



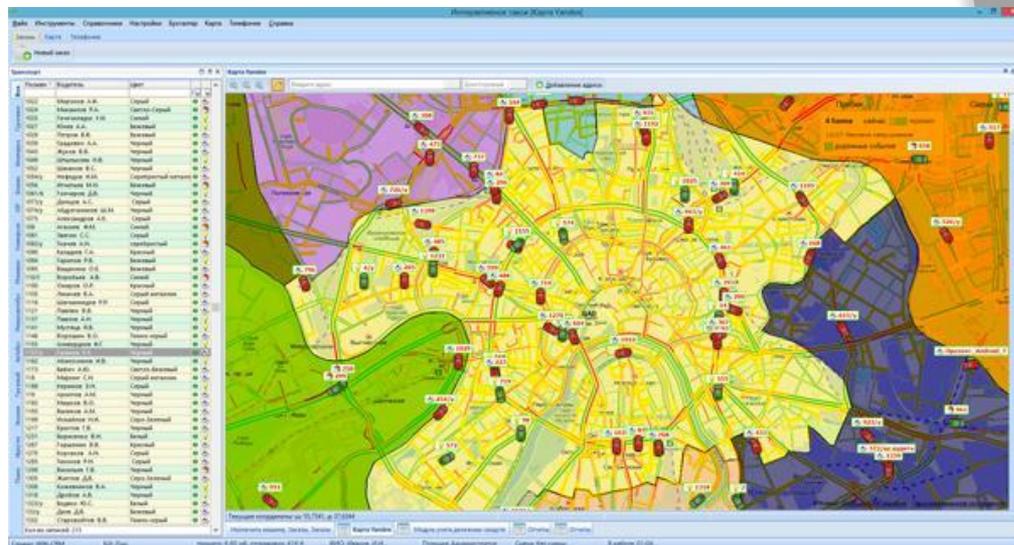
Программно-аппаратный комплекс **«Интерактивное такси»** позволяет максимально автоматизировать работу службы такси, а ресурсоемкие операции по принятию и распределению заказа сводит к простым и понятным действиям диспетчера и водителя.





## Как это работает:

- Диспетчер принимает заказ и обрабатывает экстренные сообщения системы по проблемным заказам
- Водитель автоматически получает ближайший заказ или выбирает его из списка на мобильном устройстве и приступает к его исполнению
- Система фиксирует все операции по заказу:
  - запись разговора
  - маршрут следования
  - стадии выполнения и т.д.





## Как это выглядит:

- Рабочий интерфейс диспетчера автоматически отображает всю необходимую информацию по заказу:
  - ФИО и телефон клиента
  - расчетное время подачи
  - место нахождения экипажа и т.д.
- Набор функциональных элементов интерфейса меняется в соответствии с текущим статусом заказа, что существенно облегчает работу оператора
- Быстрый доступ к полной история выполнения заказа упрощает процедуру контроля качества

Заказ № 3524

Свойства История

**Информация по клиенту**

передать водителю  ближайшее время  
 (916)634-50-55 16:39 04.03.2014

Заказчик (клиент / сотрудник / организация) Получатель  
 клиент (сотрудник/менеджер орг) дополнительная информация  
 Камал  
 организация (не меняется) тип оплаты  
 Мадив Безналичный

**Информация по адресу**

адрес начальный дом/стр. под. кв.  
 Шереметьево D аэропорт ...  
 адрес конечный дом/стр.  
 Внуково3 Аэропорт ...

Введите календарный для конечного адреса

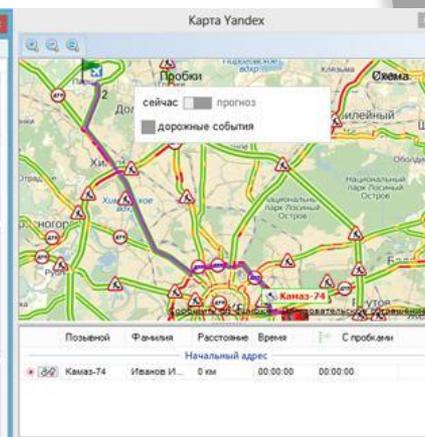
**Стоимость**

категория ТС: карта клиента  
 Любая Отсутствует  
 тариф: трансфер: ставка: итог:  
 Трансфер 0.00р 1 250.00р

Исполнитель Транспорт Клиент Скидки Тариф

Бланки  
 БСО  
 Водитель  
 ФИО Иванов Иван Иванович  
 Телефон (903)176-08-81,(495)111-11-11  
 Позывной Камаз-74  
 Автомобиль  
 Номер a001mp177  
 Марка Камаз [Самосвал - 20т]

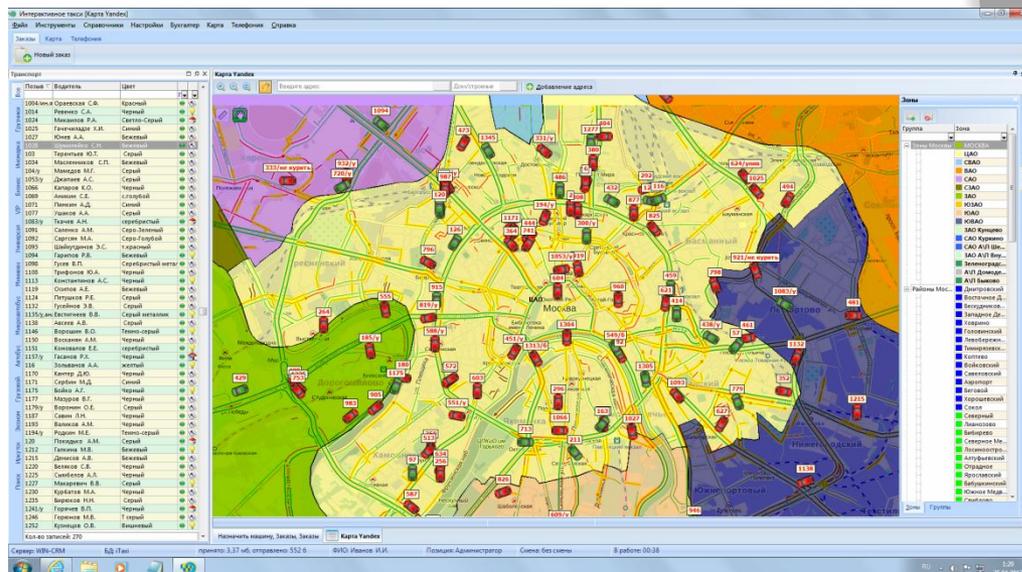
снят клиентом срыв фирмой вернули в базу на адрес  
 Сохранить Закрыть





## Как это выглядит:

- Информация о текущем статусе заказов и экипажей отображается в виде списка, а так же визуально на карте.
- Система позволяет отображать текущее расположение транспортных средств, а так же просматривать маршруты их движения записанные автоматически.

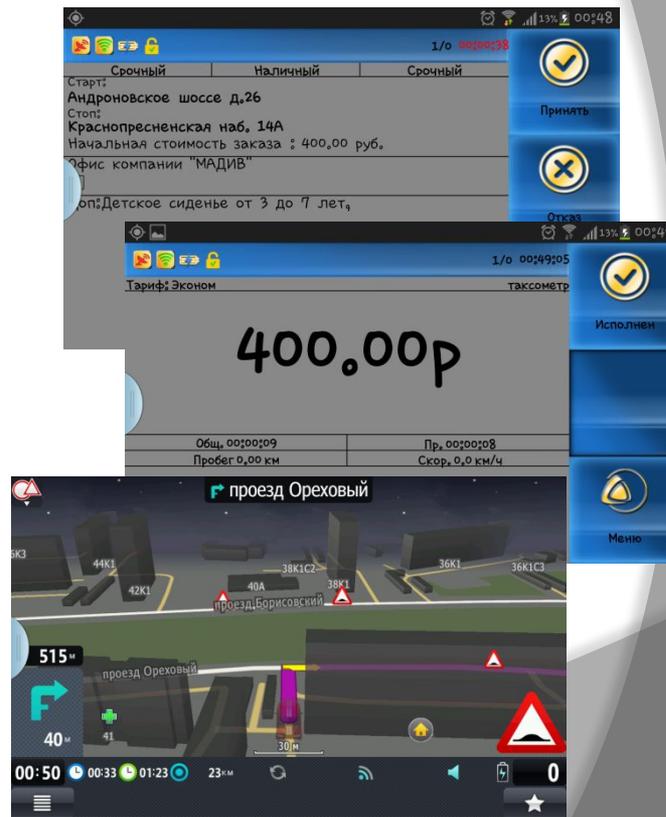




## Функции мобильного устройства:

- Получение и обработка заказа
- Таксометр - автоматический подсчет стоимости поездки (по времени, пробегу и пр.)
- Навигация – автоматическое построение маршрута по заказу
- GPS/ГЛОНАСС трекер - передача текущих координат в диспетчерский центр

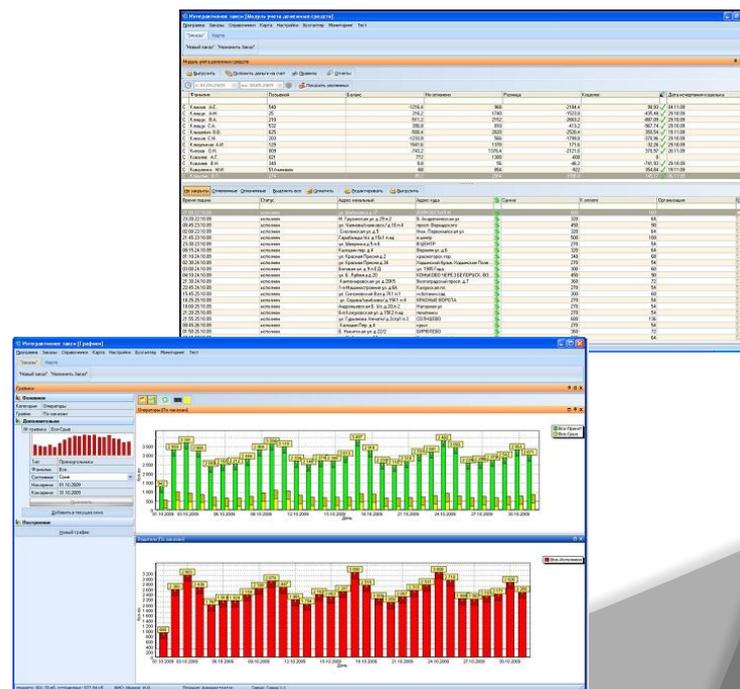
*Поддерживаются мобильные устройства на платформе Android и Windows CE*





## Как это выглядит:

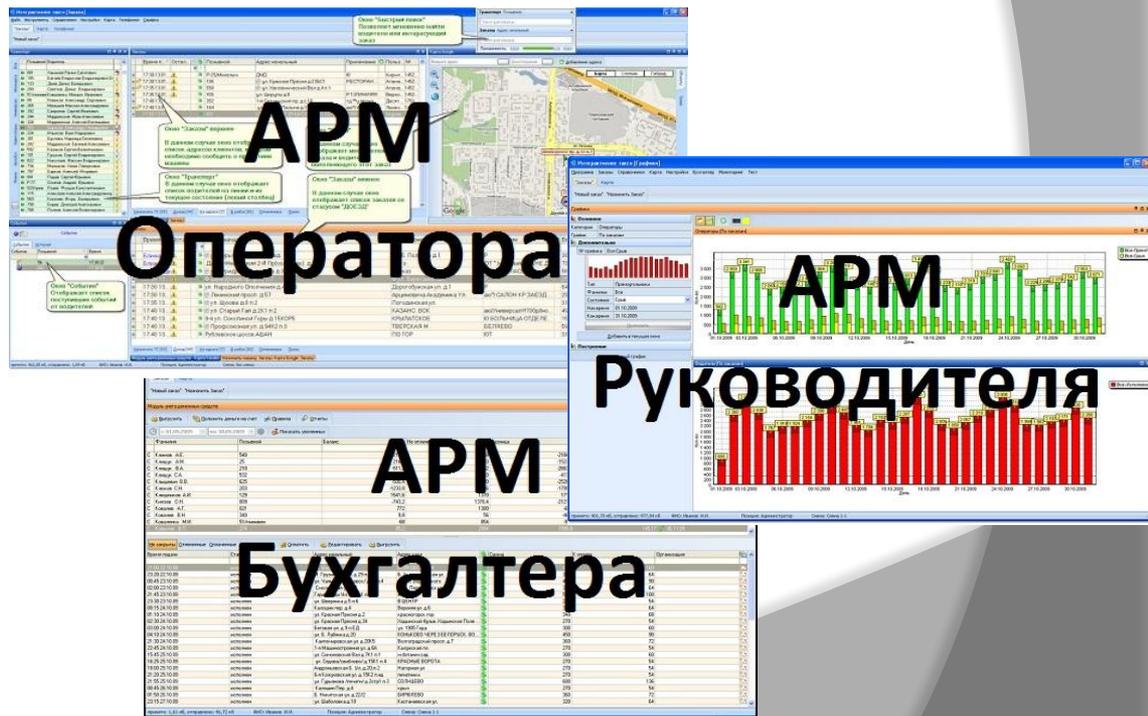
- Аналитическая информация доступна в виде сводных таблиц или графиков и содержит полную информацию о проделанной работе. Система позволяет сохранять необходимые отчеты в формате электронных таблиц или альтернативном.





## Как это выглядит:

- Модульный подход к созданию интерфейса программы позволяет легко оптимизировать рабочее место под нужды конкретного пользователя и создавать соответствующие автоматизированные рабочие места (АРМ).



The screenshot displays a complex software interface with several windows and panels. Overlaid on the interface are large text labels identifying different user roles and their corresponding workstations (АРМ):

- АРМ Оператора** (Operator Workstation): Located in the upper central part of the interface, pointing to a window with a map and a list of taxi orders.
- АРМ Руководителя** (Manager Workstation): Located on the right side, pointing to a window with a bar chart showing performance metrics over time.
- АРМ Бухгалтера** (Accountant Workstation): Located at the bottom, pointing to a window with a detailed table of financial or operational data.

Other visible interface elements include a sidebar menu, a top navigation bar, and various data tables and charts.



## Что дает внедрение системы:

- Рост эффективности диспетчерской службы за счет сокращения времени на обработку заказа
- Уменьшение среднего времени подачи транспорта за счет оптимального распределения заказов по экипажам
- Рост уровня сервиса за счет автоматического информирования клиента (SMS, голос)
- Уменьшение времени ожидания клиента на линии за счет оптимального распределения телефонного трафика и использования голосового меню.
- Рост эффективности использования транспортных средств за счет снижения холостых пробегов, простоя экипажей и учета дорожного трафика при построении маршрута.
- Уменьшение эксплуатационных рисков за счет использования спутниковых систем (GPS/ГЛОНАСС)
- Рост привлекательности для частных и корпоративных клиентов за счет гибкой системы тарификации и широких возможностях настройки системы лояльности. (Призовые поездки, Накопительные и дисконтные карты, Сезонные скидки и многое другое)