.В.

Рассмотреть вопрос по корректировке тарифа на подвоз питьевой воды для жителей села Новокучергановка Наримановского района Астраханской области **в срок до 21.11.2019**.

Автор резолюции:
Губернатор Астраханской области И.Ю. Бабушкин



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Губернатору Астраханской области Бабушкину И.Ю.

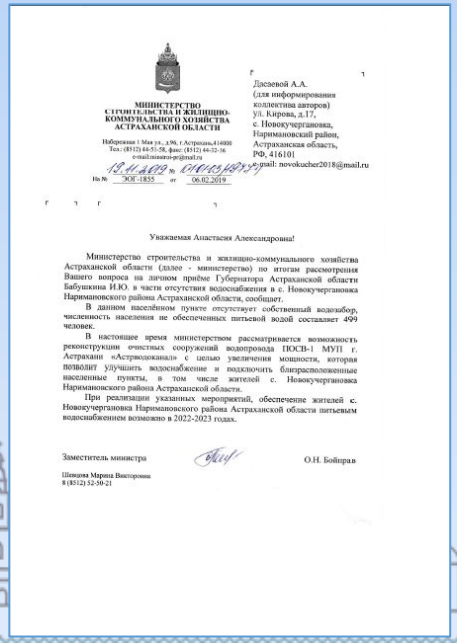
На № ЭОГ-1855 от 06.02.2019

Уважаемый Игорь Юрьевич!

Обращение Дасаевой А.А. по вопросу отсутствия водоснабжения в с. Новокучергановка Наримановского района Астраханской области рассмотрено. Ответ заявителю направлен (копия прилагается).

И.о. министра С.Н. Трушкин

Шепцова Марина Викторовна
8 (8512) 52-50-21



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Дасаевой А.А.
(для информирования коллектива авторов)
ул. Кирова, д.17,
с. Новокучергановка,
Наримановский район,
Астраханская область,
РФ, 416101
e-mail: novokucher2018@mail.ru

На № ЭОГ-1855 от 06.02.2019

Уважаемая Анастасия Александровна!

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области (далее - министерство) по итогам рассмотрения Вашего вопроса на личном приёме Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю. в части отсутствия водоснабжения в с. Новокучергановка Наримановского района Астраханской области, сообщает.

В данном населённом пункте отсутствует собственный водозабор, численность населения не обеспеченных питьевой водой составляет 499 человек.

В настоящее время министерством рассматривается возможность реконструкции очистных сооружений водопровода ПОСВ-1 МУП г. Астрахани «Астрводоканал» с целью увеличения мощности, которая позволит улучшить водоснабжение и подключить близрасположенные населенные пункты, в том числе жителей с. Новокучергановка Наримановского района Астраханской области.

При реализации указанных мероприятий, обеспечение жителей с. Новокучергановка Наримановского района Астраханской области питьевым водоснабжением возможно в 2022-2023 годах.

Заместитель министра О.Н. Бойправ

Шепцова Марина Викторовна
8 (8512) 52-50-21

«Особый контроль» из Администрации Президента Российской Федерации

АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, 103132
тел. (495) 606-36-15, факс (495) 606-24-64

Правительство Астраханской области

« 5 » ноября 20 19 г.

№ А26-05-111535811-СО1

На имя Президента Российской Федерации поступило обращение Петрашева М.М. (адрес: ул. Жуковского, 4-7, г. Ахтубинск, Ахтубинский район, Астраханская область, 416501) по вопросу: «0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов (331)) в письменной форме, зарегистрированное 05.11.2019 г. за № 1115358.

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций данное обращение принято к рассмотрению.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 и частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» просим в течение 15 дней представить документы и материалы, необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения обращения, в том числе информационную справку по вопросу, содержащемуся в обращении, ответы государственных органов субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, даваемые ранее автору обращения (при их наличии).

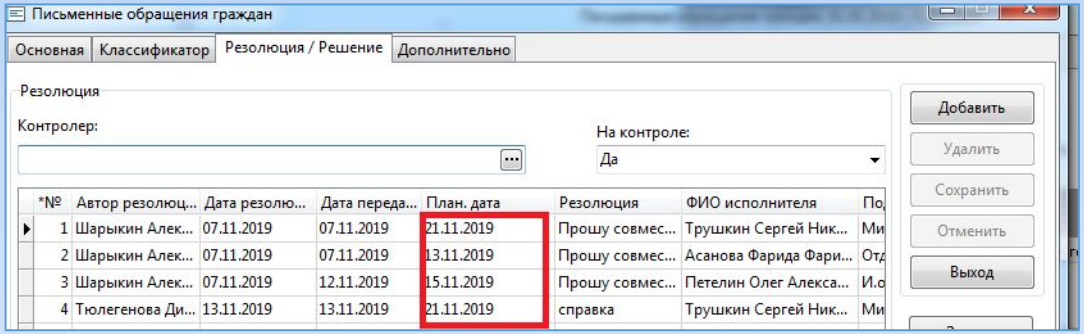
Приложение: обращение от 05.11.2019 за № 1115358 ("IMG_19_1115358_1.tif" - 734112 байт).

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций Н.Тихомирова

Тихомирова Наталья Андреевна
606-35-03

С запросами, поступившими из Администрации Президента Российской Федерации не допускается:

- **нарушение сроков ответа на запрос;**
- **перенаправление запросов;**
- **продление срока рассмотрения запроса.**

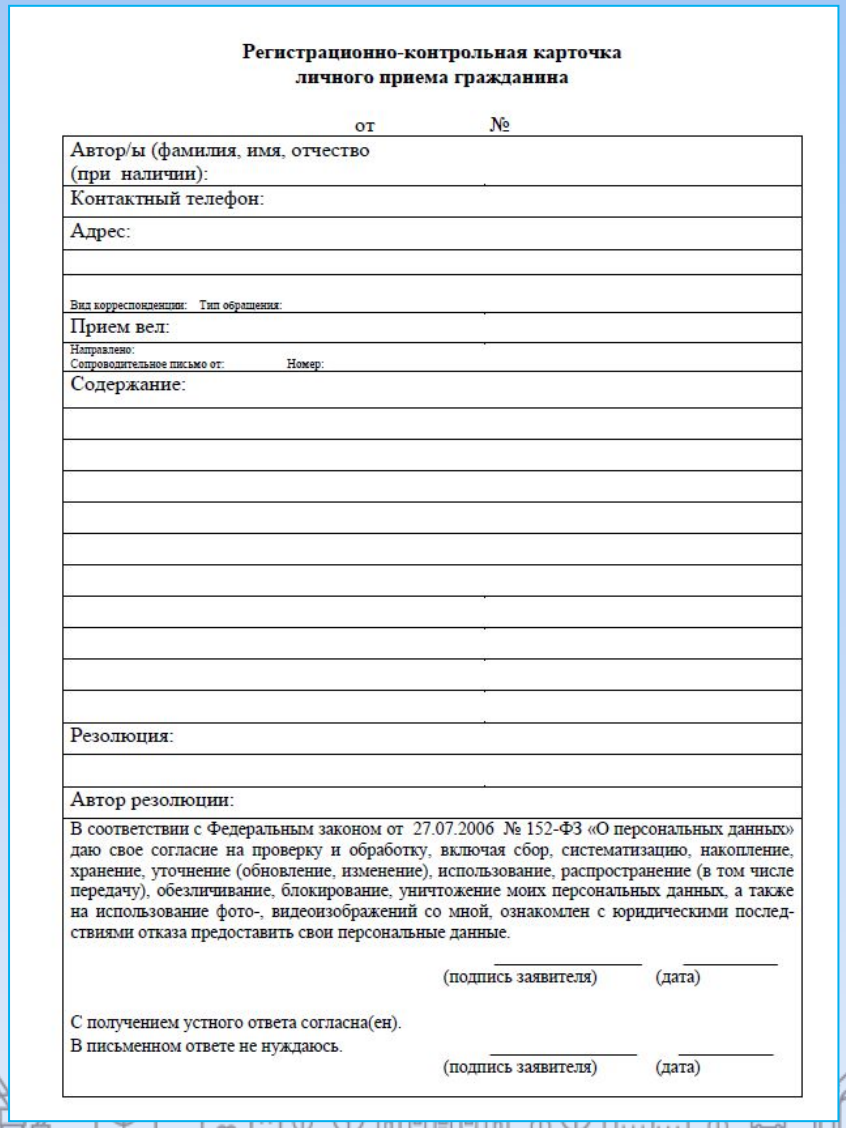


Срок рассмотрения запроса у первого исполнителя – 15 дней

Срок у соисполнителей – 7 дней

Личный прием граждан

- **Проводится руководителями органов и уполномоченными лицами.**
- **Информация о месте, днях и часах приёма доводится до сведения граждан.**
- **Ведётся карточка личного приёма гражданина.**
- **Устный ответ даётся только при согласии на то гражданина. В остальных случаях направляется письменный ответ.**
- **При неподведомственности обращения на приёме обязаны разъяснить, к кому и в каком порядке может обратиться гражданин.**
- **Гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий личность.**



Регистрационно-контрольная карточка личного приема гражданина

от №

Автор/ы (фамилия, имя, отчество (при наличии):
Контактный телефон:
Адрес:
Вид корреспонденции: Тип обращения:
Прием вел:
Направлено: Сопроводительное письмо от: Номер:
Содержание:
Резолюция:
Автор резолюции:

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на проверку и обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, а также на использование фото-, видеоизображений со мной, ознакомлен с юридическими последствиями отказа предоставить свои персональные данные.

_____ _____
(подпись заявителя) (дата)

С получением устного ответа согласна(ен).
В письменном ответе не нуждаюсь.

_____ _____
(подпись заявителя) (дата)

Закон Астраханской области от 10.04.2012 № 14/2012-ОЗ «О дополнительных гарантиях права гражданина на обращение в Астраханской области»

Часть 2 статьи 4.
Дополнительные гарантии реализации права граждан на личный прием.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны;
2) ветераны боевых действий;
3) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
4) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
5) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
6) лица старше 60 лет;
7) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
8) граждане, удостоенные звания Героев Социалистического Труда, и полные кавалеры ордена Трудовой Славы.

Ответственность за нарушение законодательства в сфере рассмотрения обращений граждан

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

«Кодекс РФ об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ:

Статья 5.59 Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления влечет наложение административного штрафа в размере от пяти до десяти тысяч рублей.

Заполнение портала ССТУ.РФ

Результаты рассмотрения обращений

Отчет Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мер

2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | **2019** | Все

Обращения, поступившие напрямую непосредственно от заявителя

Инструкция пользователя

Назад к дереву органов власти

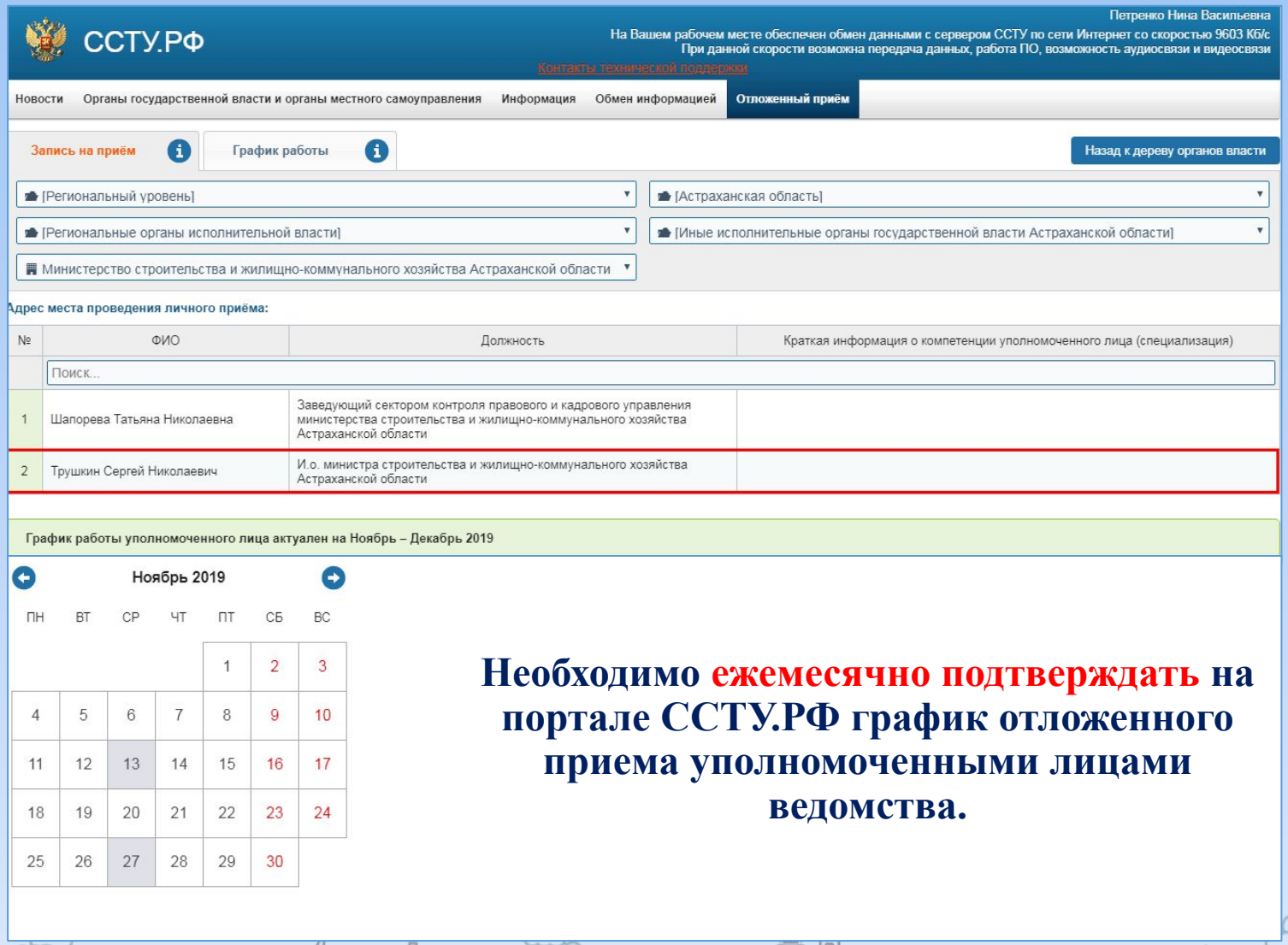
январь февраль март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь **ноябрь**

Обращение, поступившее в орган напрямую непосредственно от заявителей (без сопроводительного документа иного органа) или **регистрационный номер** поступившего в орган **сопроводительного документа** от иного органа к обращению	Дата документа по обращению	Поступление обращения в орган		**Код вопроса**, содержащегося в обращении, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращения граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выявленного органом	**Статус**	**Дата направления ответа автору**	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого(ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса		
		Дата поступления в орган	**Дата регистрации** в органе				**Наименование иного органа** (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), **государственного, муниципального учреждения** или иной организации, осуществляющие публично значимые функции, **куда направлен вопрос**, содержащийся в обращении	**Регистрационный номер исходящего сопроводительного документа** при направлении вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	**Дата направления вопроса**, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)
	с по	с по	с по		Все	с по	Поиск		с по
ОГ-21553	21.11.2019	Дата поступления		0005.0005.0055.1128	Не поступило				
ОГ-21423	18.11.2019	Дата поступления		0005.0005.0056.1149	Не поступило				
ЭОГ-21356	15.11.2019	Дата поступления		0005.0005.0056.1147	Не поступило				

Необходимо ежедневное заполнение отчета по порталу ССТУ.РФ.

Ежемесячно до 5 числа каждого месяца Администрацией Президента Российской Федерации отслеживаются итоги рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Президента Российской Федерации или в орган напрямую.

График «Отложенный прием» на портале ССТУ.РФ



Необходимо ежемесячно подтверждать на портале ССТУ.РФ график отложенного приема уполномоченными лицами ведомства.