

# ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»

Подготовили: Гончарова Яна,  
Гончаров Дмитрий, Заяц Анастасия и  
Прожижко Екатерина

28 октября 2010 г. был опубликован  
Международный стандарт ISO  
26000:2010 «Руководство по  
социальной ответственности»



Международный Стандарт ISO 26000 представляет руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социальной ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации. Этот Международный Стандарт подчеркивает важность результатов и улучшения результативности.

Стандарт предназначен для того, чтобы:

- содействовать вкладу организаций в устойчивое развитие;
- повысить взаимопонимание в области социальной ответственности;
- дополнить другие инструменты и инициативы в области КСО, не заменяя их.

*Основная задача и цель стандарта ISO 26000* заключается в распространении социальной ответственности, устойчивости и этичного поведения во всех типах организаций.

Стандарт не предназначен для целей сертификации, его применение является добровольным и распространяется на все типы организаций во всех странах.

# Содержание стандарта:

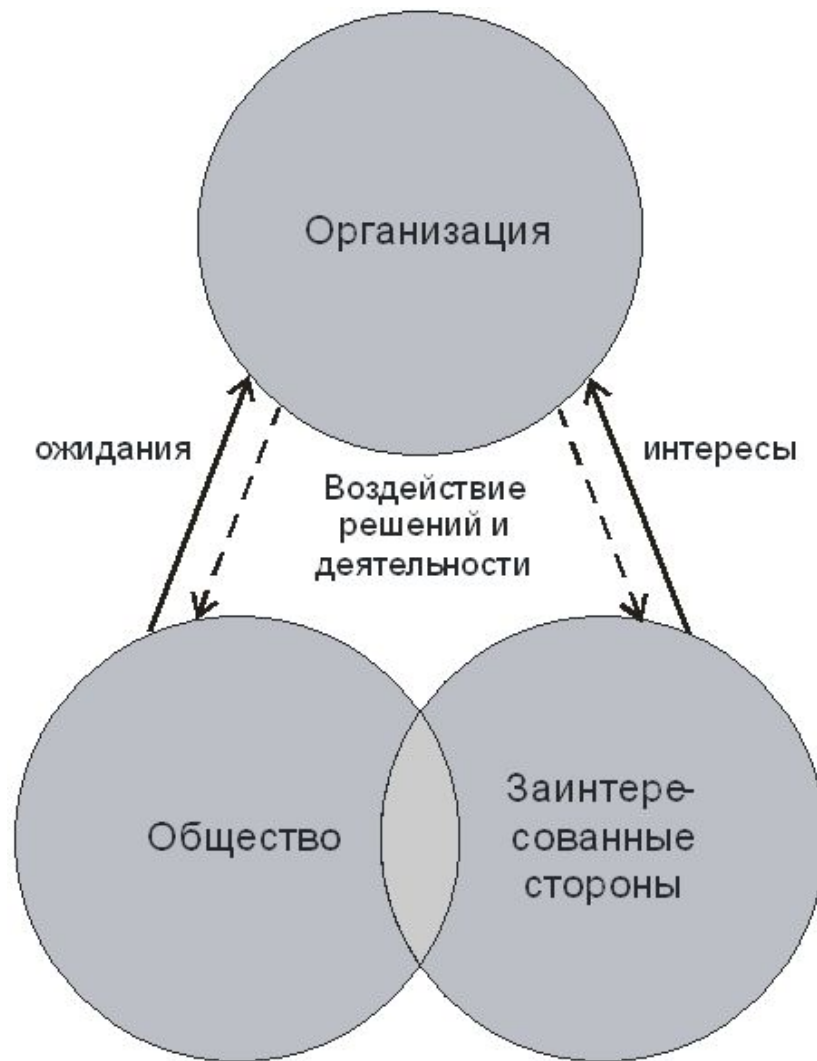
- Введение
- 1. Область применения
- 2. Термины, определения и сокращенные термины
  - 2.1. Термины и определения
  - 2.2 Сокращенные термины
- 3. Понимание социальной ответственности
  - 3.1. Социальная ответственность организаций: исторический контекст
  - 3.2. Последние тенденции в социальной ответственности
  - 3.3. Характеристики социальной ответственности
  - 3.4. Государство и социальная ответственность
- 4. Принципы социальной ответственности
  - 4.1. Общие положения
  - 4.2. Подотчетность
  - 4.3. Прозрачность
  - 4.4. Этичное поведение
  - 4.5. Уважение интересов заинтересованных сторон
  - 4.6. Соблюдение верховенства закона
  - 4.7. Соблюдение международных норм поведения
  - 4.8. Соблюдение прав человека

- 5. Признание социальной ответственности и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 5.1. Общие положения
- 5.2. Признание социальной ответственности
- 5.3. Выявление заинтересованных сторон и взаимодействие с ними
- 6. Руководство по основным аспектам социальной ответственности
- 6.1. Общие положения
- 6.2. Организационное управление
- 6.3. Права человека
- 6.4. Трудовые практики
- 6.5. Окружающая среда
- 6.6. Добросовестные деловые практики
- 6.7. Проблемы, связанные с потребителями
- 6.8. Участие в жизни сообществ и их развитие
- 7. Руководство по интеграции практик социальной ответственности повсеместно в организации
- 7.1. Общие положения
- 7.2. Отношение характеристик организации к социальной ответственности
- 7.3. Понимание социальной ответственности организации
- 7.4. Практики для интеграции социальной ответственности повсеместно в организации
- 7.5. Повышение доверия к организации в отношении социальной ответственности
- 7.6. Анализ и совершенствование деятельности и практики организации, относящихся к социальной ответственности
- 7.7. Добровольные инициативы для социальной ответственности
- Приложение А (Информационное) Примеры добровольных инициатив и инструментов для социальной ответственности.
- Библиография
- Индекс

# Разделы стандарта:

- 1. Область применения;
- 2. Термины, определения и сокращенные термины;
- 3. Понимание социальной ответственности;
- 4. Принципы социальной ответственности;
- 5. Признание социальной ответственности, идентификация заинтересованных сторон и взаимодействие с ними;
- 6. Руководство по основным темам социальной ответственности;
- 7. Руководство по интеграции практики социальной ответственности повсеместно в организации;
- Приложение А. По добровольным инициативам и инструментам, относящимся к социальной ответственности;
- Библиография;
- Индекс.

Развивая свою социальную ответственность, организации следует понимать три взаимосвязи:





# Стандарт ISO 26000 определяет следующие принципы социальной ответственности:

- подотчетность ;
- прозрачность ;
- этическое поведение;
- уважение интересов заинтересованных сторон;
- верховенство закона;
- соблюдение международных норм поведения;
- соблюдение прав человека.

# Стандарт является руководством:

- по концепциям, терминам и определениям, относящимся к социальной ответственности;
- по предпосылкам, тенденциям и характеристикам социальной ответственности;
- по принципам и практикам, относящимся к социальной ответственности;
- по основным темам и вопросам социальной ответственности;
- по интеграции, внедрению и распространению социально ответственного поведения в самой организации и посредством ее политики и практик в рамках ее сферы влияния;
- по идентификации заинтересованных сторон и взаимодействию с ними;
- по обмену информацией относительно обязательств и результативности, а также иной информацией в области социальной ответственности.

# Стандарт ISO 26000 выделяет семь основных направлений, относящихся к КСО:

- организационное управление;
- права человека;
- трудовые практики;
- охрана окружающей среды;
- добросовестные деловые практики;
- проблемы, связанные с потребителями;
- участие в жизни сообществ и их развитие.



# Выгоды внедрения стандарта:

- включению социальной ответственности в политику, видение и стратегию организации;
- интеграции социальной ответственности в повседневную деятельность организации;
- правильному восприятию сфер влияния и взаимной ответственности;
- идентификации заинтересованных сторон и сотрудничеству с ними;
- повышению престижа;
- выбору инициатив, обеспечивающих устойчивость развития.

