



**Проект ICF школам России  
«Миллениалы и коучинг:  
компетенция обновления через  
инструменты Soft Skills»**

**15 - 16 марта 2018 года**

# ICF (Международная Федерация Коучинга)

ICF - крупнейшая в мире организация, объединяющая профессиональных коучей с 1995 года и имеющая своей целью повсеместное продвижение коучинга, установление и поддержание самых высоких стандартов профессии и построение всемирного сообщества демонстрирующих высокое мастерство коучей.

На сегодняшний день в организации состоит 30 000 человек из более чем 130 стран.

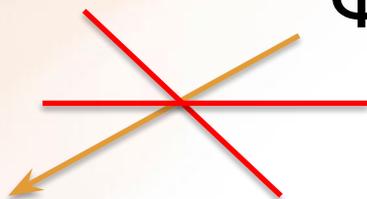
ICF постоянно совершенствует стандарты и процедуры, на основании которых определяется уровень профессионализма коучей по всему миру, так как заботится о том, чтобы ее члены и коучи, обладающие сертификацией в ICF, демонстрировали настоящее мастерство в профессии.

## **Мастер-класс**

**Новые компетенции педагога:  
среда поддержки  
безопасности и доверия**

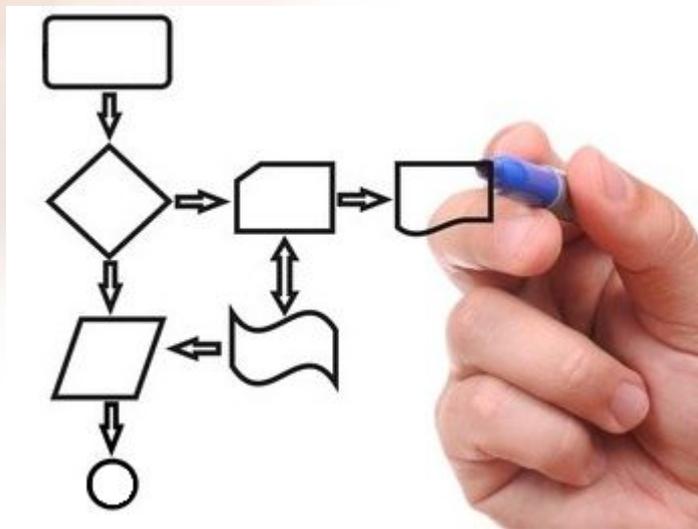
# ФЗ - № 273 «Об образовании в РФ»

Фокус



ПРОЦЕСС

*человек*



# Партнерство – Сотрудничество (вместо взаимодействия элементов)- Договор



## 4 позиции

Какой?	Как?
Почему?	Как?
С чем? Что?	

# Мотивация (фокус на результат)

- Какой результат хочешь на мастер-классе?  
- Как поймешь, что достиг результата?  
- Почему этот результат так важен?  
- Как можешь достичь этот результат за 1,5 часа?

- С каким ожиданием на мастер-класс?  
- Как поймешь, что достиг результата?  
- Почему это ожидание так важно?  
- Как можешь достичь этого за 1,5 часа?

- С какой целью на мастер-класс?  
- Как поймешь, что достиг результата?  
Почему эта цель так важна?  
Как придешь к этой цели?

# Поле важной полезности

1	2
3	4 = 5 Возьми с собой

# Мотивация роста ФГОС НОО – позитивная социализация «здесь, сейчас, потом»

Основа: «Хочешь жить – умеешь учиться через компетенцию обновления»

Метапредметные результаты = «УУД через Портфолио»

В среде поддержки, безопасности, доверия

- за страницами учебника (фокус не на тему, а не ребенка)  
УЧЕНИК ПРИХОДИТ В ШКОЛУ не только за новыми знаниями, но и самим собой НОВЫМ (КОМПЕТЕНЦИЯ ОБНОВЛЕНИЯ – НЕТ АДАПТАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ) – Я- КОМАНДА

# Действия учителя в среде поддержки, безопасности, доверия

**Умный учитель дает советы,  
мудрый учитель задает вопросы**

«Маша, ты выполнила домашнее задание?», «Маша, когда ты выполнишь домашнее задание?» - директивные, закрытые вопросы из стратегии обучения «кнута и пряника».

«Маша, что ты решила с домашним заданием?» - вопрос в более мягкой форме, но с внушающим эффектом.

«Маша, что с домашним заданием?» - вопрос сильный, потому что с открытым концом, личный, актуальный, невинный, четкий

# ФГОС - преобразование знаний через:

- учебную;
- проектную;
- учебно-исследовательскую деятельность урочно и внеурочно чередуя.

**Начальная школа** – учебное сотрудничество (1-25)

**Основная школа** – продуктивное сотрудничество (группа) (4,8,12) – только учителя 1 КК и ВКК

**Старшая школа** – индивидуальное сотрудничество (пара, группа, команда) (1-25, 4-12, 1+1=11)

## ФГОС ООО

В основе образовательная программа, фокус на ученика, на его предметные, метапредметные и личные результаты, учиться на «3» – это хорошо (базовый уровень), но при поддержке можешь и на «4» и.....

«3» – 1 категория учителя!!!????  
(порядок аттестации ПК, №276)

# НСУР И КОУЧИНГ

***Потенциал***

***И***

***Творчество  
педагога в  
учительской  
карьере***

***Мотивация роста***

# Коучинг – это....

**КОУЧИНГ** – современная модель обучения людей, интенсивная развивающая беседа партнеров, активное обучение в момент беседы и после нее.

**КОУЧИНГ** – современная модель работы с людьми, которая не дает заданных эффективных навыков, кроме одного «ЭФФЕКТИВНО МЫСЛИТЬ».

**КОУЧИНГ** – это:

- творчество по правилам, раскрывающее ресурсы человека;
- технология, рациональная и глубинная, имеющая в основе алгоритмы, правила, принципы;
- живая субстанция, сочетающая баланс рационального (план действий) и иррационального (ценности, убеждения).

**КОУЧИНГ** – в основе коучинга исследование себя в настоящем и будущем (зона актуального и ближайшего развития) через формат «мозговой штурм».

# Построить дом

Построить дом без меня

А что в работе со мной поможет тебе построить дом?



# Посадить сад

Посадить сад без меня



А что в работе со мной поможет тебе посадить сад?



**Я не садовник и не строитель, КОУЧ  
НЕ ЗНАЕТ КАК?**

**Но я могу помочь тебе разобраться  
в самом себе, в том, что происходит  
в настоящем и будущем**

# Мета – послание школе от коучей ICF

## Ценностное предложение школе:

- коучинг не дает эффективных навыков кроме одного - **эффективно мыслить**;
  - коуч **не знает как**, коуч помогает учителю разобраться, что происходит и может происходить;
  - мы не сможем передать Вам опыт, это не **менторинг и не наставничество**;
  - мы не придем к Вам на урок и не разберем с советами и рекомендациями его «проблемные места», **это не экспертиза и не супервизия**;
  - мы не предложим готовую модель и не поможем пройти по ней, это не **психология и не консалтинг**;
  - мы не будем тренировать конкретные навыки, **это не тренинг**;
  - мы предлагаем Вам **партнёрскую развивающую практику** – общение партнеров в сотрудничестве «с чистого листа», «без масок»;
  - мы верим в Вашу **уникальность, в Ваш потенциал**;
- мы предлагаем в среде поддержки, доверия и безопасности встретиться с Вашими сложными профессиональными или учебными задачами и решить их простым путем, экологичным для Вас.**

# Принципы коучинга



«Коучинг: возможности без границ»



## Принципы профессионального коуча

1. Опора на факты
2. Безоценочность
3. Полное принятие
4. Доверие себе и клиенту

**Задача: тренировать фактическое мышление.**

Фактическое мышление – это мышление, основанное на фактах (определение Ольги Рыбиной)



# Принципы коучинга



«Коучинг: возможности без границ»



## Упражнение «Факт»

### Что является фактом:

1. Что я вижу: тело, мимика, жесты
2. Что я слышу: слова, интонации

### Коуч проводит сессию

#### Задача:

Наблюдать и рассказать о фактах, которые заметили



# Принципы коучинга



**Оценка Интерпретация Факт  
«Фактическое мышление», коуч-позиция (к.1 ICF)**



# еда поддержки, доверия, безопасности

всегда на полшага впереди учителя, но не по знаниям, а по своему саморазвитию.

Это вызов учителю-коучу.

Можно ли отказаться от вопроса к ученику: «Какой мне важно вопрос задать тебе сегодня?» и перейти к вопросу: «Какой важно тебе услышать вопрос от меня сегодня?»

Мета-послание ученикам: «Ты встречаешься с трудностями и сам с ними справляешься! Ты – Мастер своей Жизни, делай! Ты знаешь, как себе помочь. Не умеешь? Не верю!».



# Пути создания обстановки безопасности на уроке

1. **Не поучайте ученика, а доверяйте его знаниям.** Спросите себя как учителя: «Что мне нравится в этой идее, в этом способе?»

2. **Не оценивайте, а принимайте** (коучинг – не про терпение и быструю отметку; он про принятие, включенное наблюдение и исследование).

Часто на уроке учителю хочется воскликнуть: «Неужели это непонятно?».

Говорите следующее: «Чего ты себя лишаешь, продолжая так думать (действовать)?» или «Что важного дает тебе этот способ решения (это убеждение) сейчас, в дальнейшем?»

# Пути создания обстановки безопасности на уроке

## 3. Не критикуйте, а интересуйтесь.

Задайте вопросы из серии детского любопытства: «Мне не совсем понятно, как в такие сроки ты это создашь. Расскажи об этом поподробнее?».

Затем задайте вопросы на умные цели (SMART). «А насколько важно для тебя создать ролик в этот срок? С какой скоростью тебе придется работать? А это реально? Для чего большего тебе это нужно? Как это повлияет это на твои другие планы?».

И вы заметите, что у ученика «скорость остановилась», но это не значит «закончился запал». Своими вопросами Вы продвинули его на полшага вперед, он начинает соотносить планируемые сроки со своими реальными ресурсами. Если вместо интереса вы будете критиковать идею ученика, высока вероятность, что он начнет защищаться, и вы упустите возможность помочь ему стать более осознанным и ответственным.

# Пути создания обстановки безопасности на уроке

**4. Организуйте не шум, а тишину на уроке.** Не давайте советы, а узнайте мнение и видение ученика.

Пространство «короля» (сильного вопроса) и «королевы» (паузы)

**5. Не будьте директивным.** Желание использовать технику – это одно из проявлений директивности.

«Могу ли я предложить тебе (вам) технику, которая ...?»

«Могу ли я спросить/предложить/поделиться знаниями/поделиться наблюдениями?..».

# Пути создания обстановки безопасности на уроке

Включайте в содержание урока обратную развивающую связь, с зонами роста для ученика (к. 3,4,5,7 ICF)

Мне кажется, ты проделал большую работу.

Что ты сам думаешь об этом?

Чему ты научился сегодня?

Насколько ты удовлетворен результатом? И тогда как? И тогда что?

Каким ты видишь свое движение после урока в домашней работе?

Как ты хочешь проявить себя в долгосрочном домашнем задании? Я заметила, как быстро ты сегодня сформулировал цель. Как тебе это удалось?

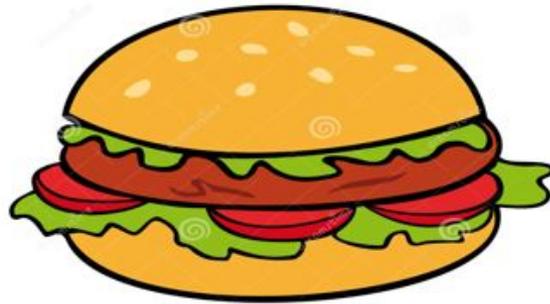
Без чего это было бы невозможно?

Сегодня я услышала больше уверенности в твоём голосе, когда ты рассказывал об ... Что произошло?

# Модель «ГАМБУРГЕР»

автор: Ольга Рыбина МСС ICF ICP центр

**Обратная развивающая связь**



**1.**

**?**

**2.**

**?**

**3.**

**?**

# Сильные вопросы (к. 6 ICF)

?!?!?!

? тишина ! ? тишина  
пространство тишины

паузы

сильные вопросы PRAIRIE

КОРОЛЬ



СИЛЬНЫЙ ВОПРОС

КОРОЛЕВА



ПАУЗА

«личный-резонирующий-актуальный-долгоиграющий-невинный-четкий»  
алгоритм обратной связи в партнерской позиции – делимся наблюдениями

метафора ресурсы – человек; метафора жизни - исследование

# Сильные вопросы

«Ты встречаешься с трудностями и сам с ними справляешься!» «Ты знаешь, как себе помочь» «Не умеешь? Не верю!» «Помни, мы все твои партнеры»

? раскрывающие факты, детали

? детского любопытства, исследования настоящего и будущего, сдвигания

Что? Кто? Где?  
Когда?

И как это работает?  
Почему ты делаешь это в таком порядке?  
Почему это так?  
Расскажи мне побольше об этом.  
Модель «Т»

Что произойдет, если ты примешь это решение?  
Что может произойти, если ты будешь/ не будешь делать?

Сколько? Как часто? Как долго?

Лучший помощник

Вопросы поддержки

28 февраля 2018

«Простое предложение»

Бонус от учителя – долгосрочное домашнее задание

# Сильные вопросы



*«Коучинг: возможности без границ»*



**Сдвиги в коучинговом процессе  
помогают создать новые или расширенные способы восприятия себя и ситуации**

*(Сдвиг – изменение, улучшение, развитие чего-либо)*



## **1. Личный**

*«Что если бы ты был человеком, который уже достиг цели! Как бы ты действовал?»*  
»



## **2. Временной**

*«Что, если прошло 3 месяца, и ты сделал это! Как ты пришел к этому результату?»*



## **3. Функциональный**

*«Что, если система твоей работы является идеальной! Как тогда все происходит?»*

# Сильные вопросы



«Коучинг: возможности без границ»



## Метод обратной задачи (Визуализация)

Это способ создания образов будущего (Что, если прошло 3 месяца и ты достиг цели!)

### Алгоритм:

1. Предложите клиенту увидеть себя со стороны в момент, когда цель достигнута (как в кино)
2. Попросите описать то, что увидел
3. Попросите клиента описать что бы почувствовал, если бы это было реальностью
4. Попросите вернуться в здесь и сейчас - что ценного для себя увидел, осознал



# Модель GROU в цифрах (к. 2,3,4,5,7 ICF)



«Коучинг: возможности без границ»



## Техника «Шкала» (GROW в цифрах)



*Ешьте слона по кусочкам!*

1. *Технология, которая помогает сверять уровень Приближенности к цели, к желаемому результату;*
2. *Помогает простроить шаги по достижению цели;*
3. *Поддерживает клиента в изменении мышления от «или-или» к опыту «и».*

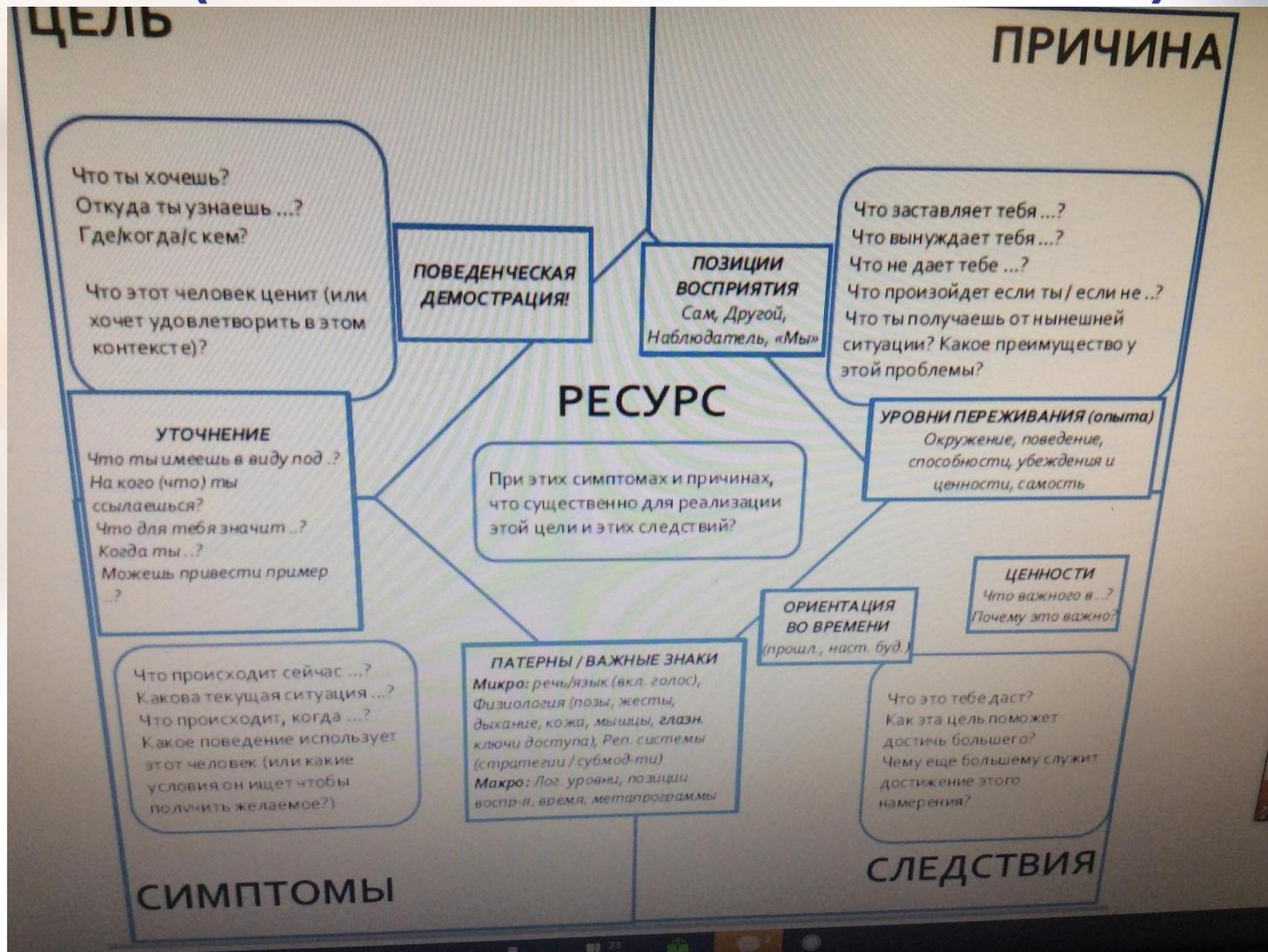
## Формат Шкалы

1. *Экспресс*
2. *Развернутый*

### Алгоритм

1. *Предложите дать шкале название*
2. *Попросите описать – что такое 10*
3. *На каком уровне от 1 до 10 находитесь сейчас...*
4. *Если бы вы поднялись на 1 по шкале, что было бы по другому?*
5. *Что вам нужно сделать еще, чтобы оказаться на 10?*

# Модель анализа предметного поля (Светлана Ланда, РСС ICF)



# Поиск ресурсов: 6 вопросов – сила (Светлана Ланда, РСС ICF)

## Шесть вопросов на поиск ресурсов:

1. Удавалось ли тебе раньше достигать подобной цели или решать подобную задачу и что ты делал тогда?
2. Известен ли тебе другой человек, уже достигнувший подобной цели или решивший подобную проблему и что он сделал?
3. Какое твое поведение, состояние, способность или убеждение поможет тебе достигнуть этой цели или решить эту проблему?
4. Какое твое поведение, состояние, способность или убеждения сделают невозможным сохранение этой проблемы?
5. Если ты уже достигнул цели или решил проблему, то, глядя назад, какие твои действия решили дело?
6. Какие ресурсы, из имеющихся, тебе потребовались бы для достижения цели или решения проблемы?

# Технология смыслового чтения

## Характеристика активного слушания в технологии «смысловое чтение» и коммуникации

Слушающий сосредоточен на том, что говорит собеседник, чтобы понять содержание

Фокус на словах: фиксирует содержание, которое может позднее (может делать записи)

Слушатель подает сигналы, чтобы подтвердить говорящему свое внимание (звуки, жесты)

Слушатель использует вопросы, повторяет, резюмирует, высказывает свои наблюдения



## Техники активного слушания в технологии «смыслового чтения» и коммуникации

**Пауза:** 1. Дает возможность клиенту говорить  
2. Подчеркивает значимость информации  
3. Поддерживает «поток» клиента  
4. Помогает осмыслить сказанное  
5. Сигнализирует о приближении к значимой теме  
6. Поддерживает в момент переживаний



**Уточнение:** Переход от широкого понимания ситуации к более узкому (помогите мне понять..., разобраться, оценить ситуацию, уточните, пожалуйста....)



**Резюмирование:** итог основных идей и чувств говорящего, резюмирующие высказывания помогают соединить фрагменты речи в технологии смыслового чтения (подытожить по смыслу) (Таким образом..., Итак..., Подытожим...)

# ИТОГ

## Предоставление обратной развивающей связи:

«Возвращение информации» - это способность учителя конструктивно излагать свою позицию ученикам.

Модель «Гамбургер»

Модель «Шкала»



## Вопросы

Что значит ....?



Что ты чувствуешь, когда говоришь об этом сейчас? Что ты думаешь при этом?

Когда ты рассказываешь об этом, ты говоришь очень ..... Что это значит?

Что ты делаешь, когда .....?

Что ты будешь делать по-другому, когда будет .....?

Что ты думаешь о себе в этот момент?

Что ты думаешь о ситуации в этот момент?

Кто ты в этот момент?

Какова твоя роль для окружающих в этой ситуации?



# Урок «от мотивации к рефлексии через сверку»



**Доверие – как основа диалога партнеров:  
ученик-партнер, учитель - партнер**

(по материалам [вебинара](#) Любовь Евпловой по модели «Круг целей» авт. Ольга Рыбина)

# Урок «от мотивации к рефлексии через сверку»



# Инструмент SMART

1. S – specific – конкретная  
- Что конкретно хотите? На каком материале? Какими способами?
2. M – measurable – измеримая  
- Как поймете, что цель достигнута? Какие критерии включаете?
3. A – attainable – достижимая  
- Насколько цель реальна? А это реально сейчас?
4. R- realistic – релевантная  
- Насколько актуальна? Почему актуальна сейчас?
5. T – time – based – определенная во времени  
- К какому сроку?

# «Пирамида логических уровней» (Роберт Дилтс)

1 этап - **иметь цель**, что мы хотим на этом этапе исследования?

2 этап чтобы, что-то иметь, надо **что-то делать**. Что делать для достижения цели?

3 этап – **знать**, что тебе нужно знать, чтобы делать?

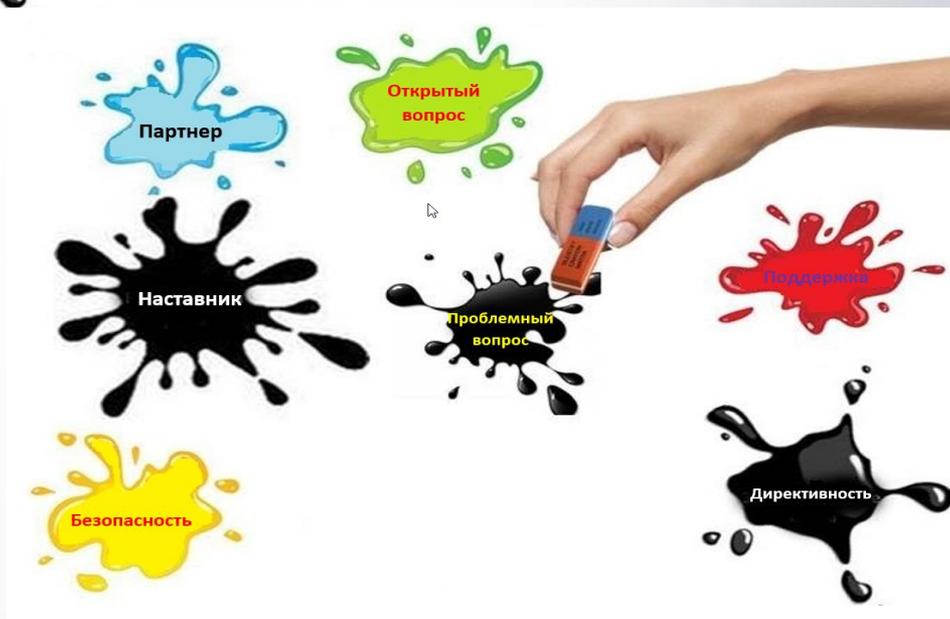
4 этап – **взаимоотношения**, с кем необходимо вступить в отношения (в паре, группе, команде, чтобы **ЭТО** было?

5 этап – **быть**, кем ты будешь? **Кто ты?** Какова твоя роль?

И тогда цепочка урока-сессии:

**иметь цель - делать – знать – взаимоотношения – быть.**

# Я стираю кляксы на уроке



# Принцип: «Служи «Большому Делу»

1. Имея план «А», имей план «Б» на случай ошибки гипотезы, и план «С» тоже может пригодиться.
2. Утверждай только то, что знаешь наверняка. Перепроверь, если сомневаешься.
3. Обещай только то, что сможешь сделать, и себе, и другим.
4. Не принимай решения на основании гипотез, проверь факты.
5. Сомневаешься – собирай информацию. Изучай!
6. «Обляпался мороженым» – порадуйся и прими это как факт и новый опыт.
7. Проясняй все неясности. Спрашивай, наблюдай, анализируй, завершай.
8. Помни, мы всегда вместе, мы – партнеры!

# Принцип: «Служи «Большому Делу»»

Самые ценные вещи, которые учитель может подарить детям:

- уверенность в себе и доверие к самому себе (за счет актуальных и потенциальных ресурсов);
- доверие к другим людям (разные форматы уроков-сессий: индивидуальный, групповой, командный);
- отсутствие стресса через создание поддерживающей среды (стресс убивает обучаемость, только в спокойном состоянии в ученике возникает творческая и поисковая активность);
- долгосрочное домашнее задание как путь исследователя, когда возможно, накопив кучу ошибок как проб, выйти победителем, где отрицательный результат – это тоже РЕЗУЛЬТАТ;
- свободу выбора, самостоятельность, осознанность своей стратегии исследования.

# Профессиональный стандарт «Педагог-психолог»

Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ;

Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

Модель психолого-педагогического сопровождения в ООП

Программа УУД

Программа воспитания и социализации

Программа здорового образа жизни

Педагогическая должность в 2 «Профессиональных стандартах»

# ФГОС ООО

- Модель психолого-педагогического сопровождения
- Программа УУД
- Программа воспитания и социализации

# ЕКС, должностные инструкции «Педагог-психолог»

**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 7 апреля 2014 г. N 276 г. Москва "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность "**

П. 36. Первая квалификационная категория педагогическим работникам устанавливается на основе:

- стабильных положительных результатов освоения обучающимися образовательных программ по итогам мониторингов, проводимых организацией;
- стабильных положительных результатов освоения обучающимися образовательных программ по итогам мониторинга системы образования, проводимого в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662;

П. 37. Высшая квалификационная категория педагогическим работникам устанавливается на основе:

- достижения обучающимися положительной динамики результатов освоения образовательных программ по итогам мониторингов, проводимых организацией;
- достижения обучающимися положительных результатов освоения образовательных программ по итогам мониторинга системы образования, проводимого в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662;

# ЕКС, должностные инструкции «Педагог-психолог»

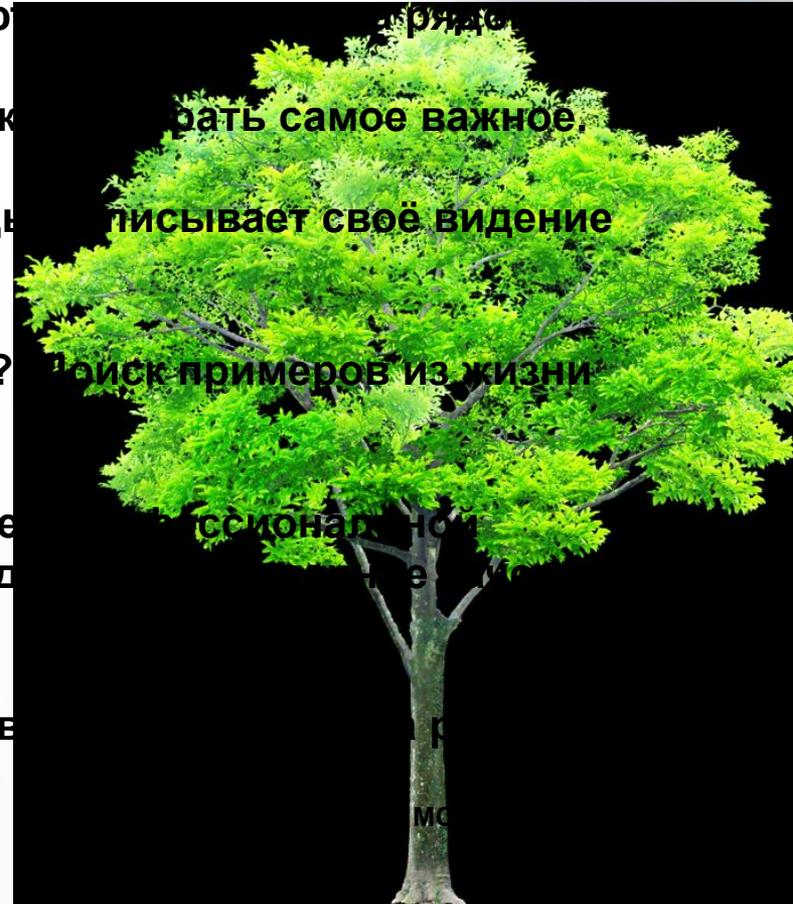
**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 7 апреля 2014 г. N 276 г. Москва "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность "**

- выявления и развития способностей обучающихся к научной (интеллектуальной), творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также их участия в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях;
- личного вклада в повышение качества образования, совершенствования методов обучения и воспитания, и продуктивного использования новых образовательных технологий, транслирования в педагогических коллективах опыта практических результатов своей профессиональной деятельности, в том числе экспериментальной и инновационной;
- активного участия в работе методических объединений педагогических работников организаций, в разработке программно-методического сопровождения образовательного процесса, профессиональных конкурсах.

# Техника «Дерево-метафора»

Алгоритм техники «Дерево-метафора»:

1. Если бы ты был деревом, то каким? /Ребята рисуют каждый своё дерево/
2. Что в нем тебе нравится? /Ребята записывают в рядке качества, которые нравятся, и рисунком/  
Затем из перечисленных качеств просите ребенка выбрать самое важное.
3. Что ценного для тебя в этом качестве? /Каждый записывает своё видение ценности этого качества для себя/
4. Как это может соотноситься с твоей жизнью? /Поиск примеров из жизни, как это качество проявлялось в ситуациях/
5. Как это качество может помочь тебе в будущей профессиональной деятельности? /Совместный поиск профессий, для которых данное качество является важным/
6. Как можешь усилить (развить в себе)? /Мотивация и развитие данного качества в себе./



# Сильные вопросы

«Ты встречаешься с трудностями и сам с ними справляешься!» «Ты знаешь, как себе помочь» «Не умеешь? Не верю!» «Помни, мы все твои партнеры»

? раскрывающие факты, детали

? детского любопытства, исследования настоящего и будущего, сдвигания

Что? Кто? Где?  
Когда?

И как это работает?  
Почему ты делаешь это в таком порядке?  
Почему это так?  
Расскажи мне побольше об этом.  
Модель «Т»

Что произойдет, если ты примешь это решение?  
Что может произойти, если ты будешь/ не будешь делать?

Сколько? Как часто? Как долго?

Лучший помощник

Вопросы поддержки

28 февраля 2018

«Простое предложение»

Бонус от учителя – долгосрочное домашнее задание