

Определение

▣ **Педагогическая ситуация** – кратковременное взаимодействие учителя с учеником (коллективом класса) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями и направленное на перестройку сложившихся взаимоотношений (в лучшую или худшую сторону).

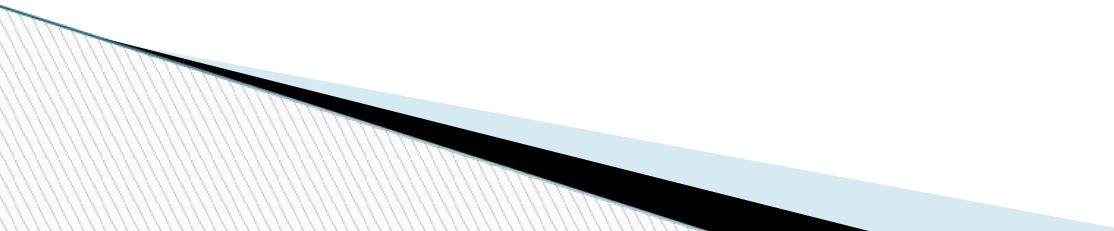
Пример

Ученик 11 класса демонстративно заявляет Вам, что Ваш предмет ему не нужен, что ЕГЭ ему тоже сдавать не надо, он будет поступать в Австралии- папа обо всем договорился.

Ваши действия?



Фазы развития педагогической ситуации

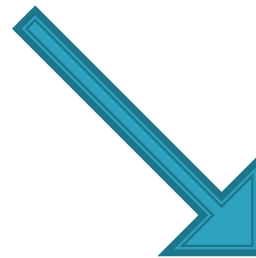
- 1. Конфликтное острое начало с явным нарушением социально-ценных норм и ценностей одним из участников.
 - 2 .Ответная фаза соперника.
 - 3 Быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей.
- 

Сущность педагогической ситуации

противоречие



развитие

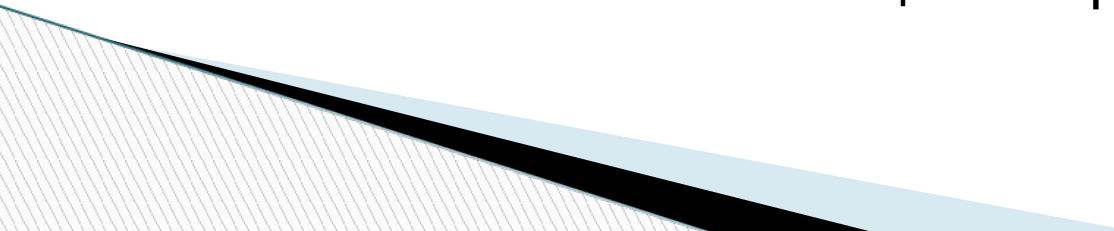


разрешение

Классификация педагогических ситуаций

- ▣ **по месту возникновения и протекания** (на уроке, вне, на улице, дома, в общежитии, в мастерских и т.д.);
- ▣ **по степени проективности** (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные);
- ▣ **по степени оригинальности** (стандартные, нестандартные, оригинальные);
- ▣ **по степени управляемости** (жестко заданные, неуправляемые, управляемые);
- ▣ **по участникам** (учитель – ученик, учитель – группа учеников, сейчас бы добавила учитель-родитель ученика)
- ▣ **по заложенным противоречиям** (конфликтные, бесконфликтные, критические);
- ▣ **по содержанию** (учебные, создаваемые в целях обучения): проблемные, политехнические, производственно-технические.
- ▣ Большинство ситуаций носит коммуникабельный характер (ситуации общения).
- ▣ **по характеру** (дисциплинарные, междисциплинарные, общенаучные).

Этапы решения педагогической ситуации

- 1. Обнаружение факта.
 - 2. Описание (восстановление, конструирование) конкретной педагогической ситуации.
 - 3. Определение характера ее содержания.
 - 4. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе.
 - 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых.
 - 6. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач.
 - 7. Выбор способов решения педагогических задач.
 - 8. Самоанализ и самооценка принятого решения.
- 

Проблемы современного учителя, или Что мешает вовремя увидеть конфликтную педагогическую ситуацию

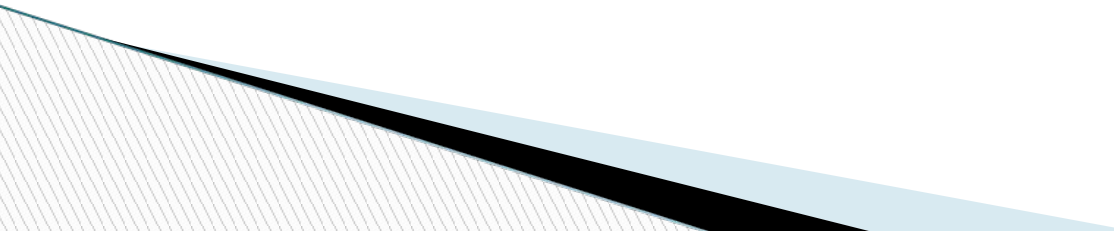
Основная задача педагога- научить своему предмету, этого « качества преподавания» от нас все больше и больше требуют

Вторая проблема- огромная нагрузка- множество классов со своими проблемами и вопросами, их постоянная смена и порою невозможность сосредоточиться на чем-либо.

Третья проблема- обилие бумажек, отчетов, невозможности на чем-либо сосредоточиться

Четвертая- собственная эмоциональная усталость, связанная со множеством быстро меняющихся факторов.

Главное, о чем надо помнить

- Конструктивное решение конфликтных ситуаций- необходимый элемент профессиональной подготовки учителя.
 - Всякие негуманные действия учителя вызывают противодействие.
 - Если ученик бросил вызов учителю, у него на то есть причина.
 - Каждая конфликтная ситуация- острый сигнал о неблагополучии в развитии ребенка, коллектива или подготовке учителя.
 - Разумнее провести глубокое размышление при первых симптомах, нежели после серьезных проявлений.
 - Положительное в работе учителя часто забывается, промахи помнятся долго.
- 

Методические приемы

«Будьте рационализатором»- сделайте ситуацию смешной, потому что то, что смешно, теряет силу воздействия и перестает быть опасным.

Не следует сразу вступать в полемику, надо сделать вид, будто не замечаете провокации, но при этом даете понять, что хорошо видите его действия

Постарайтесь сдержаться, не бранитесь и не раздражайтесь. Подростковая аудитория ценит самообладание учителя и его умение шуткой разрядить ситуацию.

«Будьте парадоксальным»- постарайтесь обратить ситуацию себе на пользу и делу, да еще поблагодарите зачинщика за помощь.

Предложите ученику назвать те качества, которые его не устраивают, и предложить совместно подумать над их решением.

«Переведи реакцию»– продолжайте заниматься повседневными делами, отвлекая на себя класс и отставляя возмутителя в одиночестве, давая ему возможность подумать

Примеры

- ▣ Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». — Какой должна быть на это реплика учителя?
- ▣ Ученик говорит учителю: «Мне не нравится то, что вы говорите и защищаете на занятиях». — Каким должен быть ответ учителя?

А ВЫ ГОТОВЫ К КОМПРОМИССУ В КОНФЛИКТЕ?

