

# Психология поведения группы на маршруте.



По статистике:

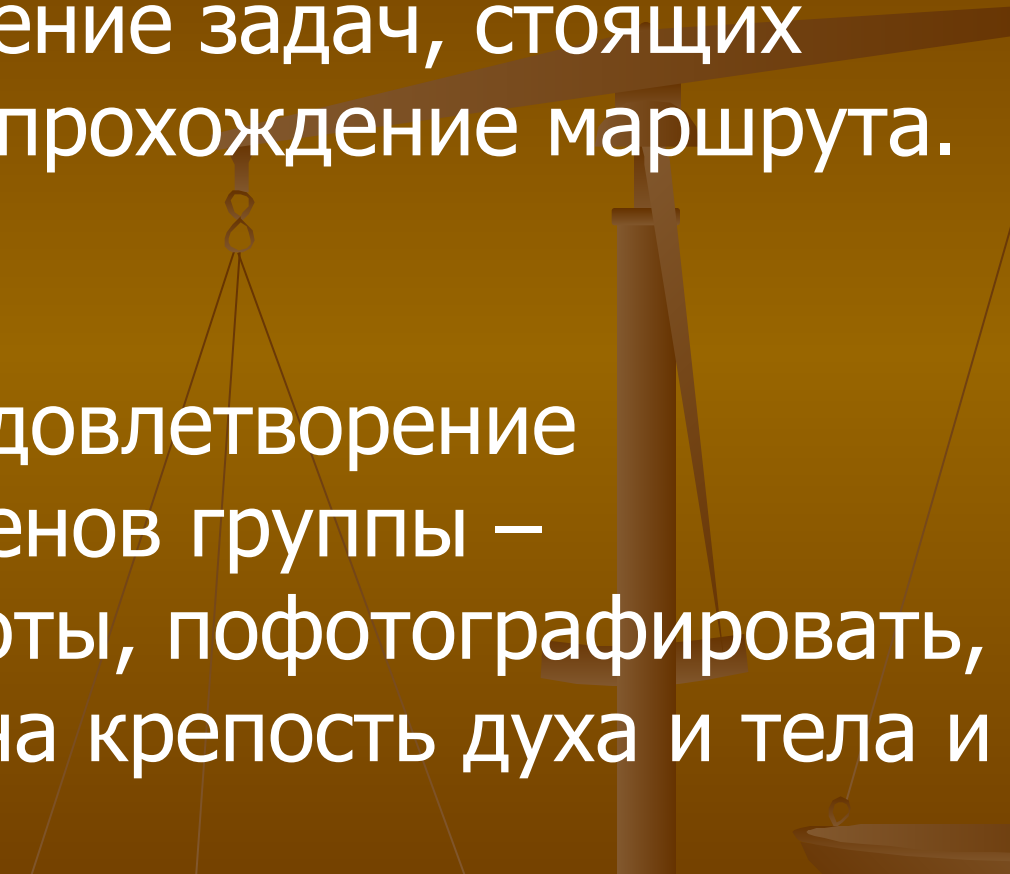
аварийные ситуации происходят во второй половине маршрута.

В течение дня аварийные ситуации в основной массе происходят во второй половине дня.

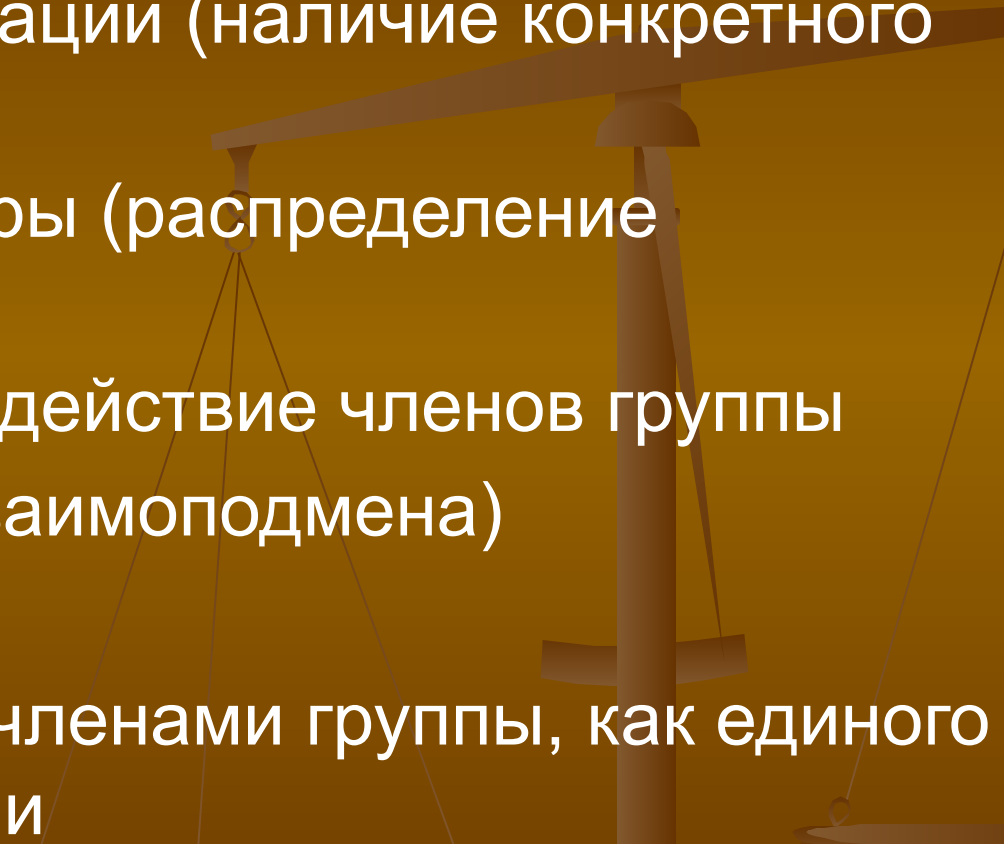
# Психология малых групп (до 8 человек)



# Цели группы

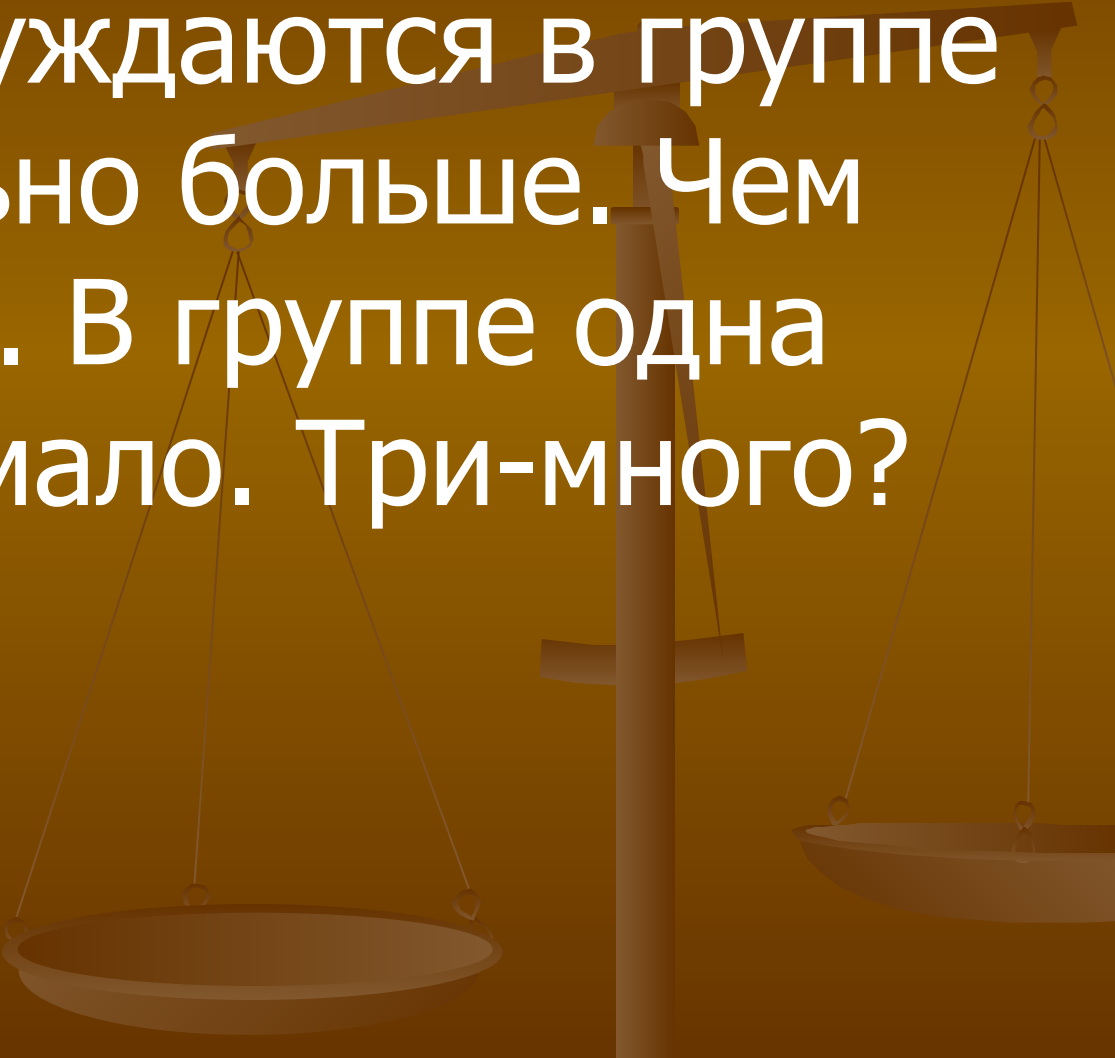
- 1) Внешняя: решение задач, стоящих перед группой – прохождение маршрута.
  - 2) Внутренняя: удовлетворение потребностей членов группы – посмотреть красоты, пофотографировать, Проверить себя на крепость духа и тела и т.д.
- 

# Признаки группы

- 1) Наличие организации (наличие конкретного руководителя)
  - 2) Наличие структуры (распределение обязанностей)
  - 3) Активное взаимодействие членов группы (взаимопомощь, взаимоподмена)
  - 4) Осознание себя членами группы, как единого целого. Мы - Они
- 

# Групппообразование по половому признаку

Женщины нуждаются в группе  
значительно больше. Чем  
мужчины. В группе одна  
женщина-мало. Три-много?



# Семейные пары в группе.



# Психологический состав группы

1. Официальный руководитель

2. а) Лидер

б) Аксакал

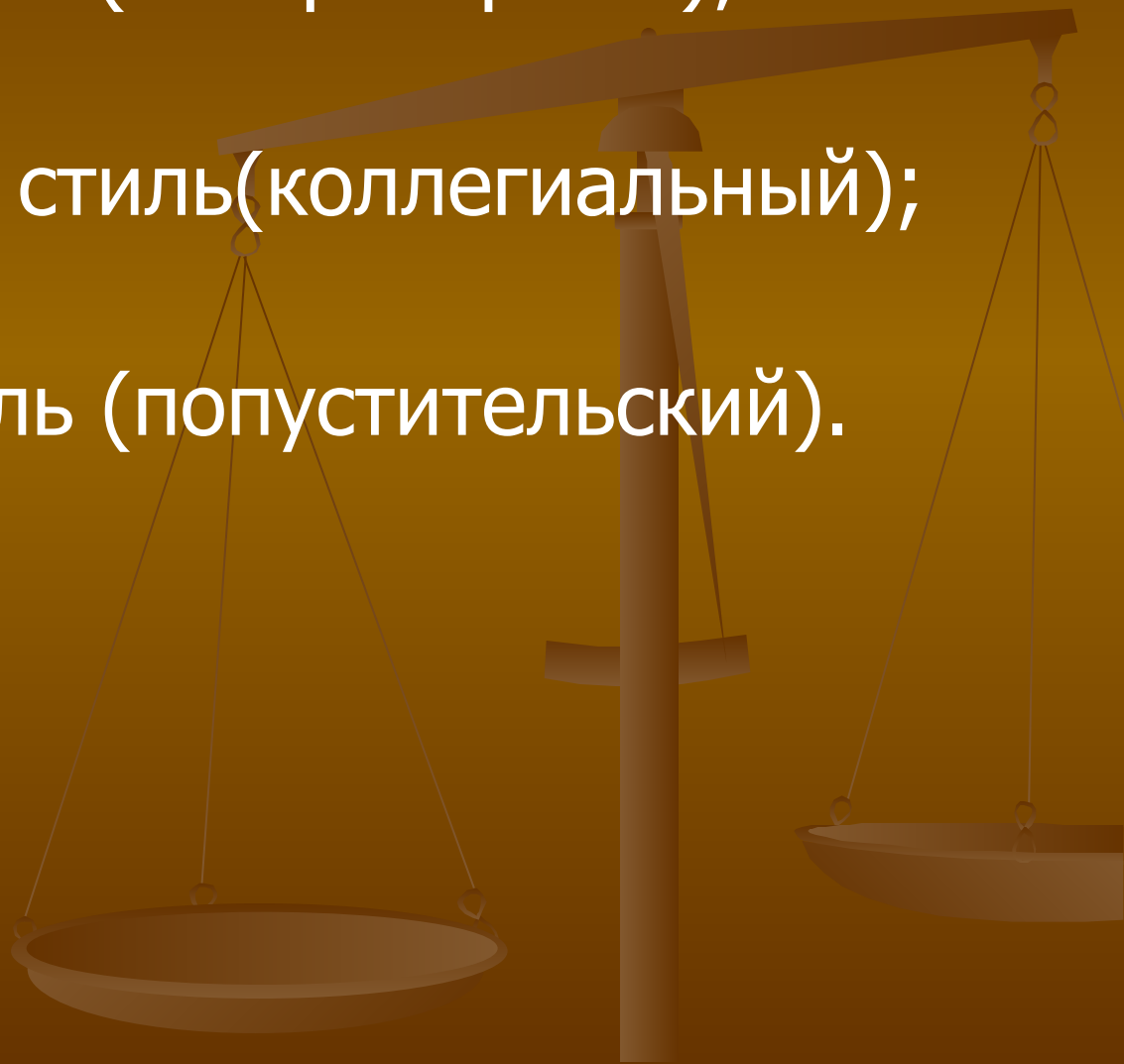
3) Самый слабый



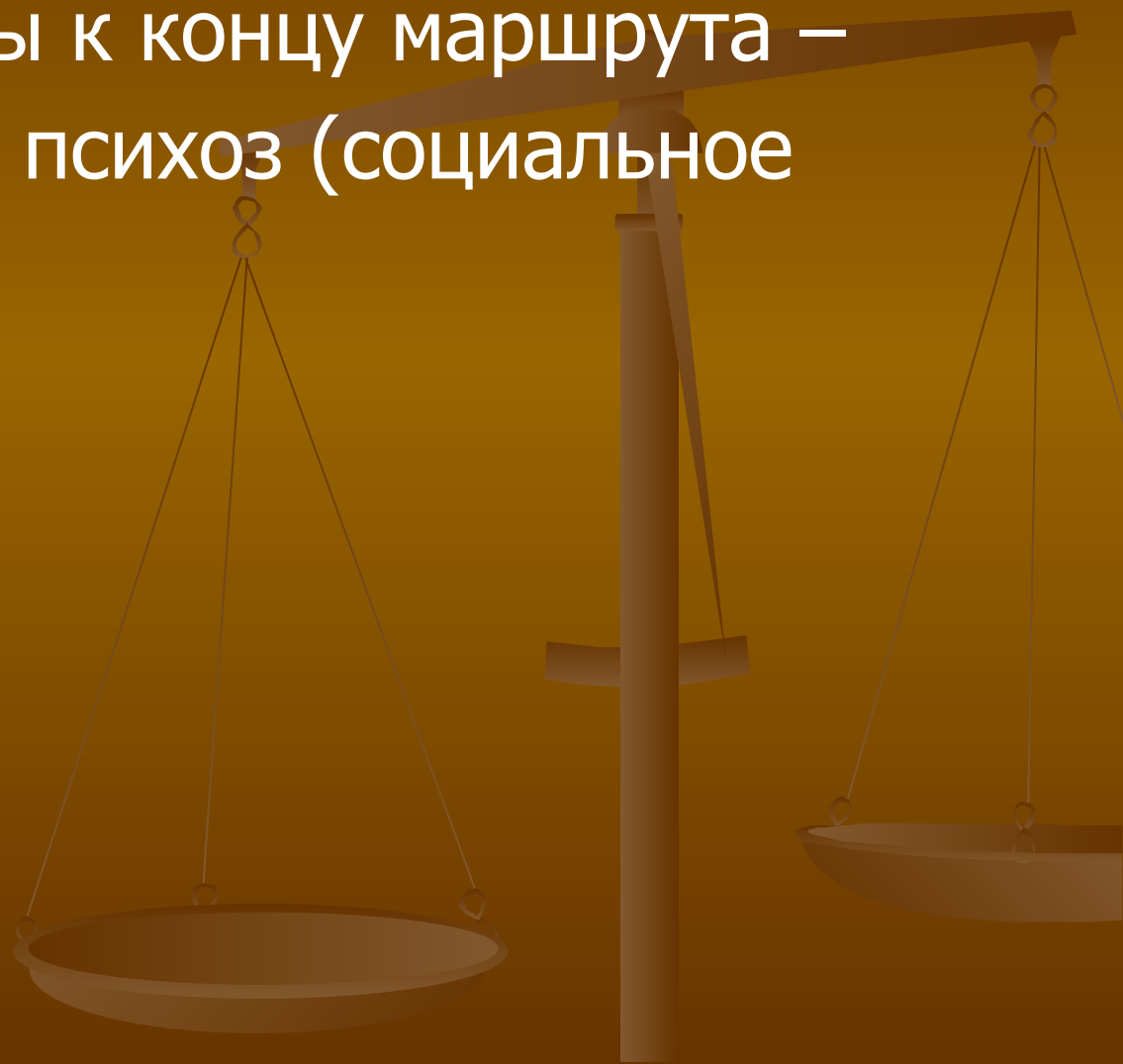


# Стили руководства

- Директивный стиль (авторитарный);
- Демократический стиль (коллегиальный);
- Либеральный стиль (попустительский).



Состояние группы к концу маршрута –  
Экспедиционный психоз (социальное  
пресыщение).



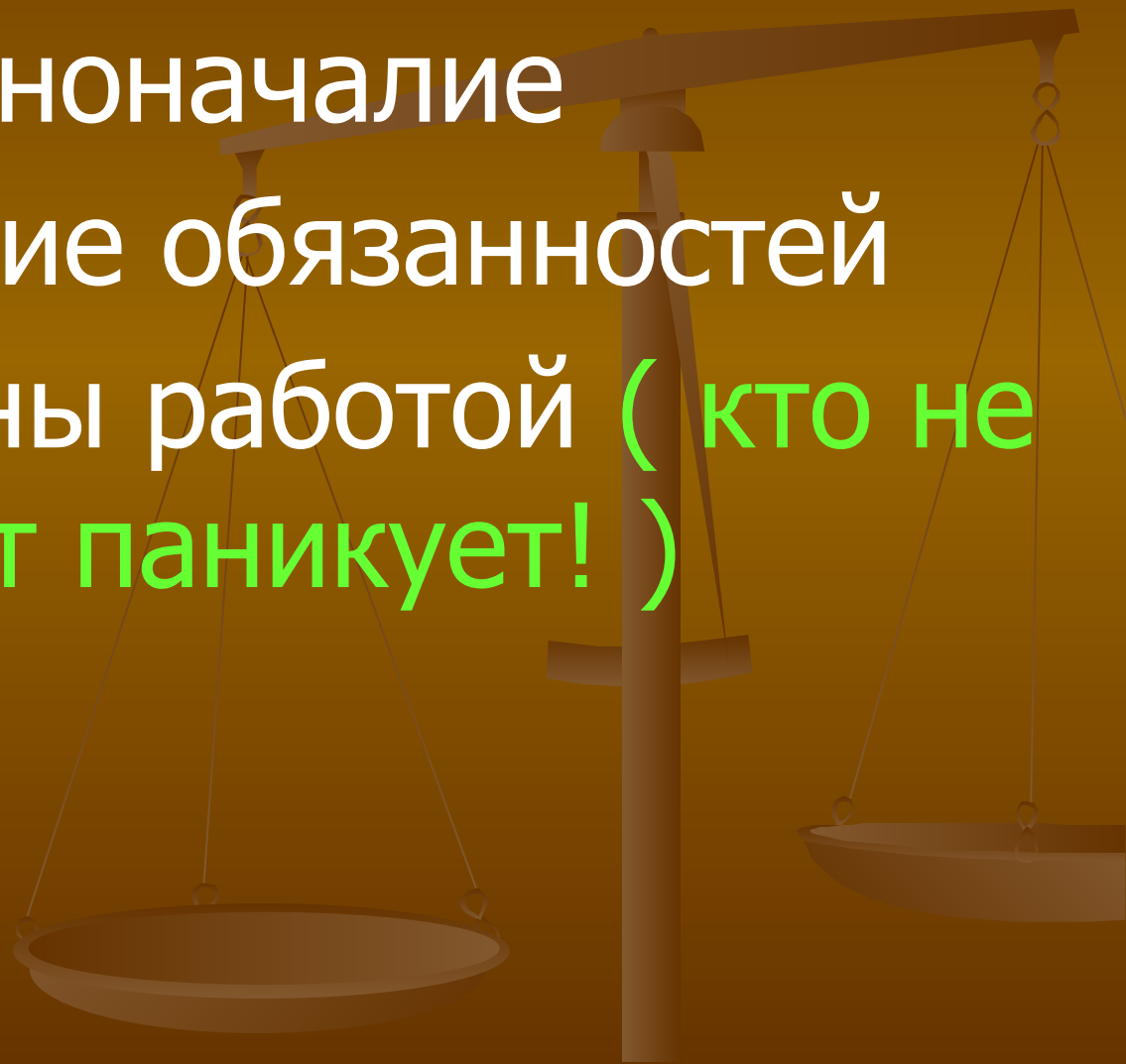
# Алгоритм действий при аварийной ситуации

- 1) Обеспечение безопасности неповрежденным
- 2) Поиск (сбор) информации
- 3) Анализ ситуации
- 4) Синтез ( Принятие решения)

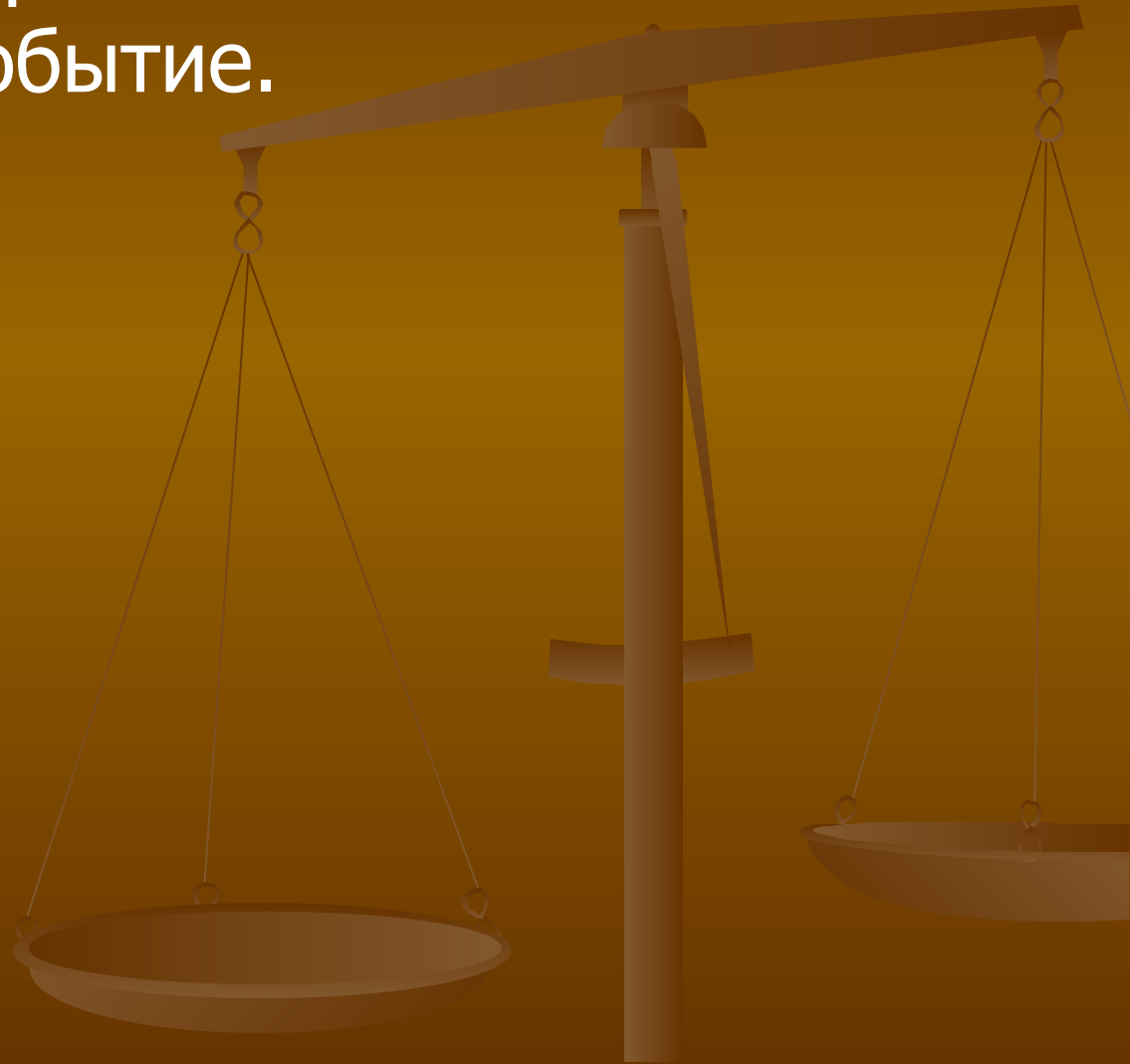


# Залог успешных действий при аварийной ситуации:

- Жесткое единоначалие
- Распределение обязанностей
- Все загружены работой ( кто не работает, тот паникует! )



- Острые стрессовые реакции.
- ОСР – реакции организма на экстремальное событие.



- 1. Бред
- 2. Плач
- 3. Истерика
- 4. Нервная дрожь
- 5. Страх (паника)
- 6. Двигательное возбуждение
- 7. Агрессия
- 8. Ступор
- 9. Апатия





# Порядок оказания помощи при ОСР

1. Истерика  
Психомоторное возбуждение  
Агрессия } опасны эмоциональным заражением
2. Ступор } является опасным для здоровья и жизни
3. Страх } может перерасти в панику
4. Апатия } частично утрачена способность удовлетворять свои потребности
5. Нервная дрожь  
Плач } наиболее адаптивные реакции

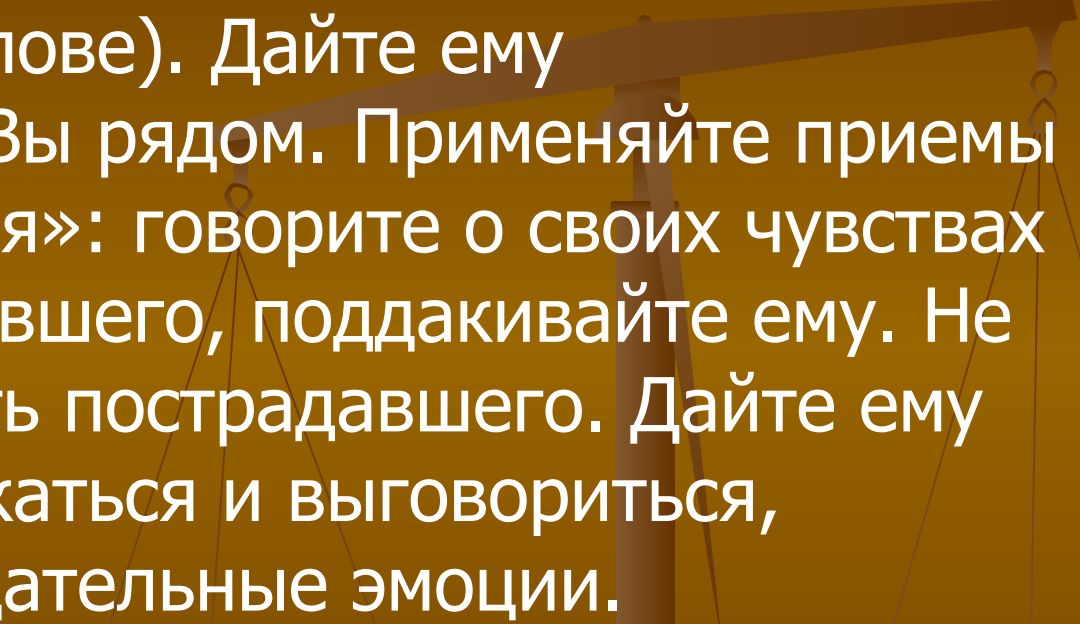
## Плач.

Человек уже плачет или готов разрыдаться. Подрагивают губы, наблюдается ощущение подавленности.

В отличие от истерики, нет возбуждения в поведении.







Не оставляйте пострадавшего одного. Установите физический контакт с пострадавшим (возьмите за руку, положите свою руку ему на плечо или спину, погладьте его по голове). Дайте ему почувствовать, что Вы рядом. Применяйте приемы «активного слушания»: говорите о своих чувствах и чувствах пострадавшего, поддакивайте ему. Не старайтесь успокоить пострадавшего. Дайте ему возможность выплакаться и выговориться, «выплеснуть» отрицательные эмоции.

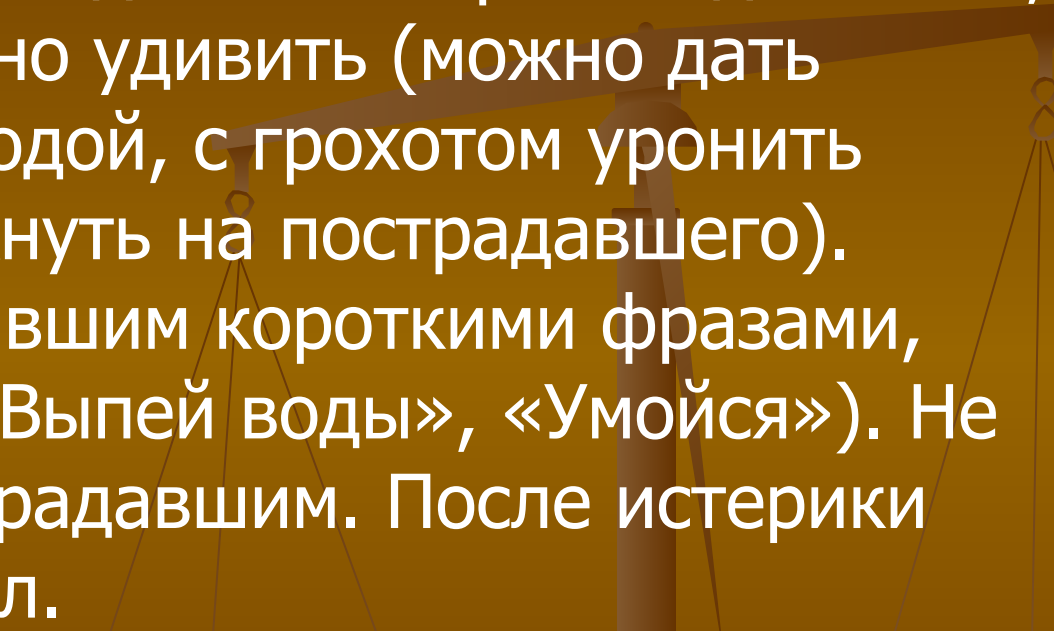
Не задавайте вопросов, не давайте советов.

**Истерика.** Сохраняется сознание. Чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы, речь эмоционально насыщенная, крики, рыдания.

Проявляется  
при  
«зрителях».



**Удалите зрителей**, создайте спокойную обстановку. Оставайтесь с пострадавшим наедине, если это не опасно для Вас. Неожиданно совершите действие, которое может сильно удивить (можно дать пощечину, облить водой, с грохотом уронить предмет, резко крикнуть на пострадавшего). Говорите с пострадавшим короткими фразами, уверенным тоном («Выпей воды», «Умойся»). Не дискутируйте с пострадавшим. После истерики наступает упадок сил.



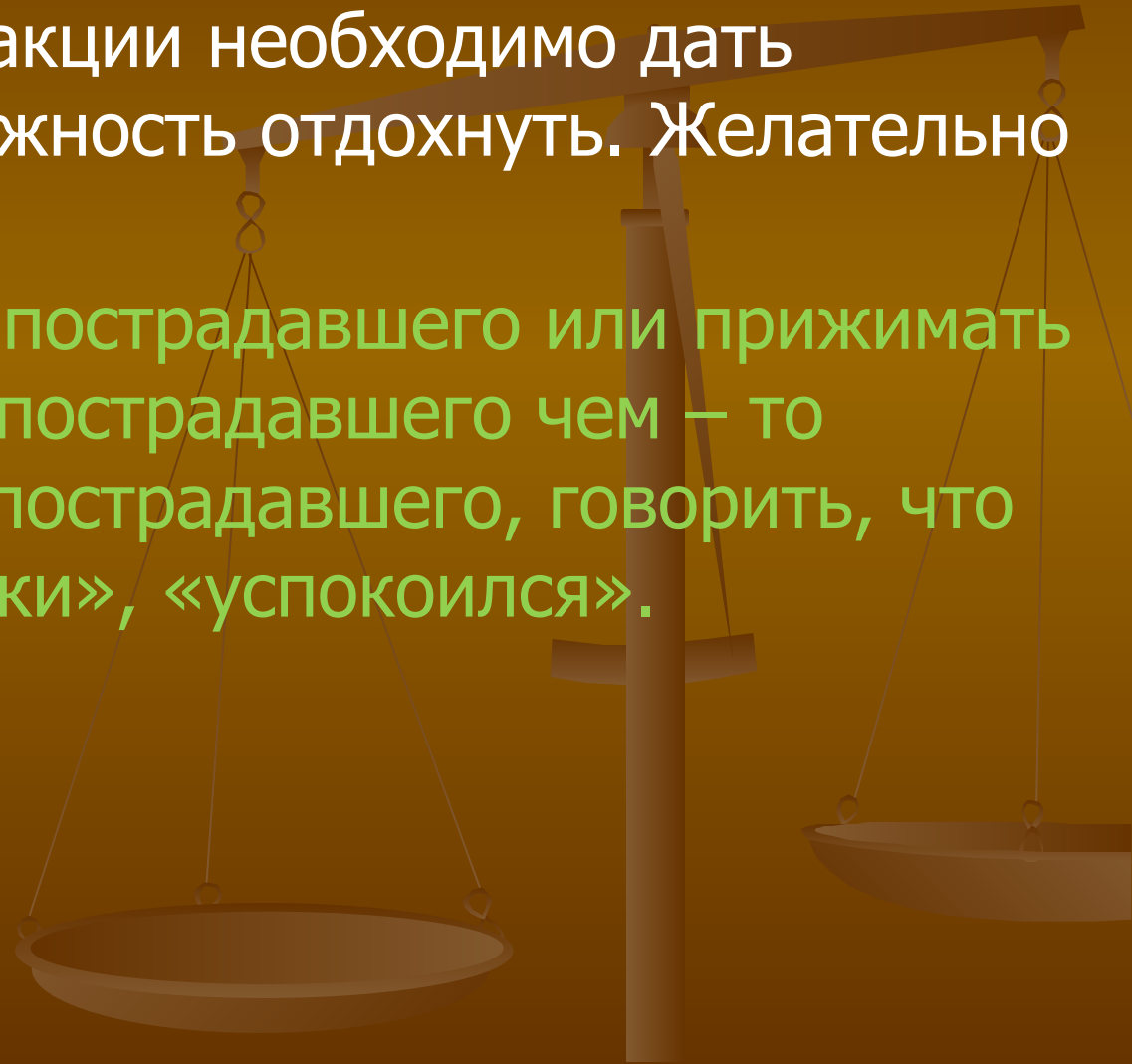
## Нервная дрожь.

Дрожь начинается внезапно – сразу после инцидента или спустя какое-то время возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы, зажечь сигарету)



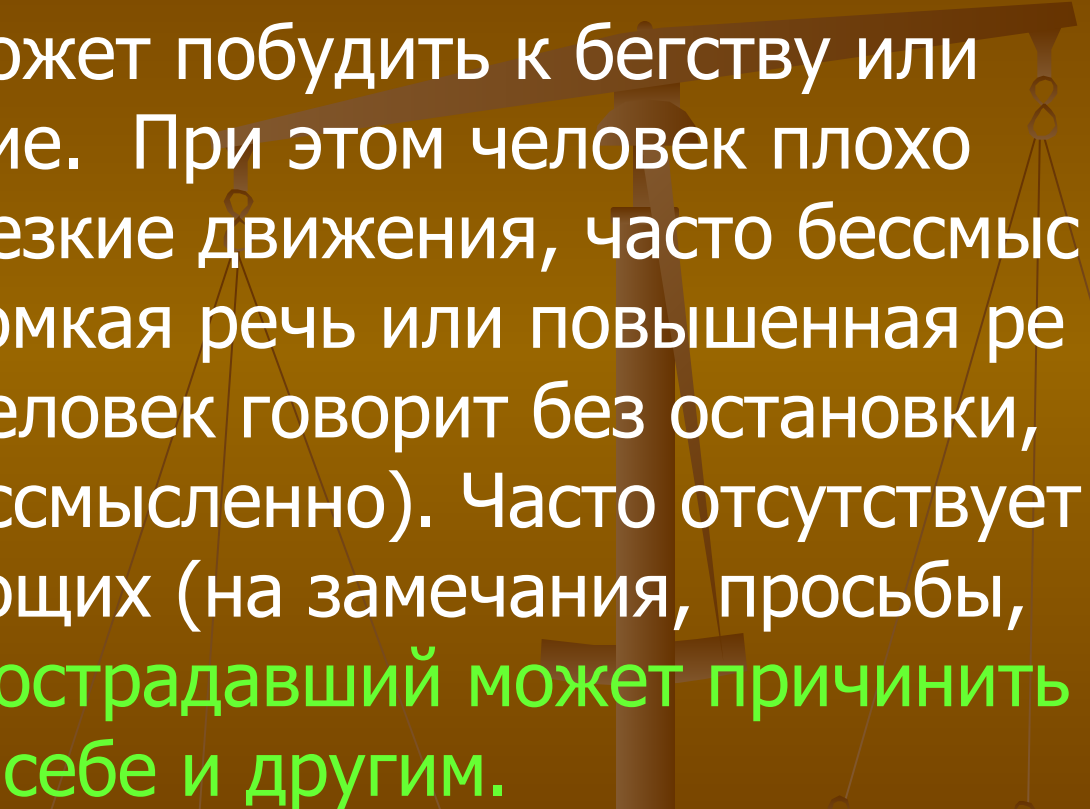
Нужно усилить дрожь. Возьмите пострадавшего за плечи и сильно, резко потрясите в течение 10-15 секунд. Продолжайте разговаривать с ним, иначе он может воспринять Ваши действия как нападение. После завершения реакции необходимо дать пострадавшему возможность отдохнуть. Желательно уложить его спать.

Нельзя (!!!) обнимать пострадавшего или прижимать его к себе, укрывать пострадавшего чем – то теплым, успокаивать пострадавшего, говорить, что бы он «взял себя в руки», «успокоился».



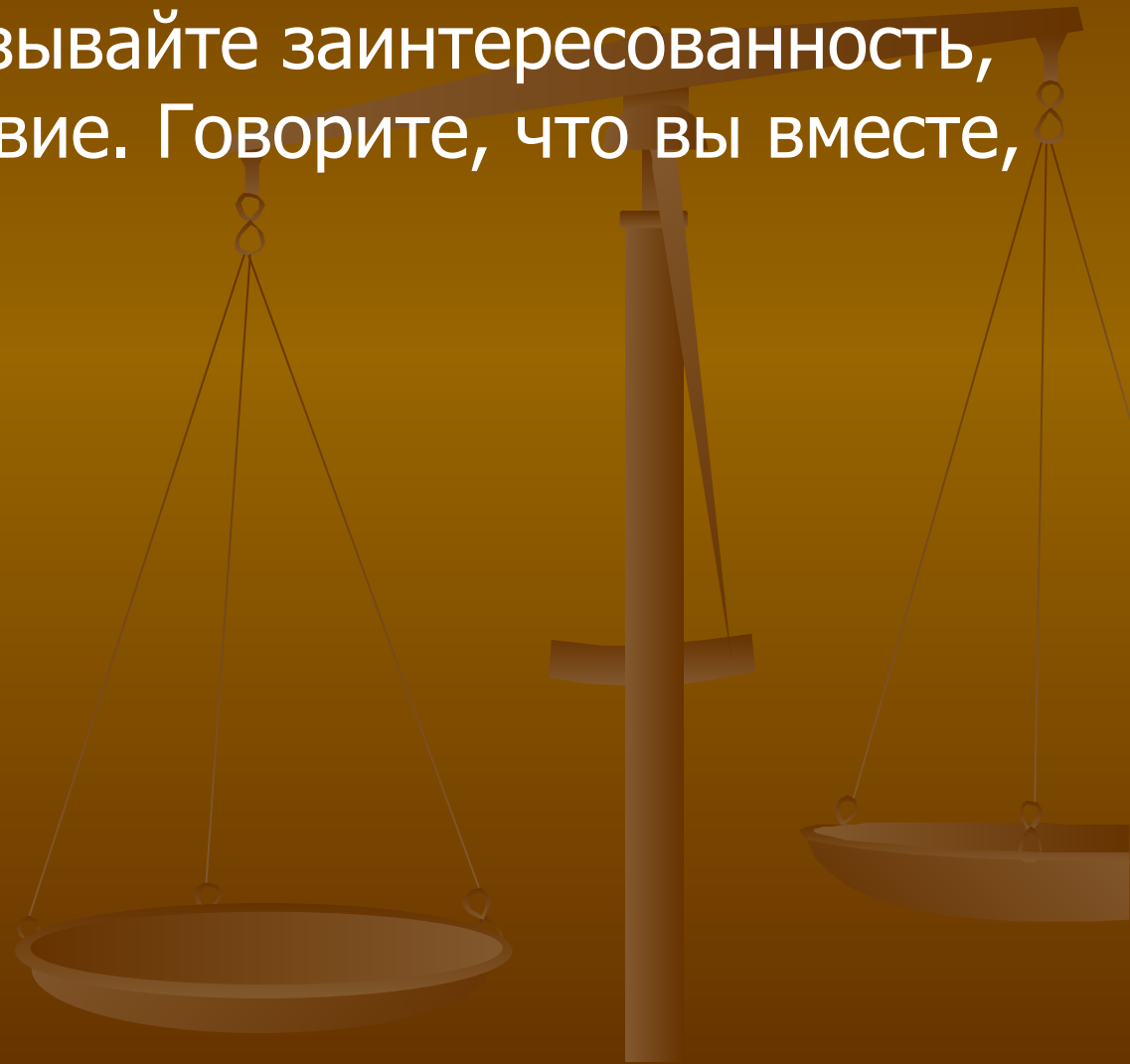
Страх.





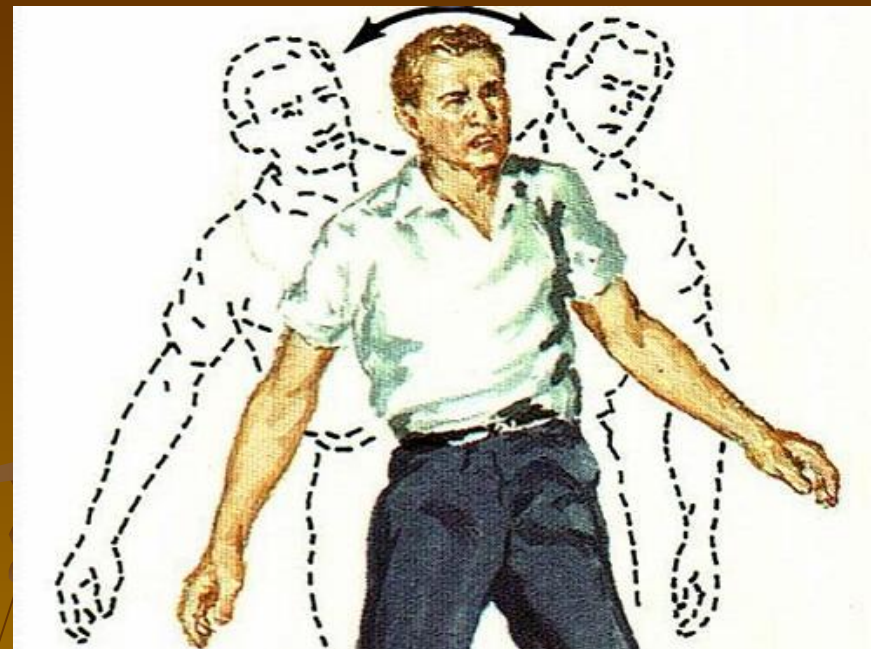
Напряжение мышц (особенно лицевых) сильное сердцебиение учащенное поверхностное дыхание сниженный контроль собственного поведения (паника). Страх, может побудить к бегству или вызвать оцепенение. При этом человек плохо контролирует себя, резкие движения, часто бессмысленные действия, громкая речь или повышенная речевая активность (человек говорит без остановки, иногда абсолютно бессмысленно). Часто отсутствует реакция на окружающих (на замечания, просьбы, приказы) **Помните! Пострадавший может причинить вред себе и другим.**

- Возьмите пострадавшего за руку без жесткой фиксации, поглаживайте ее. Дышите глубоко и ровно. Побуждайте пострадавшего дышать в одном с Вами ритме. Если пострадавший говорит, слушайте его, выказывайте заинтересованность, понимание, сочувствие. Говорите, что вы вместе, что вы поможете.



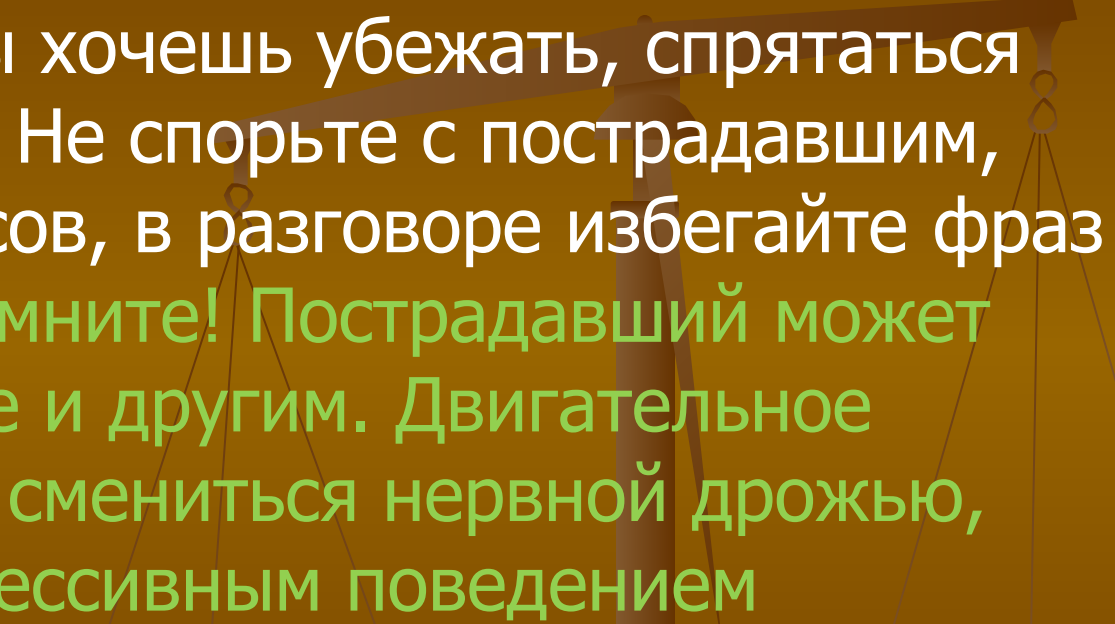


# Двигательное возбуждение.



Используйте прием «захват»: находясь сзади, просуньте свои руки пострадавшему под мышки, прижмите его к себе и слегка опрокиньте на себя.

Изолируйте пострадавшего от окружающих. Говорите спокойным голосом о чувствах, которые он испытывает. («Тебе хочется что-то сделать, чтобы это прекратилось Ты хочешь убежать, спрятаться от происходящего») Не спорьте с пострадавшим, не задавайте вопросов, в разговоре избегайте фраз с частицей «не». **Помните! Пострадавший может причинить вред себе и другим. Двигательное возбуждение может смениться нервной дрожью, плачем, а также агрессивным поведением**

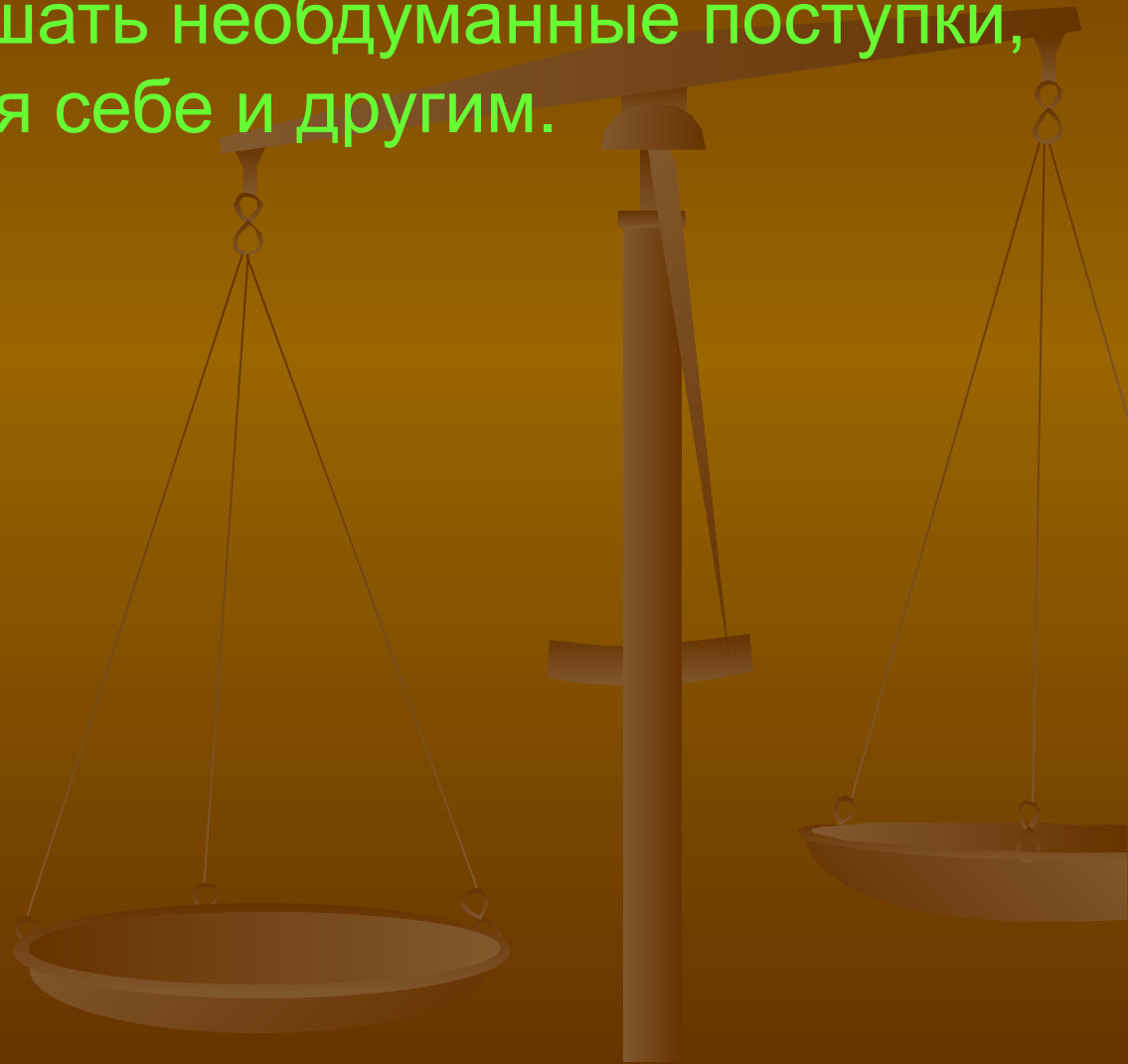


# Агрессия.

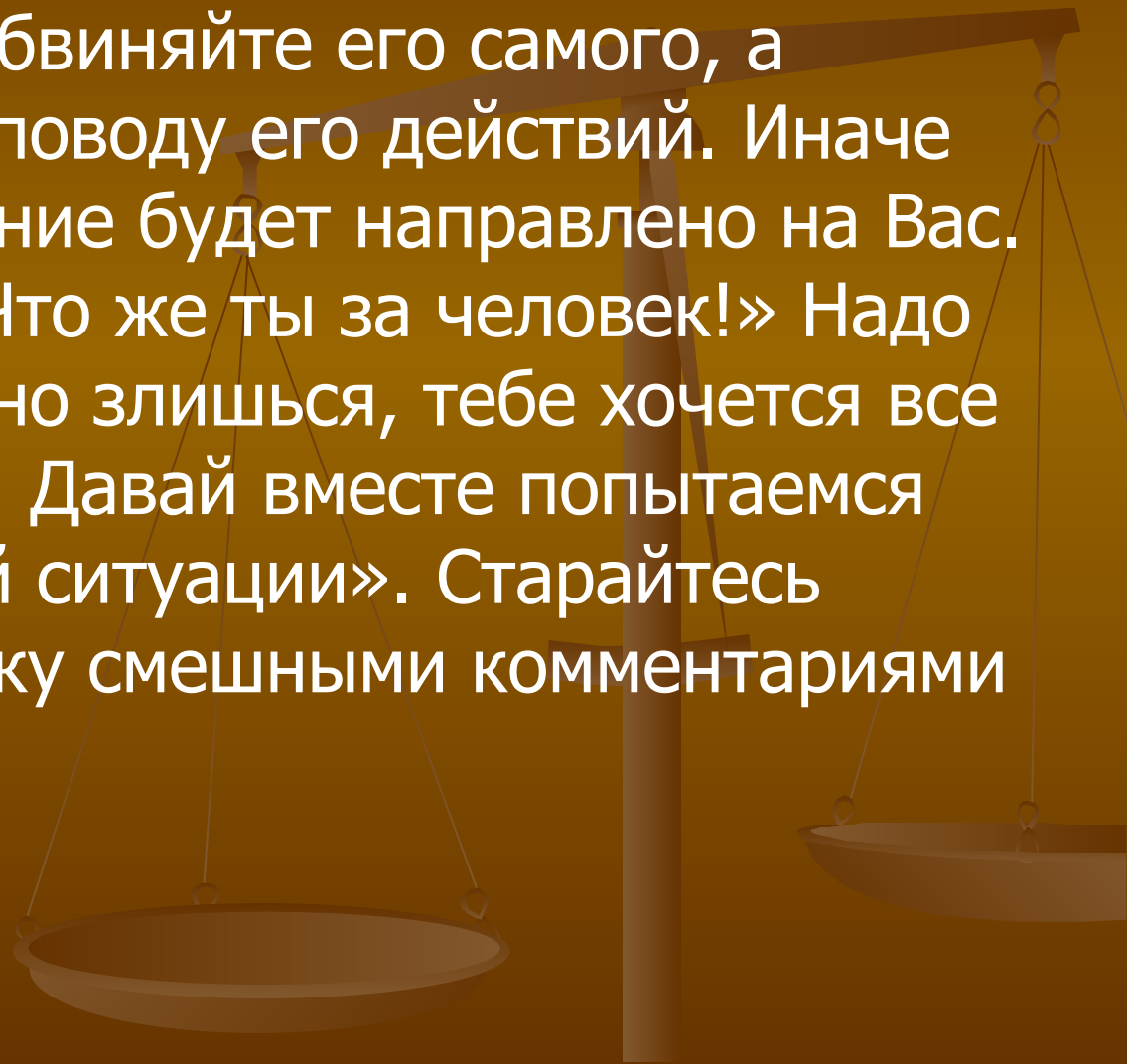
Раздражение, недовольство, гнев (по любому, даже незначительному поводу) нанесение окружающим ударов; словесные оскорбления, мышечное напряжение.



Если не оказать помощь разъяренному человеку, это приведет к опасным последствиям: из-за сниженного контроля за своими действиями человек будет совершать необдуманные поступки, может нанести увечья себе и другим.



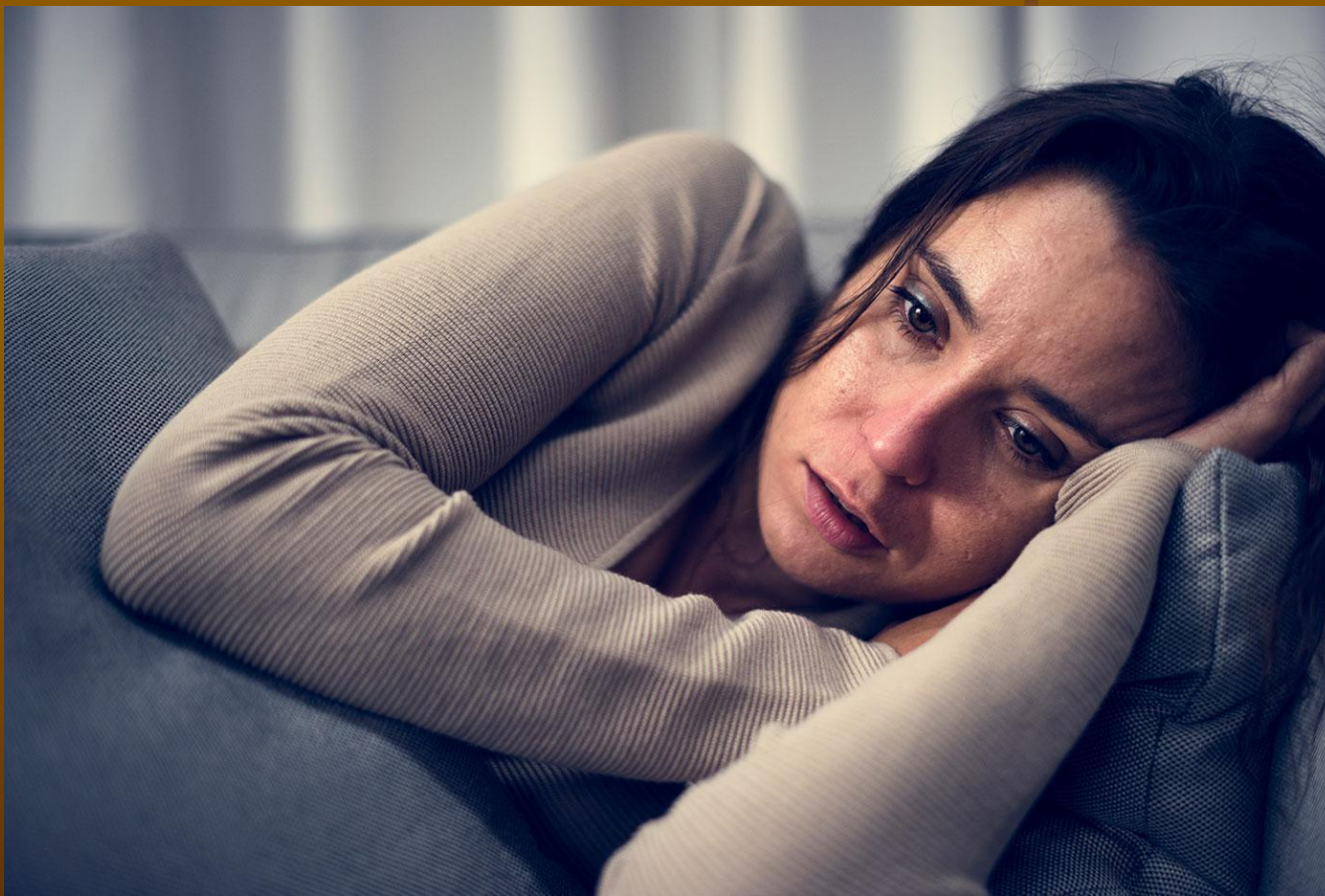
- Сведите к минимуму количество окружающих.  
**Удалите объект агрессии.** Дайте пострадавшему возможность «выпустить пар» Демонстрируйте благожелательность. Даже если Вы не согласны с пострадавшим, не обвиняйте его самого, а высказывайтесь по поводу его действий. Иначе агрессивное поведение будет направлено на Вас. Нельзя говорить: «Что же ты за человек!» Надо говорить: «Ты ужасно злишься, тебе хочется все разнести вдребезги. Давай вместе попытаемся найти выход из этой ситуации». Старайтесь разрядить обстановку смешными комментариями или действиями.

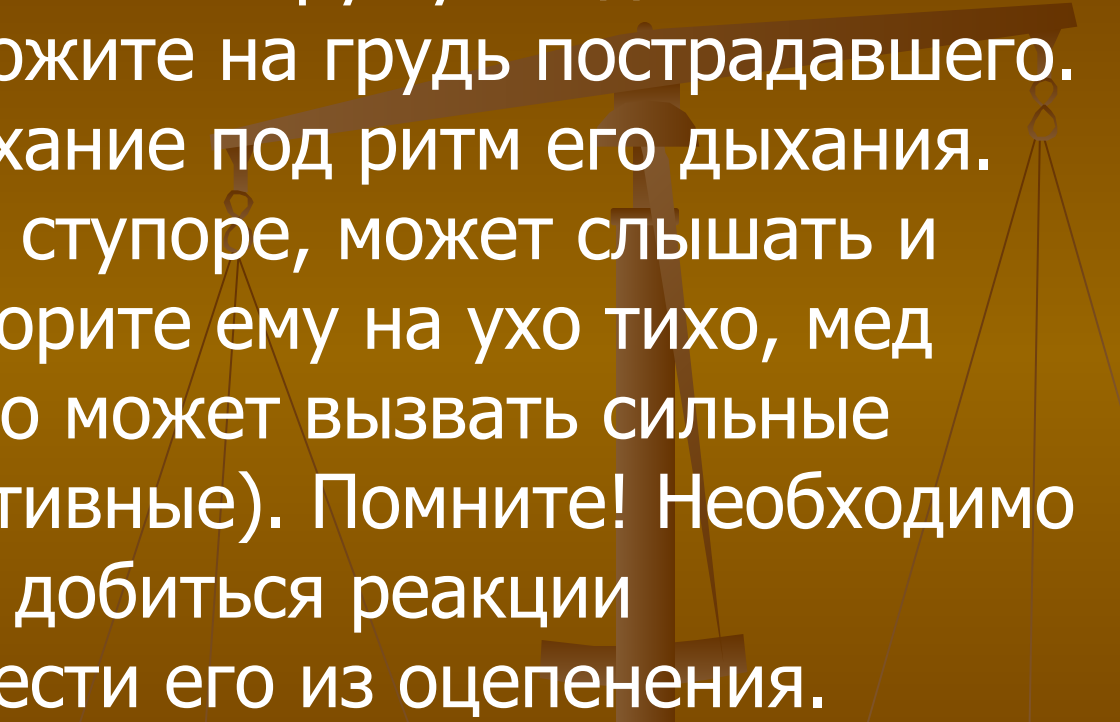


# Ступор

Отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения); «застывание» в определенной позе, состояние полной неподвижности.

Возможно напряжение отдельных групп мышц.





Согните пострадавшему пальцы на обеих руках и прижмите их к основанию ладони. Большие пальцы должны быть выставлены наружу. Ладонь свободной руки положите на грудь пострадавшего. Подстройте свое дыхание под ритм его дыхания. Человек, находясь в ступоре, может слышать и видеть. Поэтому говорите ему на ухо тихо, медленно и четко то, что может вызвать сильные эмоции (лучше негативные). Помните! Необходимо любыми средствами добиться реакции пострадавшего, вывести его из оцепенения.

**Перевести состояние пострадавшего в плачь.**

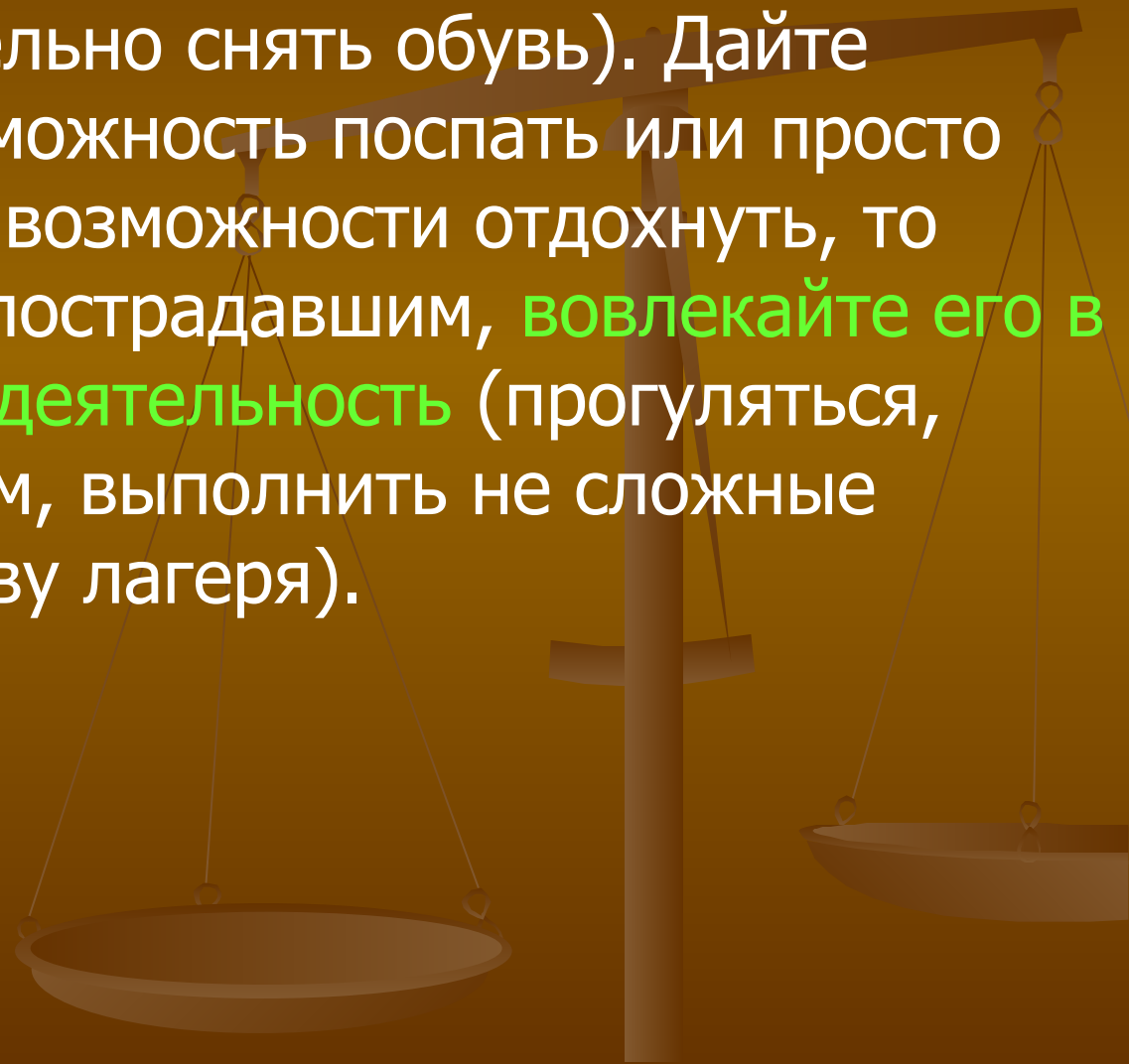
## Апатия.

Безразличное отношение к окружающему, вялость, заторможенность. Речь медленная, с большими паузами.





- Поговорите с пострадавшим. Задайте ему не сколько простых вопросов : «КАК ТЫ СЕБЯ ЧУВСТВУЕШЬ?» «ХОЧЕШЬ ЕСТЬ?» Проводите пострадавшего к месту отдыха, помогите удобно устроиться (обязательно снять обувь). Дайте пострадавшему возможность поспать или просто полежать. Если нет возможности отдохнуть, то больше говорите с пострадавшим, **вовлекайте его в любую совместную деятельность** (прогуляться, помочь окружающим, выполнить не сложные работы по устройству лагеря).



Пострадавший не должен находиться  
в одиночестве!

