

29.04. 15 Викторина

«Своя игра»



по профессии

38.01.02

«Продавец, контролёр-  
кассир»

## Вопросы – сюрпризы.

**«Счастливый случай»** - команда может взять помощь мастера

**«Кот в мешке»** - вопрос передаётся команде – сопернику.

**«Своя игра»** - стоимость вопроса может быть увеличена в пределах всей суммы баллов, которыми на данный момент владеет команда. При неправильном ответе со счёта команды снимается 10 баллов, а при правильном сумма баллов удваивается.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ  
И ЕГО ПРАВА**

10

20

30

40

50

**РАЗНОЕ**

10

20

30

40

50





1 РАУНД

# ПОТРЕБИТЕЛЬ И ЕГО ПРАВА

# 10 баллов



Покупательница приобрела колготки «Омса» в торговом центре «Витязь». Дома обнаружила, что колготки не подходят по размеру. Через 2 дня вернулась в торговый центр и попросила обменять колготки, ссылаясь на то, что это размер колготок ей определил продавец. Продавец отказалась обменять товар.

Вопрос: Кто прав в этой ситуации? Ответ обоснуйте

**Прав продавец, т. к по Правилам торговли чулочно-носочные изделия возврату и обмену не подлежат**





# 20 баллов

Юноша приобрёл в магазине «Скидочка» джинсы. Дома обнаружил, что джинсы малы ему по размеру. Сходил в них на дискотеку в надежде разносить. Утром юноша решил вернуть джинсы в магазин, забрать деньги или обменять на размер больше. Продавец отказала юноше в его просьбе.

**ВОПРОС!**

Кто прав в ситуации. Ответ обоснуйте

Согласно ст.25 «Закона о защите прав потребителя» - Обмен недовольственных товаров надлежащего качества на аналогичный». Если товар не подошёл по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке производится в течении 14 дней, не считая дня покупки если товар не был в употреблении, сохранён товарный вид, ярлыки, пломбы, товарный или кассовый чек. В данном случае юноша сходил в джинсах на дискотеку, товарный вид не был сохранён. Прав продавец.

# 30 баллов. «КОТ В МЕШКЕ»

Покупательница купила телевизор  
«SAMSUNG». С момента покупки прошло 5 дней.  
Решила обменять этот

телевизор на телевизор другой модели.  
Продавец в просьбе отказал.

**ВОПРОС! Кто прав. Ответ обоснуйте**



Телевизор – технически сложный товар, по закону о защите прав потребителей- обмену, возврату не подлежит. Прав продавец.

# 40 баллов



Покупательница пришла в магазин «Ткани» и попросила отрезать 2 м шифона. Продавец отказался это сделать, аргументировав тем,

что тогда останется только 0,8 м куска, который не будет пользоваться спросом у других покупателей.

**ВОПРОС!**

Правомерны ли действия продавца? Ответ обоснуйте

Продавец прав, т.к. по закону о защите прав потребителей продажа метражных товаров, в том числе тканей из волокон всех видов производится в любой мере, необходимой покупателю. Но если дробление товаров приводит к образованию остатков, непригодных для использования другими покупателями в этом случае продавец вправе отказать





# 50 баллов.

Покупательница приобрела стиральную машину  
20.03.2015г.

15.05.2015г. Стиральная машина сломалась,  
гарантийный срок ремонта не закончился

Покупательнице отремонтировали стиральную машину.

При выдаче отремонтированной стиральной машины,  
продавец не продлил гарантийный срок за период  
ремонта

**ВОПРОС!**

*Правомерны ли действия продавца? Ответ  
обоснуйте*

Прав покупатель, согласно закона о защите  
прав потребителей статья 20 п.2,3 продавец должен был продлить  
гарантийный срок за время ремонта стиральной машины



2 РАУНД

РАЗНОЕ

# 10 баллов.

Этому известному плавленому сыру в Москве поставлен памятник на ул. Руставелли



Сыр «Дружба»



# «СЧАСТЛИВЫЙ СЛУЧАЙ»

20 баллов.

*Как называется последняя цифра штрихового кода ? Для чего она служит?*



Контрольная цифра. Она служит для проверки считывания сканером

По ней можно определить подлинность товара



# 30 баллов

## « Своя игра»

### ВНИМАНИЕ ВОПРОС!

Этот продукт получил свое название из-за равномерно распределённых жировых прослоек в мышечных тканях молодых бычков, на срезе напоминающих природный рисунок благородного камня.

«МРАМОРНОЕ МЯСО»



# 40 баллов

**БАНАН ЭТО ЯГОДА ИЛИ ФРУКТ?**



**Банан -это самое высокое и прочное травянистое растение семейства орхидей. Банан - ягода этого растения.**

**Семена погружены в сочную мякоть, они мелкие и черные, хорошо видны на срезе.**



# 50 баллов

Вопрос

КАКУЮ ПРЯНОСТЬ ПОЛУЧАЮТ  
ИЗ СТРУЧКОВ ВЬЮЩЕЙСЯ ЛИАНЫ?

ВАНИЛЬ



Спасибо за игру!

