



ГРУППА
КОМПАНИЙ

ДЛЯ ТЕХ, КТО СТРОИТ БУДУЩЕЕ

Управляющий план ИТ 2021
Октябрь 2020, Коробов ИМ

saksess.ru

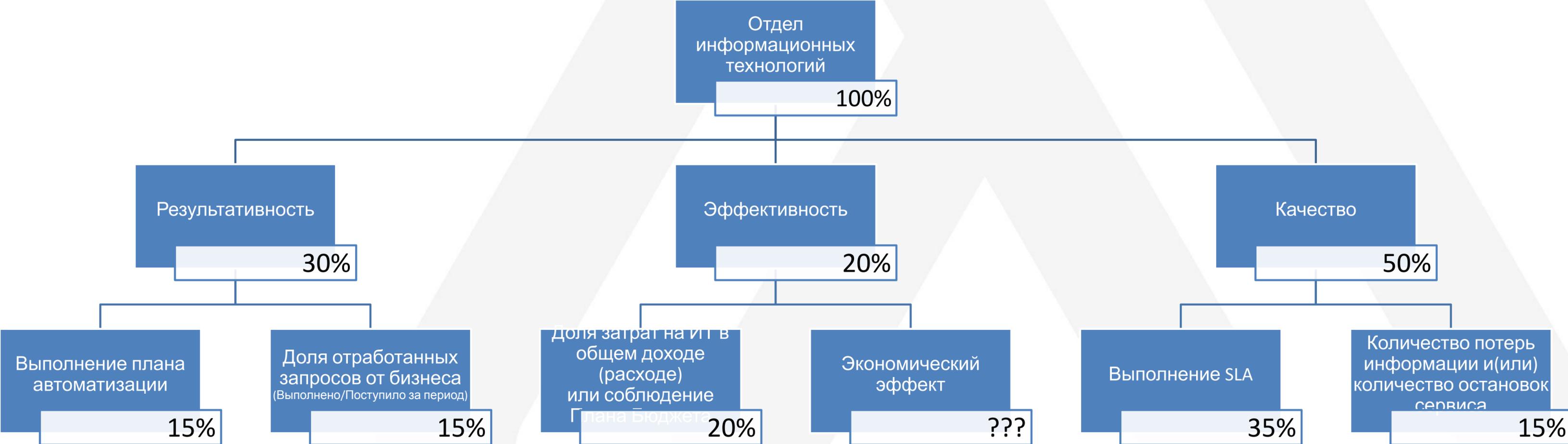


Организационные ЗАДАЧИ ИТ 2021

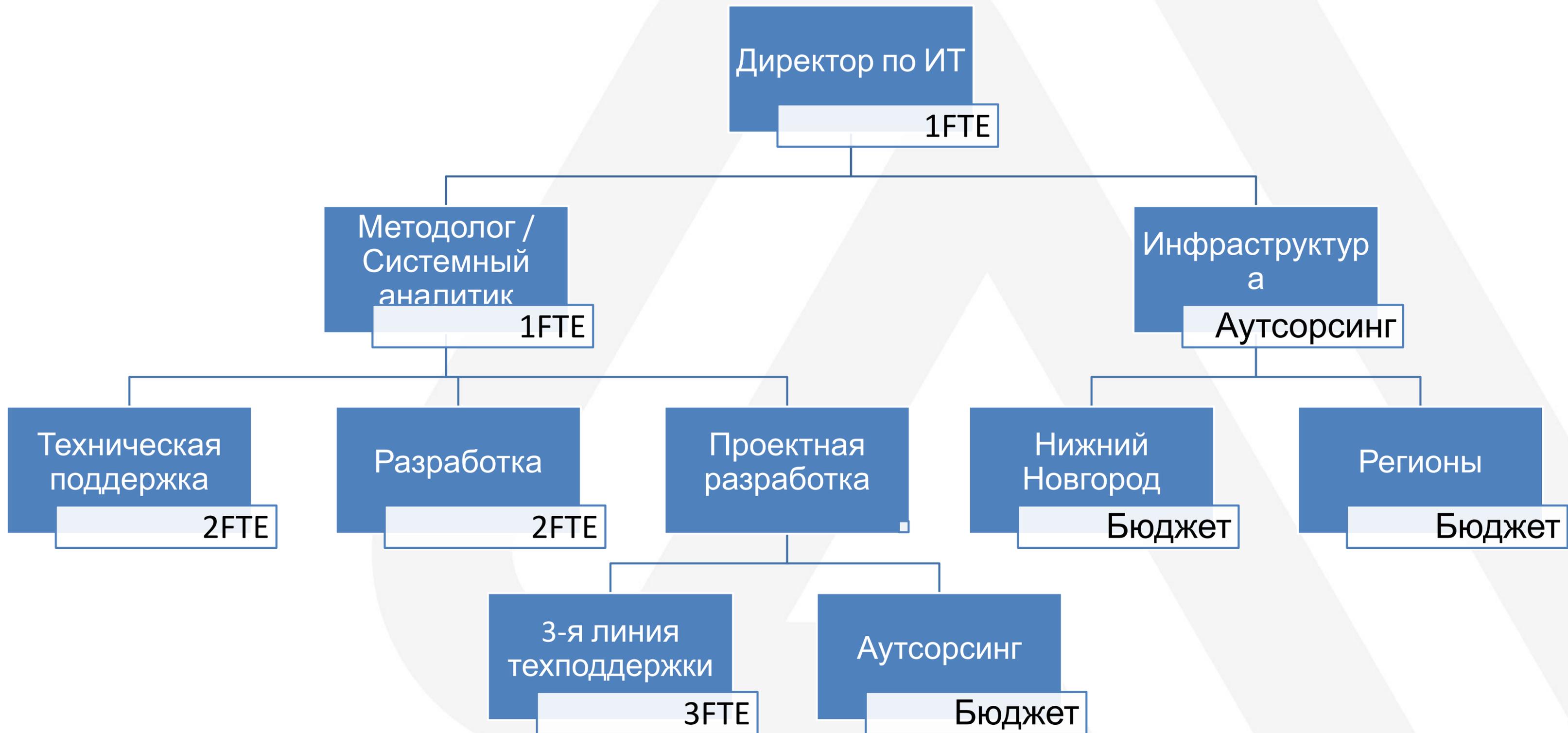
Для обеспечения инициатив/требований Бизнес-заказчиков

Аспект деятельности	Имеющиеся проблемы / Потери	Необходимая трансформация / Задачи
Результативность	Отсутствует план автоматизации	и1. Изменение процесса «Доработки учетной системе» и1.1. Составление плана автоматизации
Результативность	Объем отработанных заявок за период меньше объема заявок поступивших за аналогичный период	и2. Изменение процесса «Технической поддержки» и3. Изменение Организационной структуры отдела ИТ и3.1. Изменение Штатного расписания отдела ИТ
Качество	Остановка рабочей базы в рабочее время	и1. Изменение процесса «Доработки учетной системе»
Качество	Низкий уровень соблюдения SLA	и4. Пересмотр SLA, согласование с представителями бизнеса
Эффективность	Бюджет на ИТ «разбросан» по ТО	и5. ИТ бюджет 2020 в управлении отделом ИТ

Ключевые показатели отдела информационных технологий



Организационная структура отдела информационных технологий



Организация процесса поддержки бизнеса (Изменение регламента)



Модифицированный процесс «Доработки учетной системы»



Инициатива	Потребитель	Срок	Приоритет
Ввести систему квотирования объемов для каждого из каналов и сформировать SLA для каждого из каналов. Разработать функционал учета и оперативного контроля. Создать отчеты по соблюдению SLA.	СПК	Июнь 2021	1
Внедрить ПО, позволяющее делать расчеты без интернета	СПК	Декабрь 2021	2
Внедрить систему «безбумажного производства»	СПК	Май 2021	1
Внедрить «Адресное хранение ГП на складе»	СПК	Январь 2021	1
Нестандартные изделия. (Изменение график, изменение наценки от типа изделия, аналитические отчеты)	СПК	Ноябрь 2021	2
WiFi на заводе	СПК	Май 2021	1
Внедрение CRM	ТД	Март 2021	1
Смена платформы b2b	ТД	Март 2021	1
Разработка и автоматизация «Системы учета и реализации неликвидов».	ТД	Июль 2021	2
Автоматизация процессов продаж розничной сети СПК(ТД)	ТД	Июль 2021	2
ЭДО с поставщиками + создание приходного документа на основании электронного (7 шт)	Логистика	Май 2021	1
Интеграция ЕРП с платформой ЭДО	Финансы	Март 2021	1
Система управления входящим транспортом. Визуализация Графика планирования входящего транспорта	Логистика	Декабрь 2021	2
Штрих-кодирование для первичной документации (внутренней и внешней)	Логистика	Январь 2021	1
Электронная тендерная площадка для перевозок	Логистика	Ноябрь 2020	2
Изменение мотивации. Автоматизация расчета ЗП всем	Логистика	Июнь 2021	1
Доработка «Сводной доставки» в части выбора тарифа	Логистика	Март 2021	1
«Комплект документов» по одной кнопке	Логистика	Январь 2021	1
Электронный оператор	Логистика	Декабрь 2021	2
Разработка «Аналитической отчетности» (10 шт.)	Логистика	Июнь 2021	1
Обеспечить возможность предоставления доступа субподрядчика к внутренним ресурсам. Провести обучение.	СП	Сентябрь 2021	2
Автоматизация Контроля лимитов по бюджету	Финансы	Март 2021	1
Разработка и внедрение управление доступом к ИС «Ролевая модель 2.0»	Все	Декабрь 2021	2
Принятие на поддержку MindBox	Маркетинг	Декабрь 2021	2
Интеграция с Телефонией	Маркетинг	Январь 2021	1
Синхронизация каталога РВА	Маркетинг	Июль 2021	2
Автоматизация формирования заказа по форме поставщика	Логистика	Июль 2021	2
Power BI для HR	Все	Март 2021	1

SLA	Значение	KPI	Метод измерения
Поддержка 1с. Заявок с оценкой «1», «2», «3»	3%		gandiva
Результативность. Выполнение плана автоматизации	95%		Отчет по реализации проектов
Результативность. Доля отработанных запросов от бизнеса (Выполнено/Поступило за период)	95%		gandiva
Качество. Доступность 1с	99%		Разработка системы фиксации
Качество. Заявок выполненных в отведённый норматив времени	80%		gandiva
Эффективность. Соблюдение бюджета	Отклонение не более 5%		Отчет по бюджету
APDEX			Согласовать нормативы

Усложнять – просто,
Сложно – упрощать.

Спасибо за внимание.

Стратегические инициативы / задачи

Инициатива	Потребитель	Срок
Согласовать план автоматизации СМ	ТД	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Согласовать план автоматизации СПК	ТД	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Согласовать план автоматизации СПК	СПК	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Согласовать план автоматизации СП	СП	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Согласовать план автоматизации КЦ	Все	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Согласовать план автоматизации Логистики	Логистика / СПК / ТД /	+ 2 недели от утверждения доходной части Бюджета 2021
Изменение процесса «Доработки учетной системы» (ускорить доработки ИС)	Все	1 квартал 2021
Изменение регламента «Технической поддержки»	Все	Январь 2021
Пересмотр и согласование SLA с бизнесом	Все	Январь 2021
Внедрить CRM систему	ТД / СМ / СП / СПК / РВА	1 квартал 2021
Смена платформы b2b	ТД	Май 2021
Реализовать онлайн расчет себестоимости	Все	???
Обеспечить бесперебойную работу учетной системы	Все	1 квартал 2021 (* при согласовании бюджета)
Обеспечить быструю работу учетной системы	Все	???
Бюджетный контроль лимитов	Все	???
Разработка Ролевой модели 2.0	Все	Июнь 2021
ЭДО с поставщиками	Все	???
ЭДО с клиентами	Все	???
Автоматизация расчета ЗП	Логистика / ТД /	
Управление взаимоотношениями с поставщиками	Все	
Автоматизация розничной сети СПК(ТД)	ТД	
Безбумажное производство		