



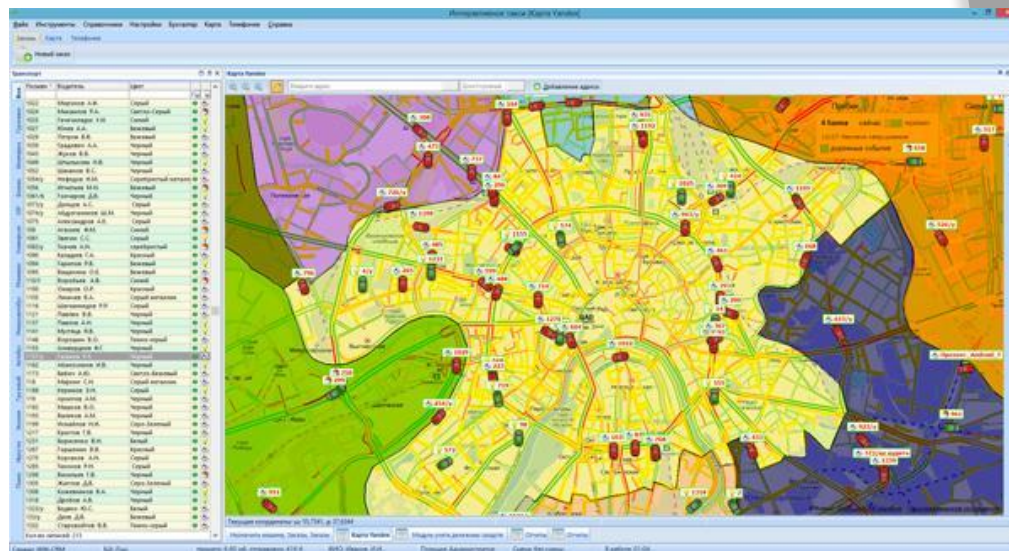
Программно-аппаратный комплекс **«Интерактивное такси»** позволяет максимально автоматизировать работу службы такси, а ресурсоемкие операции по принятию и распределению заказа сводит к простым и понятным действиям диспетчера и водителя.





## Как это работает:

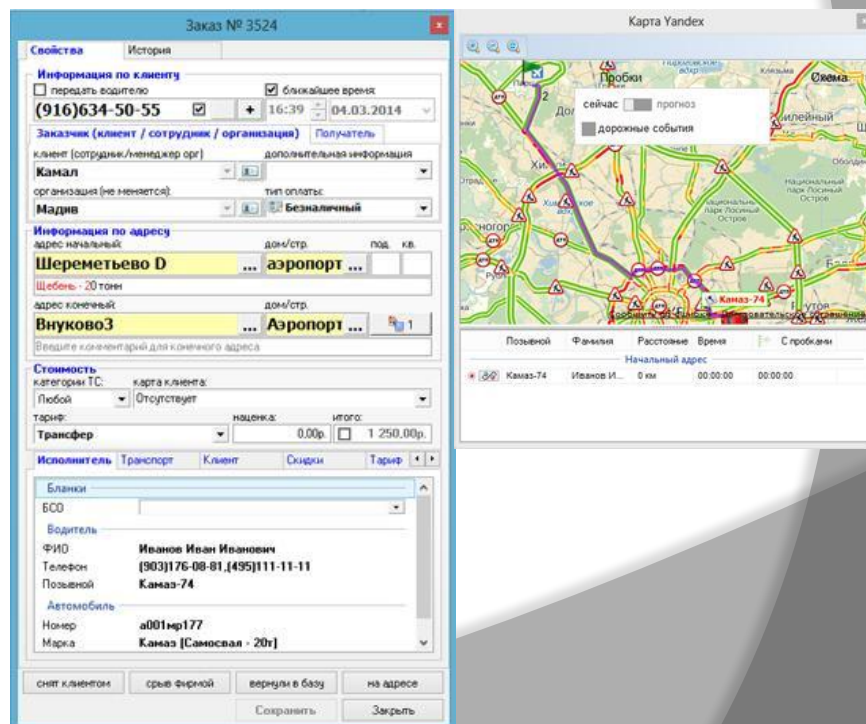
- Диспетчер принимает заказ и обрабатывает экстренные сообщения системы по проблемным заказам
- Водитель автоматически получает ближайший заказ или выбирает его из списка на мобильном устройстве и приступает к его исполнению
- Система фиксирует все операции по заказу:
  - запись разговора
  - маршрут следования
  - стадии выполнения и т.д.





## Как это выглядит:

- Рабочий интерфейс диспетчера автоматически отображает всю необходимую информацию по заказу:
  - ФИО и телефон клиента
  - расчетное время подачи
  - место нахождения экипажа и т.д.
- Набор функциональных элементов интерфейса меняется в соответствии с текущим статусом заказа, что существенно облегчает работу оператора
- Быстрый доступ к полной история выполнения заказа упрощает процедуру контроля качества



The screenshot displays the software interface for a taxi dispatcher. The main window is titled "Заказ № 3524" and is divided into several sections:

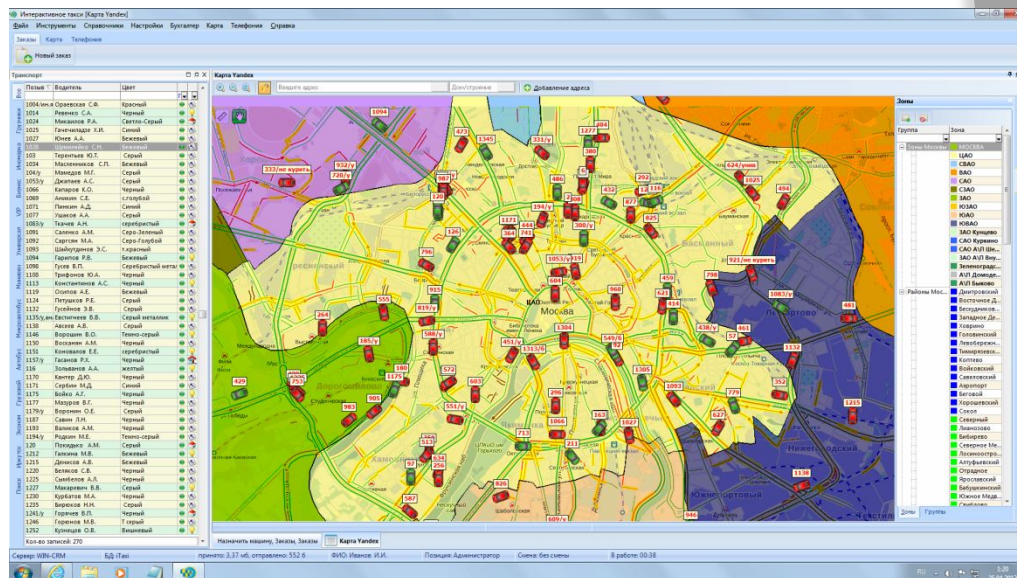
- Свойства** (Properties): Includes fields for client information (phone: (916)634-50-55, time: 16:39, date: 04.03.2014), order type (Камал), and payment method (Безналичный).
- Информация по адресу** (Address information): Shows start and end addresses (Шереметьево D, Внуково3) and vehicle type (Шебле - 20 тонн).
- Стоимость** (Cost): Displays fare details (Трансфер, тариф: 0.00р, итог: 1 250.00р).
- Исполнитель** (Driver): Lists driver details (Иванов Иван Иванович, телефон: (903)176-08-81, машина: Камаз-74).

On the right, a map window titled "Карта Yandex" shows the current location of the vehicle (Камаз-74) and the destination (Иванов И.), with a distance of 0 km and a time of 00:00:00. The map also displays various road events and traffic conditions.



## Как это выглядит:

- Информация о текущем статусе заказов и экипажей отображается в виде списка, а так же визуально на карте.
- Система позволяет отображать текущее расположение транспортных средств, а так же просматривать маршруты их движения записанные автоматически.

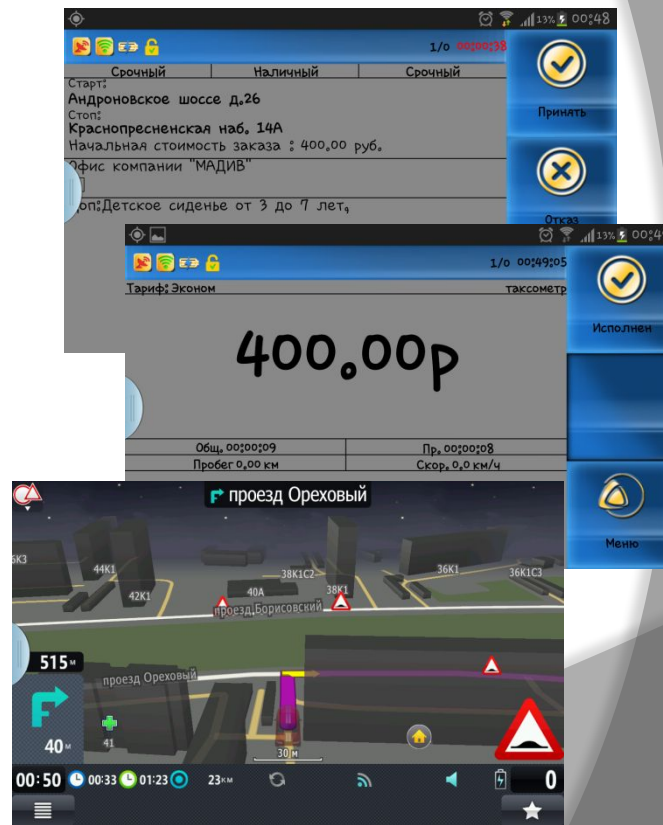




## Функции мобильного устройства:

- Получение и обработка заказа
- Таксометр - автоматический подсчет стоимости поездки (по времени, пробегу и пр.)
- Навигация – автоматическое построение маршрута по заказу
- GPS/ГЛОНАСС трекер - передача текущих координат в диспетчерский центр

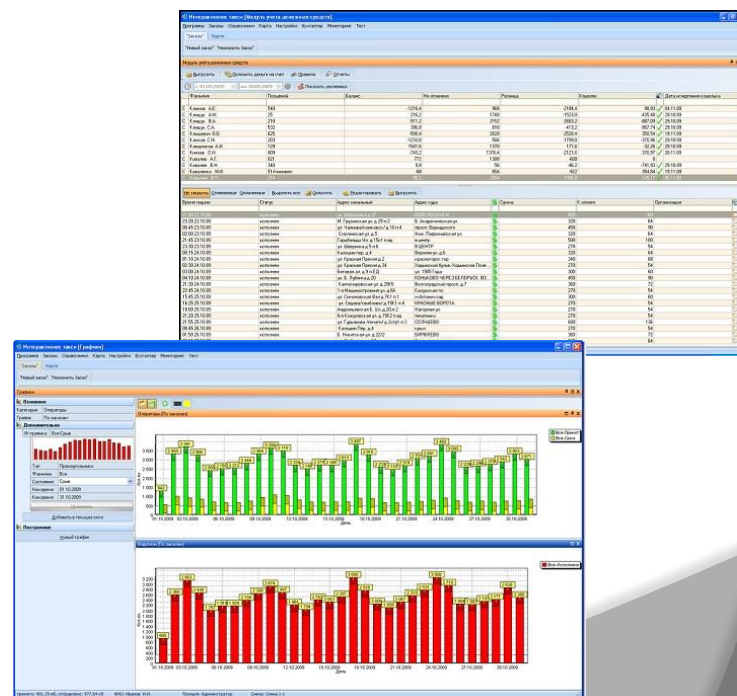
*Поддерживаются мобильные устройства на платформе Android и Windows CE*





## Как это выглядит:

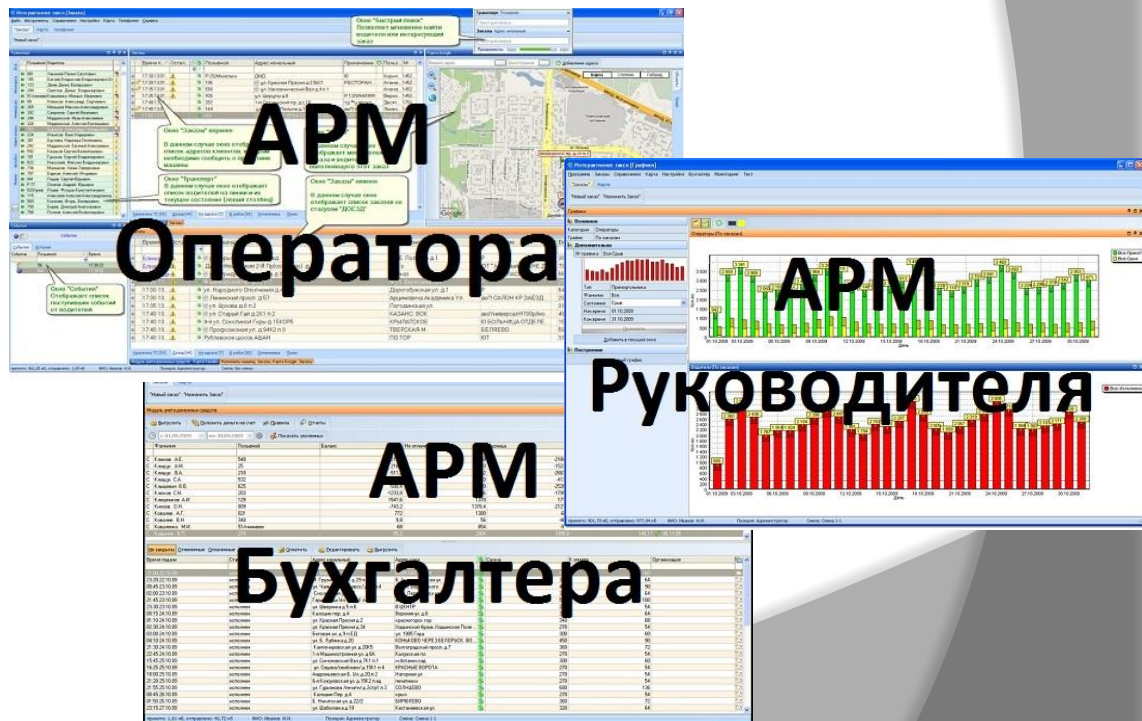
- Аналитическая информация доступна в виде сводных таблиц или графиков и содержит полную информацию о проделанной работе. Система позволяет сохранять необходимые отчеты в формате электронных таблиц или альтернативном.





## Как это выглядит:

- Модульный подход к созданию интерфейса программы позволяет легко оптимизировать рабочее место под нужды конкретного пользователя и создавать соответствующие автоматизированные рабочие места (АРМ).



The screenshot displays a complex software interface with several windows and panels. Overlaid on the interface are large text labels identifying specific user roles and their corresponding workstations (АРМ):

- АРМ Оператора** (Operator Workstation): Located in the upper central part of the interface, pointing to a window with a map and a list of taxi orders.
- АРМ Руководителя** (Manager Workstation): Located on the right side, pointing to a window with bar charts and summary statistics.
- АРМ Бухгалтера** (Accountant Workstation): Located at the bottom, pointing to a window with a detailed data table.

Other visible interface elements include a sidebar menu, a top navigation bar, and various data lists and charts.



## Что дает внедрение системы:

- Рост эффективности диспетчерской службы за счет сокращения времени на обработку заказа
- Уменьшение среднего времени подачи транспорта за счет оптимального распределения заказов по экипажам
- Рост уровня сервиса за счет автоматического информирования клиента (SMS, голос)
- Уменьшение времени ожидания клиента на линии за счет оптимального распределения телефонного трафика и использования голосового меню.
- Рост эффективности использования транспортных средств за счет снижения холостых пробегов, простоя экипажей и учета дорожного трафика при построении маршрута.
- Уменьшение эксплуатационных рисков за счет использования спутниковых систем (GPS/ГЛОНАСС)
- Рост привлекательности для частных и корпоративных клиентов за счет гибкой системы тарификации и широких возможностях настройки системы лояльности. (Призовые поездки, Накопительные и дисконтные карты, Сезонные скидки и многое другое)