

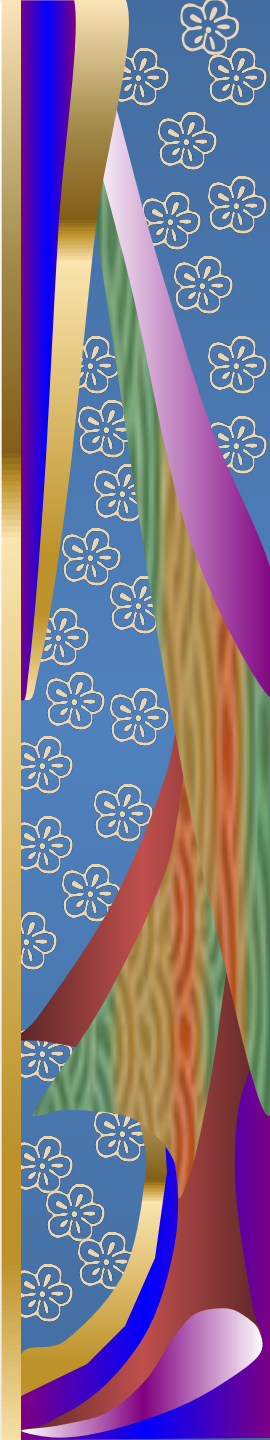
# Умение слушать и видеть прекрасное



© www.ClipProject.info

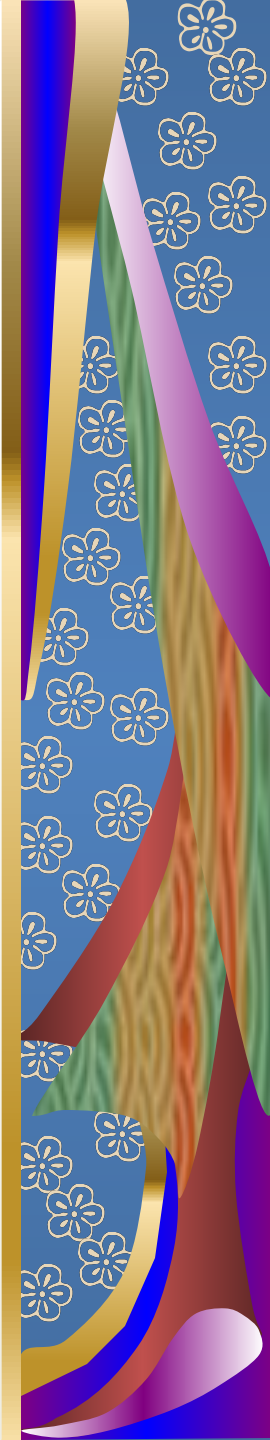


reborn



# Слышать

- **СЛЫШАТЬ** – означает воспринимать на слух, т.е. слышать голос, звук и т.д.
- **СЛУШАТЬ** - означает не только слышать, но и вдумываться в смысл услышанного.



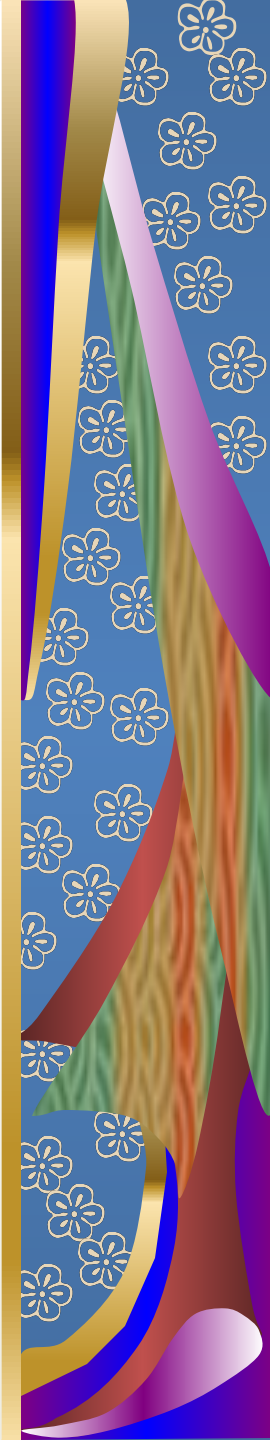
# Виды слушания

- Пассивное слушание

Это слушание наиболее распространено. Мы слушаем вполуха, улавливая одни фрагменты разговора и пропуская другие. Результатом этого нередко бывают такие ситуации, какая произошла в начале занятия.

- Активное слушание

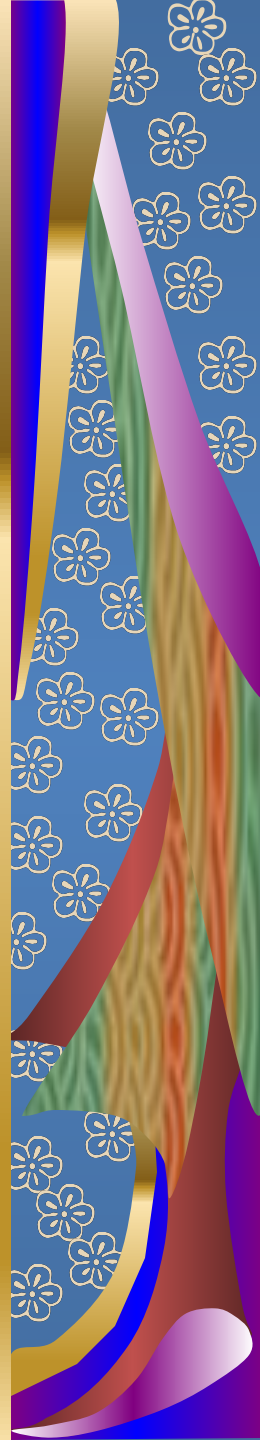
Такое слушание требует концентрации внимания и мобилизации внутренних сил. В этом случае вы прилагаете настоящие усилия, чтобы понять точку зрения собеседника.



# Признаки «неслушающего»

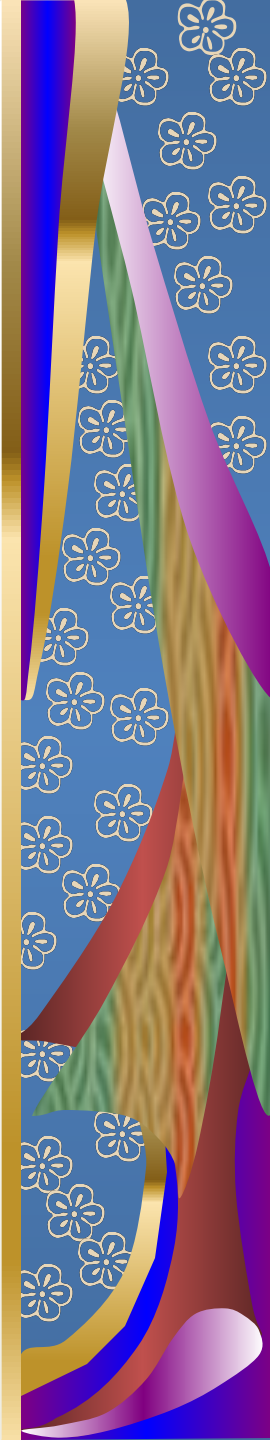
## поведения:

- Собеседник смотрит в сторону;
- Собеседник скучает;
- Собеседник перебивает говорящего;
- Собеседник смотрит на часы;
- Собеседник смеется не к месту;



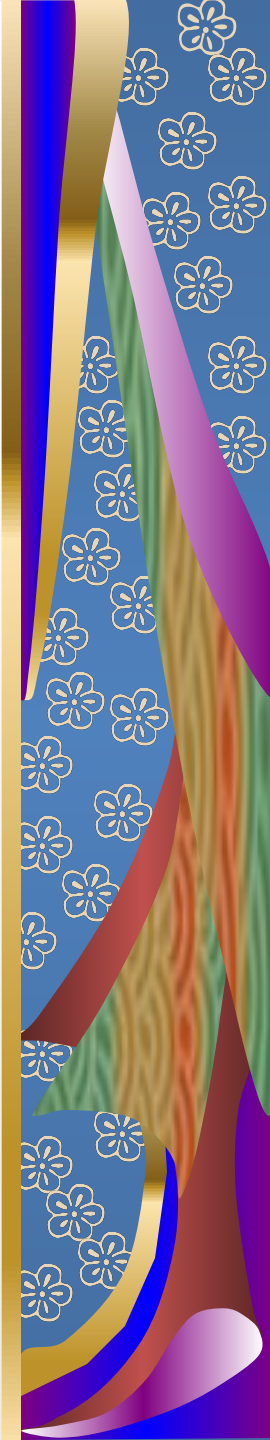
# Признаки хорошего слушания:

- Собеседник поддерживает визуальный контакт с говорящим;
- Собеседник сидит лицом к партнеру, кивает, улыбается ему;
- Собеседник не перебивает говорящего;
- Собеседник задает вопросы;
- Собеседник повторяет услышанное, чтобы убедиться, что правильно понимает



# Каким слушателем вы себя считаете?

- идеальным;
- выше среднего уровня;
- нуждаюсь в дополнительном обучении и практике в умении слушать;
- Неважным, так как многие сообщения воспринимаю в искаженном виде, не вникая в смысл;



# Правила хорошего слушания!

- Старайтесь начать слушать с первых же слов разговора.
- Отложите все другие занятия: не пытайтесь делать два дела одновременно.
- Гоните от себя любые отрицательные мысли о собеседнике.
- Не перебивайте.
- Постарайтесь заинтересоваться тем, о чем вам говорят.
- Не давайте оценок, советов. Оценки и советы, даже когда они даются из самых лучших побуждений, обычно ограничивают свободу высказывания говорящего
- Вставляйте ответные реплики – в особенности по телефону, н-р: «да-да и т.п.»

