

# Совершенствование управления кадровыми потоками в логистической системе предприятия

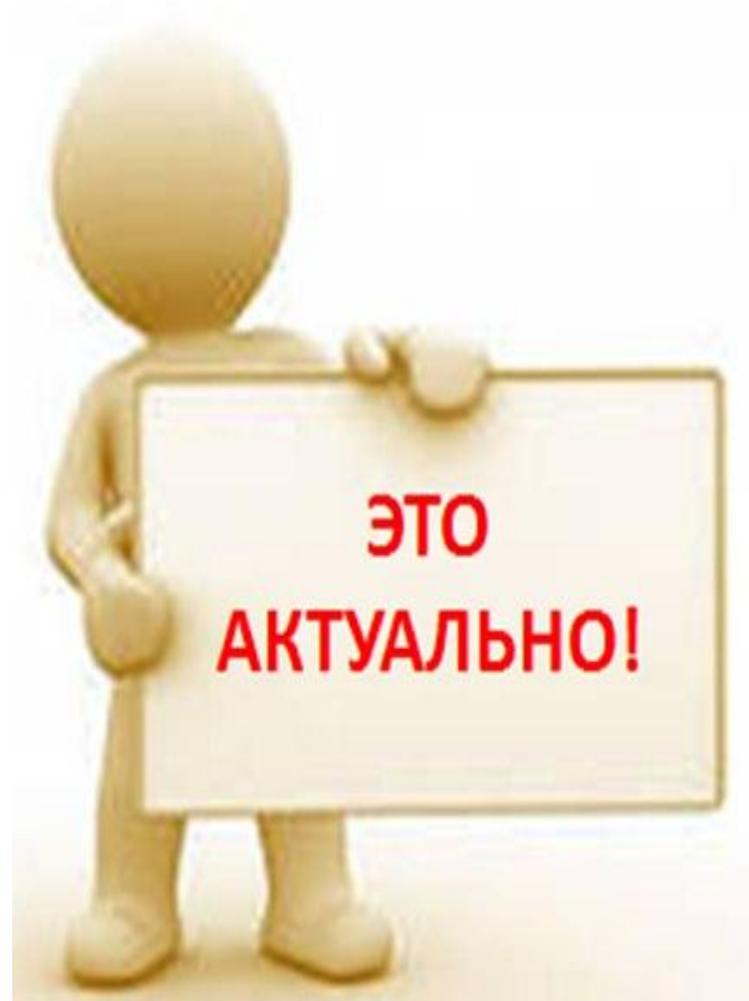


Human Resources

## АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ!

Как бы ни развивалась наука и технологии, люди всегда будут основой производства, а значит всегда будут кадровые потоки.

Именно правильный подбор кадров, их расстановка и оценка, стимулирование и мотивация, а также обучение даст ожидаемое повышение эффективности производственной деятельности предприятия.





# Нестандартные методы отбора персонала

Следующие методы используются как дополнительные к основным методам отбора: резюме, собеседование, анкетирование, тестирование

## СТРЕССОВОЕ ИНТЕРВЬЮ

Для претендента намеренно создаются стрессовые ситуации, либо же задаются странные вопросы (например, в какой позе обычно спят водители троллейбуса?)

## BRAINTESTEAR-ИНТЕРВЬЮ

С помощью такого вида собеседования наниматель определяет логическое мышление и сообразительность кандидата. Задаются вопросы, требующие логических раздумий (например, как разделить пирог на 8 кусков тремя разрезами?)

## ФИЗИОГНОМИКА И ГРАФОЛОГИЯ

Эти методы направлены на выявление качеств и типа личности. В случае физиогномики выводы делаются на основе анализа черт лица человека и его мимики, графологии - анализа почерка.

# Современные методы стимулирования и мотивации кадров

В настоящее время наиболее популярным методом стимулирования является материальное поощрение работника за успешно проделанную работу.

Однако при возрастающей конкуренции приходится внедрять другие, более творческие методы. Наиболее интересными и перспективными являются:

- Фильмы о сотрудниках, рассказывающие о его работе и полученных результатах;
- Книги почёта компании, описывающие основные достижения сотрудников;
- Бонусы «за верность компании», доплаты за продолжение образования, надбавки за хорошие отношения с подчиненными;
- Премии «за неболение». Премии за отказ от курения, прививки от гриппа, скидки на покупку карты какого-нибудь фитнес центра или льготное медицинское обслуживание. Все это может помочь поддержать не только здоровье ваших сотрудников, но позволит им иметь большую мотивацию для благотворной работы.

# Обучение и развитие персонала

- ❖ Модульное обучение (после каждой темы определённое задание для выработки какого-либо качества или умения);
- ❖ Наставничество (закрепляется наставник за обучающимся);
- ❖ Метафорическая игра (цель - найти новый способ решения поставленной задачи, при этом каждой ситуации подбирается метафора);
- ❖ Обучение по методу Shadowing (обучающийся на два дня «становится тенью» профессионала, на которого он обучается);
- ❖ Обучение по методу Secondment (работник командировается в другое подразделение, где получает необходимые навыки);
- ❖ Обучение методом Buddying (за обучающимся закрепляется партнёр, о который постоянно говорит ему о правильности его действий в новой сфере).



# Ассесмент - современный метод оценки персонала



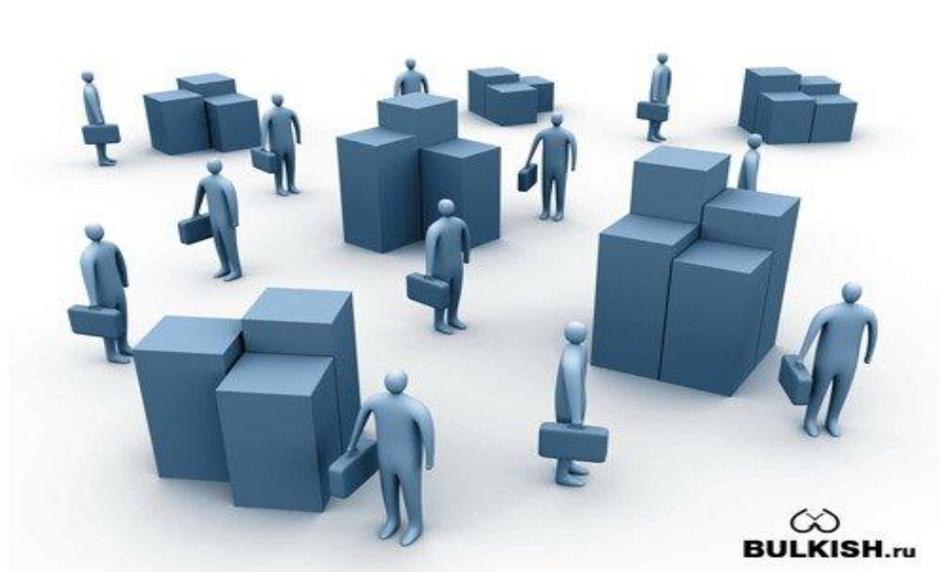
Ассесмент - один из самых надёжных методов оценки персонала. Он может включать в себя психологические тесты, деловые игры, интервью с персоналом. За каждым работником закрепляется оценщик, который во время выполнения заданий наблюдает за ним, записывает особенности. Задания могут быть различными, начиная от тестов на IQ, заканчивая многоступенчатыми заданиями. В ассесмент иногда включают интервью, в процессе которого задаются вопросы о профессии, хобби и семье. На основе этого составляется оценка по нужным компетенциям.

## Ротация кадров решает следующие задачи:

Увеличение  
производительности  
труда

Снижение текучести  
кадров

Снижение затрат на  
подбор, обучение и  
адаптацию  
персонала



# Увольнение работников



Увольнение  
работников в  
Республике Беларусь  
осуществляется строго  
по Трудовому кодексу  
Республики Беларусь

# Спасибо за внимание!

Подготовила Брель Марина,  
ГГТУ им. П. О. Сухого, гр. ОП-31

