

**ТАБЛИЦА СРАВНЕНИЯ**

**«ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»**

# СРАВНЕНИЕ КНИЖНЫХ МАГАЗИНОВ

«ДОМ КНИГИ»  
ул. Куйбышева 16



«ЧИТАЙ-  
ГОРОД»  
ул. Чкалова 32



«АЗБУКА»  
ул. Ленина 49



# ПОМЕЩЕНИЕ

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Просторное помещение, располагающееся на 0 этаже	Большое помещение, наружная реклама. Качественное оформление зала	Тесное подвальное помещение, магазин граничит с игрушками. Затруднённое передвижение
Хаотичное деление зон торгового зала	Зоны торгового зала тщательно спланированы	Хаотичное деление зон торгового зала

# ПОЛКИ И СТЕЛЛАЖИ

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Мутные индикаторы Высокие, заполненные битком полки	Удобные, невысокие полки, оформленные яркими индикаторами	Высокие, неудобные полки. Каша, отсутствие качественных индикаторов
Создаётся ощущение «каши»	Отличное разделение товаров	Странное разделение товаров и отсутствие разделения торгового зала

# ВНЕШНИЙ ВИД ПРОДАВЦА

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»

# Ассортимент и цены представленной продукции

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Скудный ассортимент, много старых изданий	Большой ассортимент, различные издания	Ассортимент обширный, но в связи с некачественным оформлением торгового зала данный плюс себя исчерпывает
Неоправданно высокие цены на некоторую продукцию	Отчётливое ценовое разделение	Ценовое разделение присутствует

# ПОВЕДЕНИЕ ПРОДАВЦА

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Вежливый, но не вникающий в проблему выбора персонал	Своевременная консультация, быстрый поиск книг по базе	Не совсем качественная консультация, но получить то, что вам нужно вы, вероятно, сможете

# ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Большое количество товаров для детей	Большой ассортимент, приятное помещение, вежливый персонал, разделение торгового зала	Наличие консультации
Хороший выбор канцтоваров	Прекрасный интернет-магазин	Хороший выбор канцтоваров

# ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»
Отсутствие интернет-магазина		Тесное помещение, граничащее с совершенно другими магазинами
		Отсутствие интернет-магазина

# ЧТО СТОИТ УЛУЧШИТЬ?

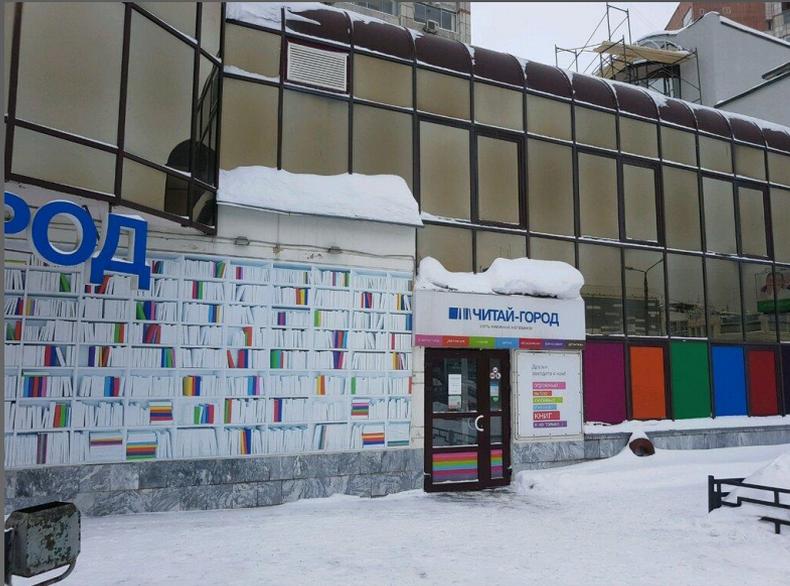
«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»

# СУММА БАЛЛОВ

«ДОМ КНИГИ»	«ЧИТАЙ-ГОРОД»	«АЗБУКА»

# ВЫВОД

# «ЧИТАЙ-ГОРОД»



# «АЗБУКА»



# «ДОМ КНИГИ»

