

Профилактика мошенничества в отношении пожилых людей

ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»



**Статья 159 УК РФ трактует
мошенничество как хищение,
обладающее следующими признаками:**

- изъятие чужой собственности;
- противоправность;
- безвозмездность;
- корыстный умысел.



Распространенные виды мошенничества среди пожилых людей

ТЕЛЕФОННОЕ

- звонок с неизвестного номера
- СМС попрошайничество
- звонок от лица оператора
- банковский код
- СПАМ-мошенничество
- сообщение о выигрыше

БЫТОВОЕ

- «Вам Посылка»
- «Псевдоремонтники»
- «Представители различных служб»
- «Денежная находка»

ИНТЕРНЕТ –МОШЕННИЧЕСТВО

- «Волшебный кошелек»
- фальшивые интернет магазины

Телефонное мошенничество

ЗВОНОК С НЕИЗВЕСТНОГО НОМЕРА

Звонок поступает ночью или в рабочее время, странный голос сообщает об аресте родственника, сообщник представляется сотрудником правоохранительных органов и вымогает взятку.

Выход из ситуации:
перезвоните
родственнику

СМС – МОШЕННИЧЕСТВО

Абонент получает на мобильный телефон странное сообщение «у меня проблемы положи на этот номер 300 рублей, сам не звони, свяжусь с тобой позже».

Выход из ситуации:
перезвоните
родственнику

ЗВОНОК ОТ ЛИЦА ОПЕРАТОРА

Жертве звонят от лица оператора и предлагают подключить новую услугу. Запугивают отключением номера или просят заплатить за услуги роуминга набрав комбинацию знаков.

Выход из ситуации:
не набирайте цифровые
команды, значение
которых Вам не известно

БАНКОВСКИЙ КОД

Мошенники присылают владельцу карты сообщение о том, что карта заблокирована и просят обратиться за поддержкой по указанному телефону. Сообщник просит сообщить номер карты и ПИН –код.

Выход из ситуации:

никогда и никому не сообщайте реквизиты Вашей карты.

СПАМ – МОШЕННИЧЕСТВО

Иногда на мобильный телефон приходят сообщения о защите от СПАМа. Для удаления своего имени из списка предлагается отправить СМС на один из номеров.

Выход из ситуации:

не набирайте цифровые команды, значение которых Вам не известно.

СООБЩЕНИЕ О ВЫИГРЫШЕ

Жулик звонит жертве под видом радиоведущего и поздравляет абонента с крупным выигрышем и просит за что-то заплатить.

Выход из ситуации:

радиостанции никогда не поводят выигрышных акций со звонком случайно выбранного абонента.

Бытовое мошенничество

«ВАМ ПОСЫЛКА»

Звонок в дверь, за дверью курьер с большой коробкой. Говорит, что принес вам посылку, но чтобы ее получить, нужно оплатить расходы на доставку. Подробностей он не знает, он же курьер. Доверчивые люди оплачивают доставку и получают в подарок коробку с кирпичом и картоном.

Выход из ситуации:

если на коробке нет никаких пометок, что она предназначена именно вам, то тут налицо обман.



«Псевдоремонтник»

«Звонок в дверь. За дверью мужчины в аккуратной униформе, возможно, даже с логотипами компании. «Здравствуйте, ваш сын попросил нас забрать компьютер в ремонт» (отремонтировать телевизор, стиральную машину, ноутбук, что угодно). «Ремонтники» забирают нужную вещь и уходят».

Выход из ситуации:

не стоит отдавать никакую технику
незнакомым людям.



«Псевдосотрудник»

Человек за дверью покажет вам удостоверение сантехника, электрика или газовщика. Говорить будет уверенно. В ответ на все вопросы покажет распечатку поддельного указа президента или постановления правительства, где будет написано, что в каждой квартире обязан стоять какой-нибудь датчик или счетчик, которого у вас, конечно же, нет. А дальше — либо платите штраф наличными, либо купите у него этот неведомый прибор и услуги по его установке заодно.

Выход из ситуации:

позвонить в управляющую компанию, «Водоканал», «Газсервис» или любую другую официальную организацию (телефоны можно найти в справочнике)



«Денежная находка»

На тротуаре вы внезапно находите кошелек. Но как только берете его в руки, откуда ни возьмись появляется владелец и заявляет, что вы его украли. Он угрожает вызвать полицию, пересчитывает при вас содержимое кошелька и заявляет, что там не хватает круглой суммы. Большинство людей теряется и отдает «недостающую сумму», лишь бы избежать неловкой ситуации.

Выход из ситуации:

если Вы стали жертвой этого вида мошенничества позвоните родственникам или знакомым.



«ВОЛШЕБНЫЙ КОШЕЛЕК»

Суть этого метода заключается в следующем: в системе есть волшебный кошелек, на который необходимо отправить от 1 до 1000 рублей, но не больше и не меньше, и тогда сумма вернется в двойном размере.

В объявлениях рассказывается, как отправлять туда денежные средства, чтобы сумма возвратилась обратно в двойном объёме.

Выход из ситуации:

удостовериться в том, что вы имеете дело с мошенниками, поможет звонок на номер указанного электронного кошелька. Если вы имеете дело с мошенниками, дозвониться до них у вас не получится.



«Фальшивые интернет-магазины»

Особая категория мошенников — ложные интернет-магазины, маскирующиеся под фирменные. Иногда их называют «зеркалами», настолько точно они копируют online-площадки известных брендов.

Выход из ситуации:

чтобы избежать обмана, стоит почитать информацию об этом магазине в Интернете, позвонить и точно выяснить их юридический адрес, фамилию директора и так далее. Кроме этого, лучше провести оплату по факту получения товара. Если фирма отказывается сделать отправку наложенным платежом, это должно насторожить. Лучше всего приобретать продукцию на проверенных сервисах.

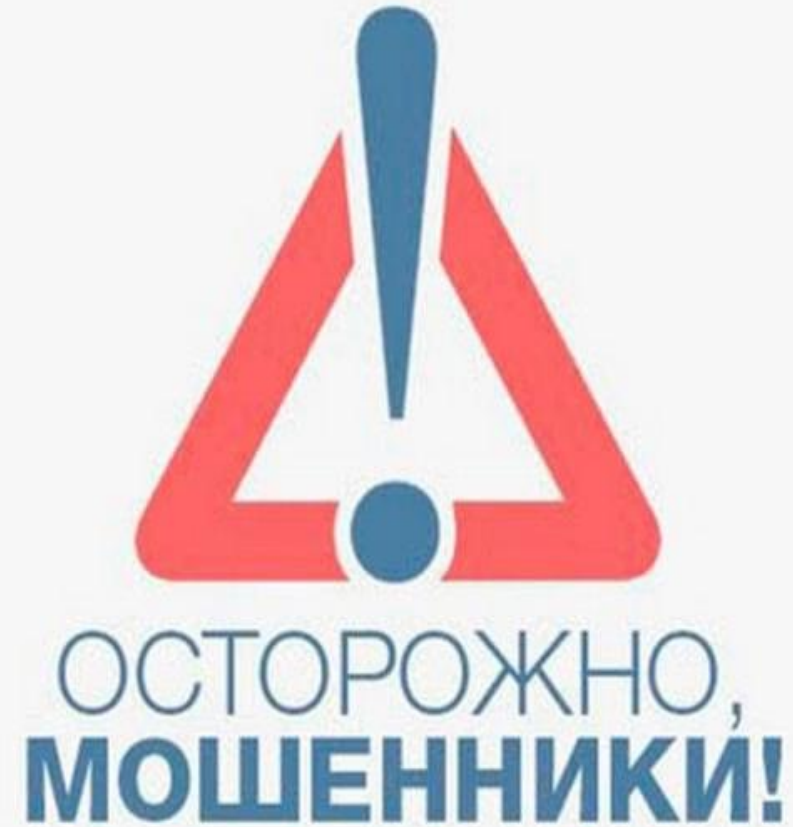


ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА:

- остерегайтесь открывать двери незнакомым Вам людям: если они представились сотрудниками различных социальных (коммунальных) служб, попросите у посетителей предъявить документы. Более того, даже после предъявления документов не спешите открывать незнакомцам двери. Не лишним будет позвать соседей, позвонить в соответствующие учреждения и поинтересоваться, направляли ли они своего сотрудника и как его фамилия, либо сообщить по телефону «102» о пришедших «посетителях». Отдел полиции при поступлении такого сообщения незамедлительно направит по месту жительства пенсионера наряд для проверки визитеров;
- если же Вы открыли дверь, не впускайте незнакомца в квартиру или дом, разговаривайте на пороге;
- если человек настойчиво просится в квартиру(дом) позовите соседей и попросите их присоединиться к Вам;
- позвоните родным и сообщите о «непрошеном госте»;
- не следует отдавать документы (паспорт, пенсионное, ветеранское удостоверения и т. д.);



- не оставляйте незнакомца одного в комнате;
- не доверяйте свои деньги и ценности гадалкам и ясновидящим, встретившим вас на улице или явившимся к вам в дом;
- не приобретайте у незнакомых людей, представившихся представителями торговых фирм: продукты, мелкую бытовую технику, лекарства с большой скидкой;
- не верьте людям, пришедшим к Вам домой, оформить путевку в санаторий со скидкой и требующих предоплаты;
- не обращайте внимание на СМС-ки с сообщением о выигрыше и просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер;
- если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что Ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно проверьте эту информацию, свяжитесь со своими родными;
- в дни получения пенсии посещайте почтовые отделения с родственниками или людьми, которым Вы доверяете.



ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ОБМАНУЛИ?



- ❑ КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ ОБРАТИТЬСЯ В РАЙОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПОЛИЦИИ С ЗАЯВЛЕНИЕМ.

СТАТИСТИКА СЛУЧАЕВ МОШЕННИЧЕСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СТАВШИМИ ЖЕРТВАМИ МОШЕННИКОВ за период с 01.09.2017 г. - 10.09.2018 г.

В сентябре 2018 г. среди получателей социальных услуг сотрудниками Центра был проведен мониторинг по выявлению пожилых людей попавших под влияние мошенников.

В результате мероприятия из 1904 пожилых граждан и инвалидов, получающих услуги в надомной форме обслуживания, выявлено в процессе мониторинга -24 чел.. Возрастной показатель которых составляет от 63 до 92 лет. Самым распространенным видом мошенничества оказался бытовой.

Из общего количества получателей социальных услуг подвергнувшихся махинациям преступников только 5 чел. распознали мошенников и выгнали из квартиры. К сожалению остальные 19 чел. стали жертвами злоумышленников. Из них обратились в полицию – 6 чел., а остальные 8 чел. отреагировали пассивно на происшествие.

Следует заметить, что сотрудники Центра регулярно проводят с получателями социальных услуг профилактические беседы, распространяют памятки и брошюры.

Областное государственное
бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов
по г. Костроме»

РЕСУРСНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Информационный материал
ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!



Кострома

СОТРУДНИКИ

**ОБЛАСНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ**

«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПО

Г. КОСТРОМЕ» ПРЕДУПРЕЖДАЮТ ЛЮДЕЙ

СТАРШЕГО ВОЗРАСТА О САМЫХ

РАСПРОСТРАНЕННЫХ ВИДАХ МОШЕННИЧЕСТВА,

И ПРИЗЫВАЮТ:

«БЫТЬЕ БДИТЕЛЬНЫМИ!»



**ОСТОРОЖНО!
МОШЕННИКИ!**

**НЕ ДАЙТЕ
СЕБЯ
ОБМАНУТЬ !!**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ