

L.A.S.E.

GO UBER

Поиск новых эффективных
каналов привлечения водителей

UBER

Стратегия заключается в развитии трех инициатив, направленных на привлечение водителей в Uber. Все они помогают не только достигнуть этой цели, но и повысить силу бренда, а автошкола принесет прибыль в размере 7,1 млн

Инициативы



Автошкола Uber



Программа
кредитования



YouTube – канал

Данная статистика подтолкнула нас к решению:

Рост количества ДТП с участием такси за 5 лет	47 %
Кол-во автомобилей, взятых в кредит	49 %
Охват аудитории YouTube	65 %

Финансовые показатели к 2024 году

NPV = 7,1 млн

IRR = 72 %

Почему мы выбрали данные инициативы?

- Возможность самостоятельно давать образование будущим водителям
- Развитие русскоязычного канала позволит повысить популярность компании в стране
- Бонусная программа будет свидетельствовать о заботе о

Сейчас

В России нет сети автошкол. Все фирмы такси предлагают примерно равные условия работы.

YouTube – канал Uber только на иностранных языках



Станет

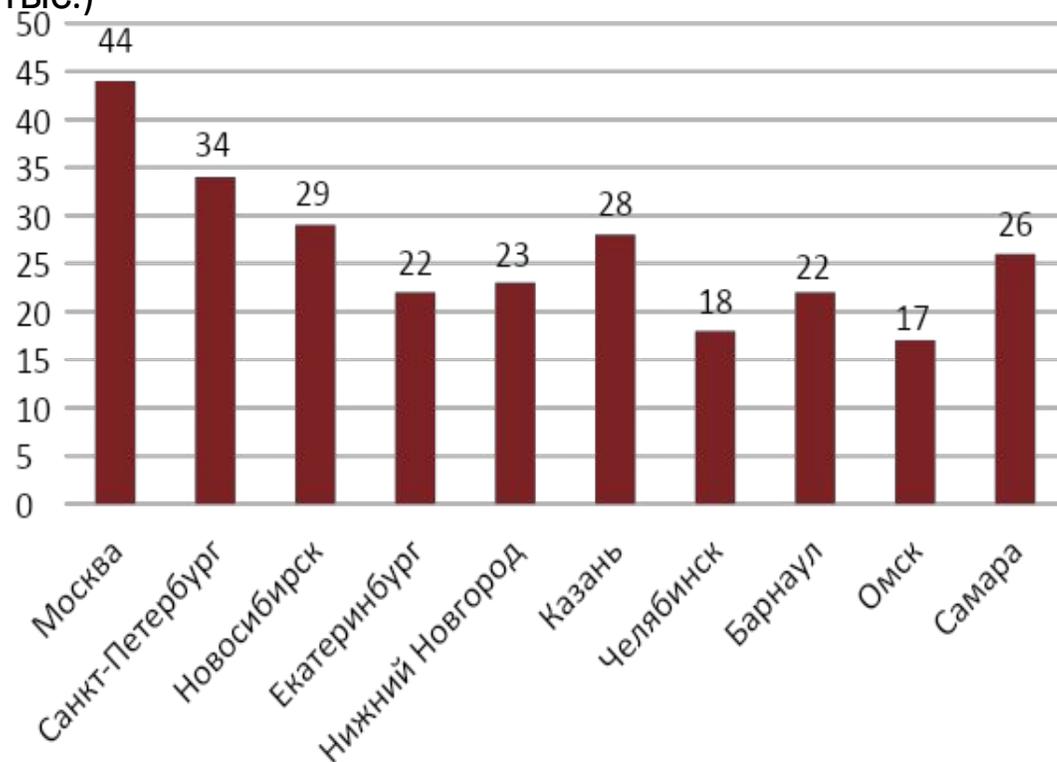
К 2024 году планируется открытие филиалов по всей стране. Уникальная бонусная программа Uber будет иметь конкурентное преимущество.

YouTube – канал Uber на русском станет популярен среди пользователей.

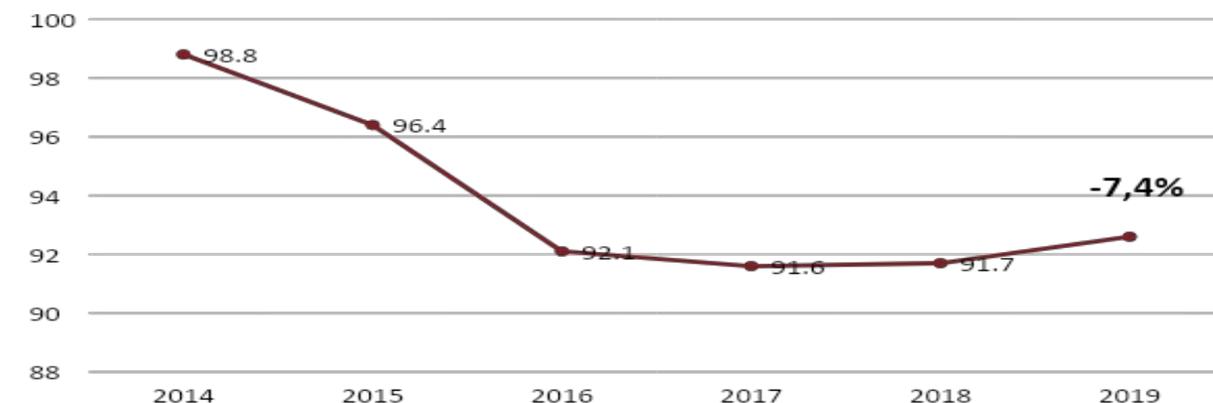
В современной России можно отметить стабильно высокий спрос на получение водительских прав, рост количества ДТП и уровень реальных доходов населения, который в 2019 году оказался ниже дохода 2013 года на 7%

В среднем ежегодно получают права
1,71 млн

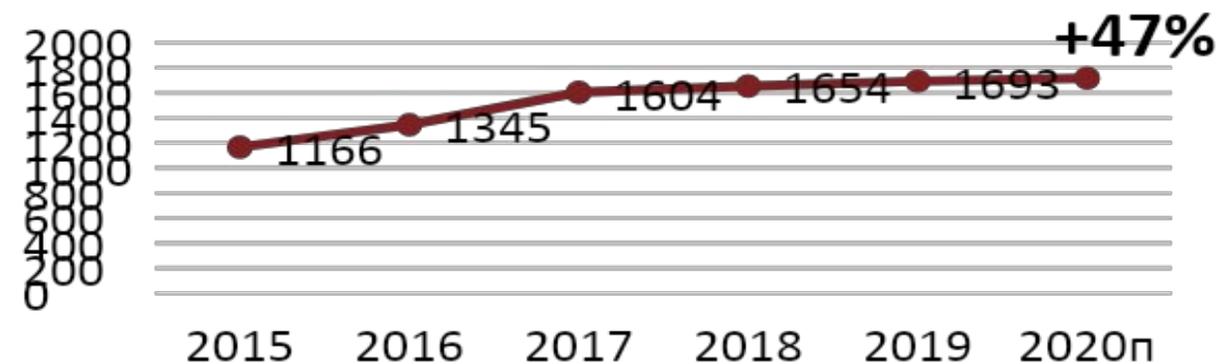
Средняя цена обучения в автошколе в городах России
(тыс.)



Уровень доходов населения в России относительно 2013 года
понижился на 7,4 %



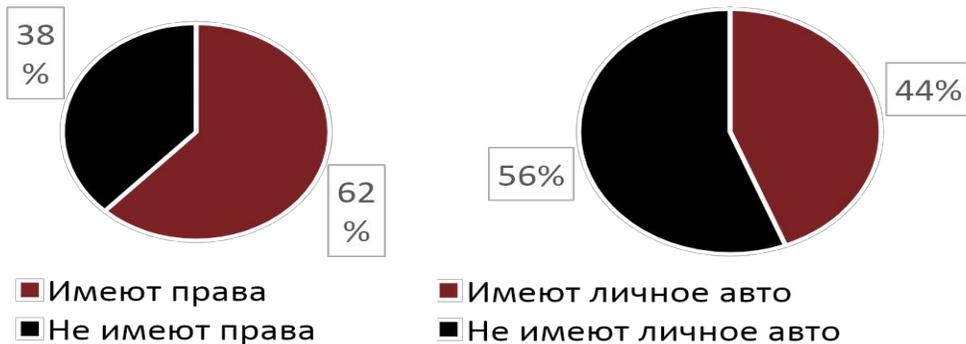
Количество ДТП с участием такси в Москве повысилось в 1,5 раз



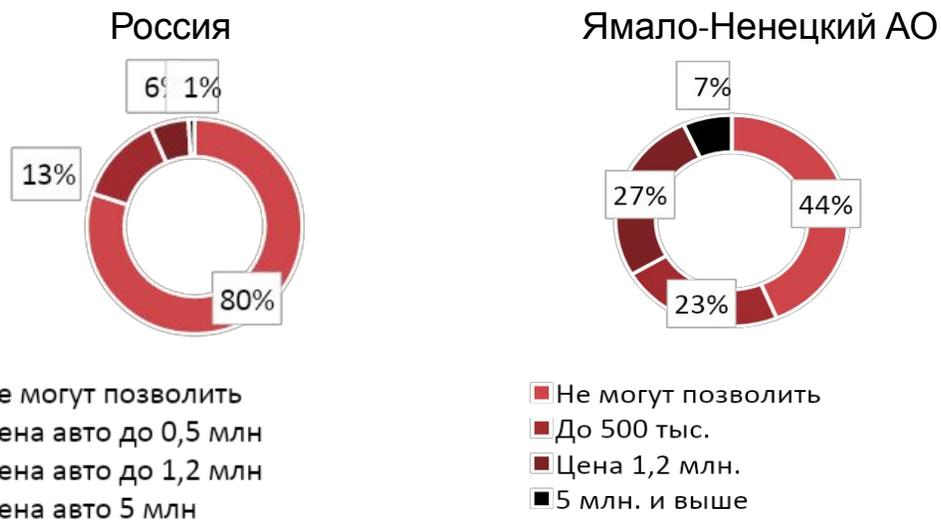
В 2020 году меньше 50% населения имеют личный транспорт и лишь 20% граждан могут позволить себе его покупку. В это же время YouTube стал одним из самых эффективных каналов продвижения, обогнав по охвату ТВ-каналы

по охвату ТВ-каналы

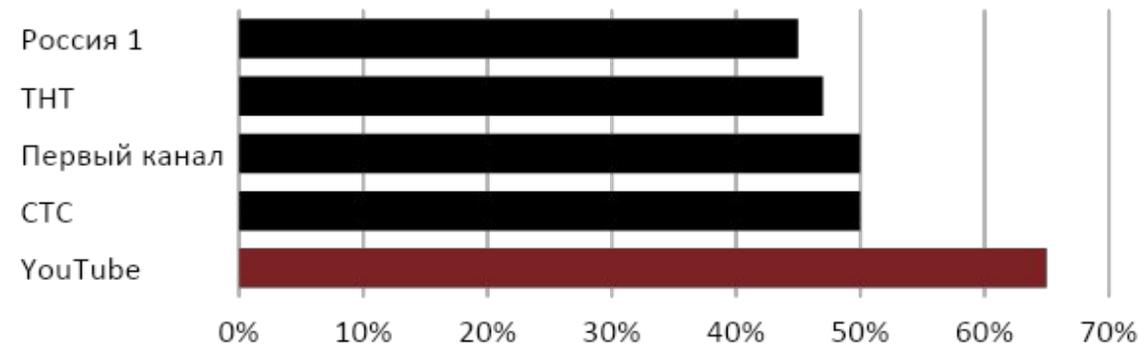
18% населения России имеют права, но не имеют личный автомобиль



Только 20% населения России могут позволить себе покупку автомобиля в кредит



В 2018 году охват Youtube превысил охват самого популярного ТВ-канала на 15%



Канал автоблогера оказался популярнее бизнес-аккаунта Яндекс.Водитель в 140 раз



На базе сравнительного исследования рынка автошкол мы выявили 3 наиболее оптимальных направления создания автошколы Uber

Преимущества автошколы Uber



Гарантия качества обучения и повышенный акцент на практическую часть



Работа в Uber по льготным условиям



Возможность оплаты автошколы в рассрочку с уникальными условиями

Способы организации автошколы

Сотрудничество с автошколами

- + Готовая структура обучения
- + Упрощенная система оформления документов
- + Получение выгоды с минимальным участием
- Зависимость от условий фирмы - партнера
- Получение только части прибыли
- Неполный контроль процесса работы

Создание автошколы «с нуля»

- + Полная независимость в организации деятельности автошколы
- + Получение полной прибыли
- + Полный контроль процесса работы автошколы
- + Рост активов компании
- Самостоятельное оформление необходимых документов
- Высокие расходы
- Дополнительные издержки на организацию деятельности автошколы

Покупка юридического лица

- + Полная независимость в организации деятельности автошколы
- + Получение полной прибыли
- + Готовая структура обучения
- + Рост активов компании
- + Полный контроль процесса работы автошколы
- Самостоятельное оформление необходимых документов
- Большой размер стартовых инвестиций
- Высокие расходы

Проанализировав YouTube каналы, мы пришли к выводу, что формат, совмещающий особенности бизнес-каналов и блогинга будет наиболее эффективным для продвижения Uber



Контент-план



В 12:00 в четверг
В 10:00 в субботу

Подробный план разработан на 2 месяца с января 2021 г. (см. приложение)



«Интервью с Данилом Квятом»

Известный российский автогонщик, пилот Формулы – 1, ставший чемпионом серии GP3 в 2013 году



«Тест-драйв Jeep Grand Cherokee 2020»

Новый внедорожник, созданный для любых условий. Поездка покажет, соответствуют ли его характеристики действительности



«Будущее близко: как электромобили меняют индустрию»

Социально-познавательный видеоролик о том, как устроена отрасль электрокаров, какие тенденции у этого направления и что уже популярно на рынке



«За рулем на Raceway»

Испытание скоростью и виражами – какое оно? Как применять технику на треке при езде на своем авто в ритме города?

Потенциальные кандидаты на роль ведущего



Денис Чернецов («Чердак»)

Разбирается в авто
Приятная внешность
Хороший видеомонтаж
Близок современной аудитории
Энергичная подача
Популярность (1,68 млн подписчиков)



Елена Лисовская («Лиса рулит»)

Девушка, что уникально для авто
Поставленная речь
Разбирается в авто
Хорошо доносит мысль
Создает впечатление умного человека
Уверенная речь
1,3 млн подписчиков

Этапы создания канала

1. Поиск подходящей кандидатуры на пост ведущего



2. Написание программы



3. Создание YouTube-канала Uber



4. Съемка видеороликов

Изучив финансовые возможности граждан, мы пришли к выводу, что бонусная программа по уменьшению процента кредита для партнеров Uber будет привлекательна для них

Особенности бонусной программы

Uber предлагает персональную скидку на автокредит для своих партнеров

Размер скидки зависит от двух составляющих: рейтинг водителя и длительности

сотрудничества с Uber

0%

2%

$$UR = \frac{(R - 4,6)(S - 500)}{10000 * 0,4} * 2$$

R – рейтинг водителя

S – кол-во поездок

	Потребительский кредит	Автокредит
Процентная ставка	7 – 19%	0 – 13%
Первый взнос	30 – 50%	0 – 50%
Наличие поручительства	✓	✗
Одобренный кредит	🟡	🟢
Принадлежность автомобиля	Заемщику	Банку
Оформление КАСКО	✗	✓

Банки - стейкхолдеры

Uber



ГАЗПРОМБАНК

Главным преимуществом автошколы Uber является возможность оплаты обучения в рассрочку с льготными условиями дальнейшего сотрудничества в качестве водителя

Шаг 1. Покупка автошколы

Необходимые условия

- Лицензия
- Квалифицированный персонал
- Помещение для проведения занятий
- Площадка для практических занятий
- Авто для экзаменов



130 часов теории



104 часа практики



4 часа экзамена

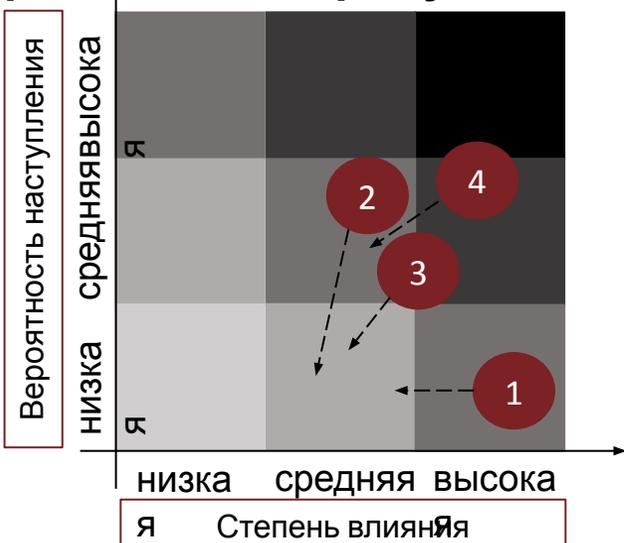
Шаг 3 Разработка системы оплаты

- Стоимость обучения: ~ 25 000
- При рассрочке первый взнос: ~ 7 000
- Оплата проводится путем увеличение комиссии, размер которой водитель может определить самостоятельно
- Нематериальные бонусы для лучших учеников (+ к рейтингу)
- После оплаты автошколы комиссия ниже стандартной

Шаг 4 Подписание договоров

- Заключение обычных договоров на обучение
- Заключение доп. соглашений в случае, если ученик хочет взять рассрочку с условием отработки через 3 года

Проанализировав риски и оценив степень их влияния, можем утверждать, что грамотный контроль, осуществляемый самой компанией, позволит снизить их негативное воздействие на внедрение и реализацию продукта



- Риски**
- 1 Снижение спроса
 - 2 Продукт может не занять конкурентноспособную позицию на рынке
 - 3 Недостаточная реализация
 - 4 Проблемы с выплатой рассрочки

- Митигация**
- 1 Развитие компании в нескольких направлениях
 - 2 Покупка уже известной автошколы, качественная маркетинговая кампания
 - 3 Развитие каналов продаж
 - 4 Тщательный подход к проверке платёжеспособности субъекта и контроль выплат

Оформление документов для покупки	→						
Корректировка организации		→					
Корректировка обучения			→				
Продвижение продукта				→			
Продажа продукта					→		
Расширение сети автошкол						→	

Бонусная программа Uber стимулирует к активной и качественной работе для получения выгоды при покупке собственного автомобиля в размере порядка 20% от переплаты по кредиту

Финансовая модель бонусной программы



Обычный Автокредит

Сумма кредита: 800 000 рублей

Срок кредита: 36 месяцев

Процентная ставка: 8%

Первый взнос: 0%

Сумма ежемесячного платежа: 25 069 руб.

Итоговая сумма платежа: 902 487 руб.



Автокредит по бонусной программе

Сумма кредита: 800 000 рублей

Срок кредита: 36 месяцев

Процентная ставка: 6%

Первый взнос: 0%

Сумма ежемесячного платежа: 24 338 руб.

Итоговая сумма платежа: 876 152 руб.

Выгода: **26 335 руб.**



В чем выгода?

10 500 – минимальное количество поездок для максимального бонуса в 2%
464 руб. – средняя цена поездки

20% - комиссия

974 400 руб. – прибыль Uber

При любом сценарии развития наша программа имеет гибкую структуру, которая позволяет изменять условия бонусной акции в зависимости от прибыльности и реакции водителей

Пессимистичный

1. Низкая заинтересованность из-за несоответствия размера бонусов и требований
2. Отказ в сотрудничестве со стороны банков

Базовый

1. Сотрудничество с банком на условиях, где Uber выплачивает часть кредита
2. Средний отклик на бонусную программу со стороны водителей
3. Лояльность со стороны давно работающих водителей

Оптимистичный

1. Сотрудничество с банком на условиях, где Uber привлекает клиентов в обмен на скидку
2. Ажиотаж участия со стороны новых водителей
3. Рост числа водителей

Ожидаемые результаты по трем инициативам



Открытие первой сети автошкол по всей стране



Развитие нового канала продвижения для Uber в России



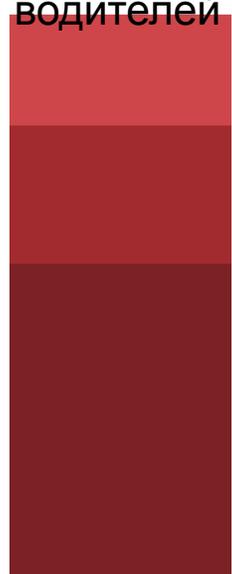
Сотрудничество с крупными банками

Эффективность автошколы

NPV 7,1 млн

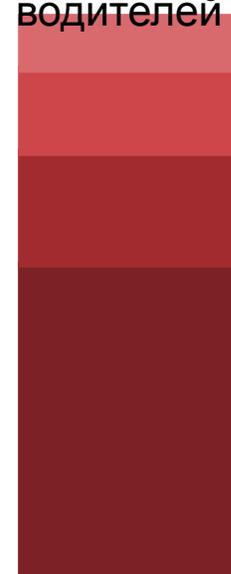
IRR 72 %

Качество работы водителей



- Деятельность в автошколе
- Реализация бонусной программы
- Базовый показатель

Количество водителей



- YouTube - канал
- Деятельность в автошколе
- Реализация бонусной программы
- Базовый показатель

Имидж бренда



- YouTube - канал
- Деятельность в автошколе
- Реализация бонусной программы
- Базовый показатель

Команда L.A.S.E.



Людмила Горбунова

Лидер
ГУУ, 1 курс, ИЭФ
Международный менеджмент
mila.gorbunova.2003@mail.ru
Inst: lyudmila.gorbunova_
Наставник в онлайн школе EGE
Land



Анастасия Петрушко

Слайд-мэйкер
ГУУ, 1 курс, ИЭФ
Международный менеджмент
yanastacia2@mail.ru
Inst: nastya_ptk_19
Призер всероссийской
олимпиады по МХК
Диплом 3 степени «Стратегика»



Сергей Левша

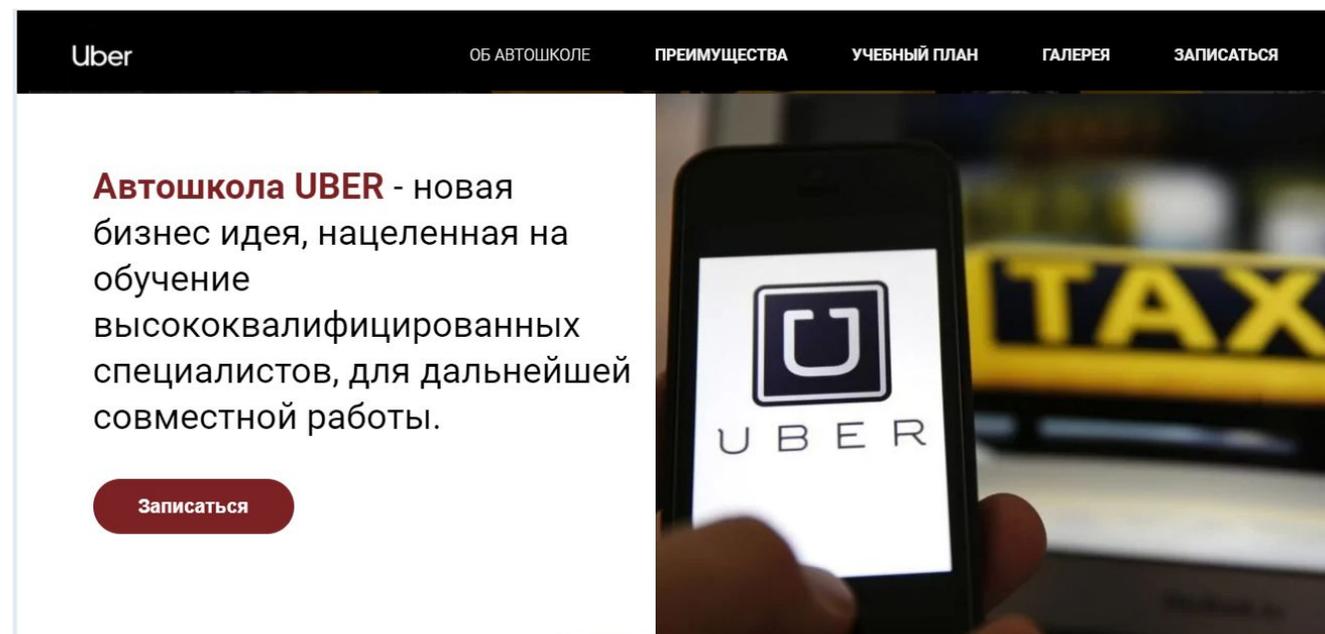
Аналитик
ГУУ, 1 курс, ИМ
Маркетинг
s_levsha@bk.ru
Inst: lsd_serгей
Призер всероссийской
олимпиады по экономике
Победитель регионального
чемпионата проектов



Екатерина Белкина

Финансист
ГУУ, 1 курс, ИЭФ
Международный менеджмент
katrin2411@yandex.ru
Inst: whkaat
Призёр олимпиады «Турнир
будущих управленцев»

Автошкола Uber



<http://uberschool.tilda.ws>

SWOT – анализ UBER

Сильные стороны

- Гибкий график работы
- Эффективность рабочего процесса
- Популярность
- Глобальность

Возможности

- Расширение таксопарка
- Привлечение водителей
- Развитие других сфер, кроме такси
- Адаптация в условиях пандемии
- Улучшение сервиса

Слабые стороны

- Неразвитый таксопарк
- Недостаточная оплата для многих
- Высокие затраты на бонусы
- Участие в ряде конфликтов

Угрозы

- Снижение спроса вследствие covid
- Деятельность конкурентов
- Продажа акций Uber инвесторам и отсутствие инвестиций
- Государственно регулирование деятельности

Оценка конкурентной среды

	Uber	Gett	Яндекс	Ситимобил
Оплата				
Стартовый капитал				
Бонусы				

Контент - план

2.01

«Трейлер знакомство»

Презентация нашего канала, ведущий кратко рассказывает о себе, о наших идеях, ставит планы на 2021 для канала.

7.01

«Мотивация на 2021 год! Шаг на встречу к мечте.»

Мотивационный ролик, мини-история успеха нашего ведущего (как начинал и чего достиг), затрагивает тему постановки целей и задач на ближайший год

9.01

«Что нового нас ждет в 2021 в сфере авто»

14.01

«Подробный разбор Kia Sorento 2021. Преимущества и недостатки данного кроссовера».

16.01

«Интервью с Щербаковым»

21.01

«Что происходит на авторынках: Формула-91»

23.01

«Будущее близко: как электромобили меняют индустрию»

28.01

«Тест-драйв Volkswagen Arteon»

30.01

«За рулем на спорткаре (поездка на спорткаре по треку)»

4.02

«Новости января в сфере авто»

6.02

«Интервью с Данилом Кветом. Жизнь пилота Формулы -1»

11.02

«Автомобили с гибридными установками Toyota Prius, BMW ActiveHybrid, Lexus»

13.02

«Интервью с Акинфеевым»

18.02

«Популярность авто в разных странах и почему»

20.02

«Обзор Grand Cherokee»

25.02

«Класс E - Executive cars для деловых людей»

27.02

«Новости февраля в сфере авто»

Аренда автошколы

Аренда помещения	148 000 руб./мес	1 ед.	148 000 руб./мес
Оборудование для учебного класса	150 000 руб.	3 класса	450 000 руб.
Площадка для вождения	40 000 руб./мес	1 ед.	40 000 руб./мес
Автомобили	600 000 руб.	5 ед.	3 000 000 руб.
Подготовка территории	500 000 руб.	1 ед.	500 000 руб.

Итого: 4 138 000 руб.

Затраты на оказание

конкурентоспособности

Оборудование, учебные пособия	200 000 руб.		200 000 руб.
Реклама СМИ	1 000 000 руб.		1 000 000 руб.
Средства индивидуальной защиты	900 000 руб.		900 000 руб.
Поддержка транспортных средств	500 000 руб.		500 000 руб.
Разработка сайта, продвижение	150 000 руб.		150 000 руб.
Другие расходы	100 000 руб.		100 000 руб.

Итого: 2 850 000 руб.

Заработная плата сотрудникам

Директор	100 000 руб./мес	1 чел.	100 000 руб./мес
Администратор	50 000 руб./мес	3 чел.	100 000 руб./мес
Инструктор	80 000 руб./мес	6 чел.	480 000 руб./мес
Преподаватель	80 000 руб./мес	4 чел.	320 000 руб./мес
Бухгалтер	60 000 руб./мес	1 чел.	60 000 руб./мес

Итого: 1 060 000 руб.