

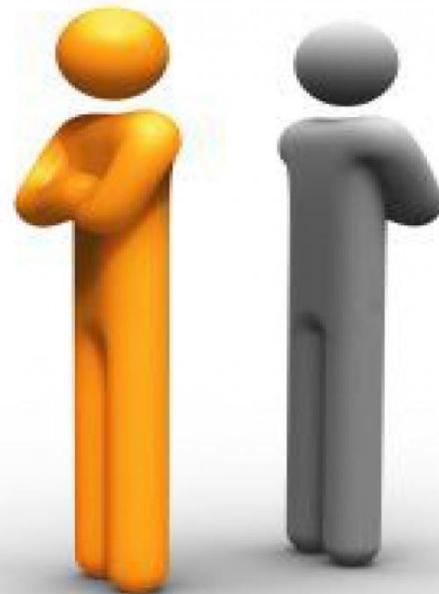
Конфликты в межличностных отношениях

Власова Е.В.

Как возникает межличностный конфликт

Конфликт – ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ИНТЕРЕСОВ

autoczescidaro.pl

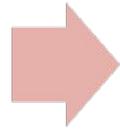


В ходе конфликта происходит столкновение: целей, интересов, мнений, взглядов.

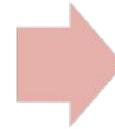
Результат: изменение межличностных отношений, отношения становятся нетерпимыми.

Стадии конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации



Осознание
конфликта



Проявление
конфликтного
поведения



Углубление
конфликта



Разрешение
конфликта



**Барьеры общения – это
препятствия, вырастающие на
пути понимания собеседника**



Барьеры общения

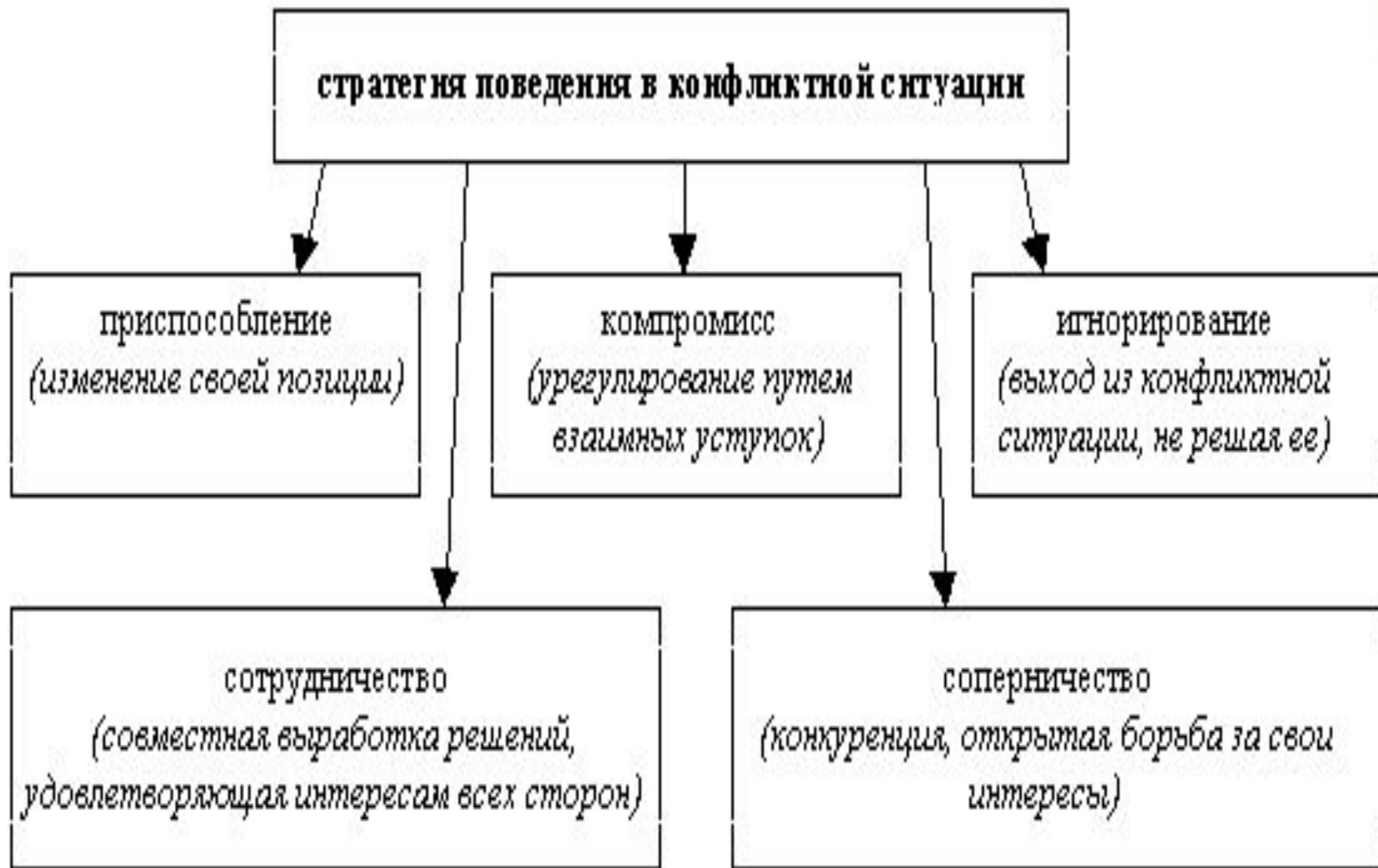
Смысловые (одно и то же слово имеет разное значение для людей)

Эмоциональные (разница чувств и вызванных ими состояний)

Моральные (различное представление о правилах или нормах поведения)

Семь раз отмерь

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ



Как не проиграть в конфликте

Варианты завершения конфликта

1. *Подчинение* – одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные ей другой стороной.
2. *Компромисс* – обоюдные уступки смягчают причины конфликта.
3. *Прерывание конфликтных действий.*
4. *Интеграция* – объединение.