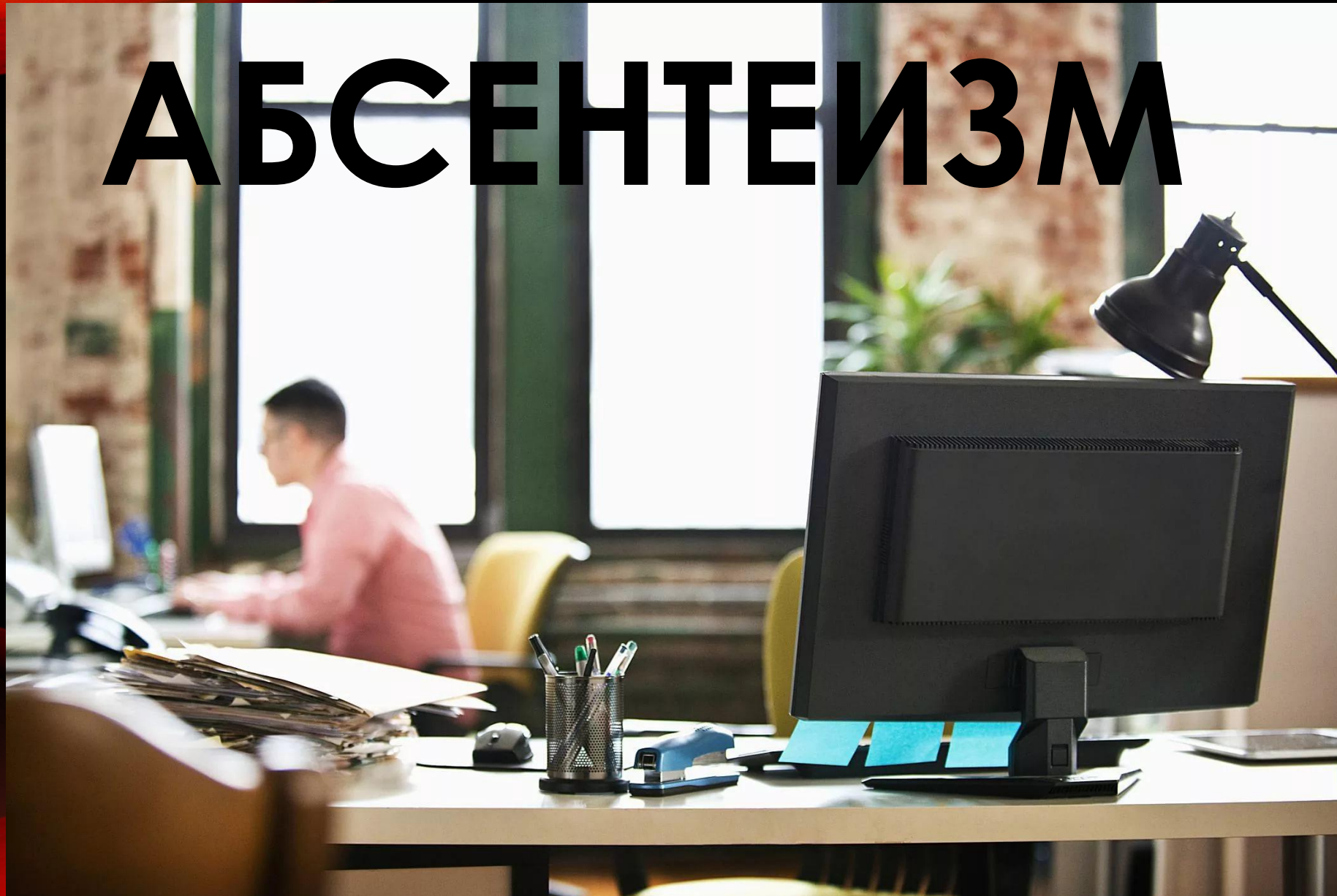


АБСЕНТЕИЗМ

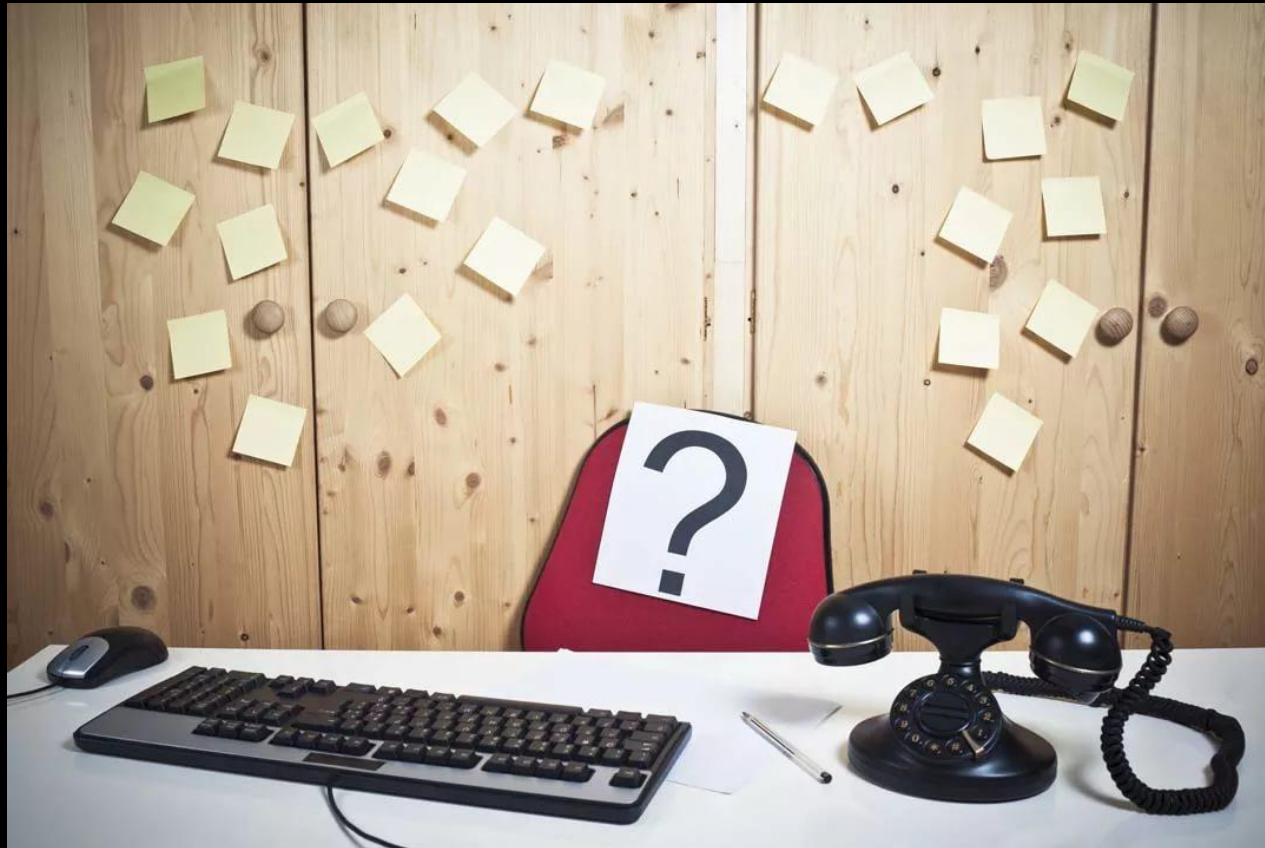


ПЛАН

1. Понятие абсентеизма
2. Причины абсентеизма
3. Проблемы абсентеизма
4. Последствия абсентеизма
5. Коэффициент абсентеизма
6. Пример



Абсентеизм (происходит от латинского *absentis* и переводится как «отсутствующий») – это термин западного менеджмента, который определяют как общее количество потерянных рабочих дней (или часов) или как частоту случаев отсутствия сотрудника на работе. При этом человек может отсутствовать на рабочем месте как по уважительной, так и по неуважительной причине.





Абсентеизм принимает также следующие значения:

- уклонение от выполнения обязанностей;
- невозможность предоставить отчет по работе;
- отклонение от планов;
- решение личных вопросов в рабочее время (разговоры по мобильному, проведение много времени на форумах и в соцсетях)
- отвлечение коллектива от рабочего процесса (разговоры на личные темы, собрания в курилках и пр.).

ПРИЧИНЫ АБСЕНТЕИЗМА

- **Причины явного абсентеизма:** отгул за свой счет, опоздание, уход с работы пораньше, задержка на встрече, командировка и т.п. Явный абсентеизм может быть добросовестным и недобросовестным. Добросовестный абсентеизм вызван вполне объективными причинами и не предполагает обмана руководства со стороны работника. Недобросовестный абсентеизм характеризуется намеренным увеличением времени, которое сотрудник находится вне рабочего места, имея на то субъективные причины.



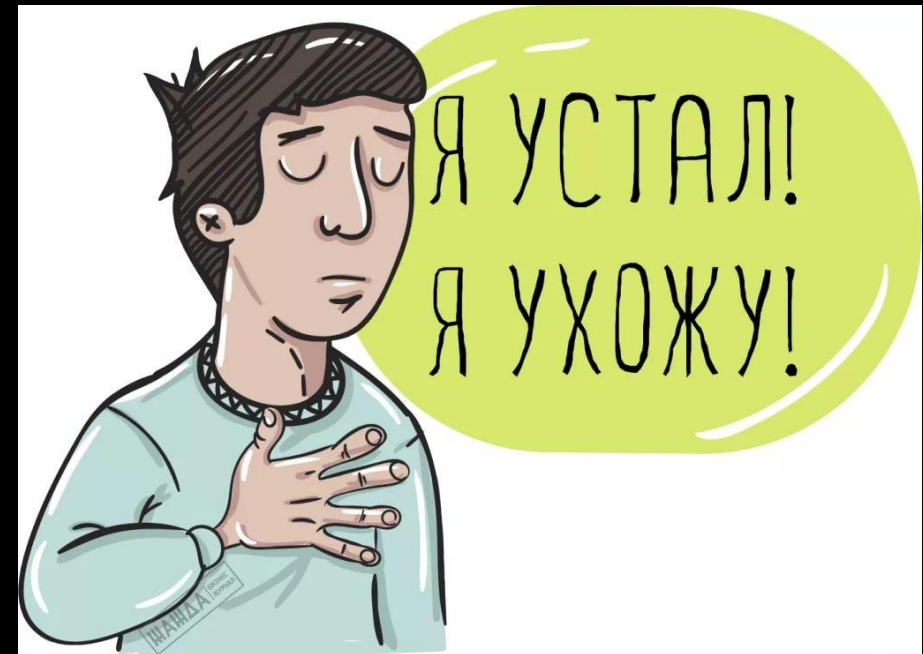
ПРИЧИНЫ АБСЕНТЕИЗМА

Причины неявного абсентеизма намного сложнее, так как данная форма характеризуется ситуацией, когда сотрудник формально присутствует на своем рабочем месте, но фактически не выполняет свои основные обязанности. Данная форма наиболее разрушительна по своей природе для предприятия, вместе с тем абсентеизм создает множество проблем во всех производственных сферах



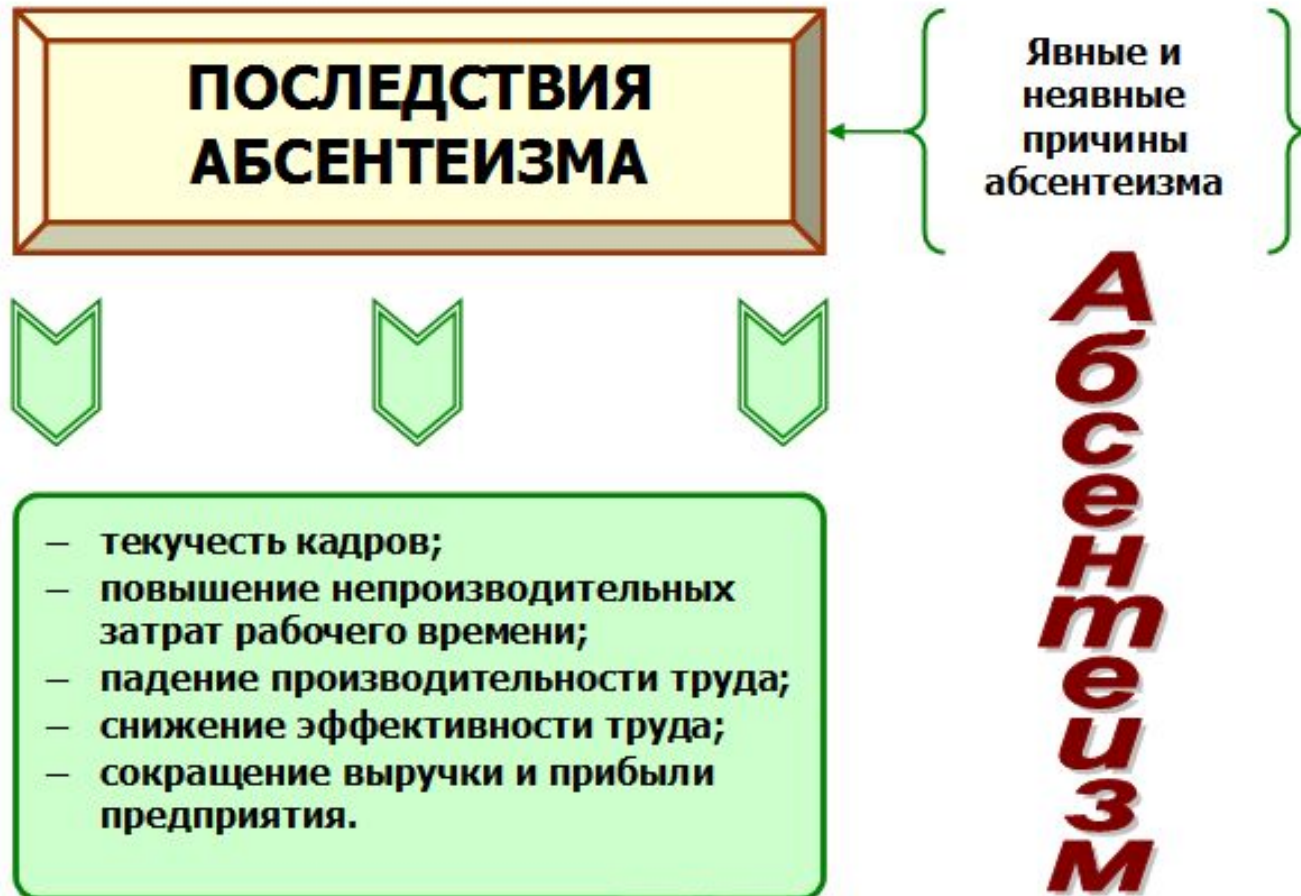
ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РАБОТНИКА МОЖЕТ НЕ БЫТЬ

- уважительные (болезнь, травма, реабилитация, свадьба, рождение ребенка, смерть, как самого работника, так и его близкого родственника, отгул, командировка)
- неуважительные (прогул, уход с работы пораньше, опоздания, отлучение по личным обстоятельствам во время рабочего дня)



Причины абсентеизма	Проблемы абсентеизма
Возраст	С возрастом склонность к абсентеизму снижается, а наиболее подвержены абсентеизму сотрудники в возрасте до 30 лет.
Опыт работы	Накапливаемый опыт работы снижает уровень абсентеизма, так как с опытом развиваются навыки самоорганизации и самомотивации.
График работы	Гибкий график приводит к значительному снижению общего неоплачиваемого времени отсутствия служащих на работе [2].
Время года	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год.
Пол сотрудника	Женщины больше склонность к абсентеизму, чем у мужчин, что объясняется тем, что у женщин помимо рабочих обязанностей есть еще значительная доля семейных обязательств, кроме того женщины склонны часто обсуждать различного рода вопросы, перескакивая с рабочих моментов на общие, что в совокупности ведет к повышенному уровню абсентеизма среди женщин.

ПОСЛЕДСТВИЯ АБСЕНТЕИЗМА



де юре – присутствие на рабочем месте,
де факто – отсутствие

КОЭФФИЦИЕНТ АБСЕНТЕИЗМА

Коэффициент абсентеизма – это отношение количества дней невыхода на работу к общему количеству рабочих смен за определенный период времени (месяц, квартал, год).

$$KA = \frac{HC}{T} \cdot 100\%$$

KA – коэффициент абсентеизма.

HC – количество часов отсутствия сотрудника на работе.

T – количество часов рабочего времени в исследуемом периоде.

ПРИМЕР РАСЧЕТА

ФИО работника	Июнь 2017			Июль 2017			Август 2017		
	Рабочие часы	Часы отсутствия	КА	Рабочие часы	Часы отсутствия	КА	Рабочие часы	Часы отсутствия	КА
Отдел разработки									
Иванов И. И.	168	9	5,36	168	0	0	184	0	0
Петров П. П.	168	0	0	168	0	0	184	18	9,78
Сидоров С. С.	168	18	10,71	168	0	0	184	27	14,67
Итого по отделу:	504	27	5,36	504	0	0	552	45	8,15

РАССМОТРИМ ПРИМЕР

КАК КРУПНАЯ КОМПАНИЯ СМОГЛА С ПОМОЩЬЮ ГРАМОТНОЙ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ СНИЗИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ОТСУТСТВИЯ СОТРУДНИКОВ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ С 10% ДО 3-3,5%.



ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО?

- **Годовая премия в размере примерно одной месячной з/п сотрудника** выплачивалась только тем, чей абсентеизм не превышал допустимого уровня в год, который составлял 14 рабочих дней. При этом фонд сотрудников, чей абсентеизм превысил допустимую норму, распределялся между теми, чей не превысил.
- В систему замещающего резерва не попадают сотрудники с высоким абсентеизмом.
- **Повышение квалификационных категорий и перевод на вышестоящие должности** производились только при не превышении сотрудником допустимого показателя абсентеизма.
- В системе немонетарной мотивации **показатель абсентеизма учитывался при формировании еженедельного рейтинга** магазинов (с удельным весом 10%).
- Наставником не может стать сотрудник с высоким абсентеизмом.
- **Абсентеизм составлял 10% в системе мотивации** директоров магазинов.
- Автоматизированная ежедневная отчетность о показателе абсентеизма в разрезе магазинов собиралась по состоянию на 10:00. По итогам недели отчетность обретала точность, т.к. на 10:00 она не отражала выход сотрудников, работающих на плавающем графике.

ВЫВОД



Абсентеизм как следствие ряда причин проявляется в низкой мотивации и снижении ценности каждого сотрудника для предприятия. С другой стороны абсентеизм как способ мышления и деятельности приводит, в конечном счете, к низким результатам. Поэтому резервы борьбы с абсентеизмом заключаются, прежде всего, в работе с сотрудниками, которые должны понимать последствия своей деятельности для своей будущей карьеры в компании.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Нестеров А.К. Абсентеизм персонала на работе // Образовательная энциклопедия ODiplom.ru - <http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html>
- Голованов Алексей АБСЕНТЕИЗМ // Визави консалт - [https://www.vizavi.ru/blog/how-to-overcome-absenteeism-in-the-company-or-how-to-motivate-employees-to-attend-the-workplace-/](https://www.vizavi.ru/blog/how-to-overcome-absenteeism-in-the-company-or-how-to-motivate-employees-to-attend-the-workplace/)
- Как рассчитывается коэффициент абсентеизма // Фабрика манимейкеров - <https://moneymakerfactory.ru/spravochnik/koeffitsient-absenteizma/>
- Абсентеизм // Пси-фактор — психология в нашей жизни - <https://psyfactor.org/personal1.htm>



**Спасибо
за внимание!**