

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
На тему: «ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ СОВРЕМЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ
(на примере ООО «Виктория»)»

Актуальность темы

Управление персоналом в последнее время приобретает все большую важность. И при осуществлении методов управления неизбежно возникают проблемы, который каждый руководитель непременно хочет решить. В современных условиях жесткой конкуренции любое предприятие вынуждено адаптироваться к рыночным условиям.

Цель исследования

Анализ системы управления персоналом современной организации и разработка путей решения проблем, касающихся управления персоналом в отеле «Виктория»

Объект исследования

ООО Отель «Виктория»

Предмет исследования

Пути решения проблем управления персоналом
ООО Отель «Виктория»

Задачи исследования

- 1) изучить теоретические и методические основы управления персоналом на современном предприятии;
- 2) провести анализ системы управления персоналом в ООО Отель «Виктория»;
- 3) выявить проблемы управления персоналом и сформулировать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в ООО Отель «Виктория»

Методы исследования

- 1) теоретический метод исследования,
- 2) анализ,
- 3) сравнение,
- 4) сопоставление,
- 5) синтез,
- 6) наблюдение и анкетирование,
- 7) опрос,
- 8) метод «Тайный покупатель»

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ

1.1. Управление персоналом: понятие, сущность, задачи

1.2. Современные методы и технологии управления персоналом гостиничного предприятия

1.3. Теория мотивации

Выводы по первой главе



В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ В ООО ОТЕЛЬ «ВИКТОРИЯ»

2.1. Общие сведения о предприятии

2.2. Анализ существующей системы управления персоналом на предприятии

2.3. Пути совершенствования системы управления персоналом на предприятии

Выводы по второй главе



Характеристика ООО Отель «Виктория»

Основан в 1996 году

ООО Отель «Виктория» является 4* бизнес отелем

Штатная численность 80 человек

Основной вид деятельности – предоставление комфортных номеров, блюд в ресторане и других услуг

Цель предприятия – извлечение прибыли

Организационная структура

