

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО

Что можно делать с помощью личного кабинета застрахованного

- Скачать или распечатать полисы ДМС и ВЗР
- Посмотреть список клиник с телефонами и адресами – в виде списка или на карте
- Записаться в некоторые клиники онлайн, выбрав удобное время
- Посмотреть список мед. услуг полученных по полису ДМС
- Подать жалобу или оставить благодарность
- Перейти на программу с франшизой¹ и автоматически оплачивать её, привязав банковскую карту
- Подключить к кабинету полис ребёнка²
- Приобрести полисы по другим видам страхования,
- Заявлять убытки и отслеживать их статус по другим видам страхования

Почему это удобно

- Не нужно получать и хранить бумажные документы – они всегда под рукой
- Всегда можно найти подходящую клинику, ближайшую к работе или дому
- Не нужно звонить в страховую компанию или клинику – можно выбрать удобное время для посещения и записаться онлайн
- Любое Ваше обращение не останется без ответа
- Полис ДМС, страховая программа и список клиник для вашего ребёнка также всегда под рукой
- Все ваши полисы, включая ОСАГО и КАСКО, будут доступны в одном личном кабинете

Как воспользоваться личным кабинетом

- Пройти по ссылке <https://lk.sogaz.ru/> и зарегистрироваться или войти с помощью ЕСИА «Госуслуги»
- Скачать мобильное приложение «СОГАЗ – Личный кабинет» в AppStore или GooglePlay
- Добавить в личном кабинете свои полисы
- Для максимального вовлечения застрахованных в пользование личным кабинетом мы рекомендуем перейти на электронный формат страховой документации и просим для этого списки застрахованных с адресами эл. почты

▪ AppStore

▪ GooglePlay



¹ – при наличии такой программы в договоре ДМС

² – в возрасте до 15 лет

Перед регистрацией подготовьте:

- паспорт РФ
- номер полиса ДМС*
- номер своего мобильного телефона

Шаг 1. Перейти по ссылке: <https://lk.sogaz.ru/>

Шаг 2. Заполнить поля: e-mail; пароль; подтверждение пароля /пароли должны совпадать/; Фамилия; Имя; Отчество /в случае отсутствия поставить галочку /; Дата рождения; Паспорт РФ /первые четыре цифры в одно поле, остальные в другое/; Придумать короткий пин-код /повторить/; поставить галочку согласия, предварительно ознакомившись с документацией; нажать кнопку «Регистрация».

Шаг 3. Вы успешно зарегистрировались в личном кабинете. Теперь необходимо добавить номер полиса ДМС в личный кабинет. Для этого следует нажать кнопку «**Мои полисы**».

Шаг 4. В открывшемся окне ввести номер полиса ДМС, проверить личную информацию, нажать кнопку «**ОТПРАВИТЬ**».

Шаг 5. Система выдаст результат поиска: номер полиса.

Шаг 6. Вы успешно добавили номер полиса ДМС.

АКТИВАЦИЯ ФРАНШИЗЫ

Шаг 7. Для активации франшизной (сооплатной) программы необходимо прикрепить банковскую карту.

Шаг 8. Проставить галочку напротив «**согласен с условиями со-оплатной программы**». Продолжить.

Шаг 9. В открывшемся окне ввести номер банковской карты, месяц/год, код карты с оборотной стороны

Шаг 10. Информацию об успешном подключении банковской карты можно увидеть, вернувшись в личный кабинет. Активация франшизы произойдет в течение 24 часов.

Обращения в клиники по программе доступны через 30 минут после подключения банковской карты, при этом клиникам потребуется до 5 рабочих дней на обработку информации по прикреплению застрахованного, поэтому в этот период необходимо обращаться на круглосуточный Пульс СОГАЗ: **8-800-302-44-19**

МОЖНО СКАЧАТЬ ПОЛИСЫ И ПОСМОТРЕТЬ СПИСОК КЛИНИК

- Раздел, со всеми полисами застрахованного

- Список ЛПУ

- Добавить полис вашего ребёнка

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Мои полисы' (My Policies), 'Личная информация' (Personal Information), 'Мои страховые случаи' (My Insurance Cases), 'Мои документы' (My Documents), 'Активация полиса' (Policy Activation), and 'Специальные предложения' (Special Offers). A yellow button 'КУПИТЬ ПОЛИС ОНЛАЙН' (BUY POLICY ONLINE) is also present. The main content area is titled 'Мои полисы' (My Policies) and includes a 'ДОБАВИТЬ ПОЛИС' (ADD POLICY) button. A warning icon indicates to 'Проверить наличие неоплаченных полисов' (Check for unpaid policies). A policy card for 'Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис' (Voluntary Medical Insurance + International Insurance Policy) is shown, with a 'Скрыть' (Hide) button. Below the policy card are two download buttons: 'СКАЧАТЬ ПОЛИС ДМС' (DOWNLOAD POLICY DMS) and 'СКАЧАТЬ ПОЛИС ВПМК' (DOWNLOAD POLICY VPMK). A link 'Просмотреть список ЛПУ' (View clinic list) is also visible. The 'СВЕДЕНИЯ О ПОЛИСЕ' (POLICY DETAILS) section includes: 'Страховой продукт: Добровольное медицинское страхование', 'Срок действия: 01.10.2018 – 30.09.2020', 'Мед. контакт-центр (Вся Россия): +7 (800) 333-44-19', and 'Мед. контакт-центр (Москва): +7 (495) 956-44-19'. The 'СООПЛАТНАЯ ПРОГРАММА' (CO-PAYMENT PROGRAM) section shows a 'Сумма задолженности: 544 руб.' (Outstanding amount: 544 rub.) and a link to 'привязать карту' (link card). The 'ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА' (INSURED PERSONS) section lists a date '20.10.1984'. The 'ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ' (TYPES OF MEDICAL ASSISTANCE) section lists: 'Амбулаторно-поликлиническое обслуживание', 'Помощь на дому', 'Стоматологическое обслуживание в поликлинике', 'Стоматологическое обслуживание в специализированных стоматологических клиниках', 'Услуги врача офиса или личного врача', and 'Экстренная медицинская помощь выезжающим за рубеж'. A yellow button 'ДОБАВИТЬ ПОЛИС РЕБЕНКА' (ADD POLICY CHILD) is at the bottom.

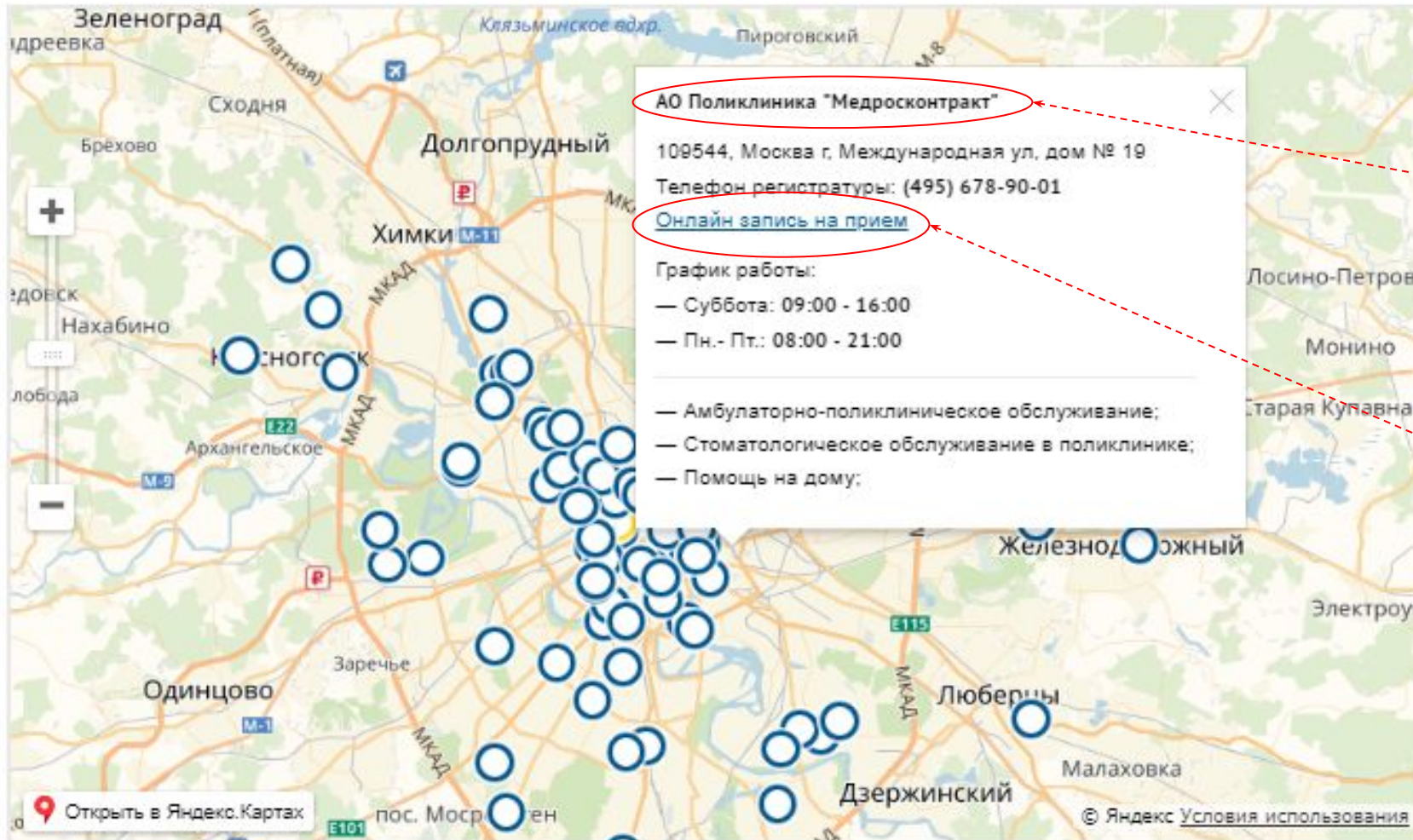
- Можно скачать полисы

- Список ЛПУ по каждому виду мед. помощи

МОЖНО НАЙТИ БЛИЖАЙШУЮ К ДОМУ ИЛИ РАБОТЕ КЛИНИКУ И ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

Перечень ЛПУ

Список Карта



- Список клиник доступен в виде списка с контактами и в виде интерактивной карты
- Кликнув на точку на карте, можно посмотреть информацию о клинике
- В клиники, отмеченные жёлтым кружком, можно записаться онлайн, выбрав врача и удобное время посещения

МОЖНО ПЕРЕЙТИ НА ПРОГРАММУ С ФРАНШИЗОЙ

- Для подключения программы нужно привязать банковскую карту для автоматической оплаты франшизы

Личный кабинет

Мои полисы

Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис

Сумма задолженности: 544 руб.

Для активации сооплатной программы необходимо привязать карту.



ГАЗПРОМБАНК

lk.sogaz.ru эква... Подключение безакце...
http://lk.sogaz.ru 10 RUB

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CV2

Три цифры с оборотной стороны карты

ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS
Данные защищены по международному стандарту PCI DSS

Bank GPH (AO). Генеральная лицензия Банка России №354.

- Вся передаваемая информация защищена в соответствии с нормами информационной безопасности и законодательными требованиями в сфере защиты персональных данных