



**Комитет по информатизации и связи**

**Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр**

**Информационно-аналитическое  
обеспечение исполнительных  
органов государственной власти**

Санкт-Петербург  
2017 год



## Сущность информационно-аналитического обеспечения :

- ❖ Информационно-аналитическое обеспечение: ключевое слово – **обеспечение**, т.е. удовлетворение определенных потребностей. Обеспечение (в общем смысле может толковаться как удовлетворение определенных потребностей и интересов субъекта деятельности, т.е. предоставление необходимых для его существования и развития ресурсов).
- ❖ Термин \"Информационно-аналитическое\" представляет собой сложное прилагательное, роль которого сводится к тому, чтобы сузить значение слова \"обеспечение\" до уровня конкретной сферы применения.
- ❖ **Информационно** - деятельность специально подготовленных специалистов, занятых поиском, сбором, обработкой, накоплением, обобщением, сохранением информации и предоставлением ее пользователям.
- ❖ **Аналитической** - производный второй этап процесса информационно-аналитического обеспечения в системе управления любого механизма: производство специально подготовленными специалистами на основании имеющегося аналитического инструментария и сложных мыслительных процессов нового знания о явлениях или событиях



## Цели информационно-аналитического обеспечения ИОГВ:

- ❖ **Анализ** текущего состояния сфер жизнедеятельности и **прогнозирование** перспектив социально-экономического развития.
- ❖ Своевременное представление **результатов** анализа и прогноза соответствующим руководителям органов исполнительной власти для принятия управленческих решений в соответствии с их полномочиями.

**Задача:** создание и внедрение в практику управления и планирования систем мониторинга и анализа состояния социально-экономического развития региона, в нашем случае – Санкт-Петербурга



# Назначение информационно-аналитического обеспечения органов власти

Поддержка принятия руководителями субъектов РФ управленческих решений, направленных на обеспечение устойчивого социально-экономического развития территорий и стабильного улучшения качества жизни населения регионов.

В этих целях руководство региона обязано обеспечить:

- создание оптимальных условий для эффективного функционирования органов государственной власти и хозяйствующих субъектов в регионе, улучшение основных экономических показателей, увеличение занятости населения;
- привлечение в регион внешних инвестиций, поддержка наиболее значимых инновационных проектов;
- планирование и увеличение налоговых поступлений, стабилизация финансово-бюджетной сферы региона, эффективное управление и контроль финансовых потоков;
- развитие инфраструктуры и эффективное управление системами социального обеспечения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальным хозяйством, транспортом и т.п.; ПРИМЕРЫ по здравоохранению, транспорту и озеленению
- создание и поддержание стабильности общественно-политической ситуации в регионе;
- охрана правопорядка и эффективная борьба с преступностью; ПРИМЕРЫ
- эффективное использование природных ресурсов, решение проблем экологии.



# Функциональные задачи информационно-аналитического обеспечения

- сбор и накопление информации, характеризующей различные аспекты социально-экономического развития города;
- мониторинг, анализ и прогноз социально-экономического развития районов города и Санкт-Петербурга в целом, динамики социальных процессов и общественного мнения, а также выполнения программ развития;
- мониторинг целевых ориентиров и индикаторов проживания, определение уровней их достижения по показателям развития Санкт-Петербурга;
- анализ и прогнозирование процессов жизнедеятельности Санкт-Петербурга и сроков достижения целевых значений ориентиров и индикаторов проживания;
- целенаправленная поддержка управленческих решений членов Правительства Санкт-Петербурга и руководителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в области государственного планирования и по вопросам жизнедеятельности города;
- прогнозирование вариантов разрешения существующих проблем жизнедеятельности Санкт-Петербурга с оценкой возможных последствий принятия различных управленческих решений.



# **Задачи информационно-аналитического обеспечения государственного планирования:**

- оценивание текущего и прогнозного состояния и динамики социально-экономического развития Санкт-Петербурга как в целом, так и в отраслевом и территориальном аспектах;
- моделирование состояния и динамики социально-экономического развития Санкт-Петербурга на средне- и долгосрочную перспективу;
- оценивание эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга различного уровня;
- выявление и анализ проблемных ситуаций по достижению целей социально-экономического развития Санкт-Петербурга и повышению качества управления;
- выявление и анализ причинно-следственных связей между различными показателями (факторами) социально-экономического развития Санкт-Петербурга;
- выявление мнения населения по наиболее важным аспектам социально-экономического развития региона и отношения жителей к деятельности органов государственной власти и ОМСУ;
- разработка отчетных и аналитических материалов по результатам мониторинга состояния социально-экономического развития Санкт-Петербурга и представление их руководителям ИОГВ различного уровня.



## Процесс управления регионом – это сочетание следующих трех режимов принятия решений:

**Стратегический уровень** предполагает анализ и прогноз долгосрочных тенденций социально-экономического развития региона, выявление проблемных областей в различных сферах его жизнедеятельности; анализ и прогноз общественно-политических тенденций и создание системы уравнивания различных проявлений политической активности. На данном уровне генерируются методы решения проблем, разрабатываются концептуальные подходы, оптимизируются модели и сценарии развития региона (постановление Правительства СПб от 13.08.2014 № 355 «О Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года»). **ПРОБЛЕМЫ-сложность прогноза появления внешних причин**

**Оперативный уровень** это, прежде всего, мониторинг и анализ текущего состояния элементов социально-экономической и общественно-политической сфер региона, формирование планов реализации концепций, моделей и сценариев развития региона, осуществление оперативного контроля и корректировки выполнения планов и проектов.

**Чрезвычайное управление** предполагает одновременно прогнозирование и предотвращение экстремальных ситуаций, создание сценариев их возникновения и развития, непрерывный мониторинг характеристик и показателей потенциально опасных природных, техногенных, социально-политических факторов и обеспечение организационно-технических вопросов осуществления управления в экстремальных условиях.



# Возможные формы управления регионом

**Балансное управление** основано на поиске решений, при которых потребности для решения какой-либо задачи сбалансированы с реальными ресурсами, находящимися в ведении органов управления.

**Оптимизационное управление** решается задача выбора предпочтительного варианта действий или оптимального использования ресурсов.

**Политическое управление** носит преимущественно волевой характер, отражая субъективные представления лица, принимающего решения (ЛПР).



## Аспекты усиления значимости информационно-аналитической деятельности

**Функциональные** – переход от автоматизации информационно-справочной деятельности к автоматизации аналитической обработки данных и оперативному формированию информационно-аналитических материалов

**Технологические** - переход от распределенной системе хранения и аналитической обработки данных к централизации хранения информации в региональных центрах обработки данных.

Формирование информационно-аналитических материалов в виде легко доступном для восприятия и оценки руководителем их полезности и значимости

**Организационные** – лица, принимающие решения, все чаще доверяют информационно-аналитическим технологиям предварительную оценку своих волевых решений



# Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления

## Проблема 1

*Использование традиционных методов принятия решений и экспертных исследований для долгосрочного и среднесрочного планирования социально-экономических преобразований в регионе, что обусловлено:*

- ✓ **недостаточной эффективностью применяемых методов при выявлении неявных проблем и формировании перечня направлений стратегического планирования;**
- ✓ **недостаточной глубиной проработки предлагаемых решений;**
- ✓ **ограниченными возможностями применения методов ситуационного моделирования для расчета последствий принимаемых решений;**
- ✓ **зависимостью принимаемых решений от текущей политической ситуации и личных качеств политических лидеров.**



## **Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления**

### **Проблема 2**

*недостаточный уровень технологического обеспечения оперативного и чрезвычайного управления регионом, что обусловлено :*

- принятием управленческих решений в условиях недостаточной информированности и просчета ситуаций преимущественно на интуитивном уровне;**
- необходимостью содержания на постоянной основе в органах управления большого количества высококвалифицированных специалистов в различных сферах;**
- невозможностью оптимизации информационных потоков и структуры обмена при разработке и внедрении информационных систем для поддержки управления.**



## **Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления**

### **Проблема 3**

*отсутствие единых межведомственных норм, регламентов, форматов информационного обмена, низкий уровень межведомственной согласованности программ информатизации, что обусловлено:*

- **недостаточным уровнем осведомленности на региональном уровне о наличии первичной информации и информационных продуктов в ведомственных структурах федерального подчинения;**
- **сложностью организации прямого регламентированного доступа к ведомственным информационным ресурсам;**
- **ограничением возможностей льготного или безвозмездного приобретения ведомственных информационных продуктов, в том числе созданных на основе региональных информационных ресурсов;**
- **дублированием региональными ведомственными структурами работ по созданию первичных информационных ресурсов;**
- **необходимостью дополнительной обработки информации при использовании ведомственных информационных продуктов в региональных органах управления.**



## **Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления**

### **Проблема 4 может быть важнее!!!**

*необходимость последовательного перехода первых руководителей к обоснованному использованию в собственной практике управления возможностей современных информационных, аналитических, экспертных технологий*

### **КАК ПРЕОДОЛЕТЬ?**

**На начальном этапе это работа по облегчению повседневной деятельности руководителей посредством активного использования мобильных средств, которые в свою очередь питаются информацией от заранее подготовленных информационных, аналитических и презентационных материалов**

**От преодоления сложившихся традиций работы первых руководителей с информацией в существенной мере будет зависеть уровень культуры и эффективности управленческой деятельности в региональных органах власти и управления.**



## Необходимые меры по решению проблем

- ❖ внедрение в практику работы органов управления автоматизированных методов создания и исследования моделей социально-экономических и общественно-политических проблем и ситуаций;
- ❖ применение современных методов выявления не явных проблем;
- ❖ использование современных технологий экспертной работы;
- ❖ применение технологий обработки и представления информации для принятия решений в промышленном производстве, бизнесе;
- ❖ правовое и организационное обеспечение каналов оперативного доступа лиц, принимающих решения к различным источникам информации;
- ❖ создание автоматизированных рабочих мест специалистов органов управления;
- ❖ создание многоуровневой системы информационной безопасности с целью обеспечения эффективного функционирования защищенной, территориально распределенной информационной системы региональных органов управления;
- ❖ применение опыта организации деятельности автоматизированных ситуационных центров на различных уровнях управления.



# Стратегический уровень регионального управления

**Управленческие задачи стратегического характера связаны, преимущественно, с перспективами развития региона, стабильностью и преемственностью власти.**

**В регионе решаются задачи стабилизации и развития, это, прежде всего, задачи поиска материальных и нематериальных (в том числе, информационных) ресурсов и перераспределения их между контурами управления.**

**Для реализации задач поиска ресурсов создается система постоянного мониторинга социально-экономических, общественно-политических, экологических и иных процессов в регионе. Результатирующим продуктом мониторинга является постоянно обновляемый комплекс баз данных и разрабатываемых по результатам мониторинга аналитических материалов.**



## Оперативное управление

Решение **оперативных, тактических задач** регионального управления направлено на текущее организационное и финансово-ресурсное обеспечение выполнения стратегических планов проектов, включая **постоянный мониторинг, анализ, прогноз, регулирование** состояния базовых социально-экономических показателей, **налоговое и бюджетное планирование, контроль и корректировку** исполнения планов мероприятий и т.п.

**Наибольший интерес при осуществлении оперативного управления представляет** не столько амплитудный анализ показателей социально-экономического и общественно-политического состояния региона, сколько **анализ динамики показателей**. Информация о направлениях и темпах изменений отдельных показателей характеризует качество и полноту разработки оперативных планов, степень успешности их реализации, уровень управляемости или восприимчивость разрешаемой проблемы или ситуации к административному воздействию.

**В функции оперативного управления регионом входит не только внутренняя административная работа, но и внешнее взаимодействие со структурами власти и управления всех уровней, гражданами, общественностью, хозяйствующими субъектами, средствами массовой информации.**



## **Управление в условиях чрезвычайных ситуаций**

**Решения в условиях ЧС принимаются в различной оперативной обстановке, включая кризисную, и в предельно ограниченное время, что не снимает требований по своевременности и обоснованности решений, полному и эффективному использованию всех имеющихся в распоряжении ЛПР возможностей.**

**В подобных условиях требуется всесторонняя, объективная оценка ситуации и перспектив ее развития, отчетливое понимание направлений и задач деятельности, знание возможностей и ресурсов, необходимых для управления ситуацией. Работа в условиях ЧС организуется по принципу штаба и может быть развернута на базе ситуационного центра.**

**Каким бы образом ни распределялись функции между федеральным и региональным уровнями управления, основная бремя ответственности за ЧС несут региональные органы управления. Это означает, что региональные ИАС также попадают в зону ответственности по обеспечению поддержки управления.**



## **Деятельность информационно-аналитических служб региональных органов власти и управления в условиях чрезвычайных ситуаций сосредоточена на следующих основных направлениях:**

- **повышения уровня достоверности прогнозирования для предотвращения ЧС;**
- **организации комплексного мониторинга и обработки информации о состоянии объектов возможных ЧС, окружающей среды, природных и техногенных явлений, стимулирующих появление ЧС;**
- **математического моделирования состояния объектов возможных ЧС, инвариантного развития ЧС; транспортно-ресурсной логистики;**
- **оптимизации и обеспечения возможности оперативной коррекции планов действий и мероприятий по предотвращению ЧС и ликвидации их последствий;**
- **обеспечение современного уровня технических возможностей для работы оперативных штабов, включая сетевые средства обеспечения связи (например, видеоконференции); средства сбора, анализа и представления информации; динамической визуализации моделей ЧС;**
- **информационного поиска новых современных технологий и методов, направленных на совершенствование промышленного производства, замену и устранение из практики потенциально опасных производственных процессов.**



# Требования к работе информационно-аналитических подразделений и ограничения их деятельности

## Основные требования к информационно-аналитическим службам:

1. **Предоставить информацию;**
2. **Предоставить информацию в необходимом объеме;**
3. **Предоставить информацию в необходимое время.**

## Накладываемые ограничения:

- **требование предоставления информации ограничено объемом имеющейся в распоряжении информации, объемом баз данных, доступом к необходимой информации, уровнем технического обеспечения, характеристиками средств связи и т.д.;**
- **требование полноты информации может быть ограничено перечисленными выше условиями, а также квалификацией персонала и уровнем кадрового обеспечения;**
- **требование своевременного предоставления информации ограничено объемом обрабатываемой информации, уровнем технического обеспечения, уровнем кадрового обеспечения и пр.**



# Информация и принятие решения

**Сложность получения информации на сегодняшний день обусловлена ее фрагментарностью и разнопрофильностью.**

**Наиболее значимыми в этих условиях факторами работы с информацией являются:**

- ❖ **фрагментарность любой первичной информации;**
- ❖ **разнохарактерность любой первичной информации;**
- ❖ **субъективность любой обобщенной информации.**

**Вопрос может ставиться так: каким образом неполная информация может быть использована для принятия решения? Существующие практические способы ответа на поставленный вопрос таковы:**

- **задействовать различные по направленности информационно-аналитические службы, что позволяет использовать разнохарактерную информацию;**
- **задействовать смежные области получения информации, что позволяет расширить контекст использования информации для принятия решения;**
- **использовать информацию различного уровня обобщения, что позволяет определять не только факты, но и общие закономерности и тенденции развития;**
- **обладать возможностями проверки информации на соответствие тенденциям развития необходимой сферы принятия решения.**



# Значение информационно-аналитических служб

**Информационно-аналитические службы лишь тогда оправдывают свое предназначение и финансовые затраты на их функционирование, если они:**

- 1. Обеспечивают непрерывную работу с информационными ресурсами (их сбор, обработку, хранение, копирование, верификацию и актуализацию).**
- 2. Постоянно осуществляют анализ информации по предметам своего ведения, контролируют ее наличие и своевременное обновление в базах данных, выявляют складывающиеся тенденции в тех или иных сферах жизнедеятельности региона.**
- 3. Выполняют операции аналитической обработки массивов данных в рамках решаемых оперативных задач (различные виды анализа), выявляют скрытые взаимосвязи различных показателей и проблем социально-экономического развития, осуществляют прогнозирование их динамики и формулируют соответствующие выводы.**
- 4. Совместно с экспертами формируют для ЛПР предложения по решению проблемных вопросов.**



## **Процедуры и операции, связанные с автоматизируемым процессом деятельности**

- операции сбора, предварительной обработки (согласования), накопления и хранения информационных ресурсов;**
- операции исследования, анализа, моделирования и прогнозирования процессов социально-экономического развития Санкт-Петербурга;**
- операции разработки и оформления информационно-аналитических материалов на основе результатов проведенного анализа;**
- операции представления заинтересованным лицам информации по показателям социально-экономического развития Санкт-Петербурга и других территорий, информации по показателям бюджета Санкт-Петербурга и государственного заказа Санкт-Петербурга, а также разработанных информационно-аналитических материалов;**
- операции по защите информации, содержащейся в ИАС и недопущения НСД в Систему.**

# СТРУКТУРА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Глобальная цель развития Санкт-Петербурга – стабильное улучшение качества жизни всех слоев населения

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



СФЕРЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Социально-демографическая	Социально-политическая	Социально-экономическая	Производственно-экономическая	Финансово-кредитная	Среда обитания	Духовно-нравственная	Безопасности	Объекты управления	Структура органов управления	Средства и методы управления
<ul style="list-style-type: none"> <li>-состав населения</li> <li>-структура семей и домохозяйств</li> <li>-социальное обеспечение и социальная защита населения</li> <li>-наука и образование</li> <li>-здравоохранение</li> <li>-свободное время, отдых, туризм</li> <li>-физкультура и спорт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-политические объединения</li> <li>-избирательная система</li> <li>-неформальные лидеры и структуры власти</li> <li>-социальная напряженность</li> <li>-отношение населения к федеральной и региональной власти</li> <li>-общественное мнение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- потребление товаров и услуг</li> <li>- занятость и безработица населения</li> <li>- жилье, жилищно-коммунальное обеспечение</li> <li>- бытовое обслуживание</li> <li>- транспорт</li> <li>- связь и информация</li> <li>- благоустройство и дорожное хозяйство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-валовой региональный продукт, производство товаров и услуг</li> <li>-экономические связи, внешнеэкономическая деятельность</li> <li>-недвижимость</li> <li>-строительство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-финансовая политика</li> <li>-финансовая инфраструктура</li> <li>-инвестиции</li> <li>-инновации</li> <li>-инфляционные процессы</li> <li>-налоги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-охрана окружающей среды</li> <li>-утилизация и переработка бытовых отходов</li> <li>-защита от наводнений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-культура и искусство</li> <li>-структура духовных ценностей</li> <li>-нравственность</li> <li>-религия</li> <li>-традиции, обычаи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-общественная безопасность и правопорядок</li> <li>-экономическая безопасность</li> <li>-техногенная и экологическая безопасность</li> <li>-Информационная безопасность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-социальные</li> <li>-экономические</li> <li>-городская среда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-органы исполнительной власти (1-ая ступень)</li> <li>-органы отраслевого управления (2-ая ступень)</li> <li>-органы территориального управления (3-я ступень)</li> <li>-кадровое обеспечение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексы технических средств управления</li> <li>-виды обеспечения системы управления</li> <li>-технологии управления</li> <li>-способы управления в чрезвычайных ситуациях</li> </ul>

ОТРАСЛИ И ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



# Схема обмена информационными ресурсами





# ТИПОВОЙ АЛГОРИТМ ПОДГОТОВКИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

