

Инструкция для Продавца Торговой Организации по работе с сервисом «такси кредит»

(как оформить заявку)

**ТАКСИ
КРЕДИТ**



ПРОДАВЕЦ

Последовательность действий для Продавца на Торговой Точке при работе с сервисом «TaxiCredit»

Позвони на 8-800-333-97-47 доб. № 3 :

- *Сообщи о клиенте на торговой точке для начала оформления потребительского кредита
- *Получи SMS-сообщение и пройди по ссылке
- *Сфотографируй клиента сразу из открывшегося приложения
- *Отправь только фото клиента для получения решения от банка

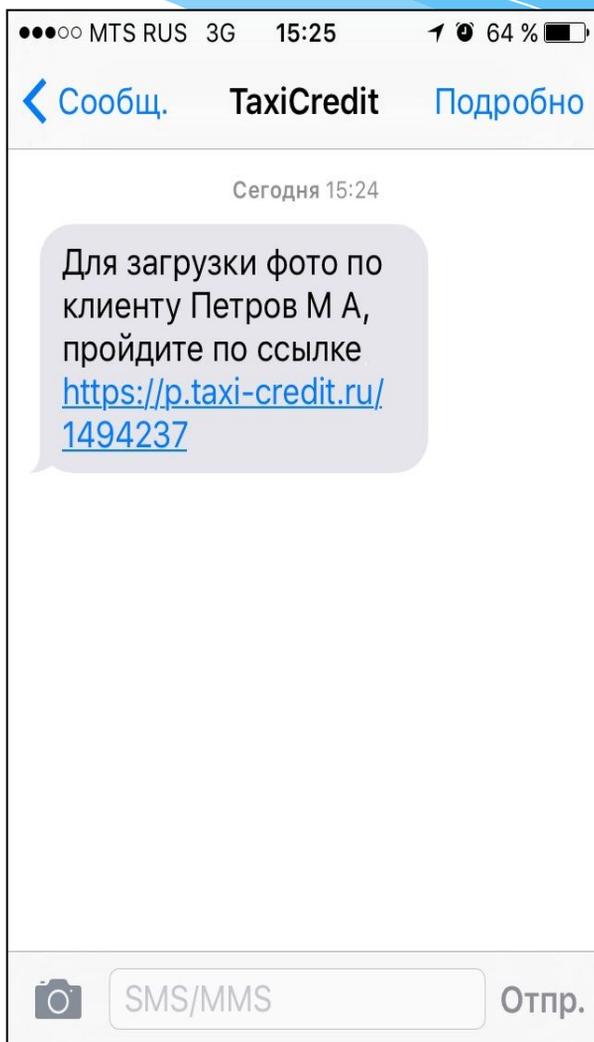


Просто. Быстро. Удобно.

Получи сообщение от системы «TaxiCredit»

1. Позвони на номер
8-800-333-97-47
доб. № 3

2. Дождись sms-сообщения на свой моб. тел. со ссылкой



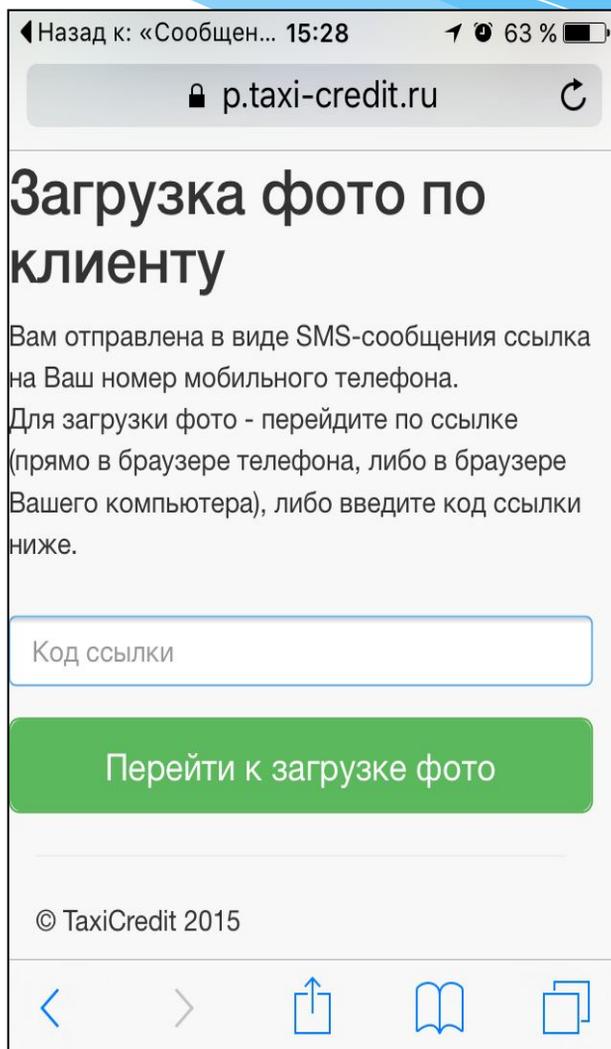
3. Нажми на ссылку в sms-сообщении

4. Открой ссылку в браузере на своём смартфоне



Просто. Быстро. Удобно.

Перейди в блок загрузки фото



1. Перейди к блоку загрузки фото



Просто. Быстро. Удобно.

Сфотографируй лицо заёмщика

1. Кликни на меню:
«Выбрать файл»



2. Доступны опции:
-Фотографировать из приложения
-Вложить фото из галереи

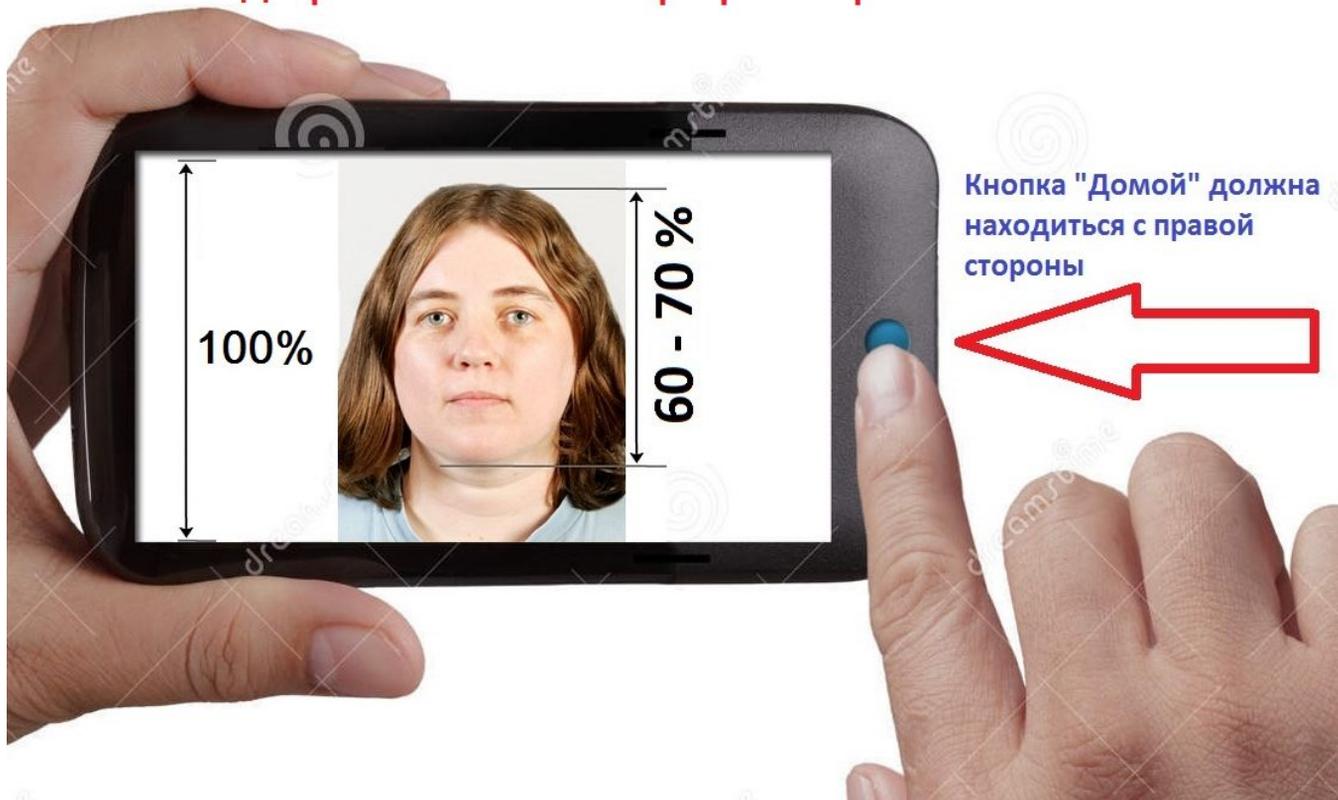


Просто. Быстро. Удобно.

Соблюдай правила расположения смартфона

1. Держи смартфон горизонтально

Всегда располагай смартфон горизонтально!



Кнопка "Домой" должна находиться с правой стороны

2. Кнопка «ДОМОЙ» должна располагаться справа (иначе фотография на договоре будет располагаться некорректно).



Просто. Быстро. Удобно.

Строго соблюдай правила фотографирования лица Заёмщика

- **Без очков /даже если у Клиента плохое зрение и он носит очки с диоптриями/;**
- **Без головных уборов, шарфов либо платков;**
- **Клиент смотрит строго на камеру, без поворота и наклона головы;**
- **Фотографируем лицо прямо направленной камерой /не снизу и не сверху/;**
- **Без улыбок и выражением прочих эмоций;**
- **Равномерное освещение лица, без засветки либо недостаточного освещения.**



Просто. Быстро. Удобно.

Сфотографируй лицо заёмщика ПРАВИЛЬНО (внимательно прочитай примечания)

1. Избегайте основных ошибок при фотографировании.



Слишком близко



Слишком далеко



Слишком светло



Слишком темно



Взгляд в сторону



Закрытые глаза



Очки



Выражение лица



Головной убор



Волосы на лице



Темные очки



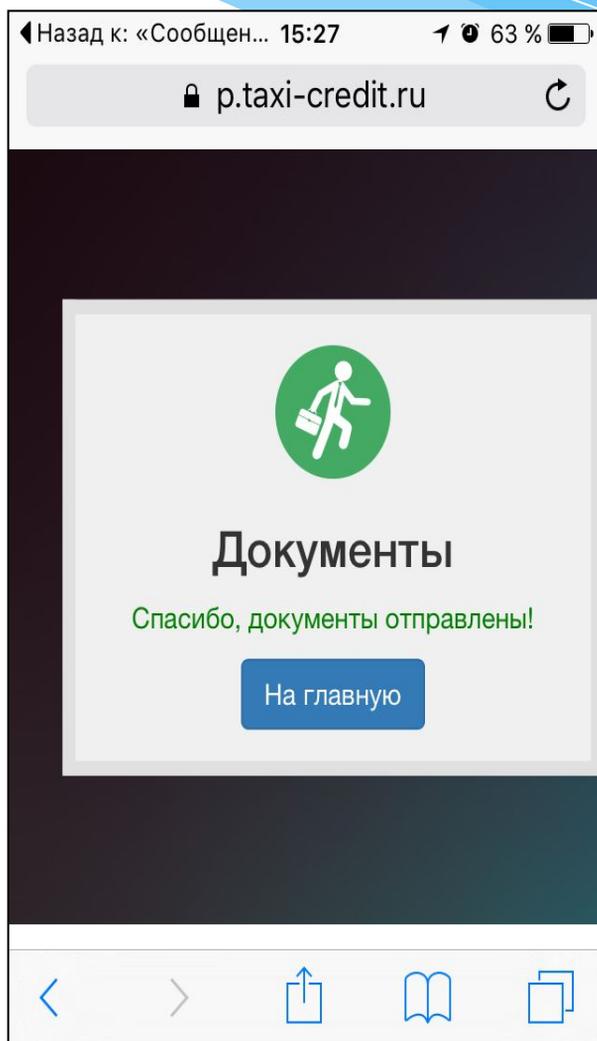
Наклон головы



Просто. Быстро. Удобно.

Получи подтверждение об отправке фото

При успешной передаче фото система подтвердит отправку сообщением на экране.



Работа с клиентом для одобрения кредита на вашей стороне завершена



Просто. Быстро. Удобно.

Этапы работы с Клиентом и кредитным запросом

- * До передачи SMS-запроса на передачу фото Клиента, его анкетирование производит сотрудник call-центра
- * Фотография Клиента переданная Продавцом используется для отправки в банк вместе с анкетой и необходима для принятия банком решения по кредитному запросу
- * Окончательное решение по кредиту будет сформировано после посещения точки представителем банка



Просто. Быстро. Удобно.