

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ПРАКТИЧЕСКОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

# **Взаимосвязь эмпатии личности и выбора стратегий поведения в конфликте**

(на примере общеобразовательной  
организации)

Выполнила: студентка группы 4.089.1.16.

Вьюгова Татьяна Васильевна



**□ Объект исследования:**

ЭМПАТИЯ ЛИЧНОСТИ.

**□ Предмет исследования:**

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ.



***Цель исследования:*** выявление взаимосвязи эмпатии и выбора стратегий поведения в конфликте.

**ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

- 1) провести теоретический анализ психологических подходов к исследованию эмпатии в психологической науке;
- 2) представить различные психологические теории и классификации эмпатии;
- 3) рассмотреть половозрастные особенности проявления эмпатии;
- 4) проанализировать литературные источники и раскрыть понятие конфликта и конфликтной ситуации в психологии;
- 5) дать характеристику стратегий поведения личности в конфликте;
- 6) провести эмпирическое исследование по выявлению взаимосвязи эмпатии и выбора стратегий поведения в конфликте.



***Гипотеза исследования:***

предполагаем, что существует взаимосвязь между эмпатией и выбором стратегий поведения в конфликте.





# Теоретико-методологическая основа исследования

- принципы детерминизма,
- единства сознания и деятельности,
- личностного подхода;
- эмпатическая система рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека В. Бойко;
- теоретическая модель системно-структурного описания эмпатии И. М. Юсупов и соавторы;
- концепция «помогающих отношений» К. Роджерса;
- когнитивная концепция конфликта К. Левина.

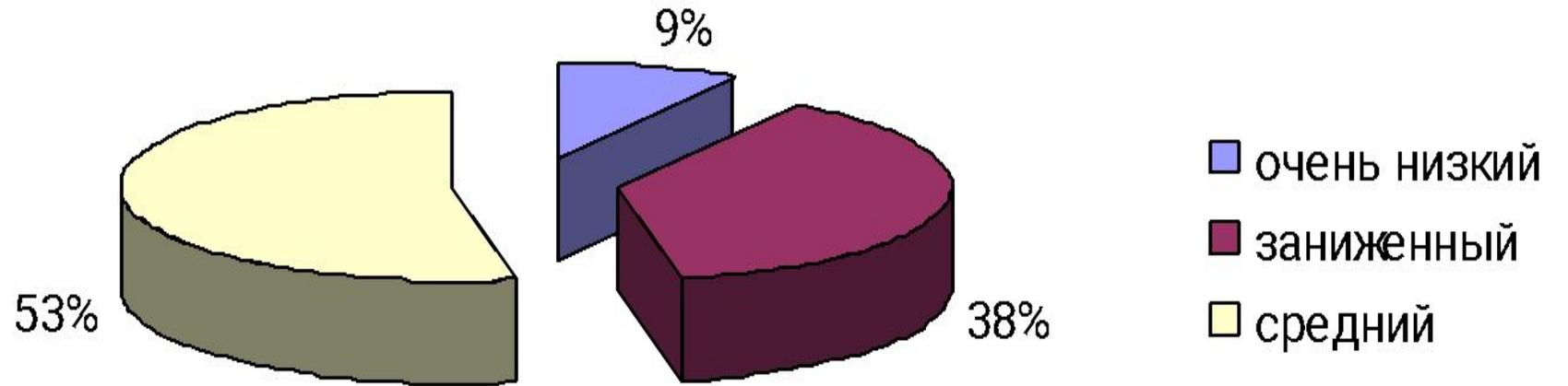
# Методы исследования

- Теоретический анализ литературных источников;
- Эмпирические методы:
  - Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко,
  - диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии, автор И. М. Юсупов
  - методика «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации» К. Томаса;
  - «Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации», авторы Н.П. Фетискин, Г.М. Мануйлов.
- Методы математической статистики: корреляционный анализ (критерий ранговой корреляции  $r$ -Спирмена).

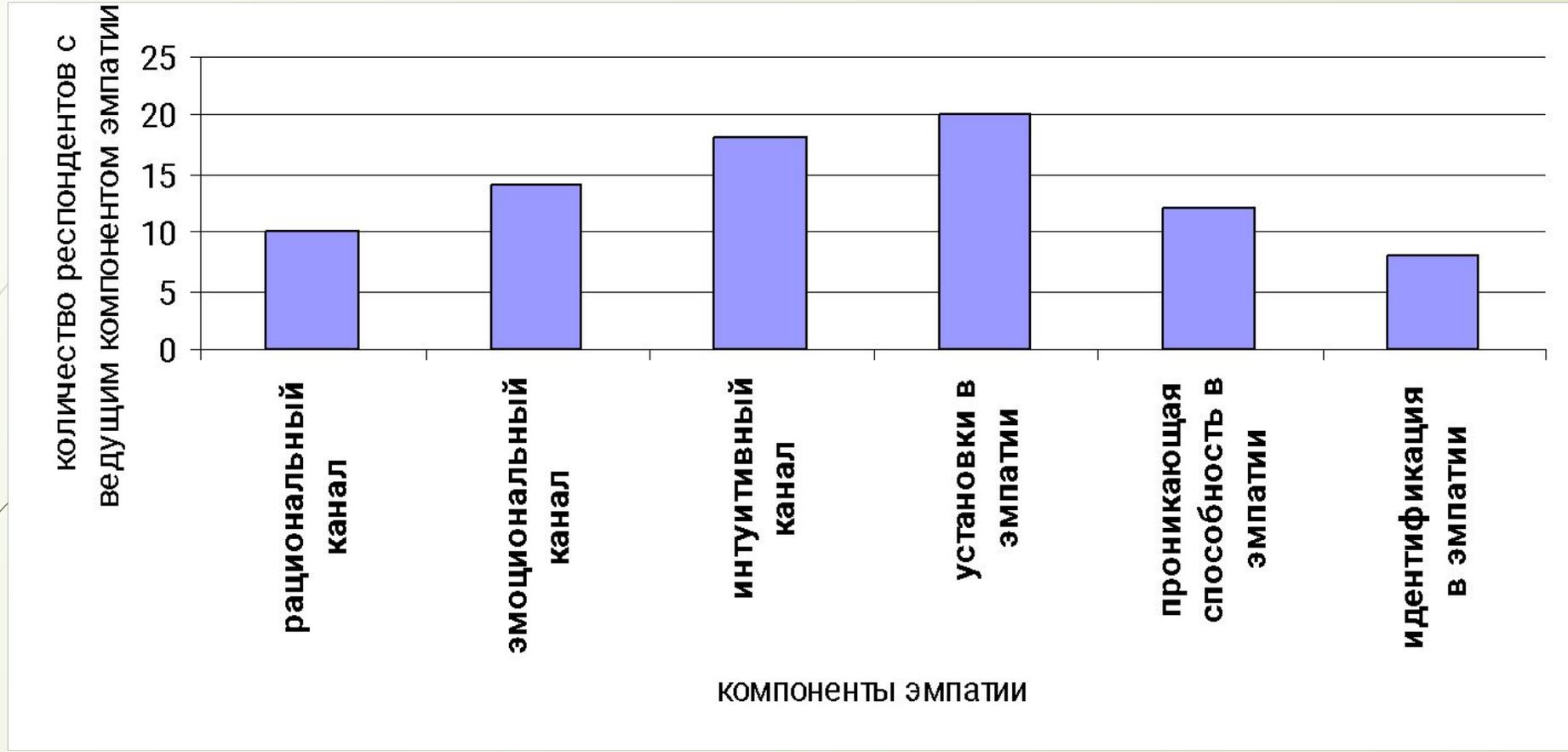
## Выборка исследования

□ *Эмпирическую выборку* нашего исследования составили учителя трех школ города Новосибирска МБОУ СОШ №158, МБОУ СОШ № 143 и гимназия № 12. Всего обследовано 110 педагогов

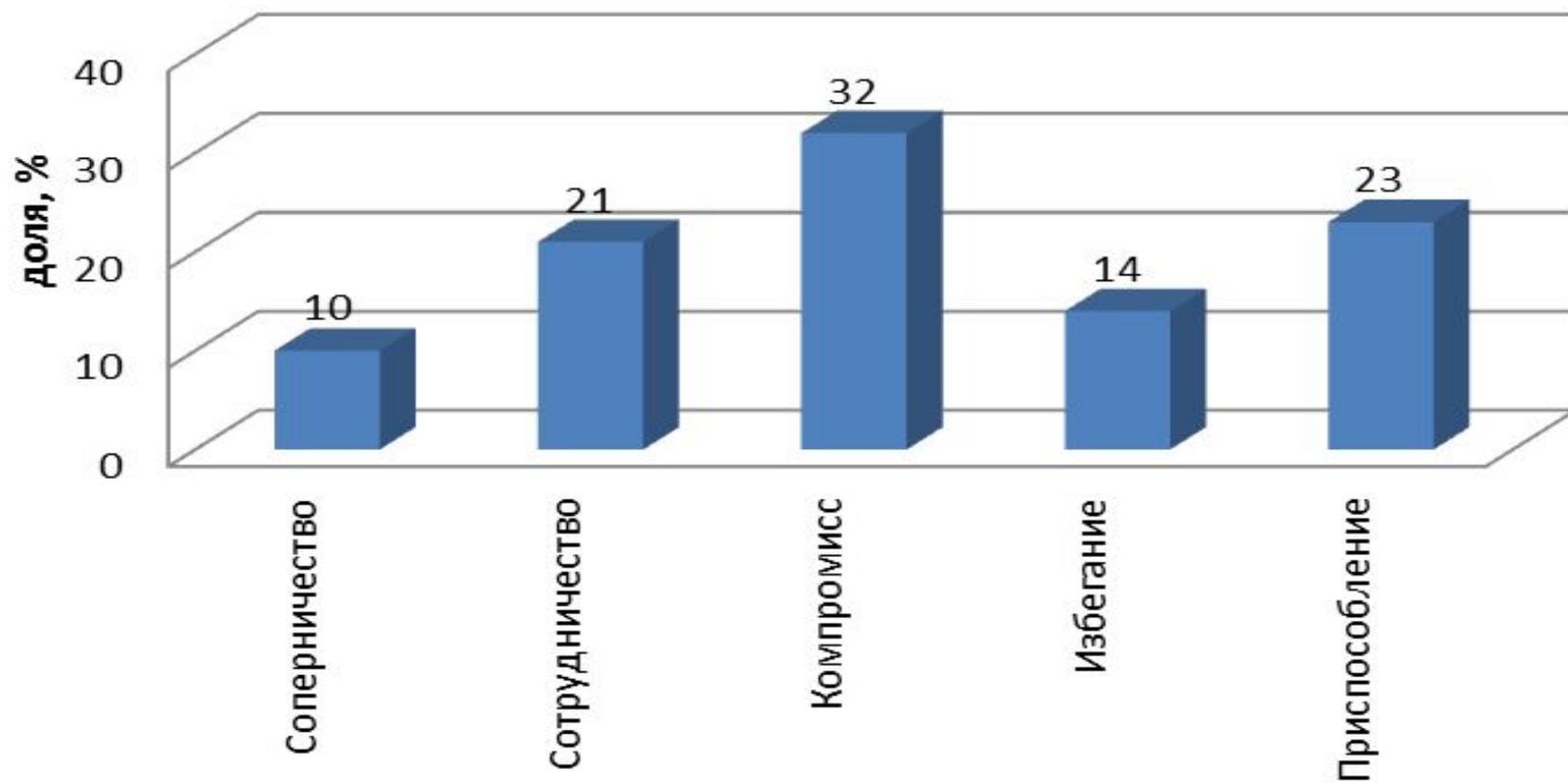
## уровню эмпатии в группе



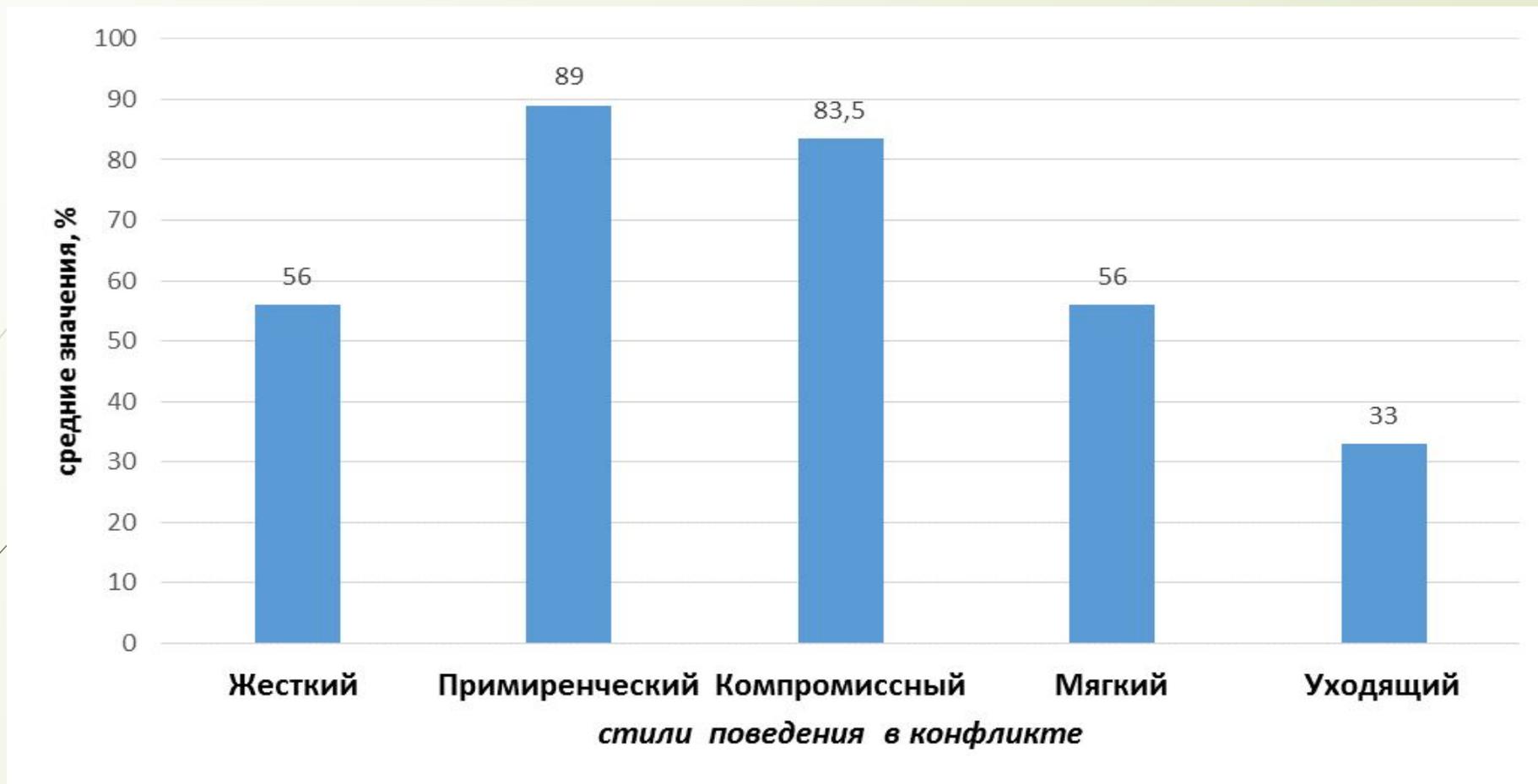
Распределение испытуемых по уровню эмпатии



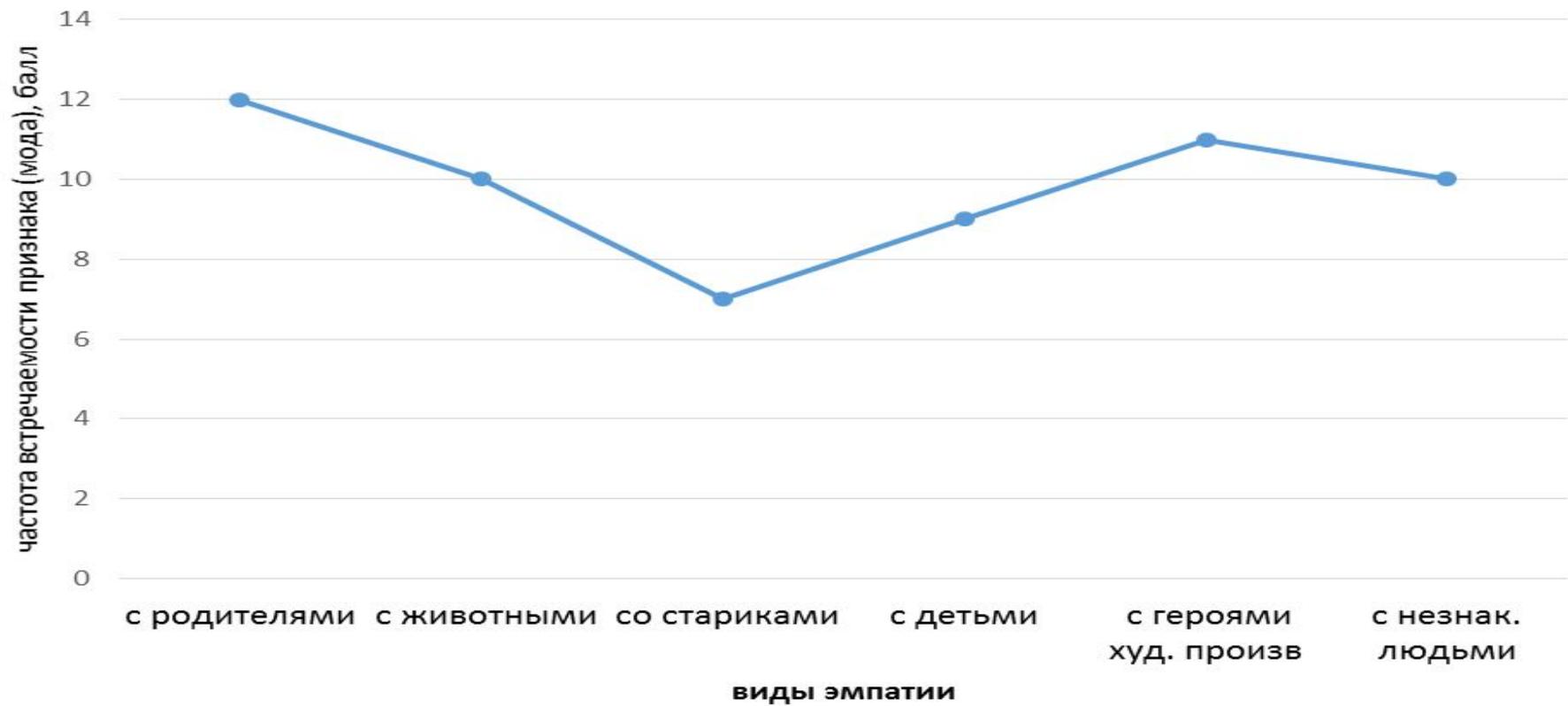
Распределение испытуемых по ведущему компоненту эмпатии



Соотношение предпочитаемых стратегий поведения  
испытуемых в целом по группе



Предпочитаемые стили поведения в конфликте по методике «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам»



Доминирующие виды эмпатии в группе педагогов  
(методика И.М. Юсупов)

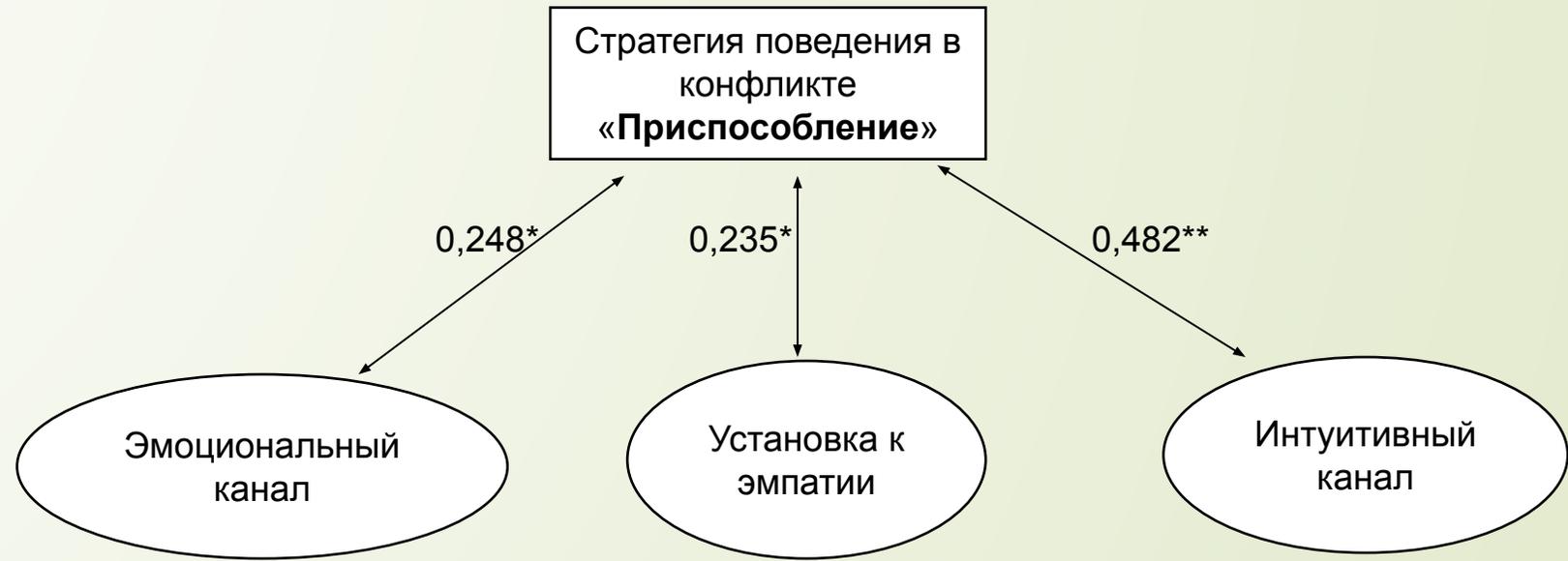


Схема корреляционного анализа между стратегиями поведения в конфликте и эмпатией педагогов образовательных учреждений

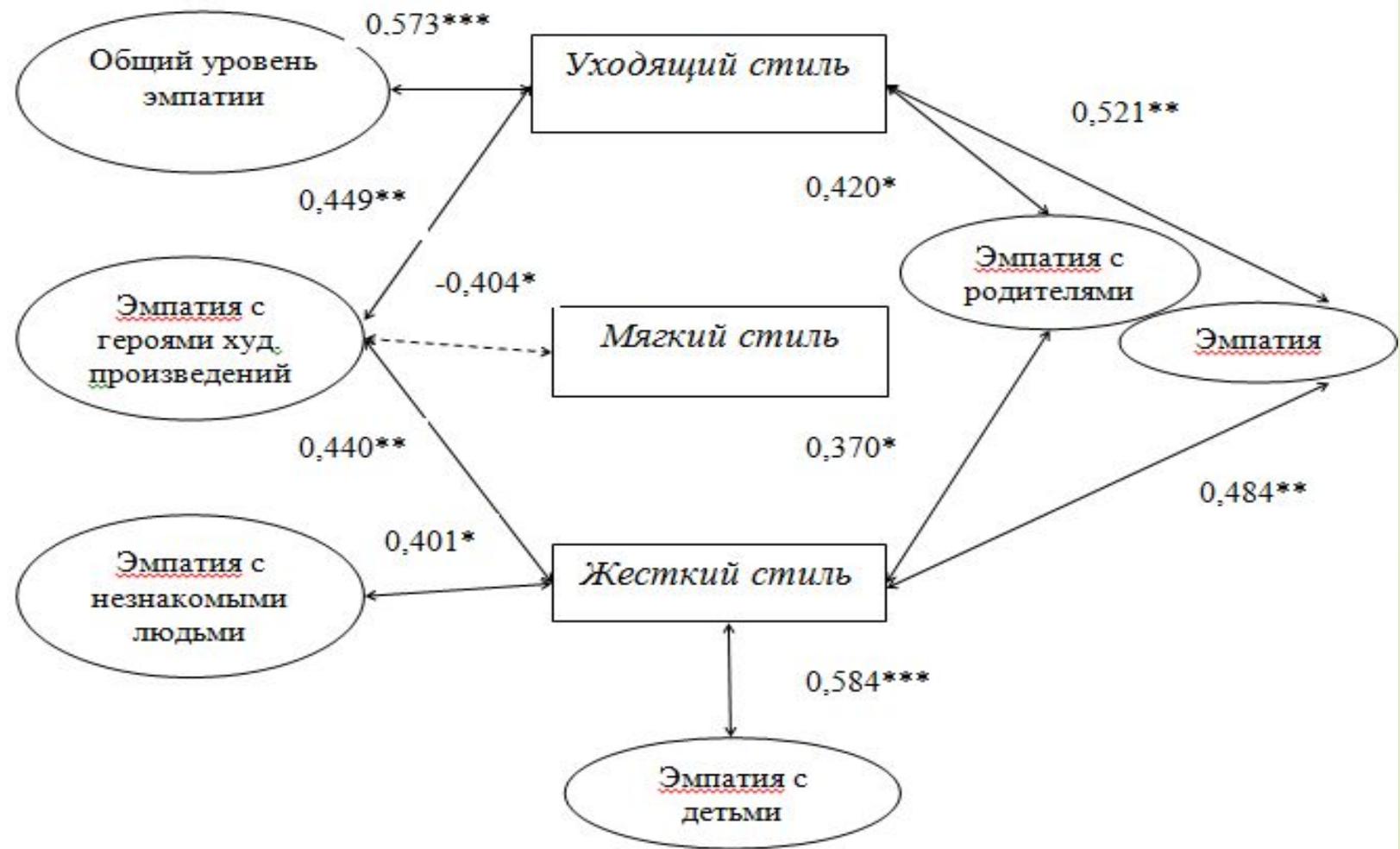


Схема корреляционного анализа между стилями поведения в конфликте и видами эмпатии у педагогов

# Выводы

## эмпирическая часть

- В ходе исследования мы обратили внимание на отсутствие в выборке высокоэмпатийных личностей, а так же на то, что половина испытуемых обладает средним уровнем эмпатии, а другая половина - заниженным и очень низким уровнем. Является ли это случайностью или тенденцией к тотальному снижению уровня эмпатии в обществе, очевидно, прояснится лишь в ходе возможных дальнейших исследований.
- Поскольку наша выборка представлена педагогами образовательных школ, неудивительно, что большинство из них отдает предпочтение в конфликтных ситуациях стратегиям компромисса, сотрудничества и приспособления. Безусловно, как педагоги, они обладают способностями к конструктивному преодолению противоречий, уметь расположить клиента к себе участников образовательного процесса: родителей, учащихся, коллег. Вызвать к себе доверие, настроить на совместную работу. Гораздо меньше предпочтений отдается неконструктивным стратегиям избегания и соперничества, что тоже не противоречит логике выбора профессии.

# Выводы

## эмпирическая часть

- Выявление корреляционных связей между эмоциональным каналом эмпатии и эмпатическими установками с одной стороны, и стратегией приспособления с другой стороны, подтверждает теоретические положения о психологической сущности эмпатии как эмоциональном отклике на переживания другого человека, как способа отражения системы ценностей, установок, потребностей личности. Полученные результаты в диадах «приспособление - эмоциональный канал эмпатии» и «приспособление - эмпатические установки» перекликаются с определением стратегии приспособления как понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента.
- По результатам нашего исследования, группы со средним уровнем эмпатии и с заниженным, очень низким уровнем достоверно различаются по параметру «приспособление». Иначе говоря, испытуемые со средним уровнем эмпатии чаще отдадут предпочтение именно этому способу реагирования в конфликтной ситуации, чем испытуемые с заниженным и очень низким уровнем эмпатии. Эти результаты подтверждают приведенные в теоретической части нашей работы данные о том, что лица, обладающие низким уровнем эмпатии, эгоцентричны, отчужденны, требуют от людей привязанности, но сами неспособны к эмоциональным связям. Лица же, обладающие более высоким уровнем эмпатии, заинтересованы в других, боятся их обидеть, во многом уступают им, легко устанавливают отношения с людьми, и, следовательно, предпочитают более «мягкие» способы конфликтного поведения.

- 
- наша гипотеза о существовании взаимосвязи эмпатии и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях частично подтвердилась. Мы пришли к выводу, что эмпатия в ее структурных компонентах связана с социальным поведением личности, в частности, в нашем исследовании, со стратегиями поведения в конфликте.
  - Успешное выполнение поставленных задач позволяет нам говорить о выполнении цели данного исследования.



Спасибо за внимание