







КАК ВВЕСТИ РЕКЛАМОДАТЕЛЯ В ПОКУПАТЕЛЬСКИЙ ТРАНС?

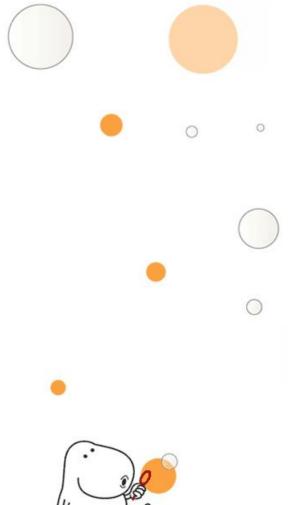
Москва, 27—28 января 2011







- 1. Буду благодарен за выключенные телефоны.
- 2. Все материалы семинара (презентация, слайды, много текстов и примеров, и т.д.) останутся у вас на диске.
- 3. Тетрадь для записей всего лишь тетрадь для записей. Не будем забегать вперед 😌
- 4. Формат общения не лекция, а «диалог заинтересованных профессионалов» 😌











- Кофе, чай, соки, вино, бутерброды в любой момент: пожалуйста, не стесняйте себя ничем.
- Несмотря на кофе round-the-clock, мы, конечно, будем делать перерывы.
- К счастью или к несчастью курение в здании, как на авиарейсах, невозможно.
- Любой из моих коллег в ADCONSULT ответит на любой ваш вопрос (или найдет на него ответ)



КТО МЫ?

ADCONSULT — семинары, тренинги и консалтинг в сфере продаж для рекламных агентств с 2005 года.









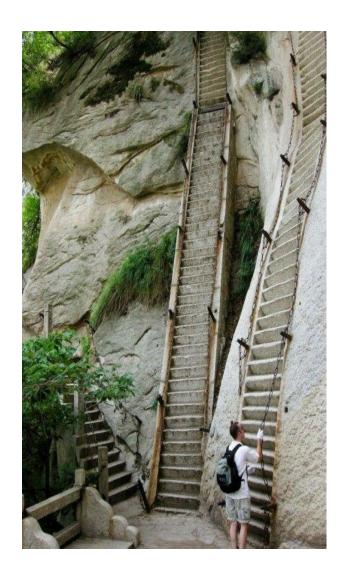
ПОЕХАЛИ...



Будем говорить о словах, которые...

- •убеждают
- •продают
- •навязывают
- •нравятся
- •возбуждают
- •удивляют
- •интригуют
- •оставляют неравнодушными
- •запоминаются
- •..
- •





ОТКУДА ЭТО ВСЁ?

Идею семинара придумал Саша.

Он филолог, журналист, ему это всегда было интересно.

Удивительно, но оказалось, что моя недописанная диссертация тоже была о нарративной психологии — психологии рассказов, историй, слов и их влиянии на поведение человека.

В каком-то смысле, этот семинар не мог не случится. Это был долгий, но неизбежный путь. :-)



О ЧЕМ ПОГОВОРИМ?

В первый день:

- •о принципах составления гипнотических текстов и переговоров
- •о волшебных словах и приемах
- •о том, как говорить не стоит
- •о том, как слова складывать в истории
- •какие корпоративные мифы должны быть у нас
- •как помогать себе в переговорах чужими историями
- •как готовиться ко всему этому



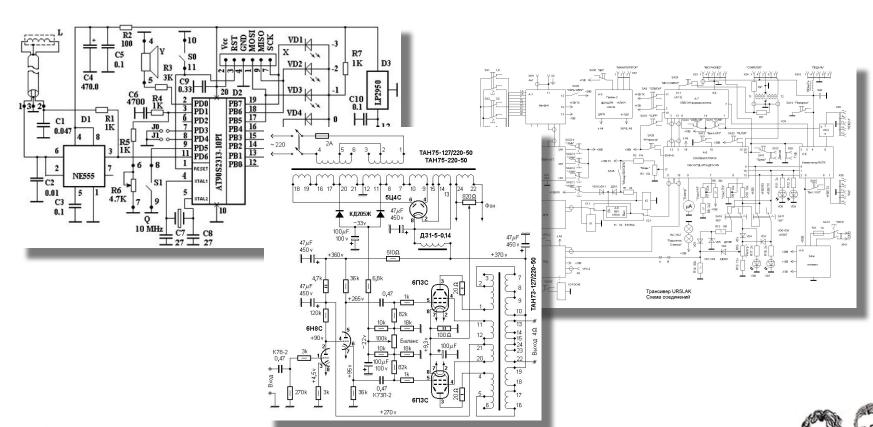


О ЧЕМ ПОГОВОРИМ?

Во второй день:

- •о том, как эти волшебные слова и приемы воплотить в коммерческое предложение?
- •о том, как из этого наштамповать скриптов для назначения встреч с рекламодателями?
- •о том, какие наборы писем должны быть у нас в корпоративной копилке?
- •о том, как написать вкусные презентации?
- •о том, как помочь нашим продавцам писать, писать и писать?

ВНЕСЕМ НЕМНОГО СТРУКТУРНОСТИ



«ДОРОЖНАЯ КАРТА»

АТОМЫ: продающие слова, фразы и выражения — приемы и стратегии

МОЛЕКУЛЫ: продающие истории, кейсы, байки и мифы

ВЕЩЕСТВА: продающие сценарии переговоров и шаблоны писем

ТКАНИ: коммерческие предложения и стратегии взаимодействия с клиентами

МИР: жизнь как текст — мы сами внутри и вокруг нашего текста



ЧАСТЬ №0.

НЕМНОГО ВВОДНЫХ МЫСЛЕЙ



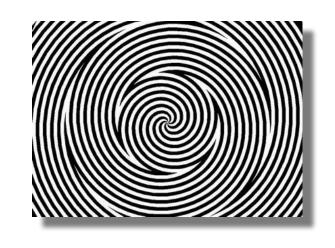


В гипнозе — главное не заснуть.

Что приковывает внимание больше всего?

Что самое необычное есть у вас всегда в загашнике?

- •ваши истории
- •ваши переживания
- •ваши мысли и чувства
- •ваши слова и поступки
- •ваша личность, черт возьми!







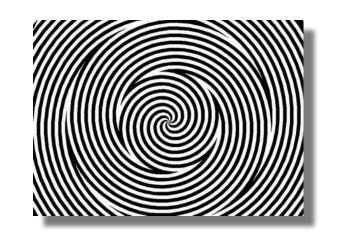


Гипнотическое письмо — то, которое читают до конца.

Гипнотический рассказ — тот, который слушают до конца.

Гипнотическая презентация — та, которая приковывает внимание.

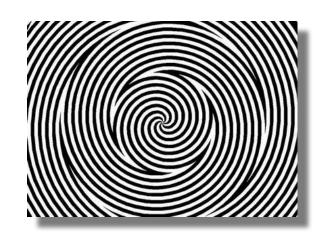
Гипнотическое коммерческое предложение — то, которое очень хочется купить.







Барабанная палочки, Тристан-да-Кунья, фестиваль в Гуче, крученая нить.



Вспомните, что из последнего ЛИЧНО ВЫ купили, благодаря описанию (рассказу продавца, тексту на этикетке, письму)?

Что там было гипнотического? Давайте запишем...

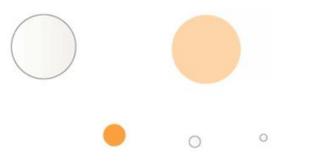






- 1. «Словарь налогового инспектора, только что вернувшегося с XXVI съезда партии».
- 2. «Лексика американских проповедников из магазина на диване».
- 3. «Стиль захлебывающегося от собственного восторга промоутера клубных тусовок»







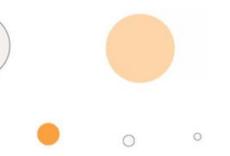
Бабушка божий одуванчик

У КАЖДОГО СВОИ СИМПАТИИ, НО...

Нам кажется, что лучший из возможных стилей общения с клиентомрекламодателем —

- •как если бы вы общались с другом ваших родителей
- •своим бывшим научным руководителем
- •человеком старше вас, но с которым вы давно знакомы
- •дружелюбно, тепло, с шутками, но без фамильярности
- •при этом настойчиво





ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ ХОРОШЕГО СТИЛЯ ТЕКСТА



Текст может быть любым.

Главное, чтобы он вызывал доверие.



ЧАСТЬ №1.

АТОМЫ. СЛОВА И ФРАЗЫ







Волшебная сила повторения.

Вы засыпаете.

Я тебя люблю...

Не бойтесь повторять ключевые слова и фразы столько раз сколько посчитаете нужным.

Можно даже теми же словами.











ПОВТОР, ПОВТОР, ПОВТОР...

«Хочу повторить, это действительно лучший медиаплан из возможных...»

«Иван Иванович, позвольте я повторю, в рамках данного предложения вы получаете...»

«И еще раз повторюсь: это именно то предложение, которое самым оптимальным образом решит ваши задачи»







«Скажу еще раз...»

«Вновь хочу обратить ваше внимание на один момент...»

«И еще. Повторю, что это...»



...ведь даже слово репетитор — от латинского repetitor — «тот, кто повторяет»



ПОВТОР, ПОВТОР, ПОВТОР...

Как можно повторить?

«Это предложение действительно только до конца месяца».

«При покупке целого разворота скидка будет 20%»

«Спонсорский пакет генерального спонсора даст вам почти неограниченные возможности»







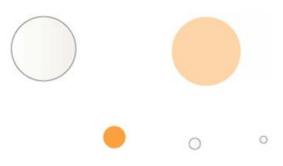




СЛОВА-УСИЛИТЕЛИ

- поверьте
- действительно
- абсолютно
- на самом деле
- важно
- крайне необходимо
- самое из всех возможных
- наилучшим образом
- это и вправду так
- ключевой момент
- решающее значение
- стратегическое решение
- это крайне критично
- совершенным образом







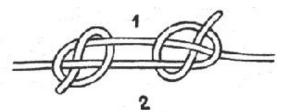


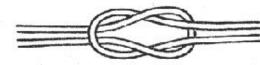
СЛОВА-УСИЛИТЕЛИ

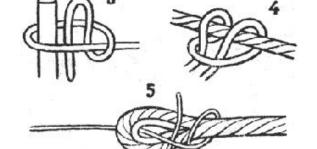
- Правило простое: рассыпайте их щедро по тексту.
- Конечно, не надо перебарщивать, но и не стесняйтесь.
- Лучше составить себе синонимический ряд отдельно на листочке — чтобы подглядывать и запоминать
- Вообще, мультишаблоны и словарики — это хорошая практика











- для нас с вами важно
- наше совместное решение
- наша с вами мысль
- наша общая цель
- наши с вами общие задачи
- и у нас, и у вас
- наша с вами единая концепция
- ценовые условия, которые мое руководство определило для нас с вами
- Клиент продавец+агентство.
- Клиент+продавец агентство.

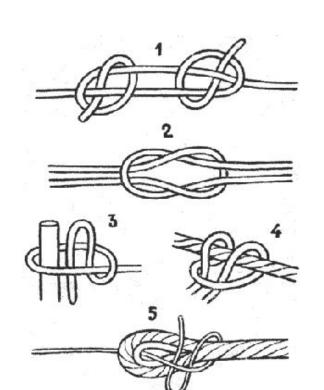


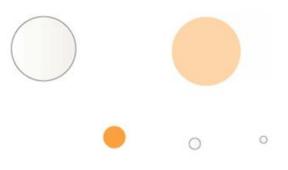


СЛОВА-ПРИСОЕДИНИТЕЛИ

Переформулируйте:

- «Если вы не разместитесь до пятницы, то цена вырастет на 10%»
- «Вы приняли уже окончательное решение?»
- «Вы будете рекламировать новый открывшийся магазин?»
- «Что вас интересует из наших услуг?»





9



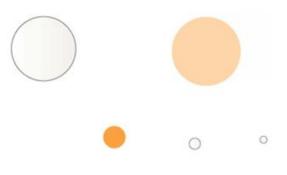
adconsult

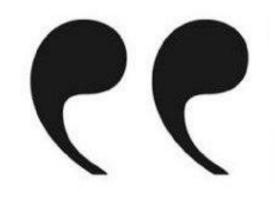
СИЛА ЦИТАТЫ

Люди боятся думать сами и прячутся за мысли гениальных мыслителей.

- •«Как сказал Достоевский...»
- •«Дмитрий Анатольевич в своем послании...»
- •«Как гласит поговорка...»

Эти обороты имеют вес в массовом сознании. Относитесь к этому как хотите, главное — используйте.







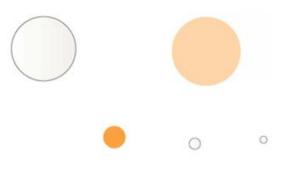
СИЛА ЦИТАТЫ

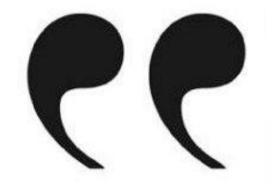
Приписывайте цитаты кому угодно — как хотите и как душе угодно. В крайнем случае, «вы ошиблись».

Лучше всего приписывать бизнесменам и предпринимателям, которые вызывают уважение у вашего рекламодателя.

Ссылайтесь на них, вводите в оборот, говорите между делом, и т.д. Не слишком часто, но и не редко.









СИЛА ЦИТАТЫ

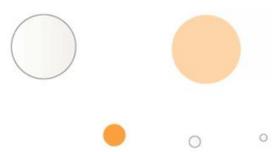
Если у него iPhone — приписывайте Стиву Джобсу.

Если у него Land Cruiser — приписывайте Саките Тоёде, основателю Toyota.

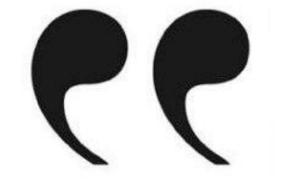
Если ничего нет — смело кивните на монитор, постучите пальцем по ноутбуку и приписывайте все целиком Биллу Гейтсу:-)

Но лучше ссылаться на известных наших бизнесменов.





0





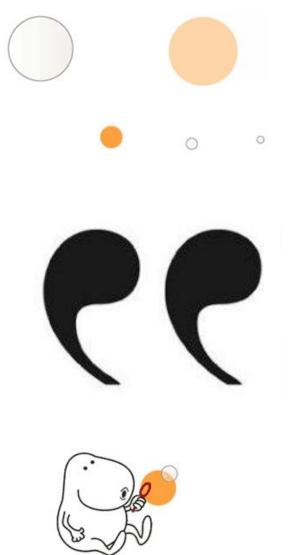
adconsult

СИЛА ЦИТАТЫ

Какие ВАШИ самые любимые цитаты?

Как их можно приплести к продажам?

- Знаете, Иван Иванович, как говорится,
- Помните, Иван Иванович, еще Стив Джобс говорил...
- Знаете, люди ведь верно говорят...



СИЛА ЦИТАТЫ

«Сворачивать рекламу, чтобы сберечь деньги, все равно, что останавливать часы, чтобы сберечь время».

«Делать деньги без рекламы может только монетный двор».

«Вести бизнес, не делая рекламы, равносильно подмигиванию девушке в полной темноте. Вы знаете, что вы делаете, но больше никто».

«Люди будут рекламировать свои товары всегда — и в хорошие времена и в плохие. В хорошие они хотят рекламировать; в тяжелые они должны рекламировать».



СИЛА ЦИТАТЫ

«Почему, захватив такую долю рынка, вы продолжаете рекламировать вашу жвачку?» — «Неужели я могу заглушить мотор на скорости 90 миль в час?» (Philip Wrigley)

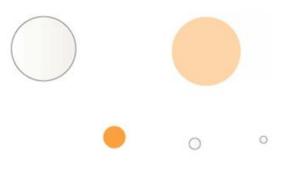
«Даже богу нужны колокола».

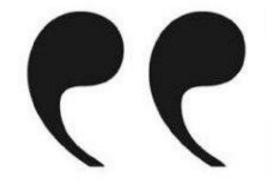
«Червяк должен нравиться не рыбаку, а рыбке».

«Реклама должна быть новостью. Если она не новость, она бесполезна».

«Каждый дурак может написать плохую рекламу, но нужно быть поистине гением, чтобы не трогать хорошую».









СИЛА ЦИТАТЫ

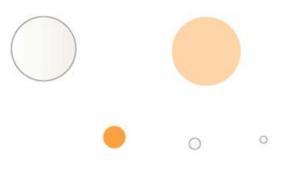
«Вообще говоря, мои дети не едят ничего, что не танцует по телевизору».

«Никогда не следует хорошо говорить о себе. Следует печатать».

«Если бы люди покупали только то, что им по средствам, вся экономика давно рухнула бы».

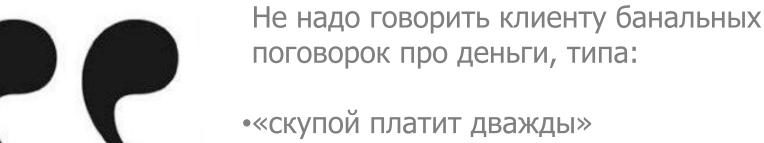
«Покупатель же не идиот: это твоя жена».

«Урезать медиабюджет на 50% — это то же самое, что заплатить за полперелёта из Москвы во Владивосток: вы заплатили уже очень много, но всё равно туда не попадёте».



СИЛА ЦИТАТЫ

Не делайте ОШИБОК!



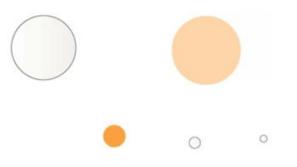
- •«жадность фраера сгубила»
- •«вы не так богаты, чтобы покупать дешевые вещи»
- «волков боятся в лес не ходить» [о его будущей рекламной кампании]



— это грубо и он расстроится.







ССЫЛКИ НА АВТОРИТЕТ И ИССЛЕДОВАНИЯ



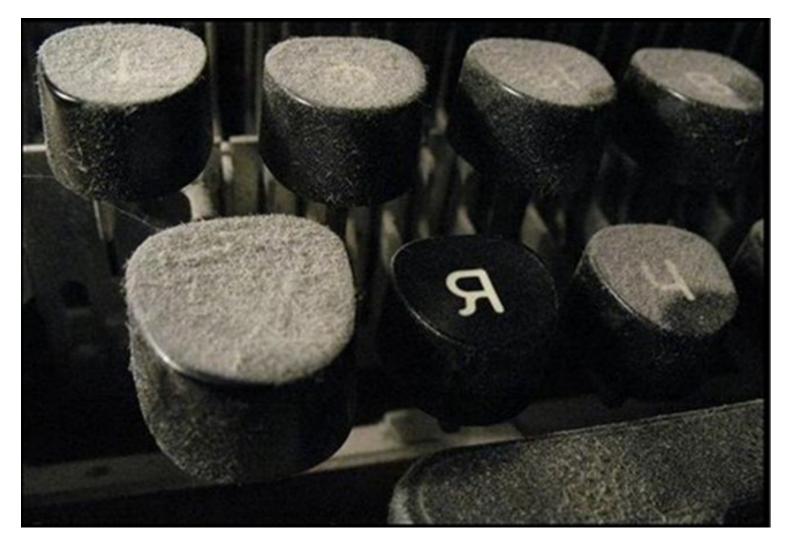
«63% женщин остаются недовольны подарком на 8 марта.

72% женщин предпочли бы выбрать подарки себе сами.



Именно для этого мы предлагаем вам подарочные сертификаты «КОЖА-СТИЛЬ» на любую сумму и на любой срок».











ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Когда мы обращаемся к общественности, мы почему-то становимся застенчивыми и говорим на каком-то невнятном языке...

Люди работают с людьми, а не компании работают с компаниями.

Люди не общаются слоганами.

Абоненты, клиенты, рекламодатели, партнеры — кто все эти люди???









ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

- Напишите письмо клиенту как письмо матери, а потом вычеркните «Дорогая мама!» и «твой любящий сын Вася».
- Представьте живого человека.
- Поставьте перед собой фотографию клиента. Если нет просто фотографию какого-нибудь мужика.
- По телефону разговаривайте с плюшевым мишкой.





adconsult

ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

- «Именно поэтому, Сергей...»
- «Еще одну вещь хочу отметить, Татьяна...»
- «Наконец, последнее, Василий...»
- «Геннадий Викторович, здравствуйте! Это Рома Пивоваров, ADCONSULT»
- Лучше по имени, в крайнем случае по имени-отчеству, но не по фамилии: «Г-н Иванов!»
- Себя называйте тоже по имени, можно даже краткой формой: Оля, Лена, Саша, но, конечно, не ласкательной...:-)





ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

- Пишите лирично. Потом выкиньте всю сентиментальность и романтику, но оставьте живое и искреннее общение.
- У наших клиентов нет других важных клиентов, кроме их самих.
- Когда я пишу рассылки ADCONSULT, я представляю себе нескольких конкретных людей с последних семинаров и пишу ЛИЧНО им.









ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

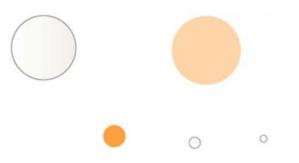
Короткая задача:

• Давайте вместе подберем не меньше 10 вариантов начала письма, кроме «Уважаемый...» и 10 вариантов окончания письма, кроме «С уважением...».

Итак?







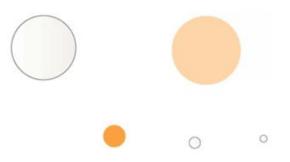
НЕБРЕЖНОСТЬ В ЦЕНОВЫХ ПЕРЕГОВОРАХ



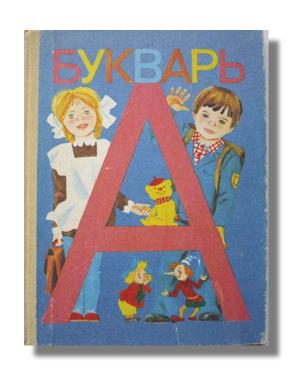
- 5620. Будет удобно... сейчас?
- Обычно инвестиции наших партнеров составляют...
- Знаете, практика рынка рынка такова, что стоимость такого решения составляет...



— Ваши коллеги на рынке пластиковых окон обычно находятся в горизонтах бюджета от 30 до 300 тысяч...



СЛОВАРЬ НАСТОЯЩИХ СЛОВ



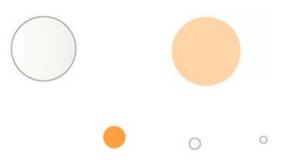
Не используйте в переговорах слова, которые вы не используете в реальной жизни... И уж тем более те, которые РЕКЛАМОДАТЕЛЬ не использует в реальной жизни.

- •«У меня есть для вас предложение»
- •«Я представляю газету»
- •«Я специалист по рекламе»
- •«Предлагаю разместиться»

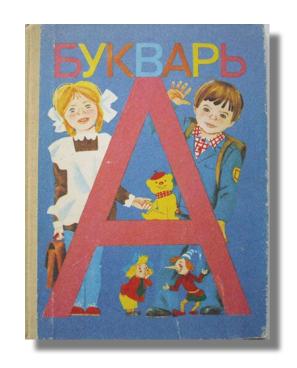
adconsult

Термины должны быть в меру.





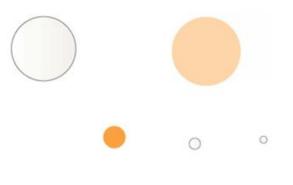
СЛОВАРЬ НАСТОЯЩИХ СЛОВ



Короткое упражнение.

Составим «темно-серый» список слов, которые не стоит употреблять нам и нашим продавцам в переговорах с клиентами?

Составьте в парах-тройках, потом обсудим, а потом... пообещайте мне, что эти списки будут висеть перед глазами ваших продавцов в офисе.

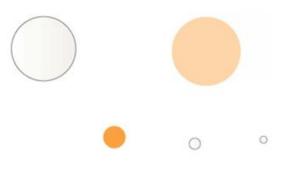


Pomor of the own those of the state of the s

СЛОВО ДОЛЖНО БЫТЬ ЖИВЫМ, ЛИЧНЫМ И АКТИВНЫМ

- У меня глаза на лоб вылезли!
- Да что вы можете сделать с моей бессмертной душой?
- Это вообще было открытие для меня!
- Я сегодня ночью во сне это увидел.
- Я вам честно скажу, у меня мурашки по коже забегали...





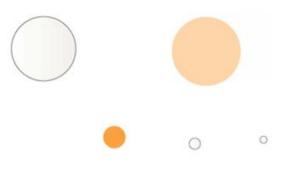
СЛОВО ДОЛЖНО БЫТЬ ЖИВЫМ, ЛИЧНЫМ И АКТИВНЫМ



- интересно
- представьте себе
- история
- вдруг
- и тут
- удивляться / изумляться
- фантастичеки
- невероятное

Визуализация — важная штука!





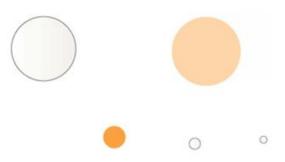
СЛОВО ДОЛЖНО БЫТЬ ЖИВЫМ, ЛИЧНЫМ И АКТИВНЫМ



- Скажите, предложение нашей компании устраивает вас?
- Согласитесь, это отличное решение нашей с вами задачи, верно?

Есть гигантская разница между светлячком и молнией (Марк Твен)



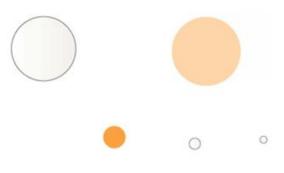


ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ СЛОВА



- знаете...
- поверьте...
- правда...
- откровенно говоря...
- по правде сказать...
- не буду скрывать...
- я скажу открыто...
- хотел поделиться с вами...







СИЛА СРАВНЕНИЙ — ЧУДОВИЩНА КАК УРАГАН И МОЩНА КАК ЦУНАМИ!

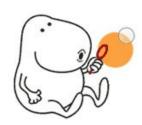
Короткое совместное упражнение:

- Это завораживает меня как...
- Мои клиент видят эффект от рекламы словно...
- Ролики нашего креативного директора работают как...
- Эффект от размещения на обложке можно сравнить с...
- Покупатели пойдут к вам как...









adconsult

НАПОМИНАЙТЕ О ПРОБЛЕМЕ — ДАВИТЕ НА МОЗОЛЬ

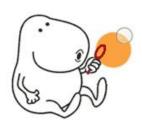
У него — проблема. У вас — решение.

- •Вбросы: «Обычно проблему падения продаж, которая ставит под угрозу прибыль бизнеса, наше агентство решает так:...»
- •«Обычный ролик не решит проблемы неудачной распродажи...»
- •«Это распространенные проблемы в нашем городе...»









adconsult

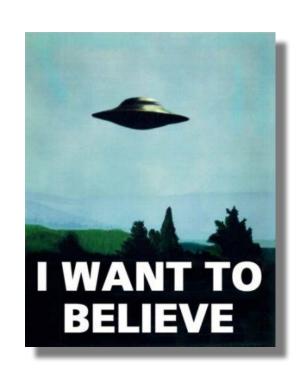
НАПОМИНАЙТЕ О ПРОБЛЕМЕ — ДАВИТЕ НА МОЗОЛЬ

Самое страшное — будущие проблемы. Которых еще нет.

- •«Знаете, это может привести и к обратному эффекту, откровенно говоря».
- •«Да вы правы, это действительно нездорово. Я разговаривала с коллегой, так у одного ее клиента настолько упали продажи, что стали увольнятся сотрудники».

КАПЕЛЬКА НЕПОНЯТНОГО

Магия — это всегда непознанное.



Кто-нибудь знает, что такое жожоба? Крученая нить? Активные бифидобактерии?

- •Я могу показать лишь те работы дизайнеров, которые не попадают под NDA.
- •Доля копирайтинга в SEO-подготовке страниц возрос, потому что Яндекс-боты индексируют теперь не только теги заголовков, но и подзаголовков 2-го и 3-го уровней.

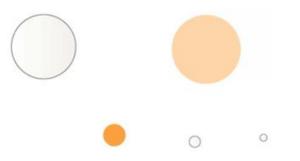
ДИАЛОГ И РИТОРИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ



- •согласитесь...
- •итак, мы расставили все точки на і и готовы ударить по рукам, верно?
- •не правда ли?
- •очевидно, что...
- •это ровно то, о чем мы говорили, так?
- •я позвоню вам в понедельник, хорошо?

Создает эффекта разговора в письма и вовлечение в разговор в телефонных переговорах.





ФАКТЫ, ПРЕИМУЩЕСТВА, ВЫГОДЫ



Это знают все, говорят об этом на всех семинарах.





Не пренебрегайте фактами. Факты дают достоверность. Просто выгоды бездоказательны и голословны.

adconsult

Факт должен гарантированно доказывать выгоду, и кричать о ней на каждом углу.







adconsult

ЕСЛИ... ТО...

Метод вопросов «А что если...?»

- •Спрошу вас: «Скажите, если бы я сказал вам, что готов рассказать 3 простых способа завладеть вниманием рекламодателя вы захотели бы его узнать?»
- •Если бы наши аналитики подготовили бы для вас бесплатные рекомендации по увеличению продаж обуви в вашем магазине, вам было бы интересно их узнать?

P.S. И ПОСЛЕДНЕЕ...

Посткриптум в бумажных письмах читают в первую очередь.

- •В электронных сразу, как доберутся до экрана с ним.
- •Постскриптум читают всегда, даже когда письмо просматривают наискосок.
- •Самый важный повтор вполне может и должен быть там.
- •Искренний Р.S.





P.S. И ПОСЛЕДНЕЕ...



«Р.S. Поверьте, Иван Иванович, я бы не стала настаивать на этом предложении, если бы не была абсолютно уверена, что оно сработает. Это действительно так».

«P.S. Еще раз обращу ваше внимание — это лучшее из доступных для нас с вами ценовых решений. Кроме того, мой руководитель, к сожалению, ограничила нас с вами пятницей».

«Р.S. Еще раз спасибо!».



ПОЧИТАЕМ ЕЩЕ ПИСЬМА?





ЧАСТЬ №2.

МОЛЕКУЛЫ. ИСТОРИИ И МИФЫ









Люди даже не мыслят выгодами. Люди даже не мыслят «буллетами», «пунктами» и «моментами»

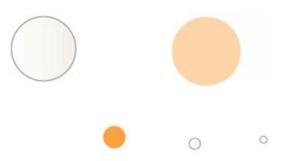
Люди мыслят историями. Рассказчики историй — самые ценные продавцы.

Какой должна быть история?

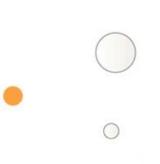
- достоверной
- косвенной
- яркой



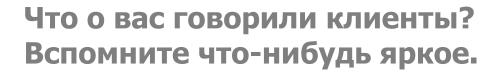




ПРИВОДИТЕ В ПРИМЕР ОТЗЫВЫ



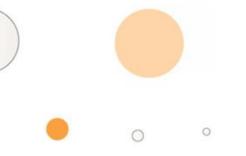
На сайте, в презентационных материалах, в предложениях — и, конечно же, в личной речи.



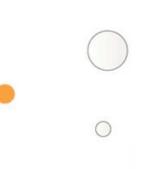


Надо составить банк отзывов и комментариев, чтобы ВСЕ продавцы могли их использовать.





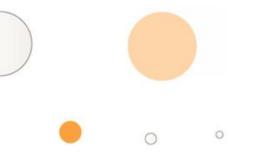
ПРИВОДИТЕ В ПРИМЕР ОТЗЫВЫ



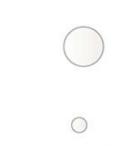
Андрей из ТИМа говорил, что эффект от писем длился около года. Он разослал 2 раза по 2 тысячи писем, потратил 4000 * 20 рублей = 80 тысяч, и это привело ему клиентов, суммарно на 450 тысяч комиссионных со сделок.



Оксана Бахмет говорит, что после внедрения приоритезации клиентов каленым железом, отдача с клиентской базы увеличилась (она точную ведет статистику) на 36 процентов.



ПРИВОДИТЕ В ПРИМЕР ОТЗЫВЫ

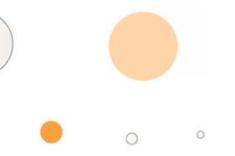


Ребята из Радио Западной Сибири (Тюмень) прислали мне 13-го октября письмо, где написали, что после моего тренинга в конце сентября, они выполнили план на октябрь уже сегодня, 13 октября. Я даже запомнил эту дату — 13 октября.



«Два брюшка, четыре ушка...» «Вот с БМВ ведем переговоры...» «Я у мэрии сейчас, выезжаю...»





ДАВАЙТЕ ГАРАНТИИ. ЛЮБЫЕ.



- •«Вы гарантированно получите...»
- •«Есть гарантированно верное решение...»
- •«Масштабная реклама на радио это гарантированный эффект»
- •«Вас увидят 100 000 человек гарантия!»



Давайте вместе подумаем, что вы можете прогарантировать?





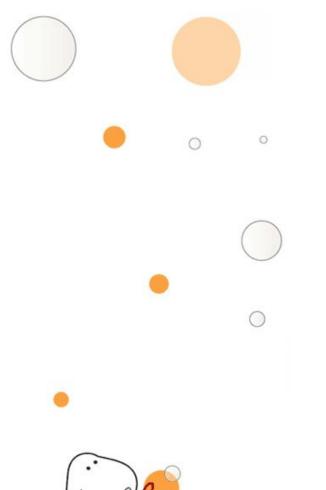
ХОРОШИЙ ПРОДАВЕЦ НЕ ПРОДАЕТ СРАЗУ

Pain — описание «боли» или указание на проблему клиента.

More Pain — усиление боли, копирайтеры называют это «втиранием соли в рану».

Hope — надежда, тут вы даёте надежду на решение задач, на избавление от проблем.

Solution — решение, в продажахпереговорах это уже выходит за рамки выяснения потребностей, это уже относится к презентации торгового предложения



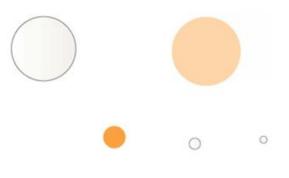
ПРИТЧИ — ДЛИННЫЕ ЦИТАТЫ

«Однажды пессимиста и оптимиста отправили продавать валенки в Африке. В главный офис компании через неделю пришли две телеграммы.

В первой говорилось: "Никакого рынка здесь нет. Никто не носит обувь".

Во второй: "Рынок здесь превосходный. Никто не носит обувь".

Какие ваши любимые притчи и цитаты?



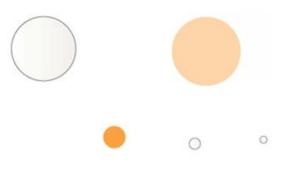
КАК ЭТО ДЕЛАТЬ? КАК СОЧИНЯТЬ ТАКИЕ СЛОВА И ТЕКСТЫ?

- Выключить внутреннего редактора
- Писать «вслепую».
- Писать много-много.
- Постоянно проговаривать слова и фразы в душе и в душе.
- Прислушиваться к другим.

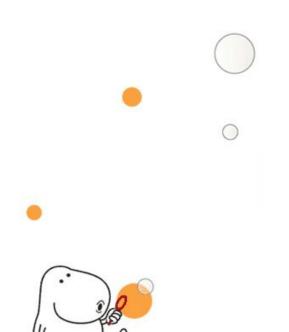


adconsult

«Если бы люди вели бы беседы таким же образом, как они сидят и пишут — мир бы состоял бы из одних заик»

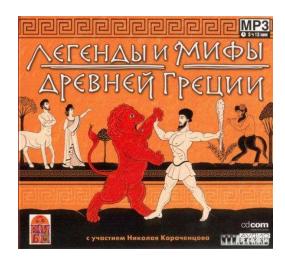


ГЛАВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАТЕЛЯ ПРОДАЮЩИХ ТЕКСТОВ...









истории и мифы

Корпоративная книга легенд реально книга-папка с подшитыми историями о кейсах.

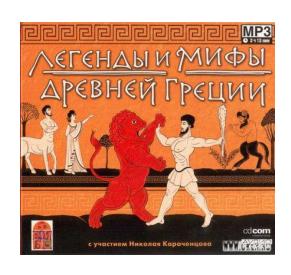
- О том, как реклама сработала.
- О том, как сначала клиенты сомневался, но потом остался доводен.
- О неудачах.
- О том, как рекламодатель не послушался и сделал все не так.





истории и мифы

Этим реально надо управлять!!

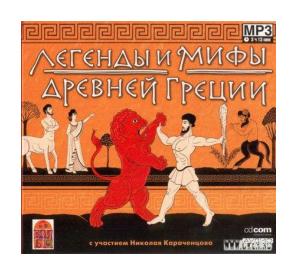


Что лучше — потратить 1 день, чтобы написать все эти вещи и заставить менеджеров прочитать и сдать тест :-)...

Или ждать 1-2 года пока все легенды и мифы сами собой распространятся во время корпоративов???





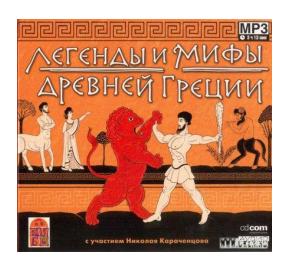


Расскажите ваши истории...



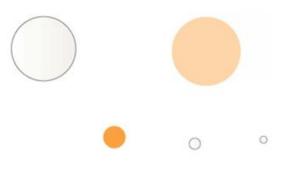
истории и мифы

Что должно быть в этой истории?

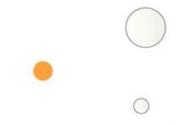


- 1. Зачин-связка
- 2. Завязка с тайной
- 3. Драма-проблема
- 4. Развязка
- 5. Вывод-мораль





ТРИ ГЛАВНЫХ ШАГА В СОЧИНЕНИИ И ИСПОЛНЕНИИ



1. Определить цель и НЕ СХОДИТЬ с нее.

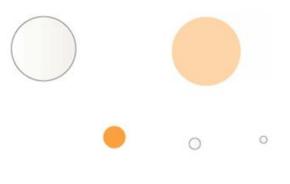


2. Осознавать момент: ИЛИ ВСЕ, ИЛИ НИЧЕГО.



3. Доверьтесь тому, что происходит. Все хорошо.





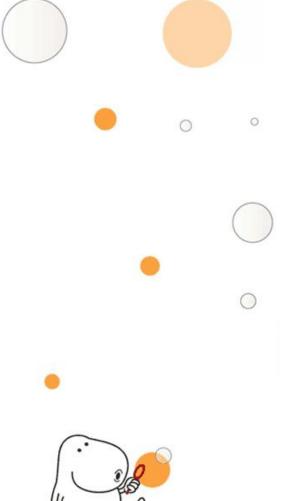
ВОЛНУЙТЕСЬ. ВОСТОРГАЙТЕСЬ. ПЕРЕЖИВАЙТЕ.



- Жестикулируйте.
- Играйте голосом.
- Делайте страшные глаза.
- Говорите взволнованно.
- Хватайтесь за голову.
- Прижимайте руки к сердцу.
- Расслабьте мышцы лица.

Всё можно.





ДЕНЬ ВТОРОЙ







Мы разбирали АТОМЫ:



- слова-усилители
- слова-присоединители
- сила цитаты
- ссылки на авторитет
- магия личного обращения
- небрежность в важных темах
- словарь настоящих слов
- активные и живые реплики
- доверительные слова







Мы разбирали АТОМЫ:

- сила сравнений
- напоминание о проблемах
- магия капельки непонятного
- диалог и риторические вопросы
- факты-преимущества-выгоды и внимание к фактам
- модель «если, то»
- сила постскриптума







Мы изучали МОЛЕКУЛЫ:

- притчи мудрецов
- корпоративные легенды
- история офиса и места
- мифы эпических побед в рекламной работе
- ссылка на коллегу / босса
- сила отзывов и благодарностей
- эффект гарантии
- эффект «патентов» и «авторских систем»





Мы изучали МОЛЕКУЛЫ:

- принцип боли
- целенаправленность любого текста на действия
- момент силы «или сейчас, или никогда»
- сила волнения и трепета
- корпоративная книга легенд
- структура любой истории
- как сочинять вслепую
- cut-n-paste





ЧАСТЬ №3.

ВЕЩЕСТВА. ПЕРЕГОВОРЫ И ПИСЬМА





ЧТО БУДЕМ СОЧИНЯТЬ?



Скрипты.



Письма.



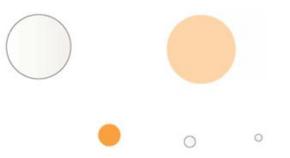
Фразы-связки.



Коммерческие предложения.







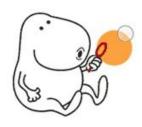
СКРИПТЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ СЕКРЕТАРЯ



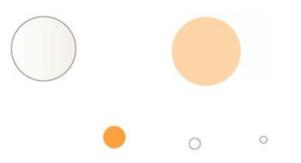




- 3. На приманку.
- 4. Дружить с секретарем.
- 5. Can I speak with...
- 6. Подъехал?
- 7. Телефонистка.



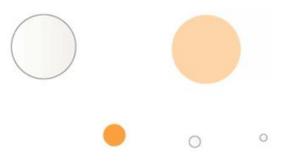




ПРИМЕР МЯГКОГО СКРИПТА С ПРИВРАТНИКОМ

- Добрый день, это Маша Иванова. «Коммуникативное агентство «MediaSolutions»». Иван Иванович на МЕСТЕ ?
- ммм.... по какому вопросу ?
- Я уверена, он ждет моего звонка. Соедините. Спасибо ☺
- Все же... по какому вопросу ?
- Я бы хотела продемонстрировать И.И. новейшие технологии увеличения продаж пластиковых окон. Мы получили эти исследования только что из Москвы.





ПАРА ВОПРОСОВ НА РАЗМЫШЛЕНИЕ

- Стоит ли секретарю говорить всю правду?
- Стоит ли секретарю говорить, что вы представляете рекламное агентство?
- Столи ли секретарю представляться?







ЗАДАНИЕ



Пожалуйста, ПРЯМО СЕЙЧАС, напишит <u>скрипт преодоления</u> <u>секретаря</u> для ваших продавцов.



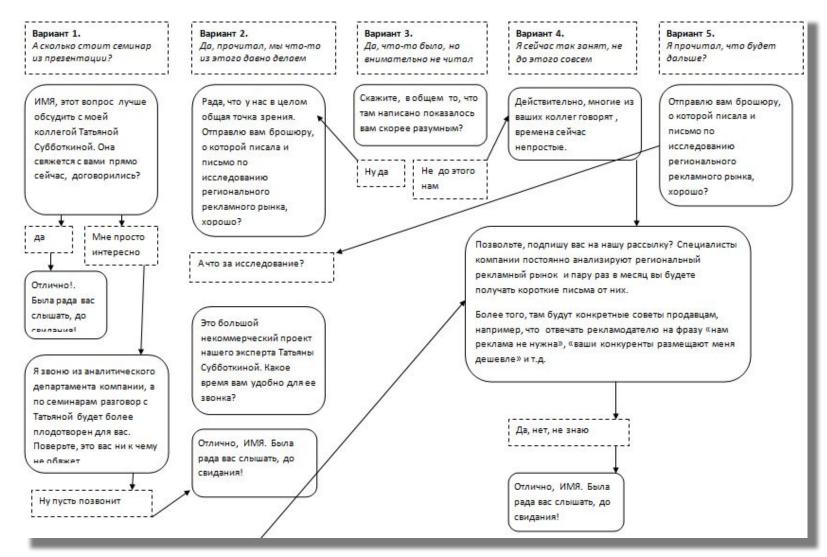
Лучше несколько. Лучше новых.



Или — формализуйте в КОНКРЕТНЫХ словах то, о чем мы сейчас говорили.

Хорошо?







Вариант 6.

Ничего не получил

Давайте еще раз проверим адрес вашей почты?

Да, пишите

Отлично, ИМЯ. Дублирую

Хорошо, ест, ест

Вариант 7.

Счего вы решили, что это нам нужно?

Специалисты компании нашли информацию о вас в интернете. Там было написано, что вы являетесь активным участником рекламного рынка вашего города.

Это скорее так?

Да, нет, не знаю

Просто, чтобы вы могли держать руку на пульсе Вариант 8.

Да, получили, но денег нет. Вы ведь семинары предлагаете?

Понимаю, ИМЯ, вопрос денег сейчас для всех нас стоит очень остро

Но, если честно, я бы хотела поговорить не о семинарах...

Отправлю вам брошюру, о которой писала и письмо по исследованию регионального рекламного рынка, хорошо?

Ачто за исследование?

Это большой некоммерческий проект нашего эксперта Татьяны Субботкиной. Какое время вам удобно для ее звонка?

Отлично, ИМЯ. Была рада вас слышать, до свидания! Вариант 9.

Нам сейчас ничего не надо, мы обучаем своими силами. Сами свяжемся.

Отлично!

Систематическое обучение своими силами — это ровно то, что рекомендуют наши эксперты сегодня. Вариант 10.

Получил, но не читал и не буду читать или как ознакомлюсь так сам отвечу, не звоните мне

понимаю вас. Многие компании одолевают вас своими предложениями и можно РЕАЛЬНО замучиться постоянно с ними общаться, в то время как нашему с вами рекламному рынку приходится сейчас несладко. На самом деле, я о другом.

Отправлю вам брошюру, о которой писала и письмо по исследованию регионального рекламного рынка, хорошо?





— *ИМЯ-ОТЧЕСТВО*, добрый день. Людмила Трищилёва, ADCONSULT, Москва. Вам удобно сейчас говорить?

(ответ клиента)

— Отлично. Дело в том, что наша компания, как вы, вероятно, знаете, занимается разработкой инструментов, тактик, методик, и решений по увеличению продаж для продавцов рекламы.

(мини-пауза, возможность ему вставить «угу»)



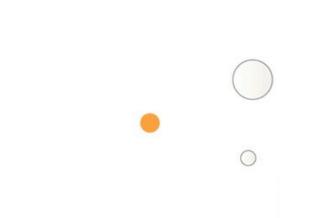


Проще говоря, мы разрабатываем решения, которые помогают российским рекламным агентствам, медиакомпаниям и СМИ продавать больше рекламы.

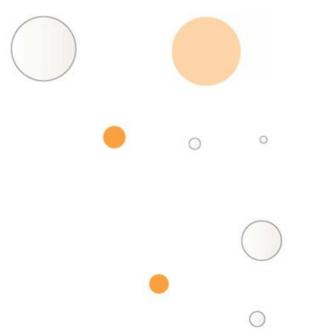
И вот чего я звоню.

ИМЯ-ОТЧЕСТВО, в начале этого года мы совместно со Всероссийской ассоциацией продавцов рекламы подготовили целый ряд бесплатных инструментов, рекомендаций и методик для продавцов и директоров по рекламе. Это новейшие решения, актуальны ДЛЯ

пост-кризисной ситуации 11-го года. рекламный консалтинг







ПРИМЕР АКТИВАЦИОННОГО СКРИПТА ADCONSULT

Я бы хотела отправить их вам на электронную почту и попросить вашего экспертного мнения — насколько, с вашей точки зрения, эти инструменты применимы на рекламном рынке *ГОРОД КЛИЕНТА*, хорошо?

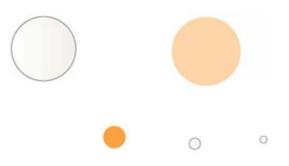
(ответ клиента)



adconsult

— Отлично. Позвольте уточню ваш личный адрес электронной почты. Я бы хотела быть уверена, что письмо попадет именно вам. Ваш адрес — это *АДРЕС КЛИЕНТА*, верно?

Отлично. Высылаю и через несколько дней наберу вас, хорошо?



СКРИПТЫ НАЗНАЧЕНИЯ ВСТРЕЧ

6 волшебных шагов

- 1. Почему они не хотят с нами встречаться?
- 2. Что точно должно быть в скрипте?
- 3. Какие наживки мы можем придумать?
- 4. Как должен выглядеть скрипт?
- 5. Структура скрипта
- 6. Написание примеров









Иван Иванович, меня зовут Маша Иванова, «MediaSolutions»

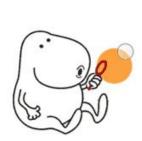
(пауза)

2 минуты вашего внимания, хорошо? Вчера мы получили новейшие исследования по рынку пластиковых окон. В частности в них говорится о ключевых мотивах выбора клиентами той или иной оконной компании. Согласитесь, это важно для компании, занимающейся пластиковыми окнами.

(пауза)

Мы с аналитиком нашей компании хотели бы провести для вас небольшую презентацию «Как найти и удержать клиента на рынке пластиковых окон?».

Иван Иванович, я уверена, что это будет полезно Вашему бизнесу и займет не больше 15 минут. Вам будет удобнее завтра утром или после обеда?





Иван Иванович, меня зовут Маша Иванова, «MediaSolutions»

(пауза)

2 минуты вашего внимания, хорошо? По данным мониторинга вы тратите на рекламу ежемесячно довольно приличную сумму.

Позвольте мы с аналитиком нашей компании проведем для вас небольшую презентацию «Как вам получить тот же эффект от рекламы за меньшие деньги или существенно больший эффект не увеличивая рекламные затраты?».

Иван Иванович, я уверена, что это будет полезно Вашему бизнесу и займет не больше 15 минут. Вам будет удобнее завтра утром или после обеда?





Иван Иванович, меня зовут Маша Иванова, «MediaSolutions»

Я звоню, что бы поговорить о том письме, которое мы посылали вам с предложением БЕСПЛАТНО войти в официальный каталог «Элита бизнеса Нижнего Новгорода». Скажите, это письмо попадалось вам на глаза?

-МММ ...Нет ...

-Я кратко напомню его суть ...бла-бла-бла... Иван Иванович, я бы хотела подьехать, что бы взять вашу фотографию и небольшое интервью. Это займет не больше 15 минут. Вам будет удобнее завтра утром или после обеда?







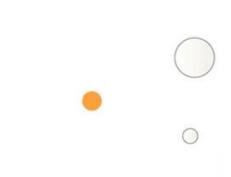


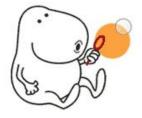
Иван Иванович, меня зовут Маша Иванова, директор проекта «100 лучших маркетинговых решений на рынке Казани»

Я звоню, чтобы поговорить о том письме, которое мы посылали вам с предложением БЕСПЛАТНО принять участие в конкурсе «100 лучших маркетинговых решений казанского нбизнеса — практика региональной элиты». Скажите, это письмо попадалось вам на глаза?

-МММ ...Нет ...

-Я кратко напомню его суть ...бла-бла-бла... Иван Иванович, я бы хотела подъехать, чтобы рассказать вам о том, как принять участие в конкурсе и какие выгоды это вам принесет.







Иван Иванович, меня зовут Маша Иванова, руководитель группы аналитиков.

(пауза)

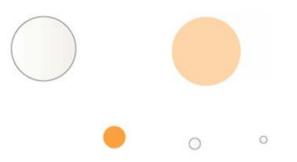
Дело в том, что руководство нашей компании приняло решение в честь 10-летия компании сделать подарок нашим главным партнерам. Иными словами, у меня есть для вас подарок. Это действительно очень хороший и неожиданный подарок и я хочу его привезти лично. Хорошо?

(пауза)

Например, завтра в четыре, договорились?...







ПОЧЕМУ ОН МОЖЕТ СКАЗАТЬ «HET»?

- Не верит
- Не видит ценности
- «А вам-то зачем?…»
- «Я все знаю про бесплатный сыр»
- Просто не понял и не въехал
- ... что еще?



ЧТО ЖЕ С ЭТИМ ДЕЛАТЬ?

Единый ответ на любое возражение:

- 1. «Это нормально, ты молодец».
- 2. «Вот почему».
- 3. «Давайте все-таки завтра в три».







ЗАДАНИЕ



Пожалуйста, ПРЯМО СЕЙЧАС, напишит <u>скрипт назначения встречи</u> для ваших продавцов.



Лучше несколько. Лучше новых.



Или — формализуйте в КОНКРЕТНЫХ словах то, о чем мы сейчас говорили.

Хорошо?





(пауза)

(пауза)

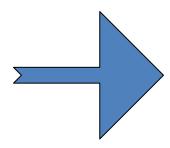


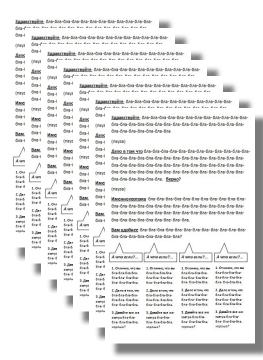


(пауза)

(naysa)











- Уже поговорили о начале и конце — а что же вставить в середину?
- Обязательные составляющие хорошего письма:
 - структурность
 - последовательность
 - свободные фразы
 - диалоги и риторические вопросы
 - ЗАГОТОВКИ!!!



ЗАГОТОВКИ

торжественный комплект

НЕЗАМЕНИМОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ СОЧИНЕНИЯ ЮБИЛЕЙНЫХ СТАТЕЙ, ТАБЕЛЬНЫХ ФЕЛЬЕТОНОВ, А ТАКЖЕ ПАРАДНЫХ СТИХОТВОРЕНИЙ. ОД И ТРОПАРЕЙ

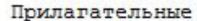
Раздел I. Словарь

Существительные

- 1. Клики 11. Час
- 2. Трудящиеся 12. Враг
- 3. Заря 13. Поступь
- 4. Жизнь 14. Вал
- 5. Маяк 15. Пески
- 6. Ошибки 16. Скок
- 7. Стяг (флаг) 17. Конь
- 8. Ваал 18. Сердце
- 9. Молох 19. Прошлое
- 10. Прислужник







- 1. Империалистический 5. Индустриальный
- 2. Капиталистический 6. Стальной
- 3. Исторический 7. Железный
- 4. Последний

Глаголы

- 1. Пылить 6. Вершить (ся)
- 2. Взметать (ся) 7. Петь
- 3. Выявлять 8. Клеветать
- 4. Рдеть 9. Скрежетать
- 5. Взвивать (ся) 10. Грозить

Художеств. эпитеты

1. Злобный 2. Зубовный

Прочие части речи

- 1. Девятый 4. Пускай!
- 2. Двенадцатый 5. Вперед!
- 3. Пусть!

ЗАГОТОВКИ

Раздел II. Творческая часть (Составляется исключительно из слов раздела 1-го)

1. ПЕРЕДОВАЯ СТАТЬЯ

Девятый вал

Магистраль -- это железный конь, который, Восточная взметая стальным скоком пески прошлого, вершит поступь истории, выявляя очередной зубовный скрежет клевещущего врага, которого уже взметается девятый вал, грозящий двенадцатым часом, последним часом для прислужников империалистического Молоха, этого капиталистического Ваала, но, невзирая на ошибки, пусть рдеют, а равно N взвиваются CTALN индустриализации, пылающего под клики трудящихся, коими пение сердец выявляется заря новой жизни: вперед!

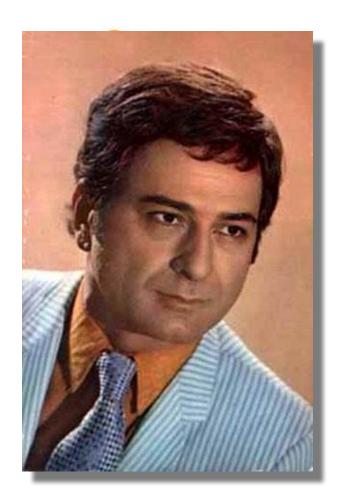


ЗАГОТОВКИ

- Азиатский орнамент 1. УРЮК (абрикосы) 2. АРЫК (канал)
 - 3. ИШАК (осел)
 - 4. ПЛОВ (пища)
 - 5. БАЙ (нехороший человек)
 - 6. БАСМАЧ (нехороший человек)
 - Такал (животное)
 - 8. КИШЛАК (деревня)
 - 9. ПИАЛА (чашка)
 - 10. МЕДРЕСЕ (духовное училище)
 - 11. ИЧИГИ (обувь)
 - 12. ШАЙТАН (черт)
 - 13. АРБА (телега)
 - 14. ШАЙТАН-АРБА (Средне-Азиатская ж. д.)
 - 15. ТВОЯ-МОЯ НЕ ПОНИМАЙ \
 - 16. МАЛА-МАЛА / выражения







ТОРЖЕСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКТ

Незаменимое пособие для сочинение клиентских писем, коммерческих предложений, описаний программ, отчетов о семинарах, а также речевых скриптов и сценариев телефонных переговоров.

Посвящается О. Бендеру.

Раздел 1. Выражения

- это правда важно
- это действительно важно
- обычно инвестиции наших партнеров в развитие профессионализма своих продавцов составляют

Раздел 2. Структуры

- Ольга, добрый день! У меня для вас есть две новости и обе хорошие.
- Максим, здравствуйте. Три вещи хотел обговорить. Во-первых..., вовторых..., в-третьих...





ПИСЬМА

- Два способа продать/убедить:
 - шантаж и подкуп
 - кнут и пряник
 - боль и удовольствие
- Цепочка действий:
 - проблема
 - обещание
 - доказательство
 - цена







- «Урезали рекламный бюджет?»
- «Гостиница пустует по выходным?»
- «Нужно срочно распродать остатки на складе?»
- «Продажи после кризиса растут медленнее, чем у других?»



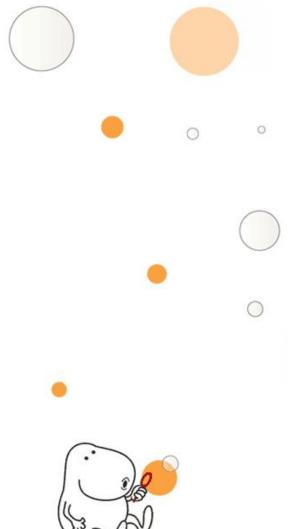






- Новая принцип медиапланирования позволяет увеличить охват на 20% при том же бюджете.
- Яркий модуль на обложке увидят 40 000 жителей и гостей города
- Новый пакет «Распродажа на 100%» позволит быстро увеличить посещаемость магазина.

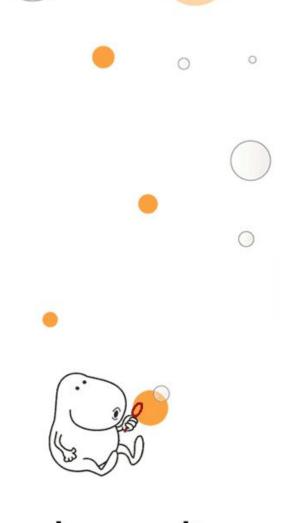








- 79 компаний из ТОП-100 российских брендов выбирают рекламу на РБК
- Медиаплан будет разработан в течение часа — или вы будете получать дополнительную скидку в 1% за каждый час просрочки.
- Список клиентов, отзывы





- Обычная цена без пакетной скидки 112 678 рублей. Но в течение этой недели ваши инвестиции составят лишь 89 тысяч.
- Пожалуйста, позвоните мне сегодня и мы обсудим все детали и нюасы этого решения.







- Как минимизировать риски рекламы на транспорте?
- 10 распространенных мифов о рекламе в сити-гиде.
- «Почему в нашем магазине так мало продавцов?»
- «Почему мы просим вас собирать мебель сами?»



В магазине ИКЕА все готово к тому, чтобы вы могли совершать покупки самостоятельно





adconsu

рекламный

Вы отвозите покупки домой самостоятельно...

...или заказываете услугу доставки по доступной цене.

Вы сами собираете товары и наслаждаетесь приобретением уже в день покупки.

не поздно

Купленная вещь не подошла? Ее можно вернуть или обменять в течение 60 дней с момента покупки. Подробнее об условиях обмена и возврата - в магазине.





Нужна помощь?

Совершая покупки в магазине ИКЕА, вы можете сэкономить, если решите взять часть работы на себя: например, сами отвезете или соберете товары. Вы также можете воспользоваться нашими услугами – за разумную плату.



Доставка

Наци товары продаются в плоских упаковках, поотому вы легко сможете отверти покупки домой самостоятельно. Это позволят вам сакономить – ведь в цену нацах товаров не включена стоимость доставки. Если же у вас нет возножности или желания отверти покупки на своем транспорте, за умеренную плату ны поможем организовать их доставку. Стоимость услуги будет варыироваться в зависимости от того, закажете ли вы доставку только до подъезда вашего дома или непосредственно в квартиру. Подробнее об условиях доставки можно узнать в магазине и на сайте www.IKEA.ru







Сборка и установка

В зависиности от того, какой объем помощи вам нужен, ИКЕА предлагает разные виды услуг: от самой простой оборки до полной установки всей мебели и подключения встрамваемой техники. Подробнее об этих услугах и расценки на ник можно узнать в магазине или в разделе «ИКЕА Сервис» на сайте www.EKEA.ru

Ваш личный консультант

Наш консультант выслушает ваши пожелания и порекомендует товары, которые лучше всего подойдут для вашего дона, сделают его стильным и функциональным. Он поможет сориентироваться организати и подобрать корошо сочетающиеся предметы мебели и аксессуары. Догов о встрече с консультантом можно заполнив анкету в магазине.





adco

10 полезных советов

Как сделать посещение магазина максимально эффективным? Следуйте нашим советам!



Завтрак за 49.-

сте день смыего завтрака по хорошей цене. Предложения Ресторана можно посмотреть на www.IKEA.ru



2 Синяя сумка

Купите прочную и долговечную сунку, в которой удобно нести мелкие товары. Эта сумка еще не раз пригодится вам в повседневной жизни.

Подготовка в Интернете

Все наши товары, идеи, руководства по покупке и программы для проектирования интерьеров есть на нашем сайте www.IKEA.ru здесь вы сможете как следует подготовиться к посещению магазины.

4 Идеальный подарок, если не знаешь, что подарить

Не можете определиться с подарком? Универсальное решение – подарочная карта ИКЕА! Вы зачисляете на карту деньги, а ваши близкие сами выбирают себе подарки среди сотем наших товаров и расплачиваются ею на кассе.

Способы

Оплачивайте покупки наличными, кредитными картами MasterCard. VISA и Maestro наличии паспот или подарочны

картами ИКЕА





Тележка – там, где она нужна

В первой части магазина, где представлены интерьеры, тележка вам не понадобится. Ее лучше ваять в отделе Товары для дома, где продвотся мелкие предметы донашнего обихода.



Новинки

Магазин ИКЕА постоянно пополняется новинками – приезжайте к нам почаще! Чтобы быть в курсе обновлений ассортимента, заходите на сайт www.IKEA.ru



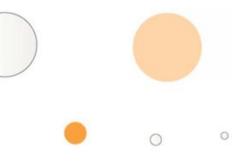
Услуги доставки и сборки товаров

Наши товары продвются в плоской упаковке. Благодаря этому мы можем делать цены доступными, а вы – отвозить покупки домой самостоятельно. Однеко, если вам нужно помощь, воспользуйтесь нашими услугами доставки и сборки Подробнее – на с. 368.



- чтобы вы могли заниматься шопингом!





- Внимание-интерес-желание- действие.
- Поэтому заголовок письма продавца рекламы должен зацепить сразу.
- Обычно у нас есть на это лишь 5-6 слов, не больше...





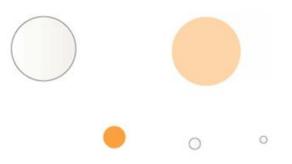
25 3A

25 ЭФФЕКТИВНЫХ ЗАГОЛОВКОВ

EyesOnSales	Sushi Chefs & Salespeople	8:02
Номер 8-800	Подключите номер 8800-ХХХ-ХХХХ - пус	8:02
Мария Марченкова	дела квартирные	8:02
Школяр Евгений	Re: Предложение сохранить традицию (8:02
noreply@hh.ru	Новый отклик на вакансию Менеджер	8:02
EyesOnSales	The 8 Buyer Personas (and How to Sell to	27 янв 2011, 22:52
Lot 651	Вниманию компаний-участников конку	27 янв 2011, 19:57
Аслан Батырбеков (ADCONSULT)	Презени для гипнотических текстов	27 янв 2011, 19:57
Светлана Докучаева (ADCONSULT)	Волгоград, 30-31 января	27 янв 2011, 19:32
Сергей	Заявка на ПРАКТИЧЕСКУЮ ДЕМОНСТРАЦ	27 янв 2011, 19:32
ePochta.ru	Новый дизайн ePochta	27 янв 2011, 19:32
Константин Белоусов	Рома! ТРЕТЬЯ часть курса - "Как с Помощь	27 янв 2011, 19:26
	Номер 8-800 Мария Марченкова Школяр Евгений noreply@hh.ru EyesOnSales Lot 651 Аслан Батырбеков (ADCONSULT) Светлана Докучаева (ADCONSULT) Сергей ePochta.ru	Номер 8-800 Подключите номер 8800-ХХХ-ХХХХ - пус Мария Марченкова дела квартирные Школяр Евгений Re: Предложение сохранить традицию (ногерly@hh.ru Новый отклик на вакансию Менеджер Тhe 8 Buyer Personas (and How to Sell to Вниманию компаний-участников конку Аслан Батырбеков (ADCONSULT) Презени для гипнотических текстов Волгоград, 30-31 января Сергей Заявка на ПРАКТИЧЕСКУЮ ДЕМОНСТРАЦ еРосhta.ru Новый дизайн еРосhta







1. Обращение по имени:

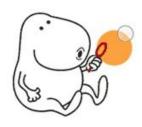
«Вадим, письмо от Ромы Пивоварова» «Для Вадима Петрова»



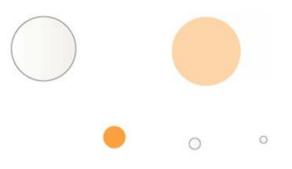
«Наконец-то!»

«Внимание!»

«Новинка!»







3. Пообещайте что-то сразу:

«Медиаплан за 1 час!»

«Два ролика по цене 1»

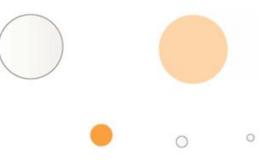
«Баннер на главной — без очереди!»



4. Подать информацию как новость:

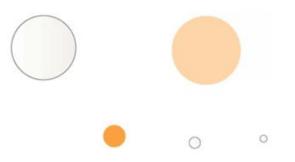
«Найден новый способ эффективной рекламы!»



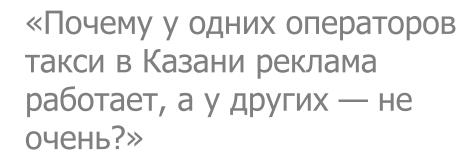


5. Предложить что-то бесплатно:

«Консультация маркетолога — в подарок» «Полный каталог примеров рекламы пластиково-оконных компаний из других городов России — бесплатно для вас!» «Бесплатно — книга от ADCONSULT «Как продавать рекламу?»»



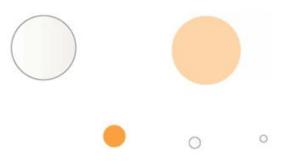
6. Интригующий вопрос:



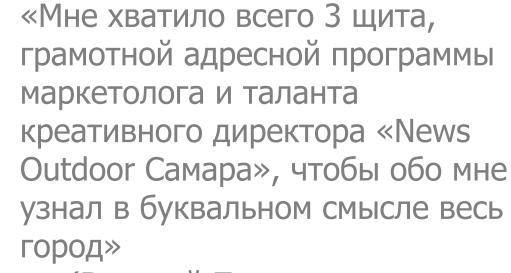
«Как производителю молока влюбить в себя сетевых дистрибьютеров?»





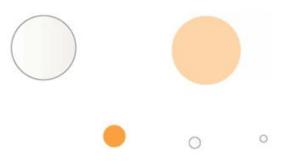


7. Начните с отзыва

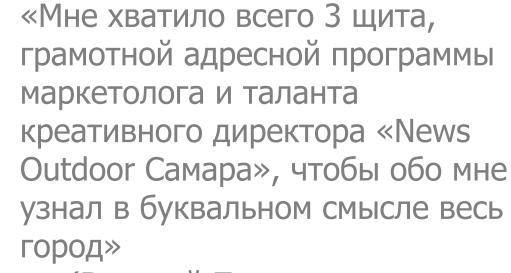


(Василий Петров, владелец «СамарШина»)



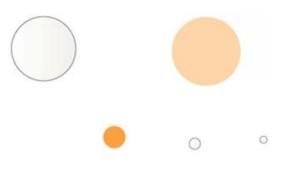


7. Начните с отзыва



(Василий Петров, владелец «СамарШина»)



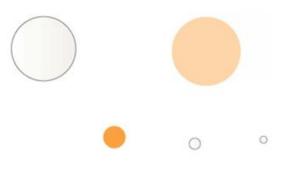


8. Как сделать?

«Как рассказать покупателям электроинструмента о распродаже и заплатить при этом меньше 20 копеек за каждого?»







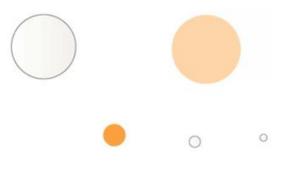
9. Вопросы на засыпку.

«Вы уверены, что ваше рекламное агентство делает все правильно?»

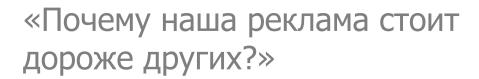
«Вы уверены, что получаете лучшую цену на рекламу?»







10. Вопросы-почему

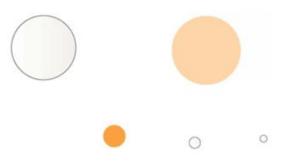


«Почему 29 топ-клиентов города выбирают Антенну-Телесемь?»

«Что ищут каждую неделю 120 000 активных покупателей?»







11. Пишите от «я»

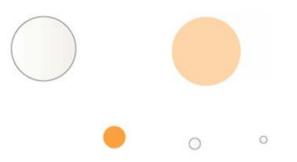


«Я наконец-то узнала, какая реклама действительно работает!»

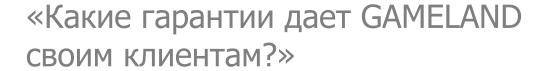


«Я могу назвать вам три причины, почему ведущие производители товаров для мужчин выбирают наши журналы»





12. Ваше название в заголовок.

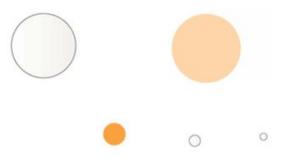


13. «Требуются»



«Требуются маркетологи, готовы получать отличную отдачу от рекламы»

«Требуются директора, умеющие экономить свои бюджеты»



14. Революционная феноменальность.

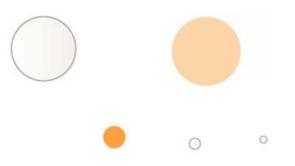
«Революционный пакет из 7 радиостанций»

«Революционные условия на баннеры и внутренние статьи»

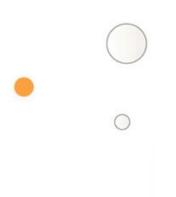
«Феноменальная система продвижения»







15. СТРОЧНЫЕ БУКВЫ.

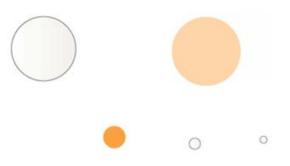


ЗАГОЛОВКИ, НАПИСАННЫЕ ТОЛЬКО ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ, ТРУДНО ЧИТАТЬ.



Если в ЗАГОЛОВКЕ используются как ПРОПИСНЫЕ, так строчные буквы, он ЛЕГКО ЧИТАЕТСЯ.





16. Одно слово.



«Работает.»

«До воскресенья.»

«Единственное»

«Двойной тираж»



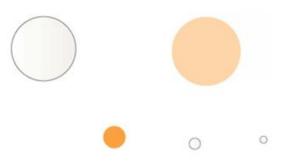
17. Акции в магазине

«6+6»

«-20% до 1 февраля»

«Подарим радиостанцию»





18. Кто еще?



«Кто еще хочет купить 3 полосы с революционной скидкой?»

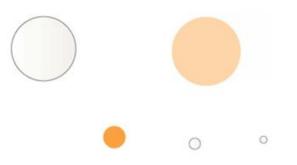




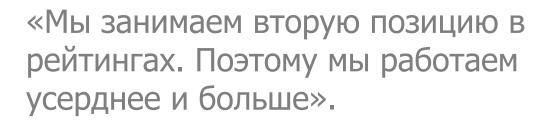
«Гарантия: 3 штрафных выхода бесплатно».

«Гарантия: медиаплан за час»





20. Недостатки:



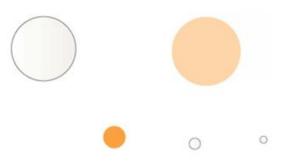
21. Конечный результат:

«Эффективная распродажа за 10 дней».

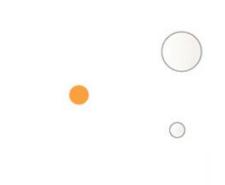
«400 000 глаз за 2 недели»

«Сэкономьте 30% до 1 марта».





22. Осторожно!



«ОСТОРОЖНО! Осталось всего 2 специальных пакета»

«ОСТОРОЖНО! Не переплачивайте!»

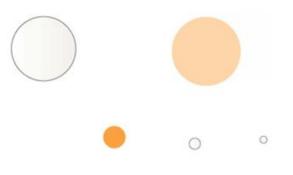


«ОСТОРОДНО! Не разбрасывайтесь по мелочам!»



«ОСТОРОЖНО! Сберегите свой маркетинговый бюджет».





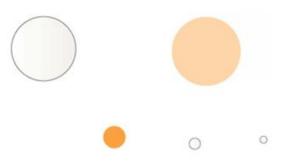
23. Быстро.

«Быстрый эффект»

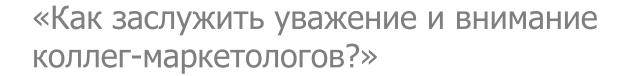
«Мгновенный результат: ваша реклама начинает работать уже с завтрашнего дня»







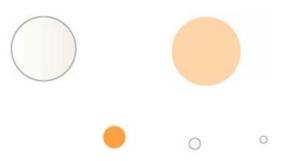
24. Скрытые преимущества



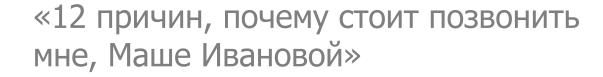
«Как менеджеру по рекламе получить благодарность от генерального директора?»

«Как БЕСПЛАТНО слетать на отдых в Турцию?»





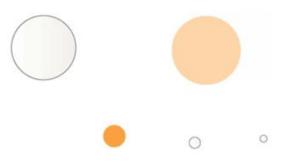
25. Укажите причины



«6 причин, почему автодилеры Омска выбирают Сибирскую медиа группу»

«7 причин, почему казанские маркетологи предпочитают работать с ИД «СИТИ-ПРЕСС»»





26. До и После

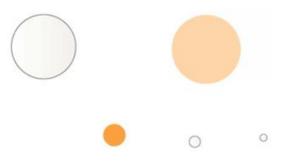


«Смертельные ошибки маркетолога и как их избежать»

«Неэффективная реклама и как ее исправить?»







«ЗАГОЛОВКИ-САМОУБИЙЦЫ»

- «Коммерческое предложение»
- «Предложение от РА «...»»
- «Приглашение к сотрудничеству»
- «Реклама недорого»
- «Качественная реклама»
- «Выгодная реклама»









история одной переписки...

От: Светлана Губанова <squva@mail.ru>

Komy: pivovarov@adconsult.ru

Тема: Коммерческое предложение от журнала "Галереи путешествий" для Романа



1_80.pdf ~8,57 M6



Журнал Галерея Пу... Добрый день, Роман!

Хочу предложить вам сотрудничество по размещению рекламной информации о ваших предложениях предназначенных для руководителей предприятий и фирм нашего региона в глянцевом журнале "Галерея Путешествий".

Коротко о издании.

Единственный в Челябинске глянцевый журнал, который распространяется в аэропорту: стойки в зале регистрации, накопителях международного и внутреннего сектора, зале прилета и ожидания багажа, зале официальных лиц и делегаций, в городском офисе аэропорта, выкладывается в салонах самолета, а так же офисы компаний города Челябинска.

Предложение уникально:

В Мегаполисе время бежит быстро и многое заслуживающее внимания ускользает. Эффективность рекламы, размещенной в "Галерее путешествий" очень высока — читатели журнала во время ожидания своего рейса, а так же многочасовых перелетов в салоне самолета имеют возможность очень подробно ознакомиться с содержанием издания.

Целевая аудитория журнала - мужчины и женщины с достатком выше среднего, ведущие активный образ жизни, открытые для сотрудничества, имеющие время и возможность рассмотреть ваши предложения.

Вашу рекламу увидят десятки тысяч людей, которые совершают перелеты, встречают и провожают - это не только жители Челябинска, но и гости нашего города.

Все они потенциальные потребители товаров и услуг, ваши партнёры по бизнесу. Жду ваших сообщений.

С уважением, коммерческий директор журнала "Галерея Путешествий" Светлана Губанова м.т. 8-908-57-191-82 e-mail:squva@mail.ru



история одной переписки...

От: Роман Пивоваров (ADCONSULT) <pivovarov@adconsult.ru>

Кому: Светлана Губанова <sguva@mail.ru>

Тема: Re: Коммерческое предложение от журнала "Галереи путешествий" для Романа

4 ноября 2009 г., 15:38 (МСК)

Здравствуйте, Светлана!

Получил ваше письмо. Скажите, пожалуйста, каким образом размещение рекламы в "Галереи путешествий" будет выгодно именно для моей компании?

С теплотой, Роман Пивоваров

ADCONSULT

www.adconsult.ru

email: pivovarov@adconsult.ru

tel: +7 903 219 8160

история одной переписки...

От: Светлана Губанова <squva@mail.ru>

Komy: pivovarov@adconsult.ru

Тема: Комментарий к предложению от журнала "Галерея путешествий"

Добрый день, Роман!

Повторюсь ещё раз!

Что касательно аудитории, то это-мужчины и женщины с

достатком выше среднего, ведущие активный образ жизни, открытые

для сотрудничества, имеющие время и возможность рассмотреть ваши предложения.

Т.к. во время ожидания полёта и во время его они ограничены в своих "возможностях".

Добавлю так же, что за частую это руководители предприятий или руководители среднего звена в своём бизнесе.

Благодаря, месту распространения, а это -

в аэропорту: стойки в зале регистрации,

накопителях международного и внутреннего сектора, зале прилета и

ожидания багажа, зале официальных лиц и делегаций, выкладывается в салонах самолёта;

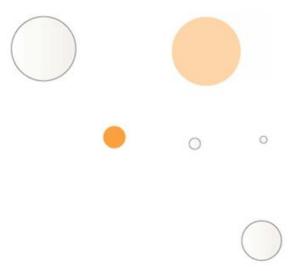
городе:

адресная рассылка по офисам компаний города Челябинска.

Есть возможность сделать рубрику под вас.

Мы готовы рассмотреть ваши пожелания по сотрудничеству.





ЛУЧШИЙ СПОСОБ НАУЧИТЬСЯ ПИСАТЬ ГИПНОТИЧЕСКИЕ ТЕКСТЫ...



Подражать, адаптировать, рерайтить.

Потом начнете писать свои.



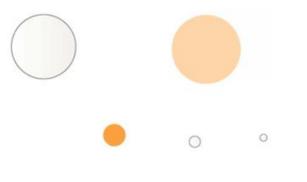




- Возьмите за образец письма, которые анализировали вчера, и напишите письмо-предложение новому клиенту.
- Предложение новое, клиент новый, менеджер тоже новый. :)
- Если не все письмо, то хотя бы эскиз.







ЧАСТЬ №4.

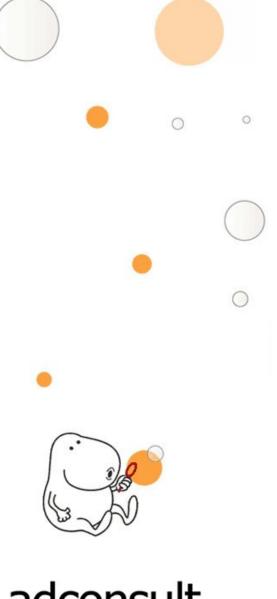
ТКАНИ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

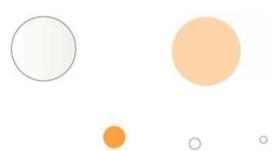




• Вопросы не в эстетике или дизайне. Вопрос в том месседже, который мы транслируем. И в цене.

Добрый день, Сергей!





ФОРМАТ: ШРИФТЫ

Короткие рекомендации:

- Не экспериментируйте особо.
- Есть корпоративный стандарт используйте его. Нет обычные «деловые» шрифты. Лучше без засечек.
- Избегайте «бухгалтерского образа» вашего письма и предложения.
- Не «пляшите» с размерами и разными вариантами.
- «Доверьтесь профи».

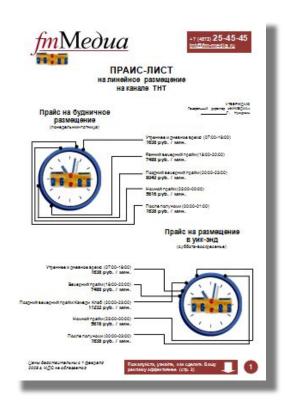






Что выглядит эффектнее?

Aventonia	000,00 4 NIKETIN		nin and regione in Malegian Christia Anna E-mail:		mustampoolivate
	0.000		помуния отнаванизмертум		1000
Spenn	Sec. organi		Приграмми, наспраграми		to June, 500.
3.07-3.10	Baum Yeps	-			5 99
0.07-0.10	Dec De	ı	Buryan «Baro. Cargonarusas) spaln a passar ngarpanau «Tipa, Passara (haan - passgatusa asagas Sarat)		10100-00
T.07-T.10	(I manage command)	1			
2.21-2.41	+3 Desgresse)				
0.33-0.41	Bear Year				
7,22-7,43	Clause control	1			
3.40-0.43	+1 Desyman)	1			1000000000
SANDA PRANT	Baser Jenseré	-	Singargasia Berry, Crages		
10-42-11-00	Barton.	1	(памет разледного в насучи билия)		3000-00
14-28-14-48	(Teaming meanage +1 Desgraval)	1			
37,23-17,39	Tacto	-	Secure and Secure Course	record male	7000-00
10-31-10-10	Eu-Es	-	Dingargana a Dana Chaga na anada gada Dingargana a Dana Chaga na anada gada		21000-00
13-10-00-10	Eu-Va	_	Department Congress of the		1100-00
09-11-09-21	Dy00ers	-	Department Days, Degenerated gain		1000-00
11.11-11.11	Dycome	_	Degargane Dani. Degaranani gali		1000-00
14:20 - 14:30	Dyccom	_	Degargane Den. Degaranant gala		1000-00
Cy00ere.	Sauer	-	Degargane Bers, Desgan	record water	
09-11-09-11	Sunnyous	1	(учент-рекладания в поидам Спене)		13100-00
11-12-11-22	Cleaning	1			
14,28-14,38	nemous +1	1			
14:20-14:30	Desyman)				
11.22-11.22	Desgranus	2	gazan Barro DC Debutan segaran		7100-00
-			date or opening manager and and manager		1200-00
Cycen	22 000 - 22 0		22 000 - 72 000	72 000	- Anne
Name and	136				
-	7.0		Вистемации водинартуумуна		
Kennamenak	рения де 20 маучу				23 000-00
	eganus gall wasy				110000000
- surement man sary game					P 100-00
- commenced and confidences and the comments.					11 150-00*
			uampuni rpajum, ga i muyau		20 000-00
Ременный первыя польб водведения де 10 водид					17 300-00**
Предопилительной филом, полительное приграмми на 1 мам.					1 000-00-
Офермический политический профессии и 1 км. Интернации предпечения фермии политической прегустика и 1 км, тут					1000-00
Макентания предовашения принцип такон получений программ, на 1 могуту. Оферитания в получения получений профика, на 1 могуту.					1000-00
Потентично верхнятия 10 меня (20 меря) в доступай менений					1000-00
Экойона поточно выдоствения (чения выполняющий), напочно					1000-00
Jegaliena sen	1000-00				
	210-00				
			војода, на неволина навичник, на се имен педпинацияте нави - 20% г		
- Committee	100000000000000000000000000000000000000		Committee of the commit		
		_	man neuropen a Corner - E-1,12, nor	wagues resupes - E - 1,1	
	and the same of the		i na Changeroon a passeur 1945, 17		
	Case a agreement		Congress Lates was w	-,	
			e yanna dan tangan ta sangan	Commence	
The second second					







ДИЗАЙН ПАКЕТОВ







УСТАЛИ ОТ ЖАРЫ?

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИМАТ-ЦЕНТРОВ, САЛОНОВ КОНДИЦИОНЕРОВ, МОНТАЖНЫХ ФИРМ

И ДРУГИХ НОМПАНИЙ, СПЕЦИАЛИВИРУЮЩИХСЯ НА НОНДИЦИОНИРОВАНИИ И ВЕНТИЛЯЦИИ

«Человек покупает только тогда, когда явно осознает необходимость покупки, когда обстоятельства заставляют его это сделать»

Джон Кэмпбелл, гуру рекламы

ваша реклама должна звучать ТОЛЬКО В САМУЮ ЖАРУ!

УНИКАЛЬНЫЙ ВЫГОДНЫЙ ФОРМАТ:

- Реклама ТОЛЬКО В ЖАРКИЕ ДНИ (тоупоратура от +25 и выше)
- Реклама ТОЛЬКО В САМОЕ ЖАРКОЕ ВРЕМЯ ДНЯ (с 11:00 до 16:00)

II

Вы платите ТОЛЬКО за тех, кому СЕЙЧАС ЖАРКО, и кто ГОТОВ к мысли о покупке кондиционера

FOPOA	вариант «двойной город»	БАРИАНТ «ГОРОД + ОБЛАСТЬ»
 0,0027 рубля за контакт 1,2 млн человеколавта ~1 200 000 контактов 	0,0018 рубля за мантант 1,2 мля человек олавта ~2 400 000 контантов	0,0009 рубля за мантакт 2,6 мля человек одвата ~4 800 000 контактов
істанция (РР или АР) Збарокатов, 4 в день стао 15 июля только в жаркив дии и в жарков времян	2 CTANGAN (FF+ AF) 2x20 mgokator, 2x4 e gens cinc 15 mgas Tourison e kappane ghu we kappane ghu we kappane ghu	Зетанции (РР, АР, НЕ) Зедопроизтов, Зей в двиъ сіло ібиколя только в жаркив дни и в жарков времяні
29900.—	39900.—	49900.—

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИМАТ-ЦЕНТРОВ, САЛОНОВ КОНДИЦИС МОНТАЖНЫХ ФИРМ

И ДРУГИХ КОМПАНИЙ, СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИХСЯ НА КОНДИЦИОНИРОВАНИИ И ВЕНТИЛЯЦИИ

УНИКАЛЬНЫЙ ВЫГОДНЫЙ ФОРМАТ:

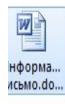
- Реклама ТОЛЬКО В ЖАРКИЕ ДНИ (температура от +25 и выше)
- Реклама ТОЛЬКО В САМОЕ ЖАРКОЕ ВРЕМЯ ДНЯ (с 11:00 до 16:00)







ip_image... -230 байт



Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Редакция журнала «ТУЛЬСКАЯ ВИТРИНА» информирует Вас о нижеследующем. Начиная с февраля 2010 года, наше издание будет выходить два раза в месяц!

Совокупный тираж за месяц составит более 40 000 экземпляров!
На данный момент это самый большой тираж среди всех ежемесячных изданий Тулы.

Мы хотим поблагодарить всех друзей и партнеров, без которых было бы невозможным динамичное развитие нашего бизнеса!
Мы рады делать журнал вместе с вами!

Надеемся, что и дальнейшее наше сотрудничество будет стабильным и успешным!

Суважением,
Анна Афоничева
коммерческий директор
журнала «ТУЛЬСКАЯ ВИТРИНА»
моб 2-910-580-00-06
HTML clip image001.gif





-7 (4872) **25-45-45** tnt@fm-media.ru

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ для Тульского ОСБ Сбербанка РФ

Что именно Вы получаете?







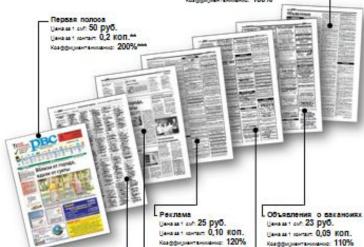
Percaseum organi e (series) 6-31-44, 5-15-99 Pagangae: a (66162) G-55-65, GG-1-88 Small: no-roklama@mall.ru

ПРАЙС-ЛИСТ

25000 тегиние этой недели могут ужидеть, malay personally 5

EMPAYTOD (TO DAZANTOD)

Чаотные объявления Umant avt. 14,5 pyő. Цена за 1 контакт 0,06 КОП. Коаффирмитаниями: 100%



Ваша отатыя в газете

Dens as 1 Increase 0.12 KOTL

Колффициантанивание: 140%

(Jana as 1 cut: 30 pyő.

ТВ-программа

Uses as 1 cut: 40 DVO.

Цена за 1 контакт 0,16 КОП.

Колффирментанование: 150%

— отношение цены за 1 см² к количеству потенулальных читателей то, насколько внимательно читатели просматривают, эти странизы

Расценки указаны без учета НДС (основание ст. 149 НК РФ), действительны с 1 февраля 2009 г.

УЗНАЙТЕ. КАК СДЕЛАТЬ ВАШУ РЕКЛАМУ ЭФФЕКТИВНЕЙ І

c.2

Коммерческие объявления

Цана за 1 контакт. 0,092 КОП.

Колффициантанование: 110%

Demonstrat: 23 pyő.

DBC

Parrament organi & (86162) 6-31-44, 5-15-99 Pagangue: 4 (44142) 6-55-65, 66-1-88 Small pro-robleme@mell.ru

КАК СДЕЛАТЬ ВАШУ РЕКЛАМУ В ГАЗЕТЕ ЭФФЕКТИВНЕЙ ?

Эффективность рекламы = Рекламный эффект / Стоимость размещения



Проплатить неоколько публикаций вперед. Вот как вы можете ожономить при размещении в нескольких номерах. Размер вашей выгоды: 20% 15% 2-3 номера 4-7 HOM EDOB 8-15 номеров договор на публикацию модуля в каждом номере газеты в течение года (50 публикаций) Абсолютно бесплатно для вас: РАЗРАБОТКА РЕКЛАМНОГО модуля

Как снизить стоимость рекламы?

Срочность +30%. Бартер +15%

Пожалуйста, овржитесь, о нами любым доступным способом, и мы ответим на все Ваши вопросы. Вот наши координаты:

ИП Рыхвила Н.Э. ИНН 223002492895, g/c. 40802810430200100222 в Юго-Западном банке СБ РО г. Ростовна-Дону, к/с: 20101810800000000802; GИК: 048015802. Адрес: 252200, Краснодарский край, Динской район, ст. Доновая. Редвијих ул. Крвоная, 47; рекламный отдел: ул. Крвоная, 17; оф.10. тел. (факс редвијих. 5-50(52-5-55-55, 65-1-55, тел. (факс рекламный отдел: 5-21-44, 5-15-95, 6-mai; рассијата Отдел.)







8 (85162) 6-31-44, 5-15-99 rvs-reklama@mail.ru

Добро пожаловать!





Каждому новому клиенту, размещающему больше 3-х объявлений подряд — приветственная скидка 25%*

 Предложение актуально только для новых клиентов.

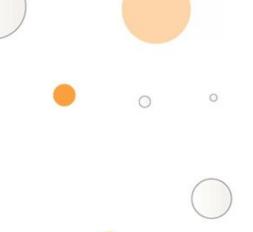




• Если хотите что-либо выделить в своем письме / предложении, пишите важные элементы в рамке.

Вот так. Это бросается в глаза

- Время от времени используйте ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ, чтобы выделить важные моменты текста.
- Делайте письмо все же не слишком длинным.

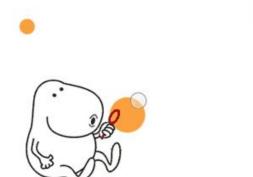






- Уберите жир: «вырежьте каждое шестое слово».
- Разбивайте текст на маленькие абзацы — в XXI веке работает только телеграфный стиль (SMSстиль, facebook-статус-стиль).
- Все же проверяйте орфографию и пунктуацию.
- И наоборот,... намеренно нарушайте орфографию и пунктуацию, чтобы создать атмосферу личного текста





```
24 января 2011 г., 13:29 МСК
```

Галина Павловна, добрый день!

Огромное спасибо за вопросы -- это поможет мне подготовиться и сориентироваться.

По поводу аттестационных вопросов -- сейчас запрошу у коллег, надеюсь, на этой неделе получу. Лично у меня нет, но найдем! :)

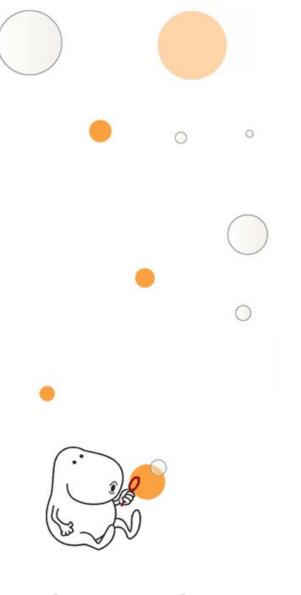
Скажите, а какие из менеджеров остались, какие уволились? Сколько новых набрано? Какая у них история?

С теплотой, Роман Пивоваров

Галина Павловна , добрый день ! огромное спасибо за вопросы -- это поможет мне подготовиться и сориентироваться . По поводу аттестационных вопросов -сейчас запрошу у коллег , надеюсь , на этой неделе получум ... Лично у меня нет , но найдем !!! :) Скажите... , а какие из менеджеров остались , какие уволились ?.. Сколько новых набрано ? Какая , у них история..?

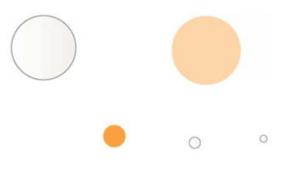
С теплотой , Роман Пивоваров





ДВЕ ТЕХНОЛОГИИ КОНСАЛТИНГОВОГО ДЕПАРТАМЕНТА ADCONSULT





ХОРОШАЯ КЛИЕНТСКАЯПРЕЗЕНТАЦИЯ

- 10-15 слайдов
- Не «о вас», а о «почему нужно выбрать вас»
- Структура!! (5 причин, 4 преимущества, 7 обещаний)
- Одинаково хороша и для исполнения, и для отправки, и для распечатки



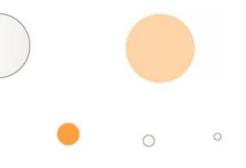
Примеры ADCONSULT



ЧАСТЬ №5.

мир. ТЕКСТ ВОКРУГ НАС



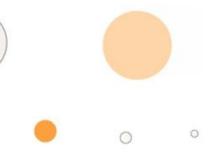


ПРОДАЮЩИЕ ТЕКСТЫ МЕНЯЮТ ТРАНСЫ

- Каждый из нас в своем жизненном трансе-потоке.
- Задача текста / скрипта перехватить клиента, выдернуть из его собственного транса и ввергнуть в наш.
- Три шага, как это делается...







ПРОДАЮЩИЕ ТЕКСТЫ МЕНЯЮТ ТРАНСЫ



- 1. Удивление.
- 0
- Соглашение.

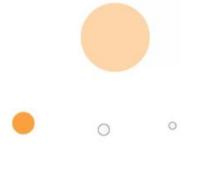
- 3. Расслабление.

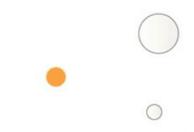


Наша задача — отталкиваться от мира нашего клиента, его «здесь и сейчас», его страхов, геморроев, опасений и соблазнов.



- С одной стороны, все жутко технологично.
- С другой все-таки важно, чтобы было с душой.
- Неискренность все же видна.
- Поэтому, увы или к счастью, чтобы писать клиентам гипнотические письма и говорить гипнотические фразы придется их любить.







КАК ДЕЛАЮТСЯ НОВОСТИ?

- 1. О ужас! (Где-то свергают режим/ кто-воюет/ что-то взорвалось/ что-то упало);
- 2. Жить станет лучше. (Медведев где-то выступил, потребовал, чтобы народу стало хорошо жить. Сказал: "Это безобразие!" И что проконтролирует);
- 3. Премьер-хозяйственник. (Премьер встретился с министром/ посетил завод. Обязательно сказал, что "примерно пять с половиной, может пять и семь десятых в этом году");
- 4. Словом и делом. (Девочке из деревни Вологодской области поменяли разбитое окно, после того, как она обратилась в приёмную Путина);
- 5. Жизнь прекрасна. (Пенсионер вырезает фигурки из дерева/ в магаданском зоопарке родилась двойня/ дети научили зайца танцевать).

После пятого пункта миллионы россиян вздыхают с облегчением макерон в на поражением макерон в на пора



ЭТО ВСЁ. ОГРОМНОЕ СПАСИБО!





www.adconsult.ru

belgorokov@adconsult.ru pivovarov@adconsult.ru

+7 926 224 03 50 (Саша)

+7 903 219 81 60 (Рома)

