

Курсовая работа на тему:
«Технология работы по организации
хранения личных вещей клиентов в
гостинице»

Студентка группы 13ГС9
Чечёткина Юлия.

Общественная потребность регулирования организации хранения личных вещей нашла свое отражение в римском праве, которое устанавливало обязанность хозяев гостиниц и постоялых дворов обеспечивать безопасность постояльцев, а также сохранность их имущества. Хозяин гостиницы автоматически принимал на себя ответственность за сохранность багажа постояльцев.

Нормы о хранении в гостиницах присутствовали во многих принятых в XIX в. европейских гражданских кодексах: во французском Гражданском кодексе (ст. 1952-1954), германском Гражданском уложении (ст. 701-704), Российском Гражданском кодексе которое содержалось в ст. 422 ГК РСФСР 1964 г. и полностью приведенное в ст. 866 действующего Гражданского кодекса.

Гостиница несёт ответственность, за любую вещь, внесённую в неё лично гостем или сотрудником гостиницы, а также за автомобили, припаркованные на внутренней стоянке гостиницы.

Внесенной в отель считается вещь, вверенная работником отеля, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Для того чтобы гарантировать сохранность имущества гостей, в гостиницах разработаны и осуществляются целые программы, системы и комплексы мер безопасности. Одним из средств имущественной безопасности клиентов отеля являются камеры хранения и сейфы. Во избежание неприятностей гостей отеля информируют о возможности хранения багажа в камере хранения, а особо ценных вещей — в депозитных ячейках или в индивидуальных сейфах.

Определение договора хранения, приведенное в ст. 886 действующего Гражданского кодекса, полностью совпадает с определением, которое содержалось в ст. 422 ГК РСФСР 1964 г.

Договор хранения — это гражданско — правовое соглашение, в соответствии с которым одна сторона (хранитель) обязуется хранить вещь, переданную ей другой стороной (поклажедателем), и возвратить эту вещь в сохранности (ст. 886 ГК РФ).

«Ренессанс Москва Монарх Центр» - это современный 5 — звездочный гостиничный комплекс, расположенный на территории одного из крупнейших деловых центров российской столицы.

Точный адрес: г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А стр. 1.

«Ренессанс Москва Монарх Центр» расположен в 5 — и минутах ходьбы от станции метро Динамо и в 12 — и минутах от станции метро Беговая. А также, в 35 минутах езды от аэропорта Шереметьево, в 10 минутах от делового центра «Москва — Сити» и выставочного центра «Экспоцентр».

Рядом находится Белорусский вокзал.

Непосредственная близость к основным достопримечательностям Москвы и транспортным магистралям делают «Ренессанс Москва Монарх Центр» уникальным местом для деловых встреч и отдыха.

В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 17 утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 года N 490 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя. Для того чтобы гарантировать сохранность имущества клиентов, в гостиницах разработаны и осуществляются целые программы, системы и комплексы мер безопасности. Одним из средств имущественной безопасности клиентов отеля являются камеры хранения и сейфы. Во избежание неприятностей гостей отеля информируют о возможности хранения багажа в камере хранения, а особо ценных вещей – в депозитных ячейках или в индивидуальных сейфах.

Заключение.

Интенсивное развитие индустрии туризма и гостеприимства, как в нашей стране, так и в мире, в последние годы проходит на фоне усиления международного терроризма, локальных военных конфликтов, ухудшения криминальной обстановки.

Повышенный интерес криминогенных и преступных элементов вызывают и туристские предприятия. Гостиницы, со своей особой жизнью, большим потоком людей и грузов, также требуют особых мер и программ по обеспечению безопасности туристов, персонала, их имущества и собственности.

Спасибо за внимание!